

# Manual de funcionalidades

Tu Caja Por Internet  
(Personas)



# Índice

01	Afíliate a Tu Caja por Internet (Personas) .....	03	13	Emisión de giros .....	64
02	Iniciar sesión .....	09	14	Compra y venta de moneda.....	70
03	Consulta de saldos y movimientos .....	13	15	Actualizar datos .....	75
04	Transferencias .....	17	16	Operaciones frecuentes .....	80
05	Pagar créditos propios .....	23	17	Límites: transaccional y N° de operaciones .....	84
06	Pagar créditos de terceros .....	28	18	Cambio de clave de internet .....	93
07	Pago de servicios .....	33	19	¿Dónde inicié sesión? .....	98
08	Recargas virtuales .....	38	20	Operaciones internacionales .....	103
09	Abrir cuentas de ahorro y DPF .....	43	21	Notificaciones virtuales .....	107
10	Adelanto de sueldo .....	48	22	Débito automático .....	111
11	Pago de tarjetas de crédito.....	53	23	Compras por internet .....	115
12	Pago con SafetyPay .....	59			

# Afíliate a Tu Caja Por Internet (Personas)



# PASO 1

Para poder acceder, deberá ingresar a través de una computadora o dispositivo móvil con acceso a internet a nuestra página web: [www.cmactacna.com.pe](http://www.cmactacna.com.pe)

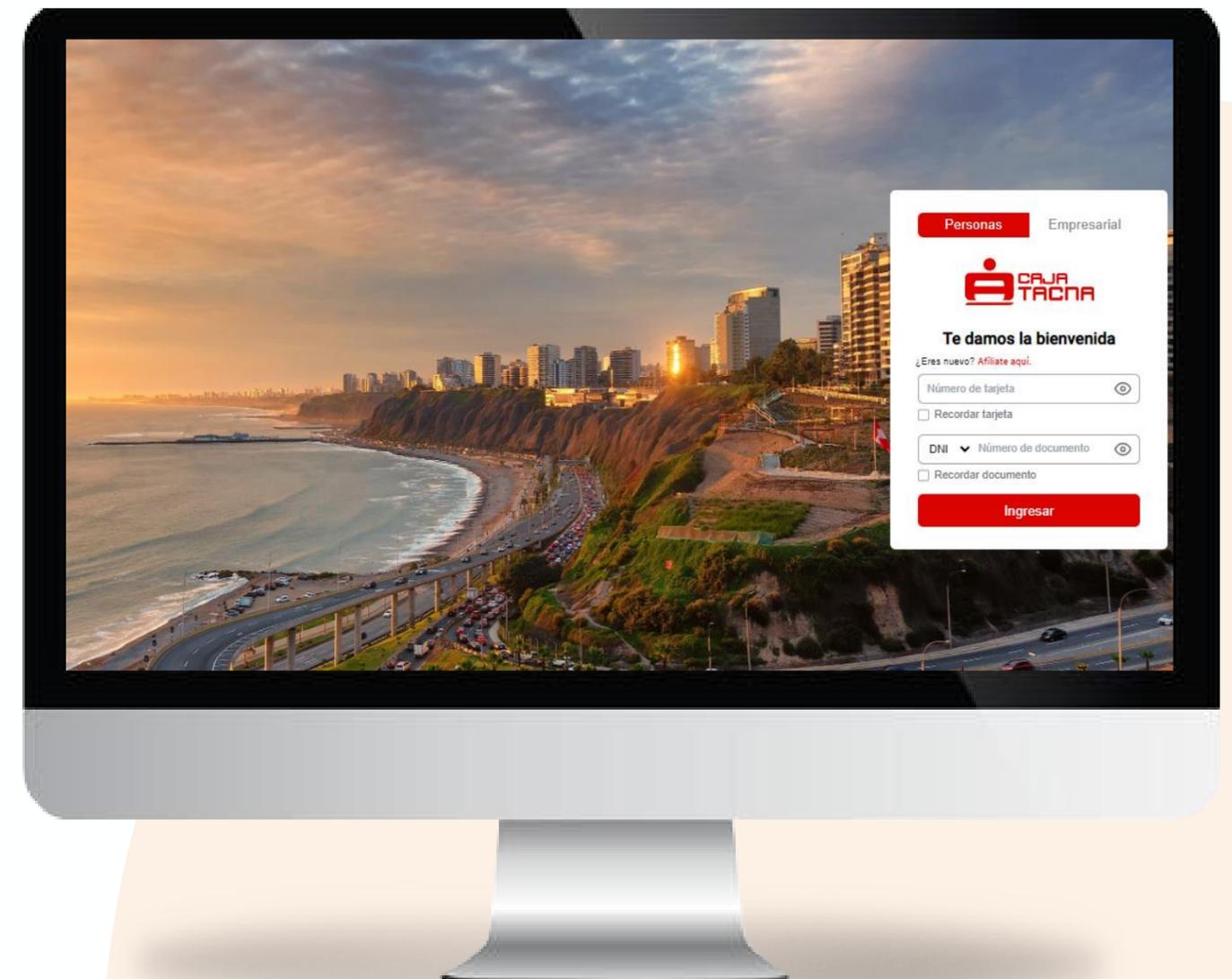
Una vez en nuestra página web, deberá dirigirse a **TU CAJA POR INTERNET** y seleccionar la opción **PERSONAS**.



## ¿Ingresas por primera vez?

Afiliémonos juntos para crear nuestra clave de internet.

Haz clic en la opción **Afíliate aquí**



## PASO 2

### Completa el formulario

- 01 Completa el Número de Tarjeta (Débito Visa, Clásica o Mi Primera ServiCard).
- 02 Selecciona el Tipo de Documento de Identidad.
- 03 Ingresa el Número de Documento de Identidad.
- 04 Ingresa la clave de tarjeta (4 dígitos).



**¡Listo para generar tu clave de internet!**

Solo necesitas ser cliente de Caja Tacna y tener una tarjeta asociada.



Personas

Empresarial

¡Hola!

Afiliate ingresando tus datos

\*\*\*\* \* 0238

DNI ▼ .....

.....

Continuar



Si te encuentras afiliado a través de Caja Tacna APP, no es necesario realizar una nueva afiliación.

Ya estoy afiliado

## PASO 3

***Para crear una clave de internet segura y fácil, considera lo siguiente:***



### **Longitud**

Tu clave debe tener exactamente 6 dígitos.



### **Evita secuencias**

No uses números consecutivos como 123456.



### **Variedad**

No uses números iguales como 111111.

***¡Sigue estas recomendaciones para una experiencia segura en Tu Caja Por Internet (Personas)!***

✓ 2 3

**CAJA TACNA**

Crea tu clave de internet

● ● ● ● ● ● 👁

Por tu seguridad, la clave de internet no deberá contener números consecutivos o iguales. Evita usar: 123456, 111111 u otros similares.

2 9 6

8 3 4

7 1 0

X 5 X

**Continuar**

Volver

## PASO 4

### ¡Es hora de asegurarnos que eres tú!

- 01 Verifica tu identidad**  
Completa la clave dinámica de 06 dígitos enviada a tu número celular registrado.
- 02 Marca los términos y condiciones**  
No olvides revisar y aceptar los Términos y Condiciones.
- 03 ¿Se agotó el tiempo de la clave dinámica?**  
¡No te preocupes! Puedes solicitar una nueva haciendo clic en “Reenviar clave”.

✓ ✓ 3

**CAJA TACNA**

**Queremos verificar tu identidad**

Te hemos enviado tu clave dinámica al +51\*\*\*\*\*480

¿No recibiste la clave dinámica? [Reenviar clave](#)

1 7 7 3 6 3

Acepto los **Términos y Condiciones** de Tu Caja por Internet (Personas).

**Ingresar**

# PASO 5

**¡LISTO!**

*Te has afiliado exitosamente.*



# Inicia sesión en Tu Caja Por Internet (Personas)



# PASO 1

## *Deberás ingresar los datos solicitados*

- 01 Número de tarjeta
- 02 Seleccionar el tipo de documento
- 03 Número de documento de identidad
- 04 Haz clic en el botón *Ingresar*



**Recuerda:**

Es importante verificar que todos los datos ingresados sean correctos para asegurar un inicio de sesión exitoso.



## PASO 2

*Deberás ingresar tu clave de internet*



**¿No tienes una clave de 6 dígitos?**

Afíliate para poder iniciar sesión



## PASO 3

**01** Para validar tu identidad ingresa la clave dinámica que te enviaremos a través de SMS.

**02** Decide si el equipo desde el que te conectas es confiable

*Si marcas  podrás iniciar sesión sin requerir el uso de clave dinámica*

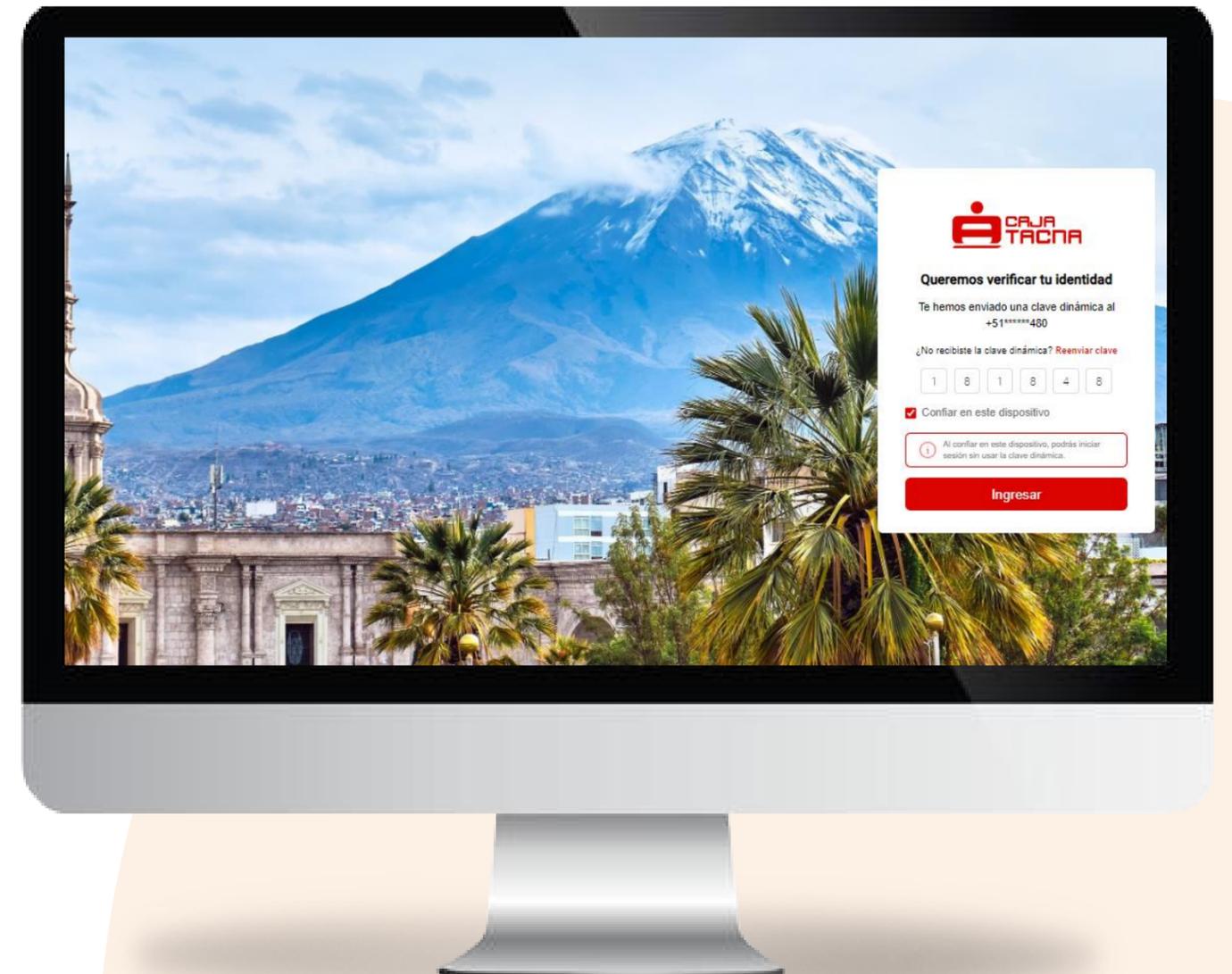
**¡Listo!**

*Haz iniciado sesión exitosamente*



**Recuerda:**

La clave dinámica (SMS) se enviará al celular que registres como teléfono SMS, si cambiaste de número celular, acércate a nuestras agencias con tu tarjeta y DOI para actualizarlo.



# Consulta de saldos y movimientos



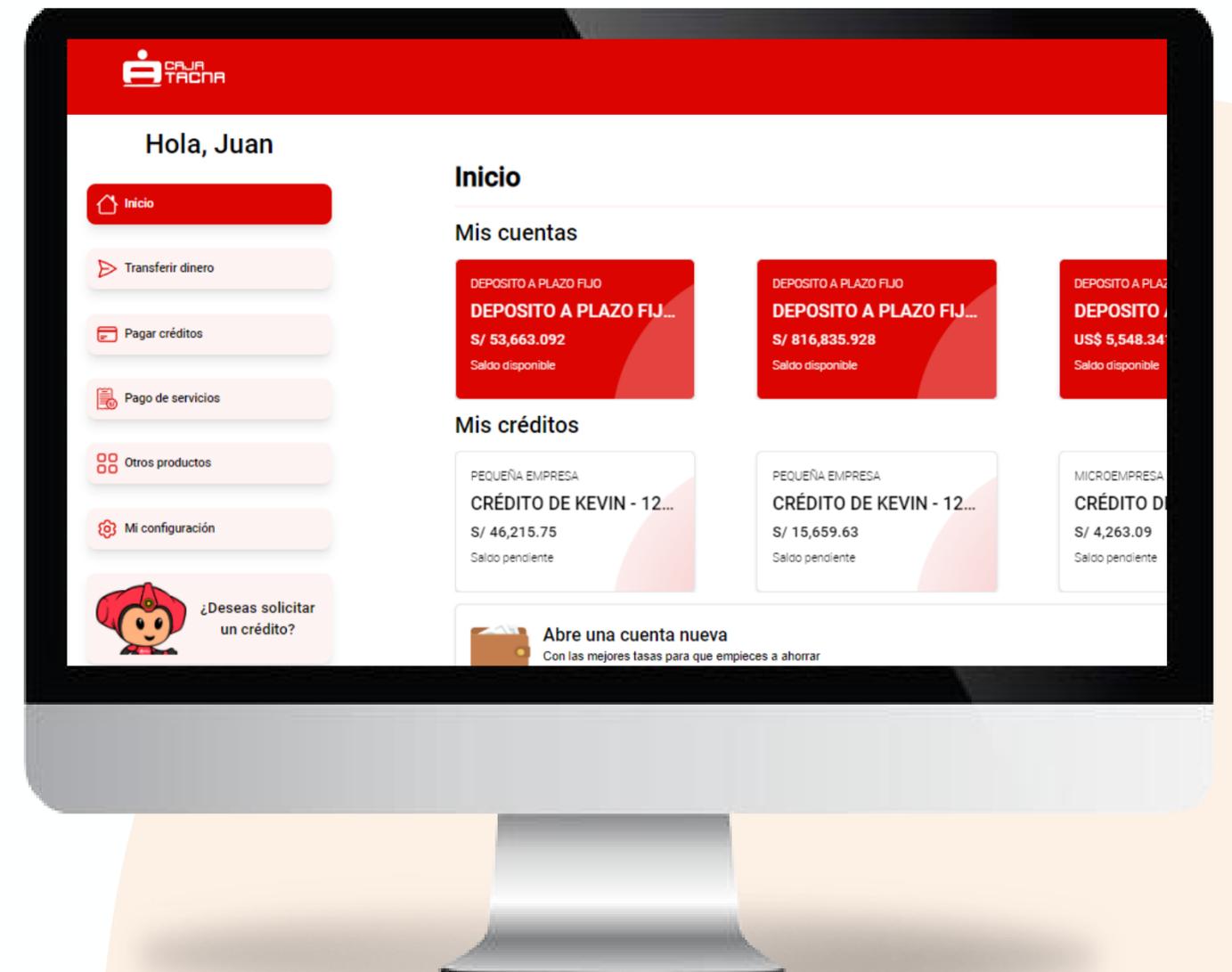
# PASO 1

*Para acceder a tus saldos y movimientos, simplemente elige la cuenta que deseas consultar.*



**¿No visualizas la cuenta que buscas?**

¡Desliza hacia la derecha para ver todas tus cuentas!



