



La Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Tacna S.A. en adelante Caja Tacna, está comprometida con la privacidad, bienestar de sus clientes y garantiza el derecho fundamental a la protección de datos personales, regulado por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 016-2024-JUS; para lo cual se deben cumplir los mecanismos y medidas técnicas, organizativas y legales que permitan proteger su información personal y efectuar el tratamiento de los mismos, por lo que es importante su aplicación en nuestra organización.

### 1. SOBRE DATOS PERSONALES:

La información que fue proporcionada como: 1) Datos de carácter identificativo: Nombres y apellidos, Documento de Identidad, dirección del domicilio, dirección de negocio, teléfono, No. de celular, dirección de correo electrónico, firma, firma electrónica, imagen, voz; 2) Datos de características personales: Estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, profesión, edad, cargo en el negocio, lugar de nacimiento, país de residencia, país de origen, centro de trabajo, ocupación, cargo, nivel educativo, lugar de actividad, DDJJ del PEP, datos de derechohabientes (datos del cónyuge); 3) Datos económicos-financieros y de seguros: Créditos, préstamos y avales, datos bancarios, historial de créditos, información tributaria, seguros, hipotecas, deudas, bienes patrimoniales, giro del negocio; 4) Datos de carácter social: características de vivienda; 5) Datos sensibles: Vida afectiva o familiar, ingresos económicos, huella, huella digital, datos biométricos, ingreso promedio mensual; son considerados como datos personales y serán utilizados para la ejecución del presente contrato y exclusivamente para los fines siguientes:

- Evaluación de su comportamiento en el sistema financiero, procesamiento de datos, formalizaciones contractuales.
- Gestión de los productos y/o servicios solicitados y/o contratados, la misma que podrá ser realizada por terceros.
- Verificación, confirmación y validación de su identidad, incluyendo el uso de datos biométricos (huella digital en forma de minucias) exclusivamente para identificación y autenticación en los sistemas de Caja Tacna.
- Protección de mi seguridad al momento de realizar transacciones en los canales presenciales o virtuales que ofrece la Caja Tacna.
- Uso de la huella digital en forma de minucias como firma electrónica en la contratación de productos y servicios, conforme a la Ley No. 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales.
- Cumplimiento de requerimientos legales o regulatorios.

### 2. ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:

Los datos personales, incluyendo los datos sensibles son almacenados electrónicamente en nuestras bases de datos y archivos documentales, para lo cual se ha adoptado medidas de índole técnica y organizativa para mantenerlos seguros y evitar alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado; asimismo la Caja Tacna ejerce la titularidad del registro de Banco de Datos de Clientes Activos y Banco de Datos de Clientes Pasivos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

### 3. SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Adicionalmente, solicitaremos a Ud. pueda otorgarnos su consentimiento para que sus datos personales sean tratados por Caja Tacna conforme establecen las normas legales de protección de



datos personales, a efectos de recopilarlos, registrarlos, organizarlos, almacenarlos, conservarlos, elaborarlos, modificarlos, extraerlos, consultarlos, utilizarlos, bloquearlos, suprimirlos, anonimizarlos, comunicarlos, transferirlos o procesarlos de cualquier otra forma de manera directa o a través de terceros, siempre que estos sean socios comerciales de Caja Tacna y/o proveedores que se encuentren listados en nuestra página web ([www.cmactacna.com.pe](http://www.cmactacna.com.pe)); asimismo, Caja Tacna podrá proporcionar datos personales a entidades públicas legalmente facultadas dentro del ámbito de sus competencias que así lo requieran, con arreglo a las disposiciones legales vigentes.

#### 4. SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD:

Para el caso de productos donde intervenga un menor de edad, el apoderado autoriza el tratamiento de datos personales del menor con la celebración de la relación contractual, y será exclusivamente para que la Caja Tacna pueda dar cumplimiento al contrato.

#### 5. OBLIGACION DE OTORGAR CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

Usted puede otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales o puede negarse a hacerlo. Las limitaciones al consentimiento para el tratamiento de sus datos personales NO requieren su consentimiento para la preparación, celebración y ejecución de una relación contractual como la que se está estableciendo ahora. Su negativa implica que no podamos efectuar las acciones señaladas en el numeral 6 del presente documento. No obstante, a ello, Caja Tacna continuará utilizando sus datos personales para realizar tratamientos esenciales de cumplimiento con la relación contractual mientras se mantenga un producto y/o servicio contratado con nosotros.

Asimismo, ponemos en su conocimiento que usted en cualquier momento puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, de ser total se aplicará lo establecido en el numeral 10 del presente documento mediante el “Derecho de Cancelación” y en caso de ser parcial, a través de un formulario de atención de derechos ARCO o reclamo según corresponda, mediante nuestros canales establecidos y lo dispuesto en el numeral 9 del presente documento.

#### 6. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

Respecto al consentimiento y autorización para el tratamiento de sus datos personales, se cuenta con dos ítems al momento de la contratación:

El primero se muestra con el fin de dejar constancia del conocimiento del cliente respecto al tratamiento de sus datos personales para fines específicos de la relación contractual, debiéndose considerar que el inciso 5 del Art. 14 de la Ley 29733 precisa que no se requiere consentimiento cuando los datos personales sean necesarios para la ejecución de una relación contractual, a pesar de ello este ítem permite acreditar que el cliente fue informado oportunamente respecto al TDP.

