KASNET (GLOBOKAS) – RED DE AGENTES CORRESPONSALES

1. ¿Qué es KASNET – RED DE AGENTES CORRESPONSALES?

Es un canal alternativo de atención que te permitirá realizar tus operaciones de manera segura, rápida y sencilla. Caja Tacna pone a tu disposición la primera y más grande red de Agentes Corresponsales - Agentes Kasnet con más de 15,000 puntos de atención a nivel nacional.

2. ¿Qué operaciones puedo realizar?

- Consultas de saldos y movimientos de cuentas de ahorro de los tipos ahorro corriente, ahorro sueldo, ahorro zero, depósito a plazo fijo y plan ahorro en moneda nacional
- Depósitos
- Retiros
- Pago de cuota de crédito
- Pagos anticipados
  - ✓ Reducción de monto de cuota (bajo la denominación Ajuste de cuota)
  - ✓ Reducción de número de cuotas (bajo la denominación Ajuste de plazo)
- Adelanto de cuotas
- Cancelación total

3. ¿Cómo efectúo un retiro en un Agente KASNET?

El cliente se apersona a un punto autorizado de KASNET e indica que desea realizar un retiro de su cuenta de ahorros de CAJA TACNA. Para ello el cliente debe poseer la Tarjeta ServiCard Débito VISA con CHIP proporcionada por CAJA TACNA e ingresar su clave secreta (4 dígitos).

Para finalizar el Agente atiende su retiro y le proporciona el comprobante del mismo, el cual será la constancia de la operación realizada.

4. ¿Cómo efectúo un depósito en un Agente KASNET?

El cliente se apersona a un punto autorizado de KASNET e indica que desea realizar un depósito a una cuenta de ahorros de CAJA TACNA. Para ello el cliente tiene 2 posibilidades:

- Indicar el número de cuenta de CAJA TACNA
- Tener a su disposición la tarjeta ServiCard Débito VISA con CHIP y seleccionar la cuenta a la que desea realizar el depósito

Para finalizar, el Agente atiende el pedido de depósito y le proporciona el comprobante del mismo, el cual será la constancia de la operación realizada.

5. ¿Cómo efectúo una Consulta de Saldo o Movimientos en un Agente KASNET?

El cliente se apersona a un punto autorizado de KASNET e indica que desea realizar una consulta de saldos o de movimientos de su cuenta de ahorros de CAJA TACNA. Para ello el cliente debe poseer la Tarjeta ServiCard Débito VISA con CHIP de CAJA TACNA e ingresar su clave secreta (4 dígitos). Al finalizar el Agente le proporciona un comprobante con la información solicitada.

6. ¿Cómo efectúo un pago de cuota de crédito en un Agente KASNET?

El cliente se apersona a un punto autorizado de KASNET e indica que desea realizar un pago de cuota de un crédito de CAJA TACNA. Para realizar el pago el cliente debe indicar el número de DOI (persona natural) o RUC (persona jurídica). En caso que el cliente posea más de un crédito, se necesita el número del crédito (6 -7 dígitos) o y el monto de cuota a pagar, debiendo confirmar el crédito al cual desea realizar el pago.

Para finalizar, el Agente le proporciona un comprobante de pago, el cual será la constancia de la operación realizada.

7. ¿Cómo efectúo un Pago Anticipado o Adelanto de Cuotas en un Agente KASNET?

El cliente se apersona a un punto autorizado de KASNET e indica que desea realizar un pago de anticipado/adelanto de cuotas de un crédito de CAJA TACNA. Para realizar el pago el cliente debe indicar el número de DOI (persona natural) o RUC (persona jurídica). En caso que el cliente posea más de un crédito, se necesita el número del crédito (6 -7 dígitos), debiendo confirmar el crédito al cual desea realizar el pago.

Podrá escoger entre las opciones:

- Pagos anticipados:
  - ✓ Reducción de monto de cuota (Ajuste de cuota)
  - ✓ Reducción de número de cuotas (Ajuste de plazo)
- Adelanto de Cuotas

Para finalizar, el Agente le proporciona un comprobante de pago, el cual será la constancia de la operación realizada.

8. ¿Cuáles son los límites máximos por operación?

Todos los créditos en estado vigente a excepción de los siguientes:

i. Pignoraticio (joyas)
ii. Por convenio
iii. En cobranza judicial
iv. Castigados
v. RFA
vi. PFE

vii. Con periodo de gracia
viii. Agrícolas con cuotas no mensuales
ix. Plus
x. Leasing
xi. Sobrevencidos

9. ¿Se cobra alguna comisión por las operaciones?

Si, bajo el siguiente detalle:

COMISION	MONTO
OPERACIONES DE PAGO DE CRÉDITO	S/ 3.50
OPERACIONES DE RETIRO, DEPÓSITO	S/ 2.40
OPERACIONES DE CONSULTA DE SALDO Y MOVIMIENTO DE CUENTA DE AHORROS	S/0.60

10. ¿Puedo pagar mi cuota de mi crédito antes de su vencimiento?

Si, se podrán realizar pagos de cuota de crédito hasta 15 días antes del vencimiento de la fecha según cronograma

11. ¿En qué horario podrá realizar operaciones?

Los clientes podrán realizar operaciones desde las 6:00 hasta las 22:00 hrs., todos los días del año incluyendo fines de semana y feriados, pero supeditado también al horario de atención de cada establecimiento.