## PASO 2

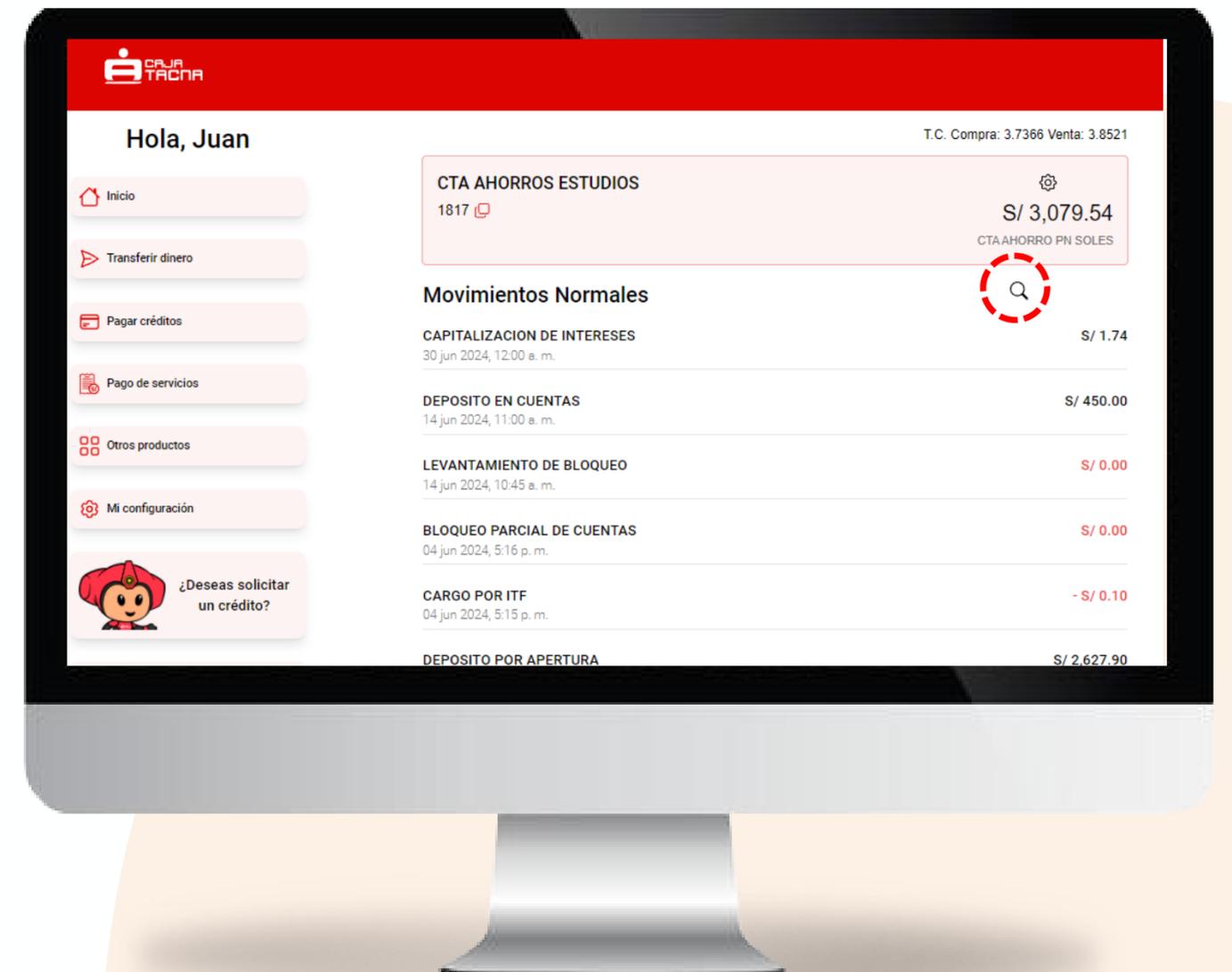
**¡Descubre más movimientos!**

**Haz clic en "Ver más movimientos" para revisar todas tus transacciones.**



**¿Buscas algo específico?**

¡Explora tus transacciones haciendo clic en la lupa!



## PASO 3

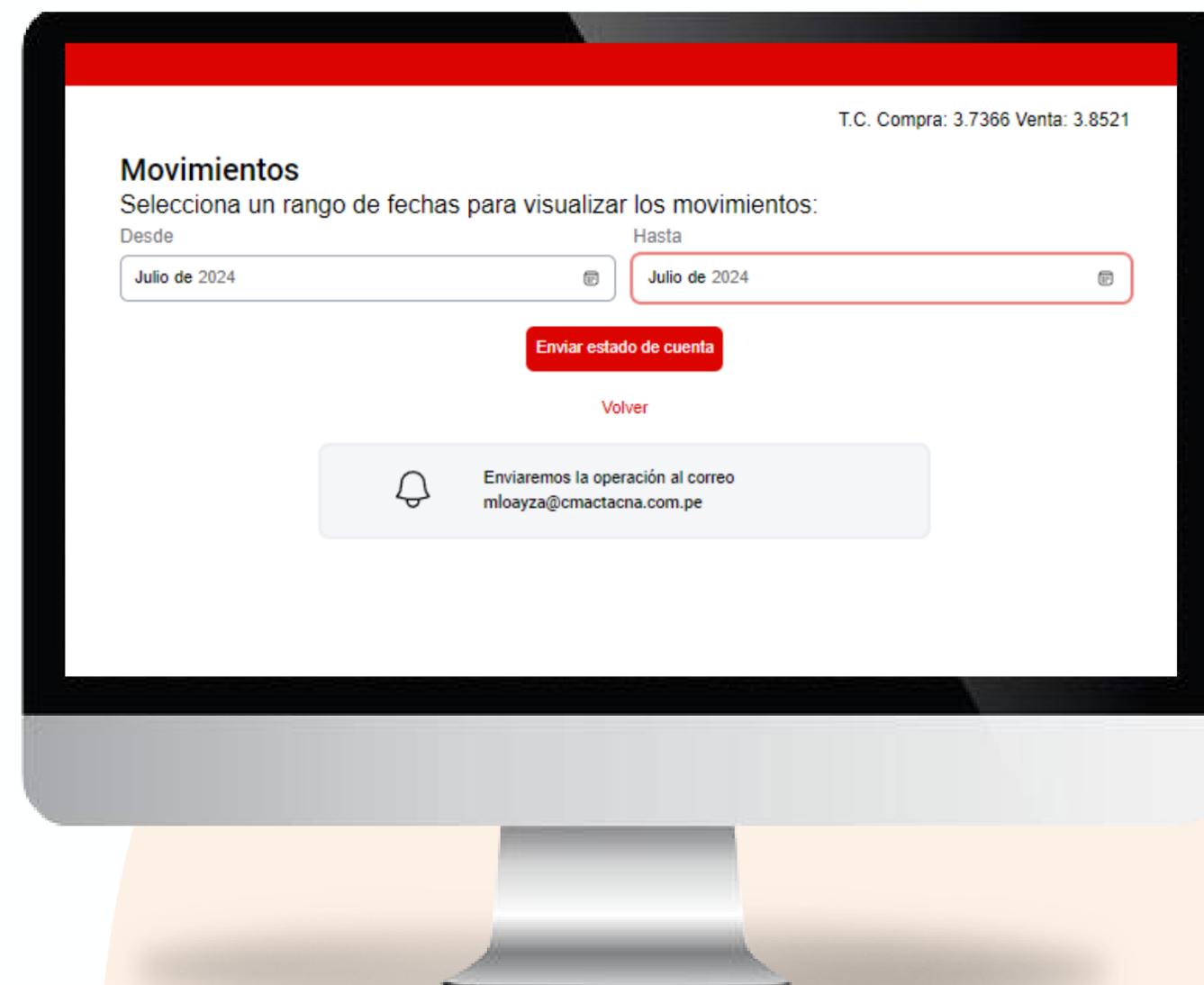
### *Filtra tus movimientos*



- Fecha de inicio de movimientos
- Última fecha de movimientos

**Y listo ¡Envía el estado de cuenta!**

Recibirás la información en tu correo registrado



# Transferencias



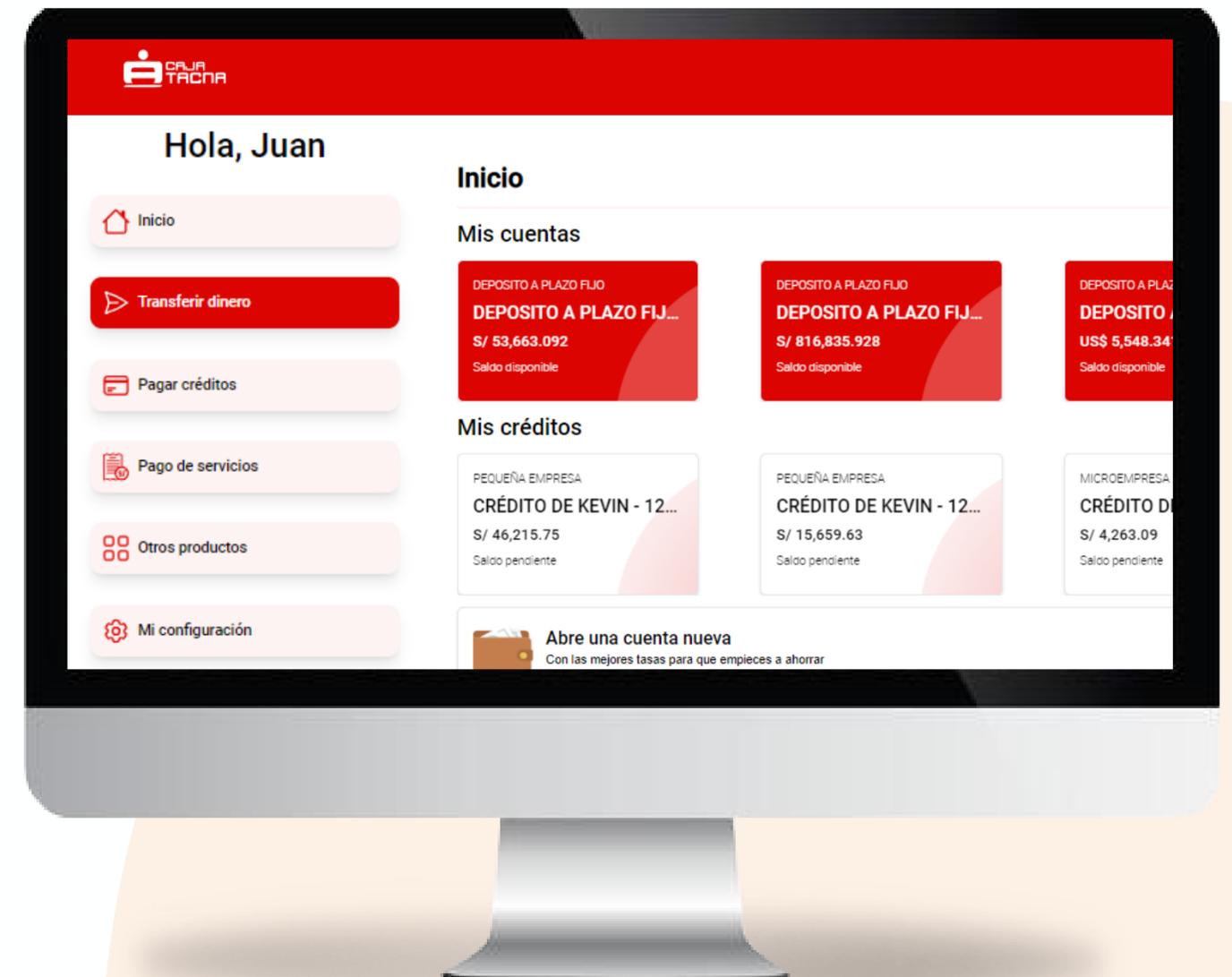
# PASO 1

*Realiza transferencias a cuentas propias, terceros o interbancarias*



**¿Deseas realizar una transferencia?**

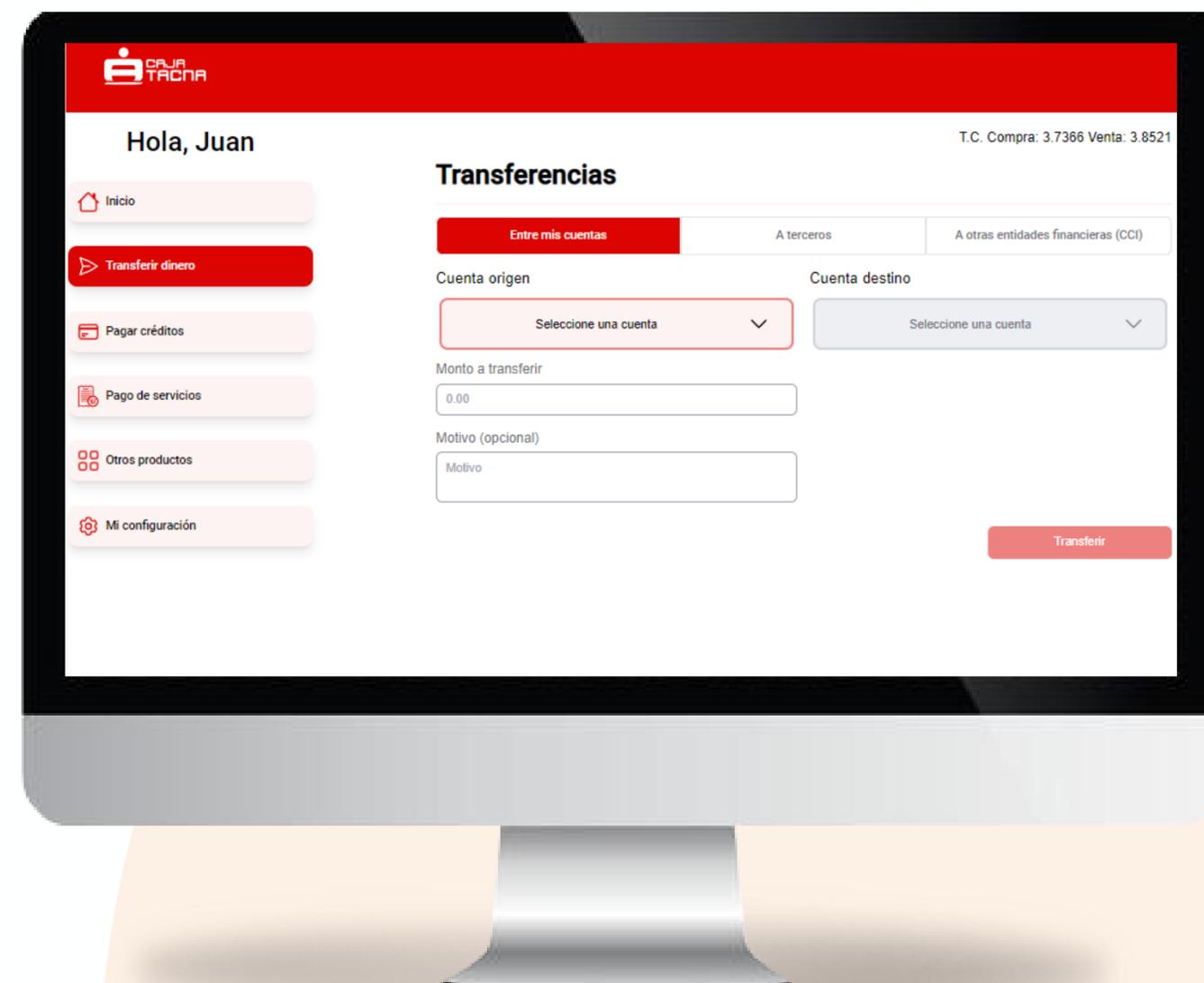
Selecciona la opción ***“Transferir dinero”***



## PASO 2

### *Selecciona el tipo de transferencia*

-  Cuentas propias
-  Cuentas de terceros
-  Cuentas interbancarias (CCI)



## PASO 3

*Deberás completar los datos solicitados*

**01** Seleccionar la cuenta origen

**02** Seleccionar la cuenta destino

**03** Ingresar el monto a transferir

**04** Ingresar el motivo (opcional)



**Recuerda:**

Es importante que todos los datos ingresados estén en el formato correcto para asegurar una transferencia exitosa.