El segundo es optativo para el cliente al momento de la contratación, pudiendo elegir de manera expresa y voluntaria entre “SI” y “NO”, lo cual permitirá contar o no con su consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales para efectos **adicionales** a la contratación, autorizándose en caso elija la primera opción, lo siguiente:



- a. Ofrecerle y enviarle ofertas comerciales, publicidad e información sobre los productos y/o servicios financieros adicionales y demás que puedan resultar afines; a través de sus diferentes canales en forma directa o indirecta a través socios comerciales.
- b. Ejecutar encuestas de satisfacción y estudios de mercado, en forma directa o a través de socios comerciales y/o proveedores de la Caja Tacna.
- c. Usar, compartir y/o transferir (nacional o supranacional) sus datos personales a terceros vinculados o no a la Caja Tacna, quienes, a su vez, están obligados a salvaguardarla confidencialmente.

#### **7. TIEMPO DE TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:**

El tratamiento de sus datos personales se efectuará durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines previstos para los que fueron otorgados, salvo que usted ejerza su revocación al consentimiento conforme lo establecido en el ítem No. 09.

#### **8. QUIÉNES TRATARÁN SUS DATOS PERSONALES:**

Caja Tacna, como titular del Banco de Datos y domiciliada en Calle Francisco Lazo N° 297 de la provincia, distrito y departamento de Tacna destinará sus datos personales a la red de agencias a nivel nacional, de manera directa o a través de terceros siempre que éstos sean socios comerciales de Caja Tacna y/o proveedores que requieren información para ejercer sus funciones; los cuales le ponemos en conocimiento mediante el listado en nuestra página web: [www.cmactacna.com.pe/datos-personales/](http://www.cmactacna.com.pe/datos-personales/); asimismo, Caja Tacna podrá proporcionar datos personales a entidades públicas legalmente facultadas dentro del ámbito de sus competencias que así lo requieran, con arreglo a las disposiciones legales vigentes.

#### **9. EJERCICIO DE SU DERECHO DE LA REVOCACION PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:**

El consentimiento y autorización brindada para el tratamiento de sus datos personales puede ser revocado en cualquier momento.

El ejercicio de este derecho podrá realizarse de manera presencial en las oficinas y/o agencias a nivel nacional de Caja Tacna, mediante una comunicación escrita e indubitable. Para ello, el titular de los datos personales deberá suscribir el formulario de atención de derechos ARCO, haciendo uso de su derecho de oposición, a fin de formalizar su solicitud de revocación parcial.

El formulario de atención de Derechos ARCO puede ser descargado desde la siguiente ubicación: [www.cmactacna.com.pe/datos-personales/](http://www.cmactacna.com.pe/datos-personales/).

Si la revocatoria afecta la totalidad del tratamiento de datos personales, se aplicarán las reglas del Derecho de Cancelación de Datos Personales (ARCO), en el plazo establecido en el siguiente numeral.



## 10. DERECHOS ARCO: ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICION DE SUS DATOS PERSONALES:

Usted podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y/o oposición al tratamiento de sus datos personales, generando su formulario de atención de derechos ARCO (sin costo) en cualquier agencia de Caja Tacna a nivel nacional y/o descargándolo de [www.cmactacna.com.pe/datos-personales/](http://www.cmactacna.com.pe/datos-personales/).

Le explicamos la finalidad de sus derechos:

### **DERECHO DE INFORMACIÓN:**

El titular de datos personales tiene derecho a ser informado en forma detallada, sencilla, expresa, inequívoca y de manera previa a su recopilación, sobre la finalidad para que sus datos personales que vaya a proporcionar sean tratados. **Plazo: 08 días hábiles.**

### **DERECHO DE ACCESO:**

El titular de datos personales tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en el banco de datos de titularidad de la Caja Tacna y que se encuentren ya registrados. **Plazo: 20 días hábiles.**

### **DERECHO DE RECTIFICACION, ACTUALIZACION E INCLUSIÓN:**

El titular de datos personales tiene derecho a la actualización, inclusión y rectificación de sus datos personales materia de tratamiento por parte de la Caja Tacna cuando se encuentran inexactos, incompletos o cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad. **Plazo 10 días hábiles.**

### **DERECHO DE CANCELACIÓN:**

Es el derecho del cliente de solicitar la cancelación total de sus Datos Personales de la base de datos de la Caja Tacna, cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad otorgada o cuando hubiese revocado su consentimiento. En tal sentido, Caja Tacna procederá con el bloqueo correspondiente, considerando la necesidad legal de resguardo de la información por un mínimo de 10 años. **Plazo: 10 días hábiles.**

### **DERECHO DE OPOSICIÓN:**

El titular de los datos personales puede oponerse al tratamiento parcial de sus datos personales en cualquier momento. La oposición procederá en la medida que el tratamiento no tenga justificación contractual o legal. **Plazo: 10 días hábiles**

Más información vinculada a la Ley N° 29733 Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, así como las actualizaciones del presente documento y/o Hoja de Aceptación, se harán de su conocimiento en cualquiera de nuestras agencias a nivel nacional y en [www.cmactacna.com.pe/datos-personales/](http://www.cmactacna.com.pe/datos-personales/).

## 11. ACEPTACION Y CONSENTIMIENTO:

Se brindarán al momento de suscribir la Hoja de Aceptación, conteniendo la decisión expresa de su consentimiento, de acuerdo a las opciones detalladas.