

### 1. ¿Qué es RECAUDOS IBK?

Es el canal alternativo de atención con cobertura a nivel nacional, el cual permite a nuestros clientes realizar el pago de su cuota de crédito en los puntos de atención autorizados por Interbank.

### 2. ¿Cómo efectúo el pago de mi cuota?

El cliente se apersona a un punto autorizado de Interbank e indica que desea realizar el pago de un crédito de CAJA TACNA.

Para ello podrá elegir entre las opciones:

- Pago de cuota, para pago de cuota mensual de acuerdo al cronograma
- Pagos anticipados (bajo la denominación Adel Antic)
- Adelanto de cuotas (bajo la denominación Adel Antic)

Para realizar el pago el cliente deberá proporcionar el número del crédito (6-7 dígitos), finalmente, recibirá el comprobante de pago, el cual será la constancia de la operación realizada.

### 3. ¿Qué créditos se pueden pagar?

Todos los créditos vigentes a excepción de los siguientes:

- Pignoraticio (joyas)
- Por convenio
- En cobranza judicial
- Castigados
- RFA
- PFE
- Con periodo de gracia
- Agrícolas con cuotas no mensuales
- Plus
- Leasing
- Sobrevencidos

### 4. ¿Se cobra alguna comisión por el pago de crédito?

Sí, bajo el siguiente detalle:

COMISION	MONTO
OPERACIONES DE PAGO DE CREDITO EN MONEDA NACIONAL	S/ 5.00
OPERACIONES DE PAGO DE CREDITO EN MONEDA EXTRANJERA	\$ 1.00

Para mayor información revisar el Tarifario de Comisiones, Gastos y Servicios de Operaciones Activas publicado en [www.cmactacna.com.pe](http://www.cmactacna.com.pe).

**5. ¿Se puede pagar un crédito aplicando tipo de cambio?**

No se podrá pagar el crédito aplicando tipo de cambio. Pero si se desea realizar tipo de cambio, esa es una opción propia de Interbank y los clientes podrán efectuarla antes del pago.

**6. ¿Puedo pagar la cuota de mi crédito antes de su vencimiento?**

Sí, se podrán realizar pagos de cuota de crédito hasta con 15 días antes del vencimiento de la fecha según cronograma.

**7. ¿En qué horario podrá realizar los pagos?**

Los clientes podrán realizar el pago de sus créditos de Caja Tacna a través de los canales habilitados por Interbank, en los siguientes horarios:

- Lunes a viernes de 8:20 a 20:00 hrs.
- Sábados de 8:20 a 14:00 hrs.

Los pagos que se efectúen dentro del horario indicado, **serán registrados con la misma fecha del abono.**

**8. ¿Cuáles son los límites máximos por operación?**

Los límites son:

- Agentes Interbank: Máximo S/1,000.00 (moneda nacional) por operación (límite propio del canal).
- Canales no presenciales: Máximo S/30,000.00 (moneda nacional) y \$5,000.00 (moneda extranjera).

**9. ¿Cuáles son los canales de atención donde puedo realizar mis pagos?**

Puedo realizar mis pagos de créditos de Caja Tacna, a través de los siguientes canales habilitados por Interbank.

- Agentes Interbank
- Banca por Internet (APP y Home Banking)

**10. ¿Cuál es el código de pago que debo tener en cuenta?**

Efectuar tus pagos es sencillo, búscanos con el código empresa 008435201, con el nombre "CMAC TACNA SA" o servicio 0310101, selecciona el tipo de pago a realizar e ingresa el número de tu crédito. Los abonos realizados a través de este canal de atención, se visualizarán al cierre de las operaciones (no son en línea).