T.C. Compra: 3.7366 Venta: 3.8521

### Transferencias

Entre mis cuentas | A terceros | A otras entidades financieras (CCI)

Cuenta origen: CTA AHORROS ESTUDIOS (002211102731817) Saldo S/ 3,079.54

Cuenta destino: CTA AHORRO PN SOLES DE ... (027211000012973) Saldo S/ 90,060.79

Monto a transferir: S/ 200

Motivo (opcional): PANDERO

Transferir

## PASO 4

Haz clic en **"Confirmar"** para culminar la operación.



### Acepta los beneficios, riesgos y condiciones

No olvides leer y aceptar los beneficios, riesgos y condiciones de los servicios electrónicos

(\*) Sólo para el caso de transferencias interbancarias.



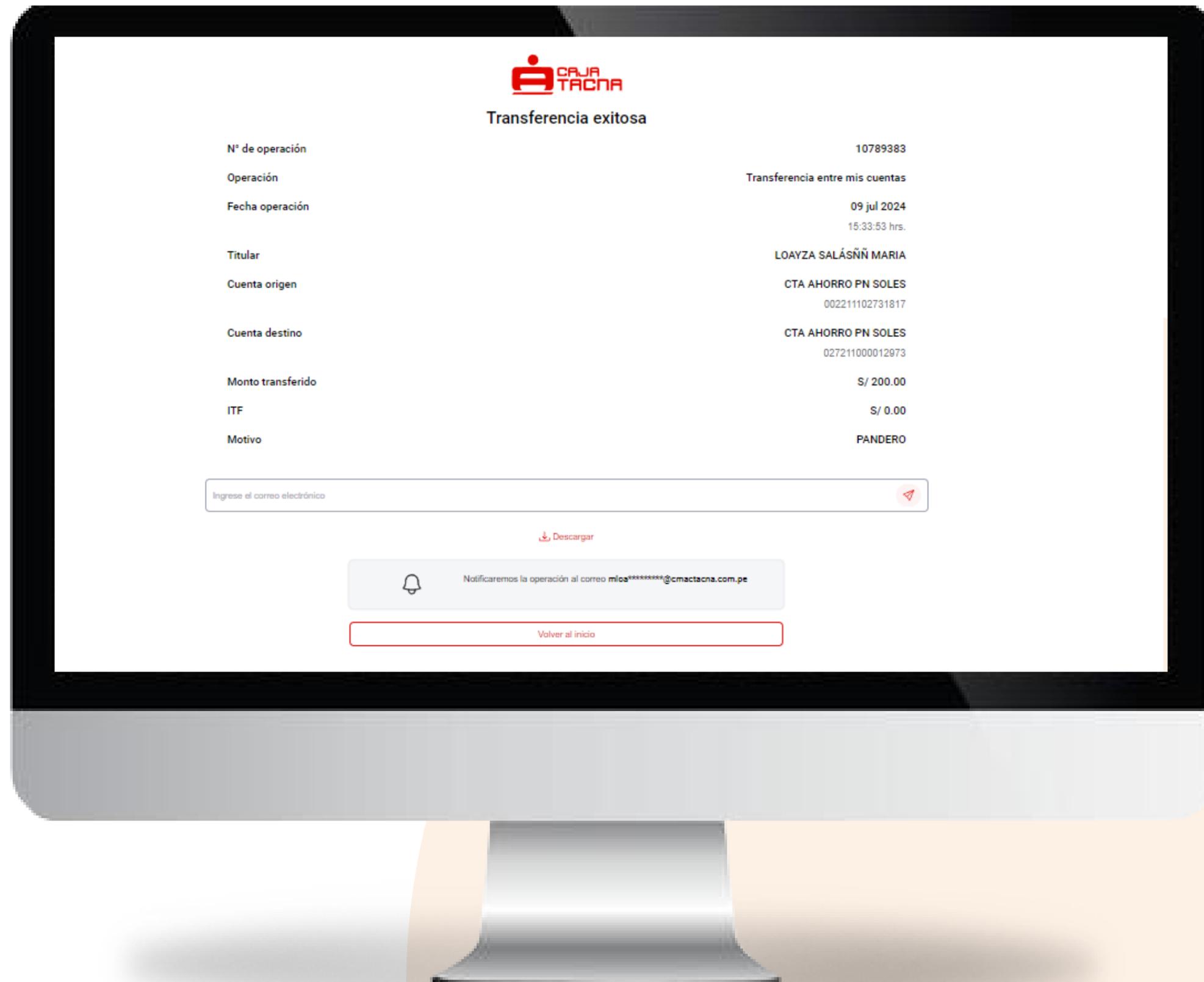
**Recuerda:**

Las transferencias a terceros / transferencias a otras entidades financieras (CCI) requieren la validación de token digital.



## PASO 5

***¡Listo! Tu transferencia se ha efectuado con éxito***

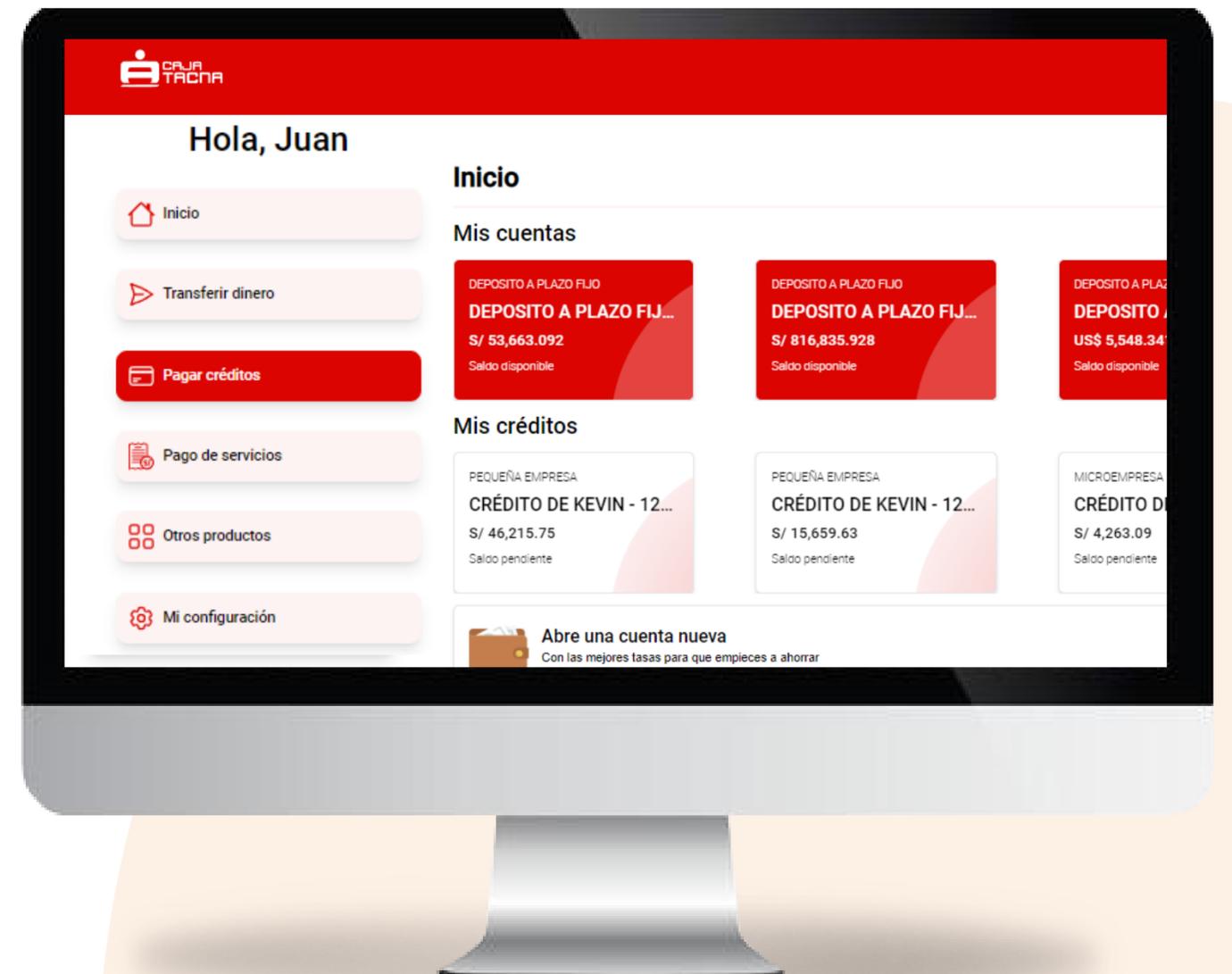


# Pagar créditos propios



# PASO 1

*Realiza pago de créditos propios  
seleccionando la opción “Pagar créditos”*



## PASO 2

- 01 Selecciona el tipo de pago:
  - Pago de créditos propios
- 02 Selecciona el crédito a pagar
- 03 Selecciona la cuenta de origen activa  para generar un código CIP\*
- 04 Elige si deseas realizar un:
  - Abono: permite efectuar pago o adelanto de cuotas
  - Pago anticipado: Permite reducir el monto de cuotas/reducir número de cuotas, generando reducción de intereses, comisiones y gastos.
  - Cancelación: Permite realizar el pago total del crédito.
- 05 Haz clic en el botón ***“Continuar”***

(\*) Al elegir pago por código CIP, deberás culminar la operación de pago ingresando el código en alguno de los puntos puestos a disposición por PagoEfectivo.

T.C. Compra: 3.69 Venta: 3.7624

### Pagar créditos

Pago de créditos propios  Pago de créditos de terceros

Crédito

N° 1329502  
1329502 - CRÉDITO DE 1... S/ 214.69  
Total a pagar: S/ 116.53

Cuenta origen

CTA AHORRO SUELDO S... Saldo S/ 506.01  
001211101980468

Monto

S/ | 116.53

Vence 22 mayo 2025

Puedes pagar desde (1) o más cuotas, conforme tu cronograma de pagos.

**Importante:** Si optas por adelantar tus cuotas a través de esta opción, no se generará reducción de intereses, comisiones y gastos a favor del cliente.

**Continuar**

## PASO 3

### Confirma los datos de la operación

01 Verifica que los datos sean correctos.

02 Confirma la operación con tu Token Digital.

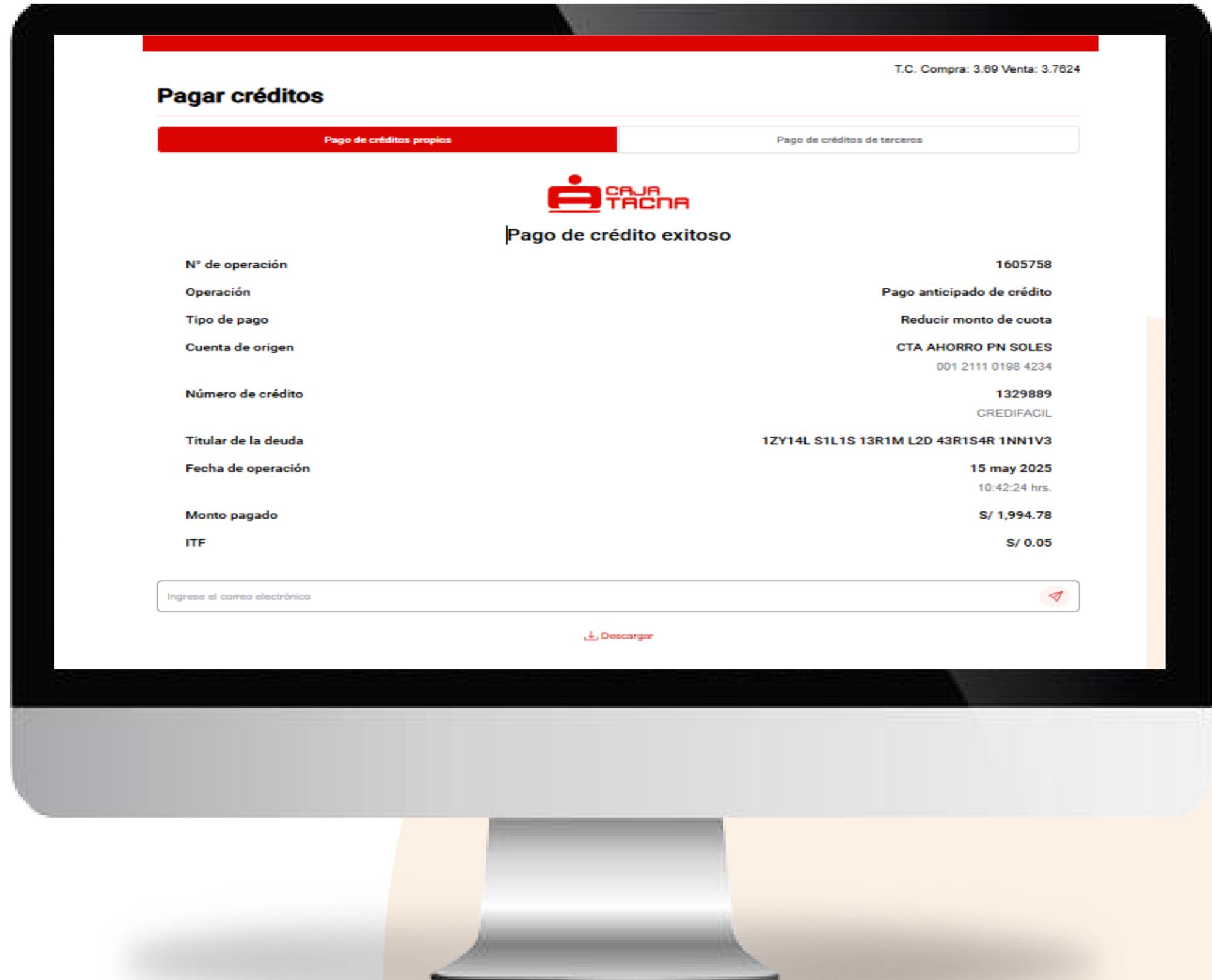
03 Acepta las implicancias económicas del Pago Anticipado realizado y el nuevo cronograma de pagos

03 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***.

The screenshot shows a web page titled "Pagar créditos" with a sub-header "Confirma la operación". At the top right, it displays "T.C. Compra: 3.69 Venta: 3.7624". Below the title, there are two tabs: "Pago de créditos propios" (selected) and "Pago de créditos de terceros". The main content area is divided into two columns. The left column lists the operation details: "Operación", "Tipo de pago", "Cuenta de origen", "Número de crédito", "Monto a pagar", and "ITF". The right column shows the payment details: "Pago anticipado de crédito", "Reducir monto de cuota", "CTA AHORRO PN SOLES", "001 2111 0198 4234", "1329889", "CREDIFACIL", "S/ 1,994.78", and "S/ 0.00". Below these details, there is a field for "Ingresa tu token digital" with a numeric keypad showing the digits 4, 2, 6, 6, 1, 6. At the bottom, there are two buttons: "Retroceder" (light red) and "Confirmar" (dark red). Two checkboxes are visible: "Acepto las implicancias económicas del Pago Anticipado realizado" and "Acepto nuevo cronograma de pagos", both of which are checked.

# PASO 4

*¡Listo! Tu pago de crédito se ha efectuado con éxito*

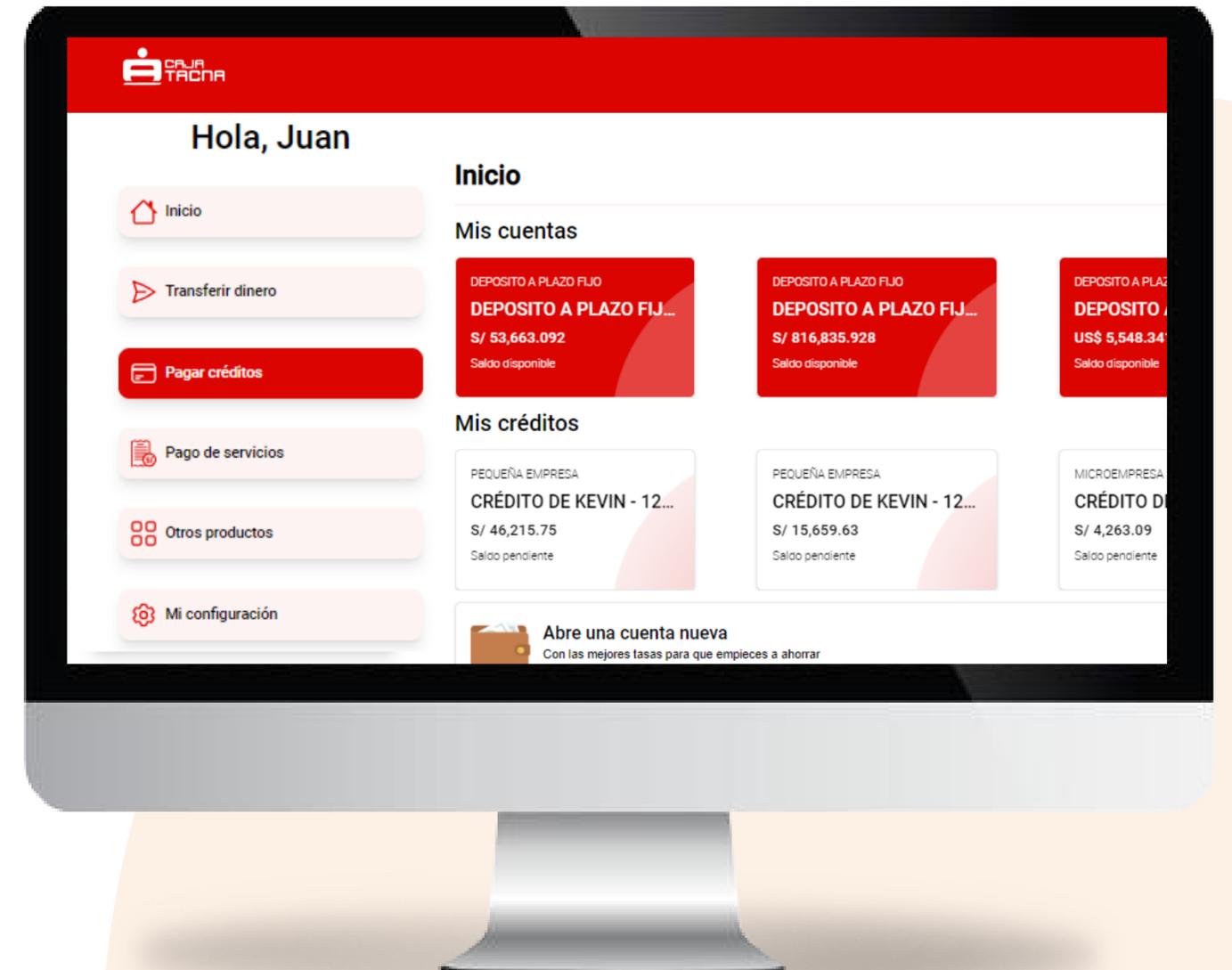


# Pago de créditos de terceros



# PASO 1

*Realiza pago de créditos de terceros seleccionando la opción “Pagar créditos”*



## PASO 2

- 01 Selecciona el tipo de pago:
  - Pago de créditos de terceros
- 02 Ingresa el número de crédito a pagar
- 03 Selecciona la cuenta de origen activa  para generar un código CIP\*
- 04 Elige si deseas realizar un:
  - Abono: Permite efectuar pago o adelanto de cuotas.
  - Pago anticipado: Permite reducir el monto de cuotas/ reducir el número de cuotas, generando reducción de intereses, comisiones y gastos.
  - Cancelación: Permite realizar el pago total del crédito.
- 05 Haz clic en el botón ***“Continuar”***

(\*) Al elegir pago por código CIP, deberás culminar la operación de pago ingresando el código en alguno de los puntos puestos a disposición por PagoEfectivo.

The screenshot displays the 'Pagar créditos' (Pay Credits) interface. At the top right, it shows 'T.C. Compra: 3.535 Venta: 3.631'. The main heading is 'Pagar créditos'. Below this, there are two tabs: 'Pago de créditos propios' (inactive) and 'Pago de créditos de terceros' (active). The 'Crédito' section shows a search box with '1336143' and a magnifying glass icon. Below it, a card displays 'Nombre José Pérez', 'Cuota 5', and 'Total a pagar S/ 502.56'. The 'Cuenta origen' section shows 'GUARDADITO' with account number '001211101984234' and a balance of 'S/ 4,725.08'. There is a toggle switch for 'Reducir número de cuota' which is currently turned on. The 'Monto' field contains 'S/ 1005.12' and the 'Vence' date is '1 julio 2025'. At the bottom, there are three buttons: 'Abono', 'Pago anticipado', and 'Cancelación de crédito'. A large red 'Continuar' button is positioned on the right side of the interface.

## PASO 3

### Confirma los datos de la operación

01 Verifica que los datos sean correctos.

02 Confirma la operación con tu Token Digital.

 Acepta las implicancias económicas del Pago anticipado realizado

03 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***.



The screenshot shows a web interface titled "Pagar créditos" with a sub-header "Confirma la operación". At the top right, it displays "T.C. Compra: 3.535 Venta: 3.631". Below the title, there are two radio buttons: "Pago de créditos propios" (selected) and "Pago de créditos de terceros". The main content area is divided into two columns. The left column lists details: "Operación", "Tipo de pago", "Cuenta de origen", "Número de crédito", "Titular de la deuda", "Monto a pagar", and "ITF". The right column shows the operation type: "Pago anticipado de crédito", "Reducir número de cuota", "CTA AHORRO PN SOLES", "001 2111 0198 4234", "1336143", "CREDIFACIL", "José Pérez", "S/ 1,005.12", and "S/ 0.05". Below these details, there is a field for "Ingresa tu token digital" with a numeric keypad showing the digits 4, 3, 1, 4, 9, 5. A checkbox is checked, with the text "Acepto las implicancias económicas del Pago Anticipo realizado". At the bottom right, there is a red button labeled "Confirmar".

# PASO 4

*¡Listo! Tu pago de crédito se ha efectuado con éxito*

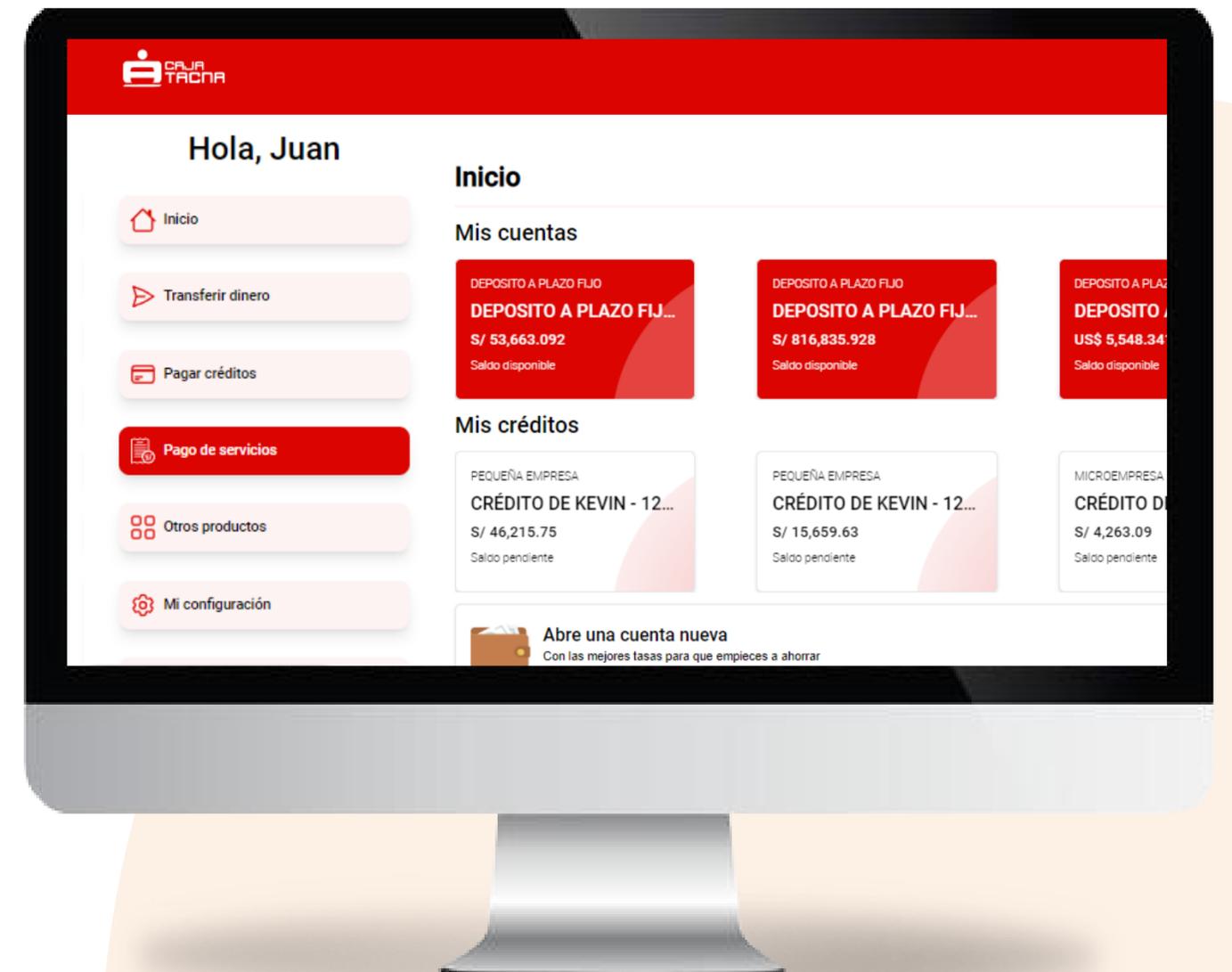


# Pago de servicios



# PASO 1

*Realiza pago de servicios seleccionando la opción “Pago de servicios”*



## PASO 2

- 01 Selecciona la operación “Pago de servicios”.
- 02 Selecciona el tipo de servicio que deseas pagar.
- 03 Ingresa el número de suministro a pagar.
- 04 Selecciona la cuenta de cargo.
- 05 Haz clic en el botón ***Continuar***

**Pago de servicios**

Pago de servicios Recarga virtual

**STEVE JOBS**

Tipo de servicio PENSION

N° de Suministro 80726718

Cuenta cargo CTA AHORRO PN SOLES DE K... Saldo S/ 12,449.52  
001211102011280

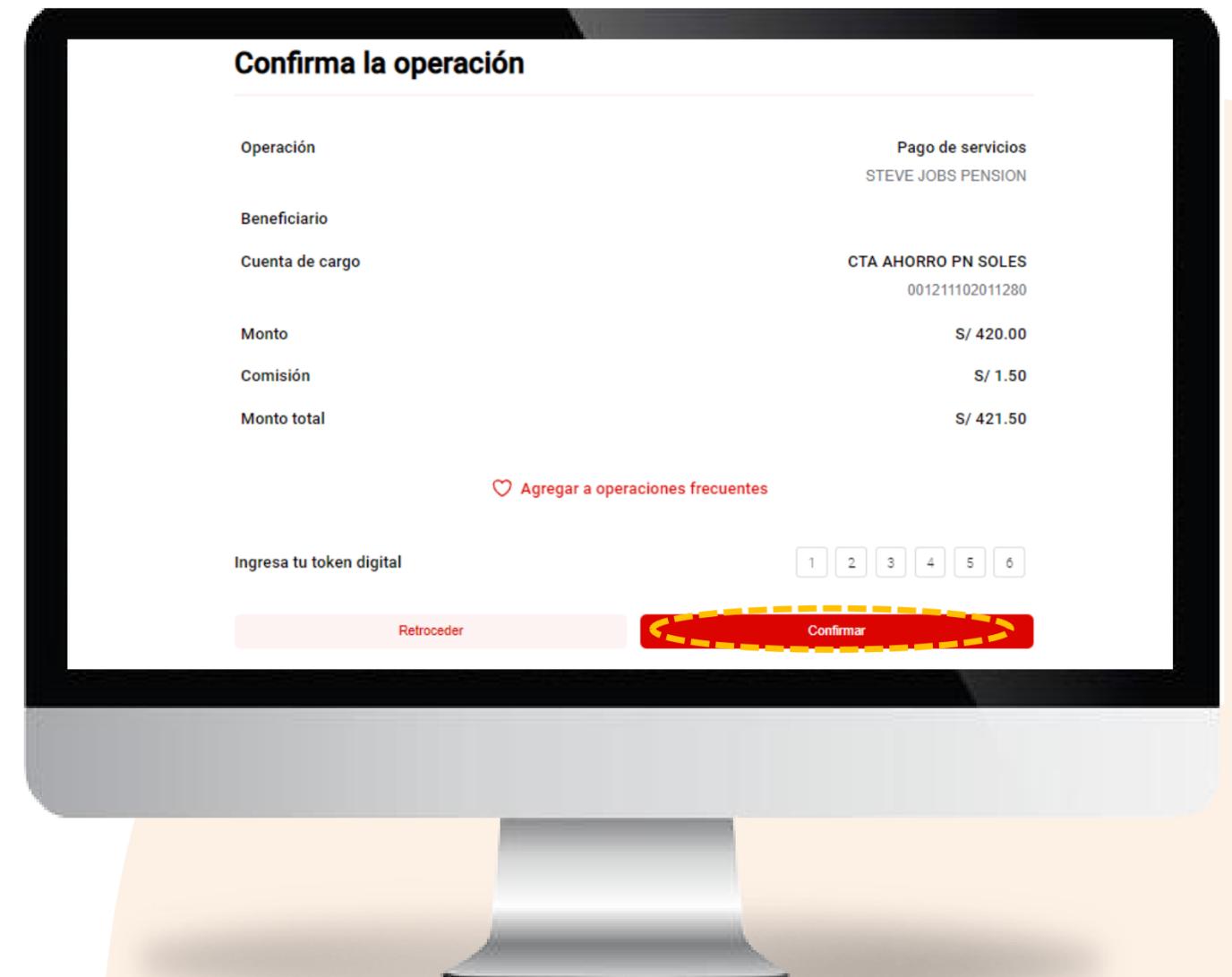
Monto total a pagar: S/ 420

Continuar

## PASO 3

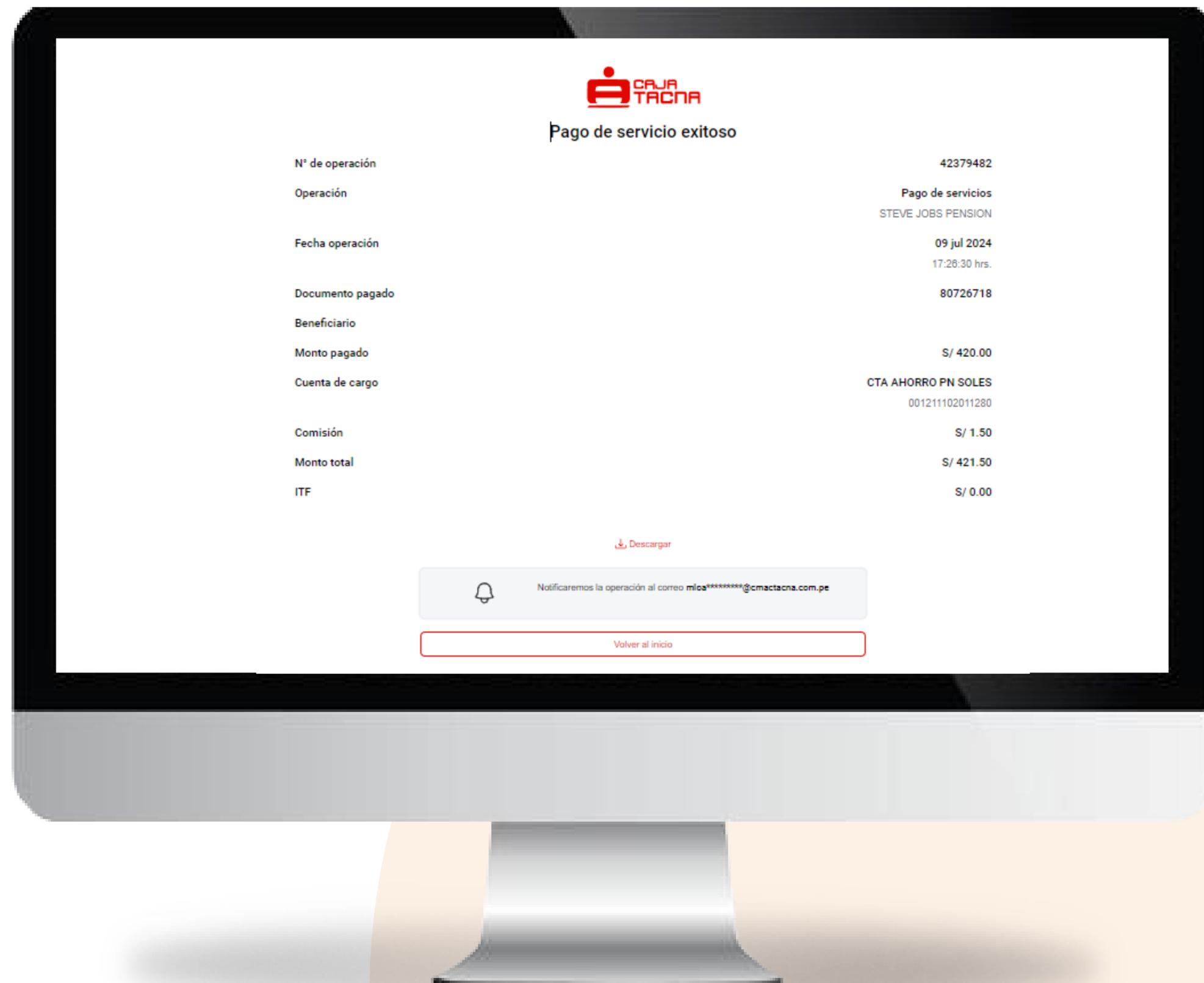
### Confirma los datos de la operación

- 01 Verifica que los datos sean correctos.
- 02 Confirma la operación con tu Token Digital.
- 03 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***.



## PASO 4

***¡Listo! Tu pago de servicios se ha efectuado con éxito***

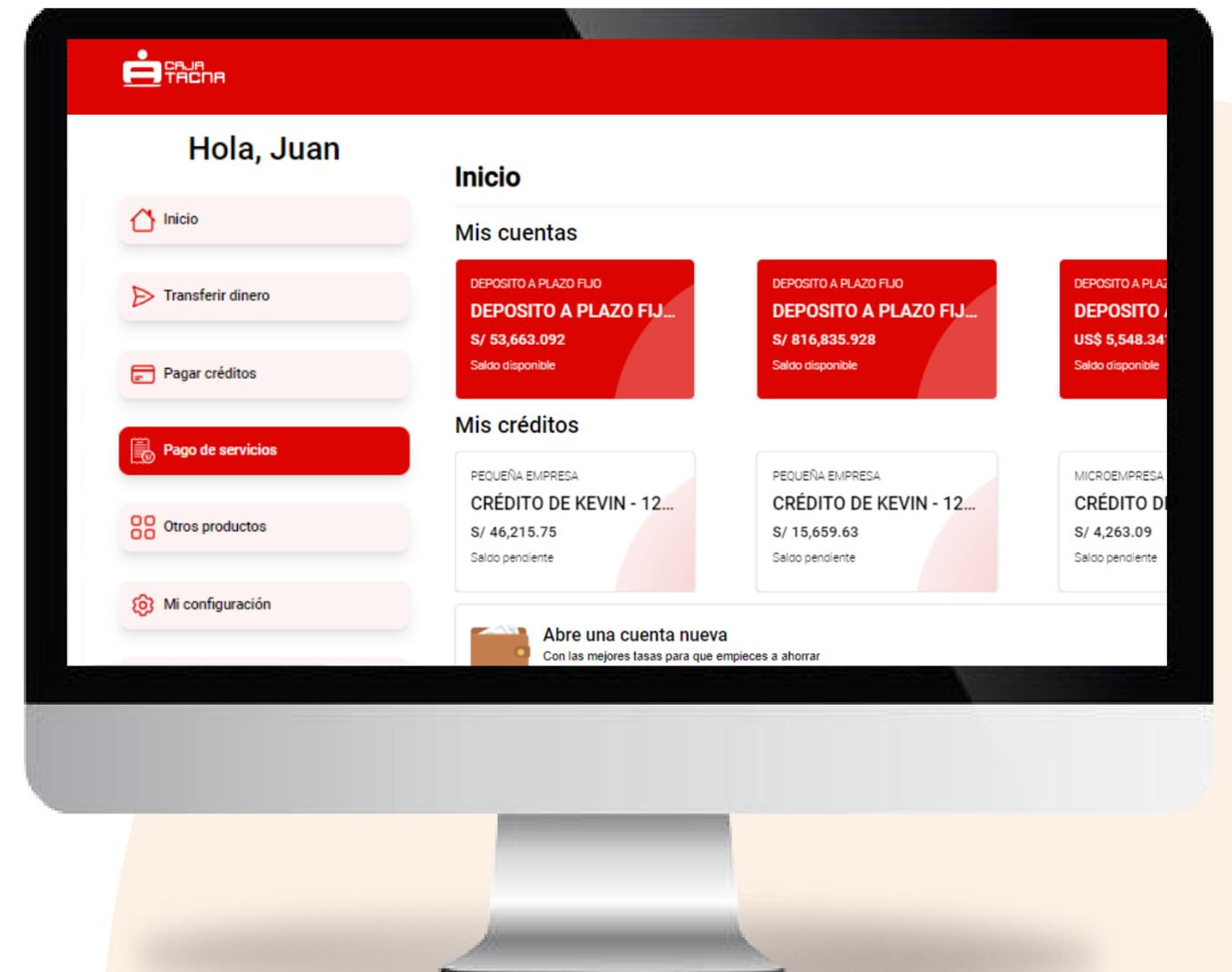


# Recargas virtuales



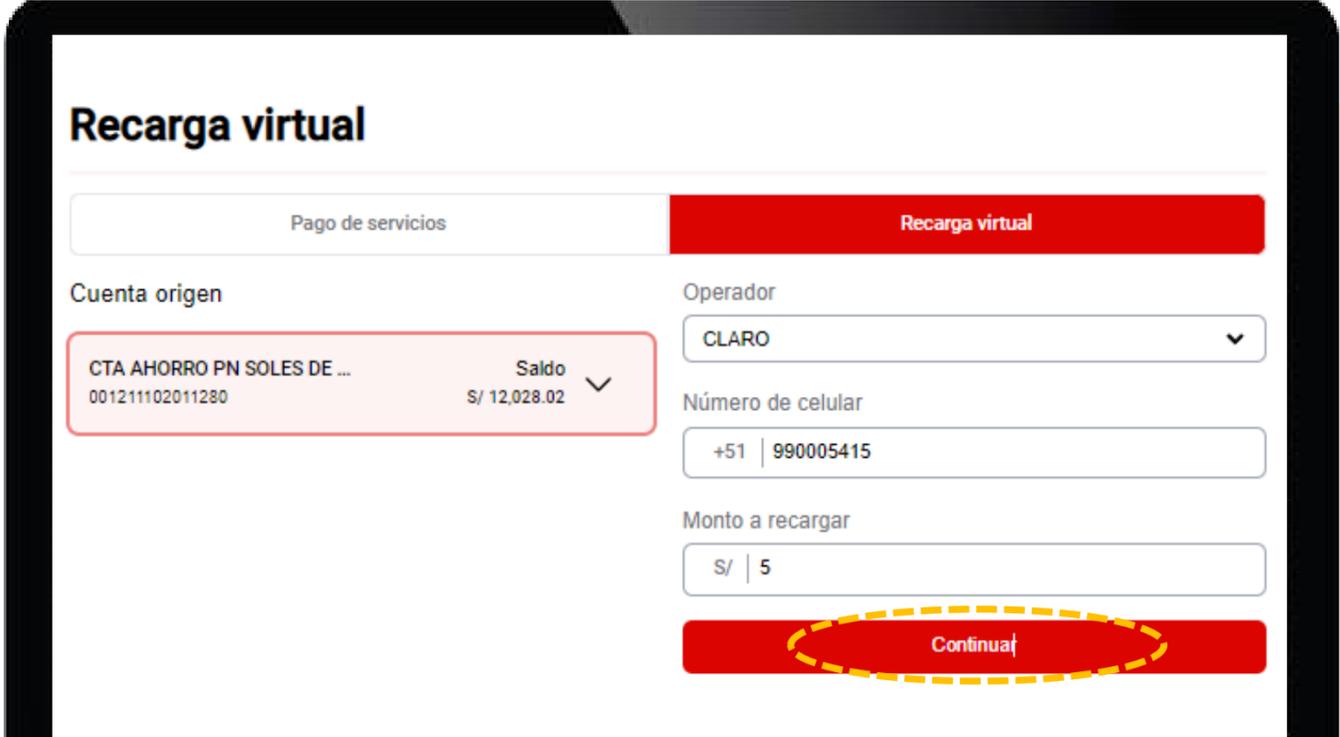
# PASO 1

*Realiza recargas virtuales seleccionando la opción “Pago de servicios”*



## PASO 2

- 01 Selecciona la operación “Recarga virtual”.
- 02 Selecciona la cuenta origen
- 03 Selecciona el operador del teléfono a recargar.
- 04 Ingresa el número de celular que deseas recargar
- 05 Haz clic en el botón ***Continuar***



The screenshot shows a web interface for a virtual recharge. At the top, there are two tabs: "Pago de servicios" and "Recarga virtual", with the latter being selected and highlighted in red. Below the tabs, there are several input fields and a dropdown menu. The "Cuenta origen" field is a dropdown menu showing "CTA AHORRO PN SOLES DE ..." and "001211102011280" with a "Saldo S/ 12,028.02" and a downward arrow. The "Operador" field is a dropdown menu showing "CLARO" and a downward arrow. The "Número de celular" field contains "+51 | 990005415". The "Monto a recargar" field contains "S/ | 5". At the bottom right, there is a red button labeled "Continuar" which is circled with a dashed yellow line.

## PASO 3

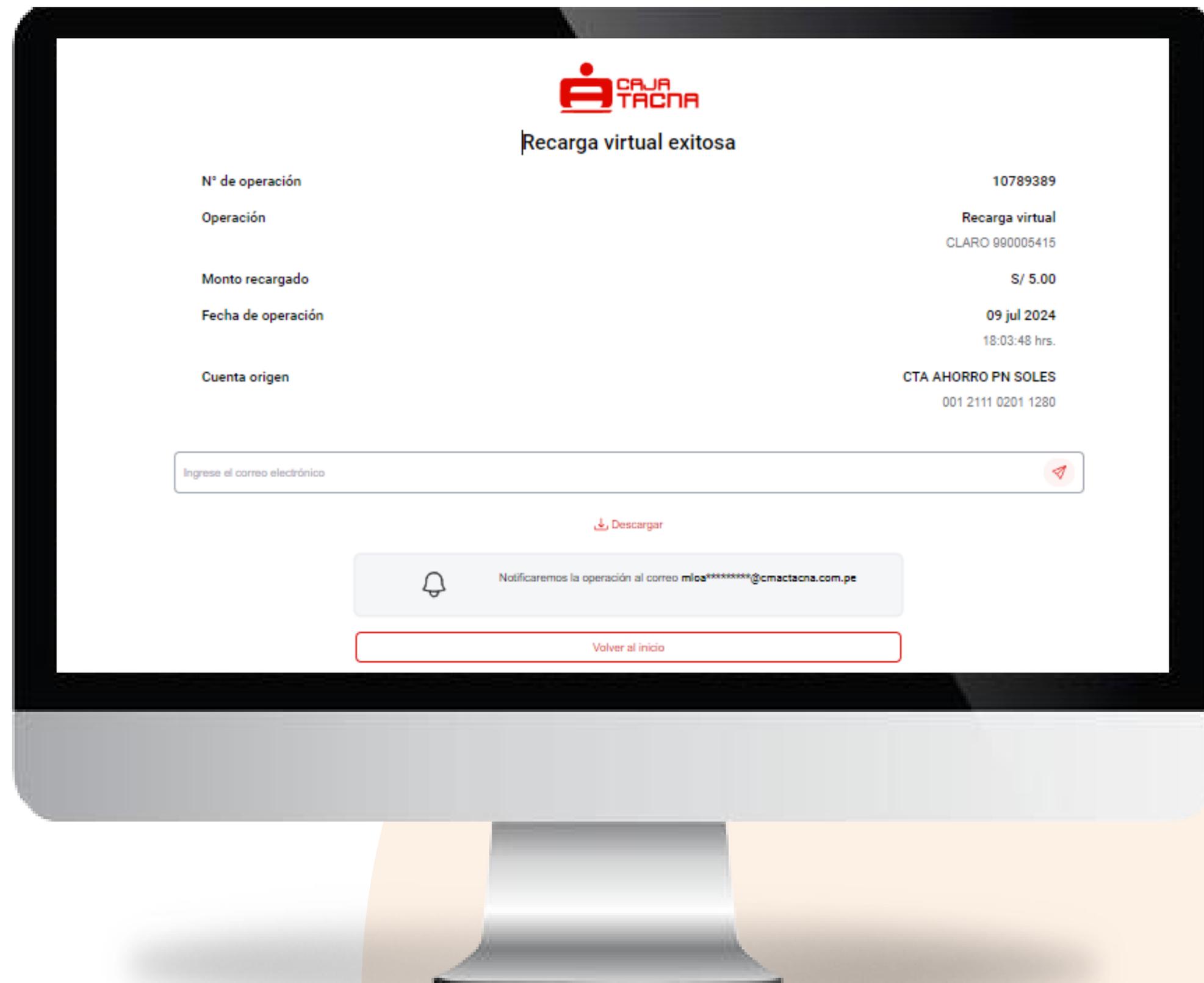
### Confirma los datos de la operación

- 01 Verifica que los datos sean correctos.
- 02 Confirma la operación con tu Token Digital.
- 03 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***.



## PASO 4

***¡Listo! Tu recarga virtual se ha efectuado con éxito***

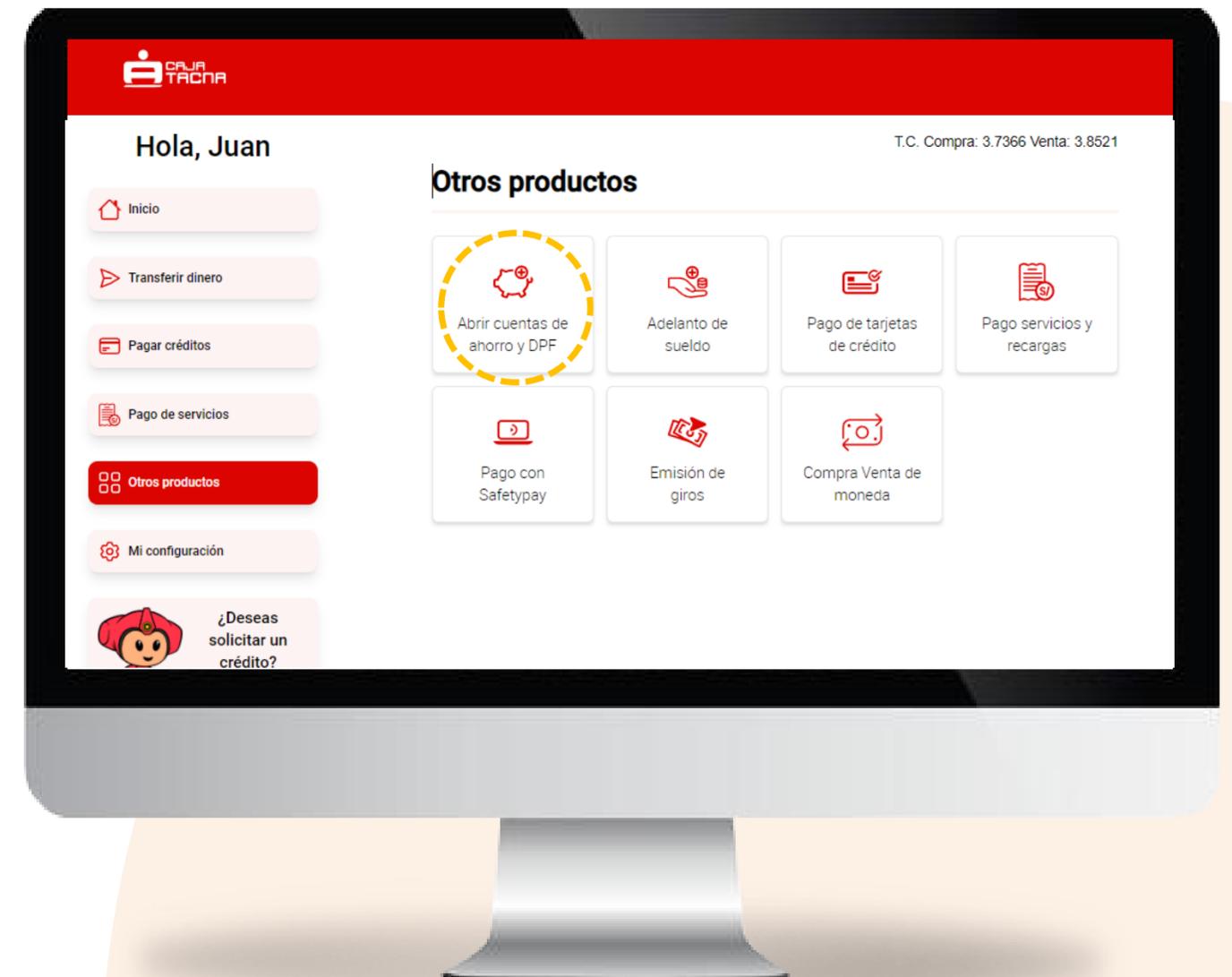


# **Abrir cuentas de ahorro y DPF**



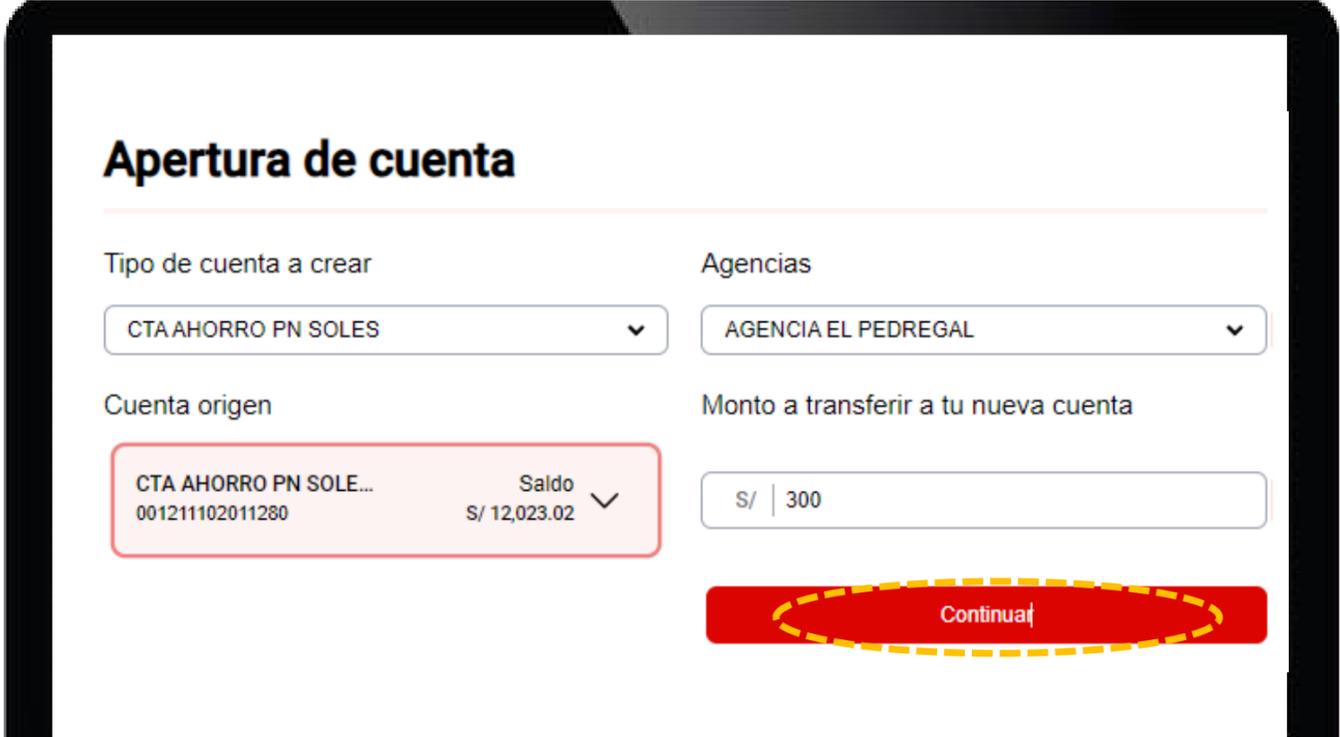
# PASO 1

*Para realizar aperturas de cuentas, selecciona la opción **“Otros productos”** y luego haz clic en el botón **“Abrir cuentas de ahorro y DPF”**.*



## PASO 2

- 01 Selecciona el tipo de cuenta a crear
- 02 Selecciona la agencia
- 03 Selecciona la cuenta origen
- 04 Ingresa el monto a transferir para la apertura
- 05 Haz clic en el botón ***Continuar***



The screenshot shows a web form titled "Apertura de cuenta" with the following fields and options:

- Tipo de cuenta a crear:** CTA AHORRO PN SOLES
- Agencias:** AGENCIA EL PEDREGAL
- Cuenta origen:** CTA AHORRO PN SOLE... (Saldo S/ 12,023.02)
- Monto a transferir a tu nueva cuenta:** S/ 300
- Botón:** Continuar (highlighted with a red dashed oval)

## PASO 3

### ¡Realiza la apertura de cuenta!

- 01 Brinda tu aceptación a los documentos:
  - Clausulas contractuales
  - Cartilla de información
  - Tratamiento de datos personales
- 02 No olvides revisar la documentación antes de brindar tu aceptación.
- 03 Ingresa tu Token Digital
- 04 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***.

**Confirma la operación**

Operación: Apertura de cuenta de ahorros

Monto de apertura: S/ 300.00

Tipo cuenta a aperturar: Cuenta de ahorros

Cuenta de cargo: 001211102011280

Ingresa tu token digital: [1] [2] [3] [4] [5] [6]

Declaro y acepto haber leído los siguientes documentos:

- Cláusulas contractuales
- Cartilla de información
- Tratamiento de Datos Personales

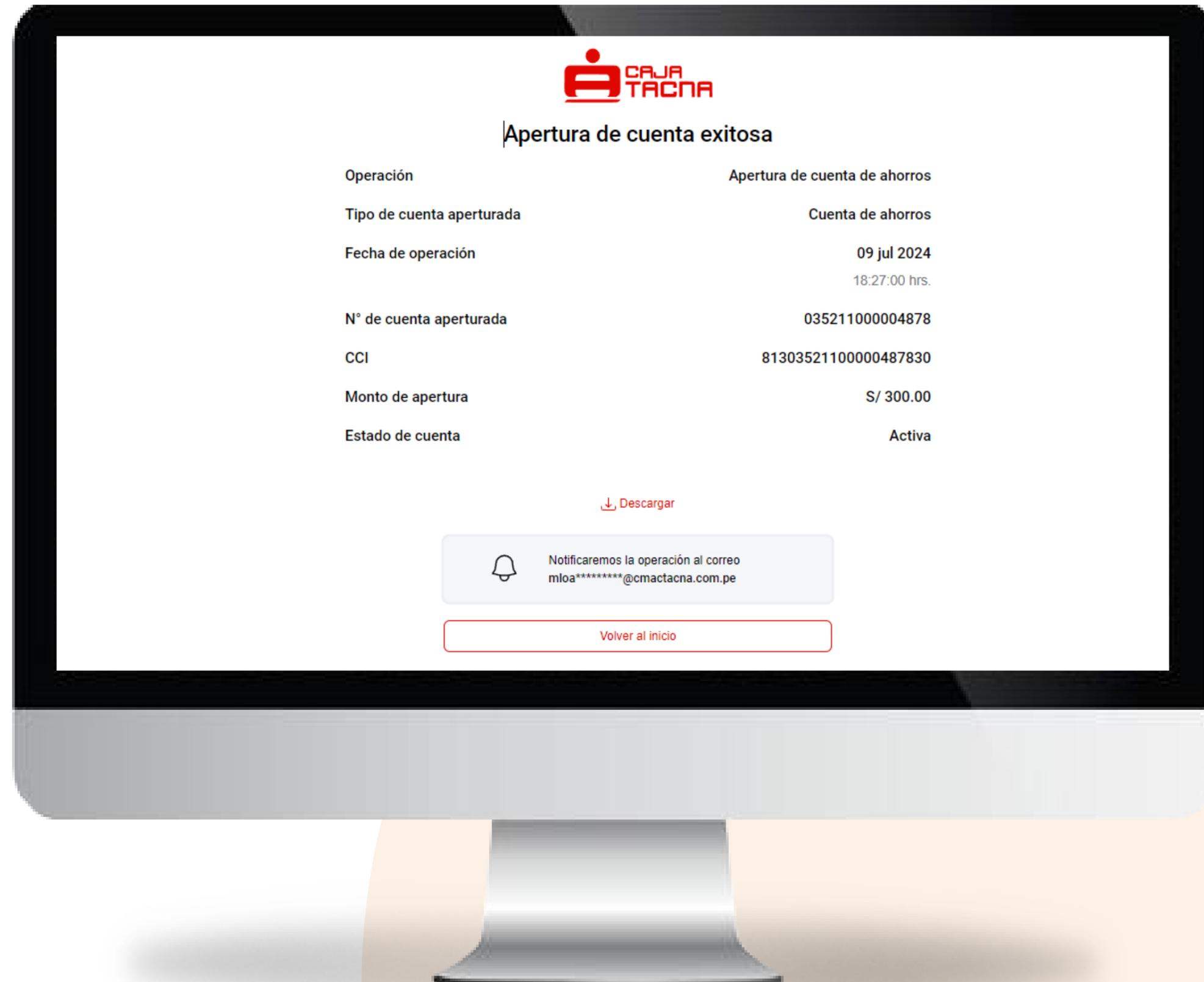
Retroceder Confirmar

## PASO 4

***¡Tu cuenta ha sido creada con éxito!***

### Recuerda que:

- Tus documentos contractuales han sido enviados al correo electrónico registrado en Caja Tacna.
- Tu cuenta se encuentra activa y lista para ser usada a partir de este momento.
- Si deseas utilizar tu cuenta en la red de cajeros GlobalNet, deberás acercarte a nuestras agencias para vincular la cuenta a tu tarjeta ServiCard Débito VISA.

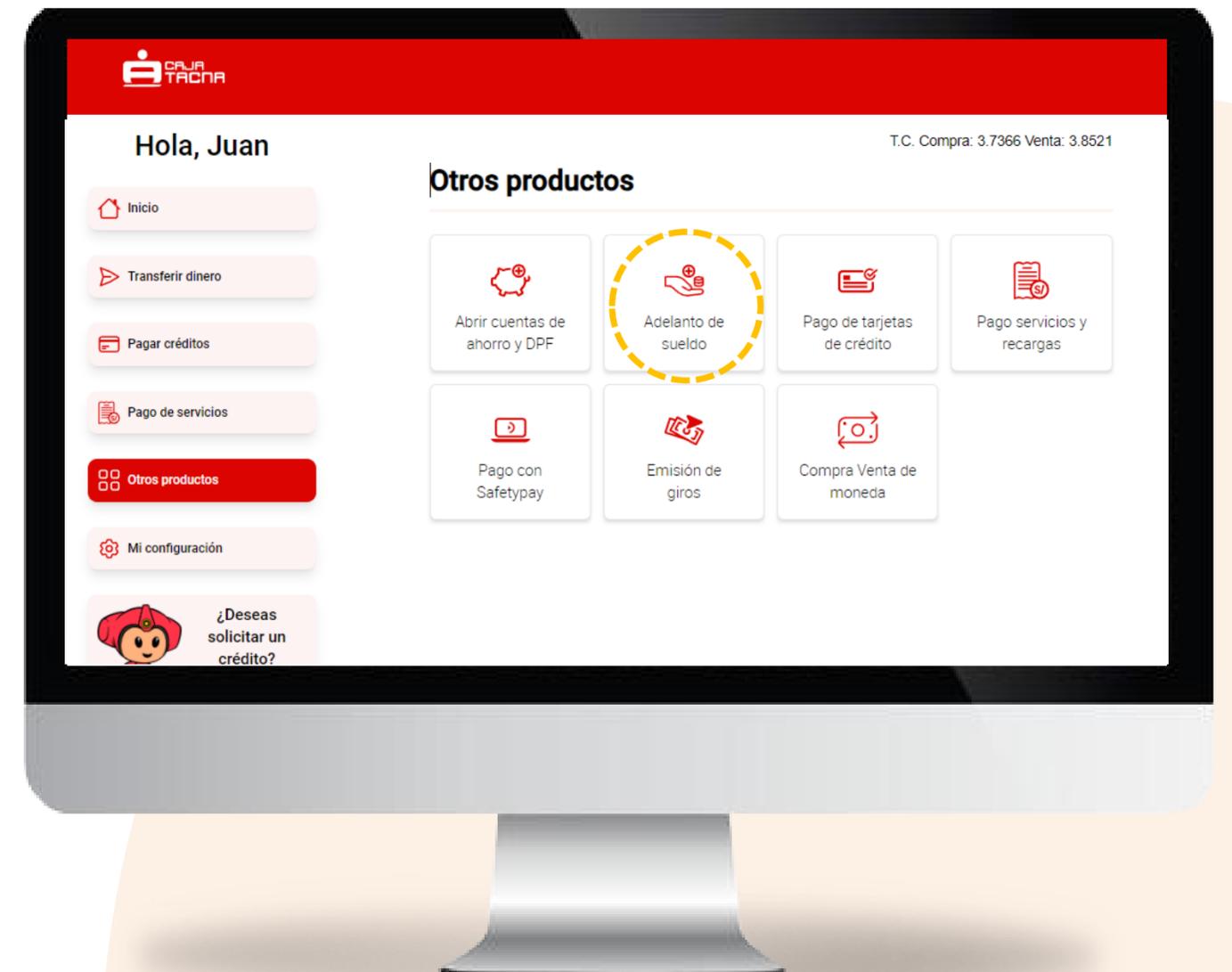


# Adelanto de sueldo



# PASO 1

Para realizar un adelanto de sueldo, selecciona la opción **“Otros productos”** y luego haz clic en el botón **“Adelanto de sueldo”**.



## PASO 2

- 01 Ingresa el monto a solicitar
- 02 Selecciona la cuenta destino
- 03 Haz clic en el botón ***Continuar***

**Adelanto de sueldo**

Monto máximo aprobado: S/ 300.00

Cuenta destino: REMU 001211101980468 Saldo S/ 2,689.70

Monto: S/ 100

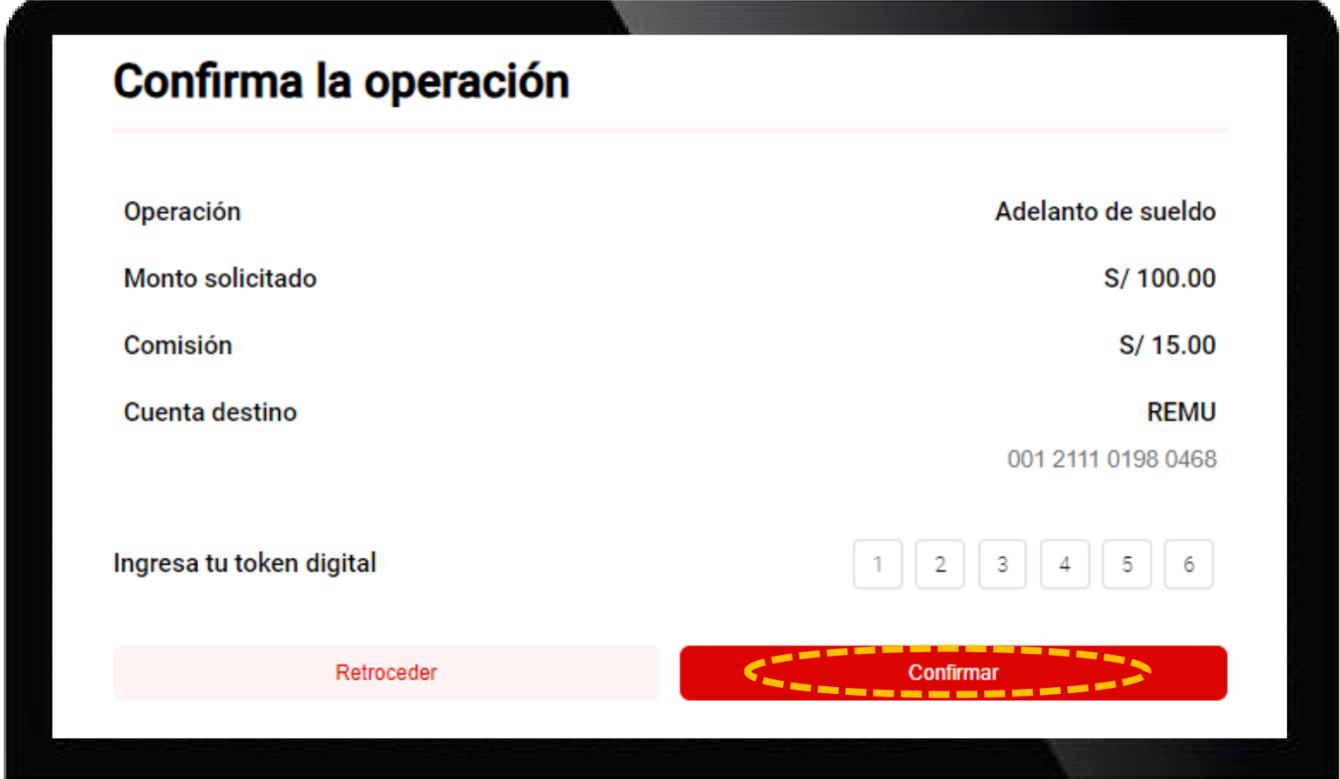
**Continuar**

Se cobrará una comisión de S/ 15.00 al momento de devolver el adelanto de sueldo.

## PASO 3

### Confirma los datos de la operación

- 01 Verifica que los datos sean correctos.
- 02 Confirma la operación con tu Token Digital.
- 03 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***.



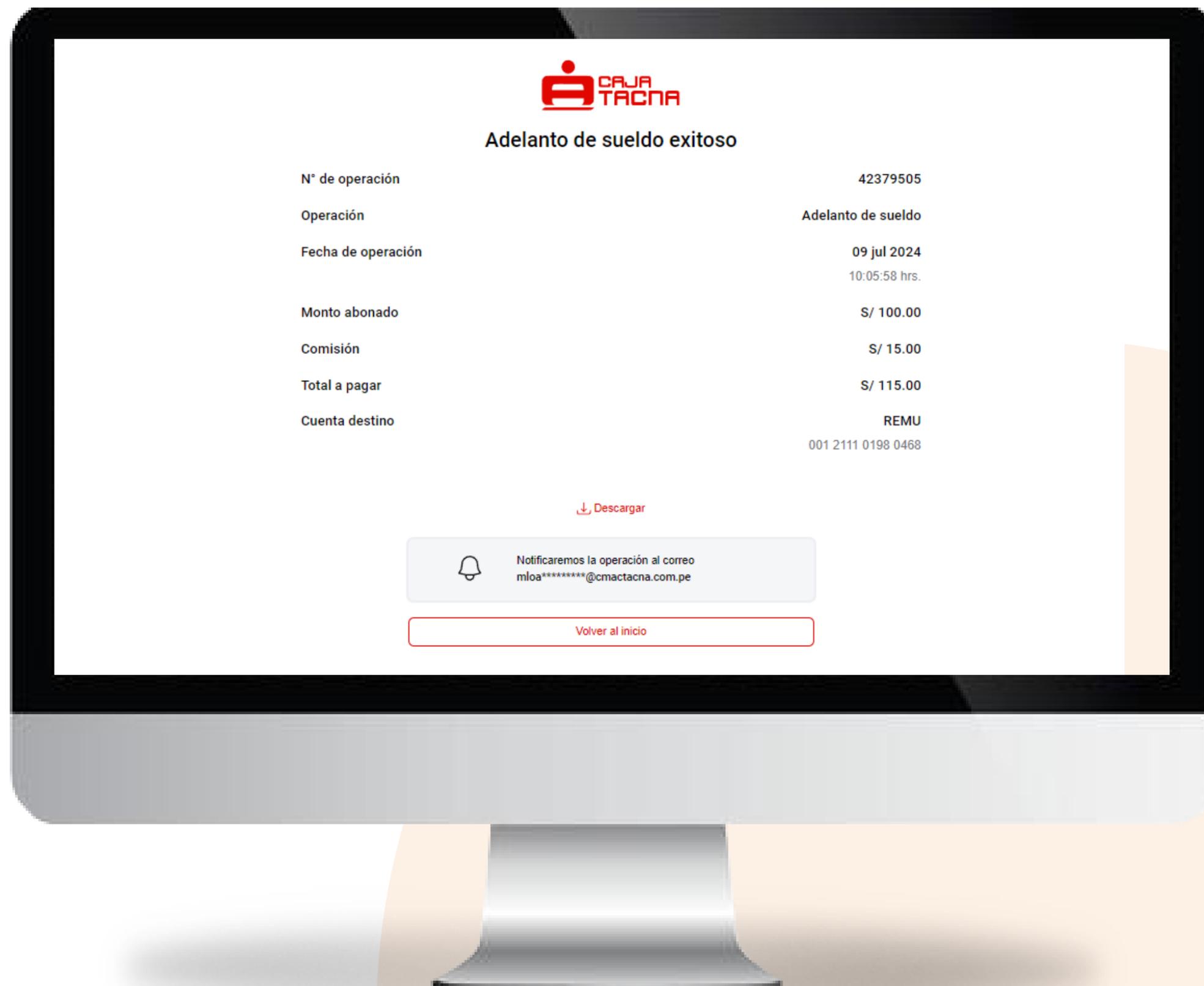
The screenshot shows a mobile application interface for confirming a transaction. The title is "Confirma la operación". The transaction details are as follows:

Operación	Adelanto de sueldo
Monto solicitado	S/ 100.00
Comisión	S/ 15.00
Cuenta destino	REMU 001 2111 0198 0468

Below the details is a numeric keypad for entering the digital token, with the label "Ingresa tu token digital". At the bottom, there are two buttons: "Retroceder" (light pink) and "Confirmar" (red with a dashed yellow border).

## PASO 4

***¡Listo! Ya tienes tu adelanto de sueldo.***

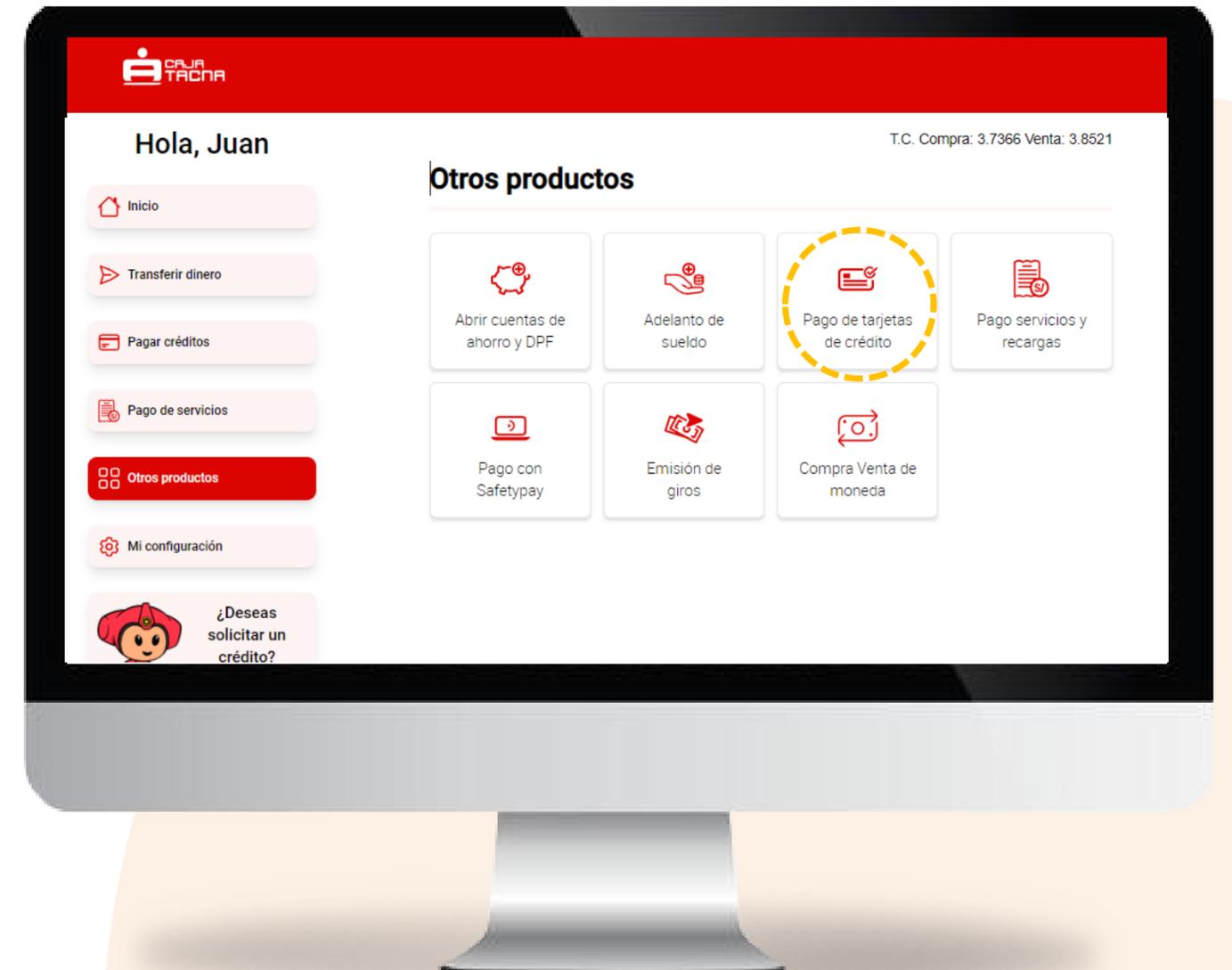


# Pago de tarjetas de crédito



# PASO 1

Para realizar el pago de tarjetas de crédito, selecciona la opción **“Otros productos”** y luego haz clic en el botón **“Pagos de tarjetas de crédito”**.



## PASO 2

- 01 Selecciona la cuenta origen
- 02 Selecciona el Banco de la tarjeta a pagar
- 03 Ingresa el número de la tarjeta de crédito
- 04 Ingresa el nombre del titular
- 05 Ingresa el documento de identidad
- 06 Haz clic en el botón ***Continuar***



**Recuerda:**

Si seleccionas que eres el mismo titular, la información se autocompletará.

**Pago de tarjetas de crédito**

CTA AHORRO PN SOLES DE ... Saldo S/ 5,808.91  
009211000126670

Entidad financiera: Interbank

Número de tarjeta: 4913370709771534

Soy titular de la tarjeta

Nombres y apellidos del beneficiario: Jorge Salas Ramos

Número de documento: DNI 48572698

**Continuar**

## PASO 3

- 01 Ingresa el monto a pagar
- 02 Detalla un motivo (opcional)
- 03 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***

**Pago de tarjetas de crédito**

CTA AHORRO PN SOLES DE ... Saldo S/ 5,808.91  
009211000128870

Entidad financiera de destino Interbank  
N° de tarjeta 4913370709771534

Monto a pagar S/ | 250

Motivo (opcional) pago adelantado

Retroceder Confirmar

## PASO 4

### Confirma los datos de la operación

- 01 Verifica los datos ingresados
- 02 Marca los beneficios, riesgos y condiciones (*no olvides revisar y aceptar los beneficios, riesgos y condiciones*)
- 03 Ingresa tu token digital
- 04 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***.

The screenshot shows a web page titled "Confirma la operación". It displays the following details:

Operación	Pago de tarjeta de crédito
Número de tarjeta	4913370709771534
Entidad financiera	Interbank
Beneficiario	Jorge Salas Ramos DNI 48572698
Monto a pagar	S/ 250.00
Comisión	S/ 3.00
Cuenta origen	CTA AHORRO PN SOLES 009 2110 0012 6670
ITF	S/ 0.00

Below the details, there is a link: [Agregar a operaciones frecuentes](#)

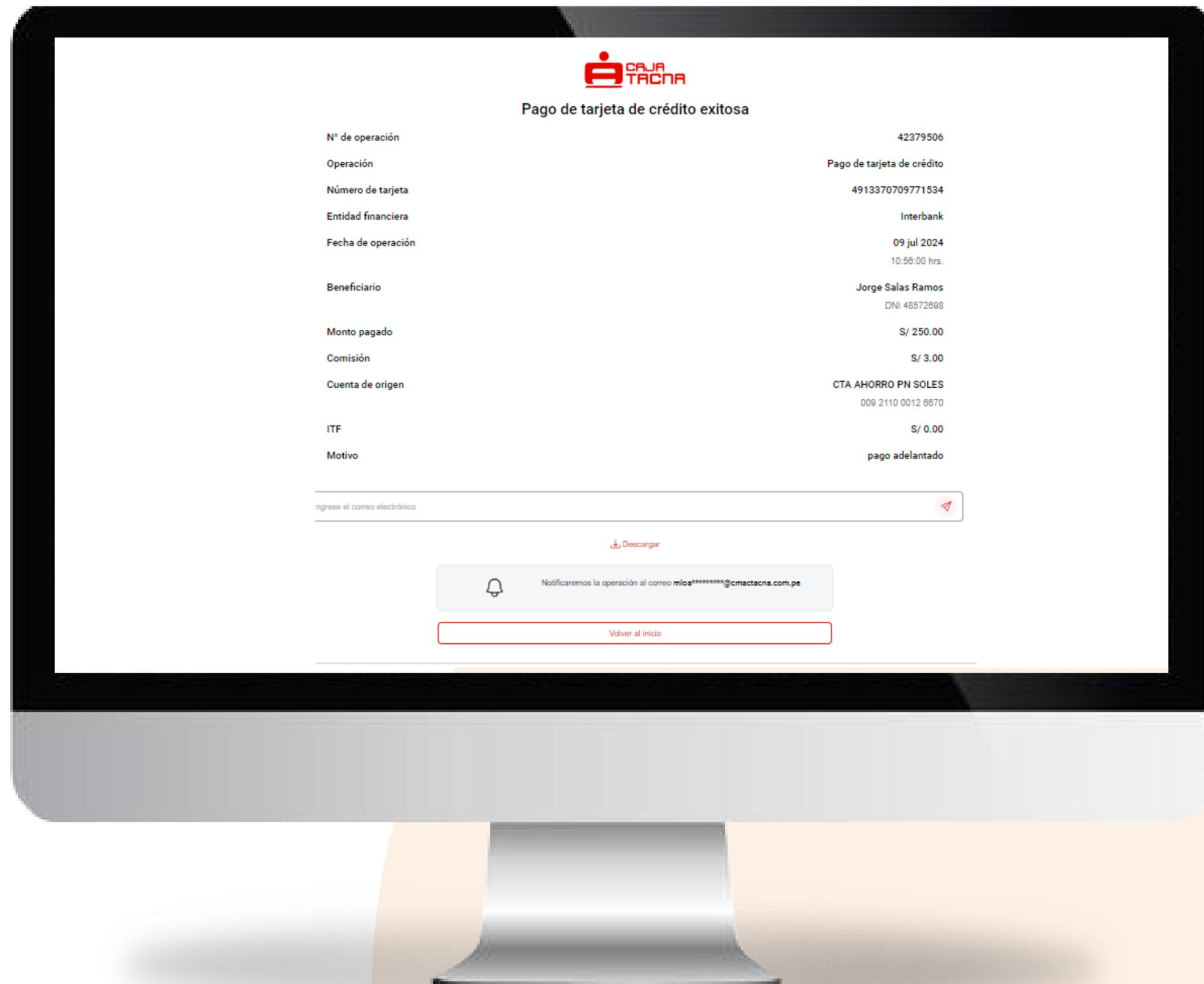
Underneath, it says "Ingresa tu token digital" followed by a numeric keypad with buttons 1, 2, 3, 4, 5, 6.

At the bottom, there is a checkbox:  Acepta los beneficios, riesgos y condiciones de los servicios electrónicos.

At the very bottom, there are two buttons: "Retroceder" and "Confirmar". The "Confirmar" button is highlighted with a red dashed oval.

## PASO 5

***¡Listo! Tu pago de tarjeta de crédito se ha realizado exitosamente.***

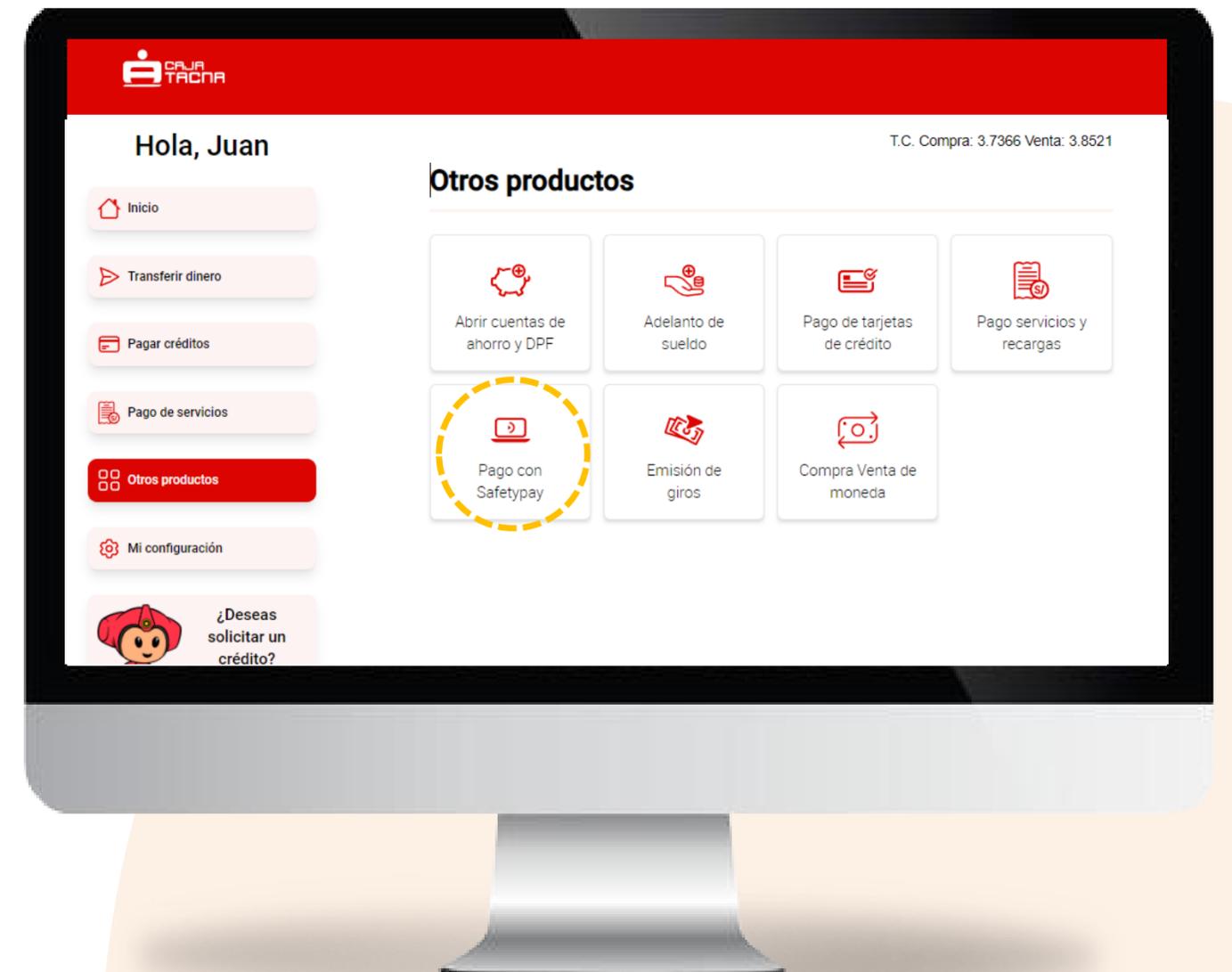


# Pago con SafetyPay



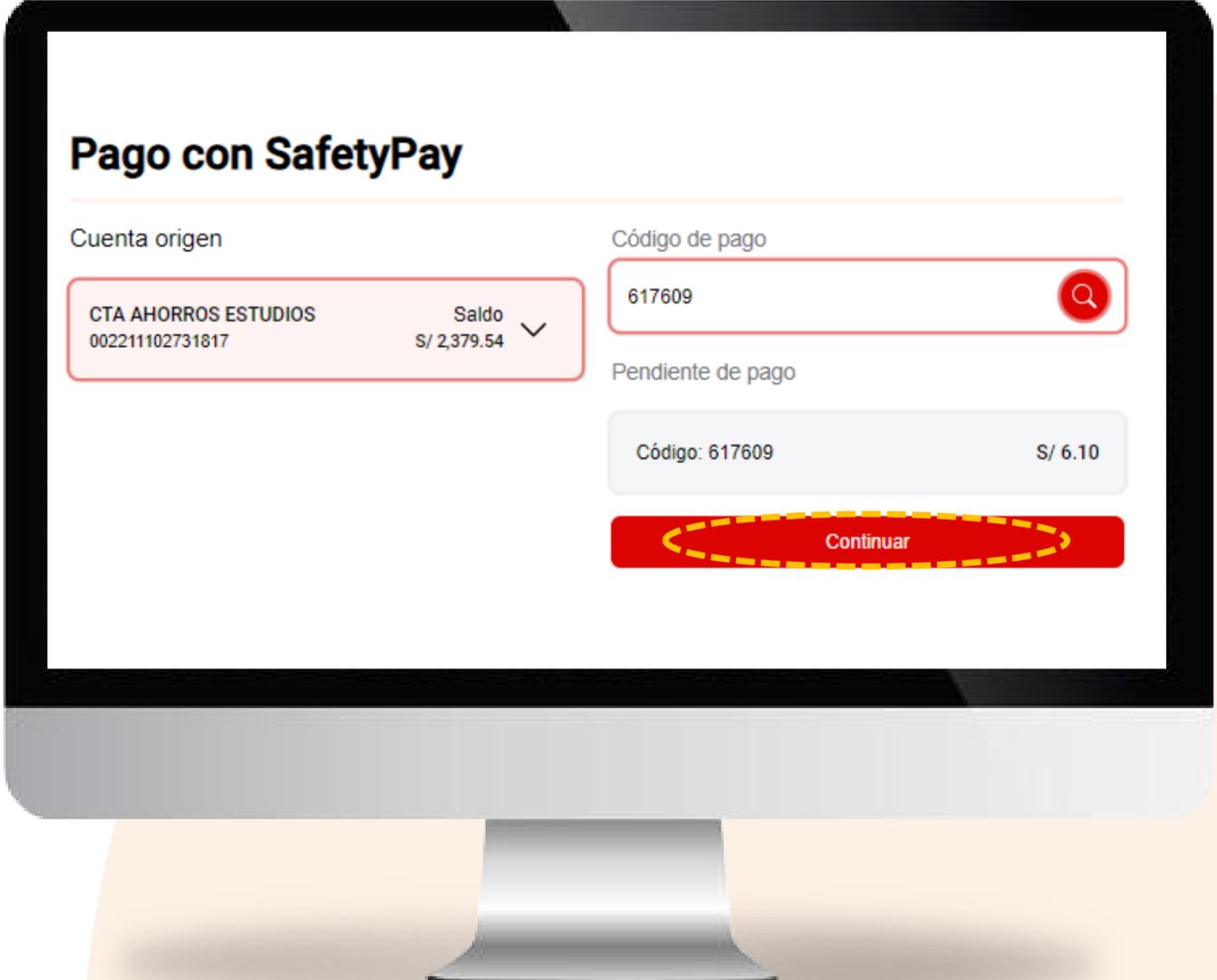
# PASO 1

Para realizar un pago mediante SafetyPay, selecciona la opción **“Otros productos”** y luego haz clic en el botón **“Pago con SafetyPay”**.



## PASO 2

- 01 Selecciona la cuenta de cargo
- 02 Ingresa el código de SafetyPay
- 03 Haz clic en la lupa 
- 04 Haz clic en el botón ***Continuar***



**Pago con SafetyPay**

Cuenta origen

CTA AHORROS ESTUDIOS 002211102731817	Saldo S/ 2,379.54	✓
---	----------------------	---

Código de pago

617609

Pendiente de pago

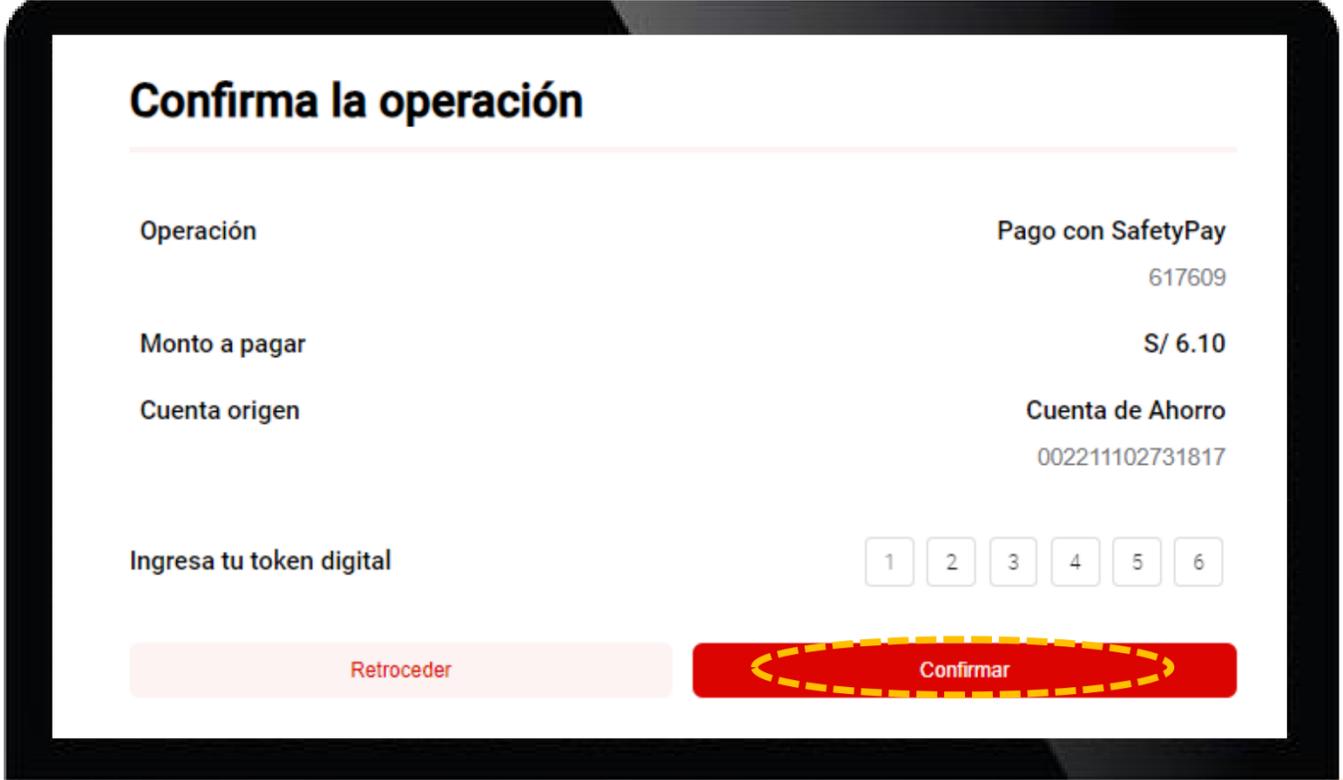
Código: 617609 S/ 6.10

**Continuar**

## PASO 3

### Confirma los datos de la operación

- 01 Verifica los datos ingresados
- 02 Ingresa tu token digital
- 03 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***



**Confirma la operación**

Operación	Pago con SafetyPay 617609
Monto a pagar	S/ 6.10
Cuenta origen	Cuenta de Ahorro 002211102731817

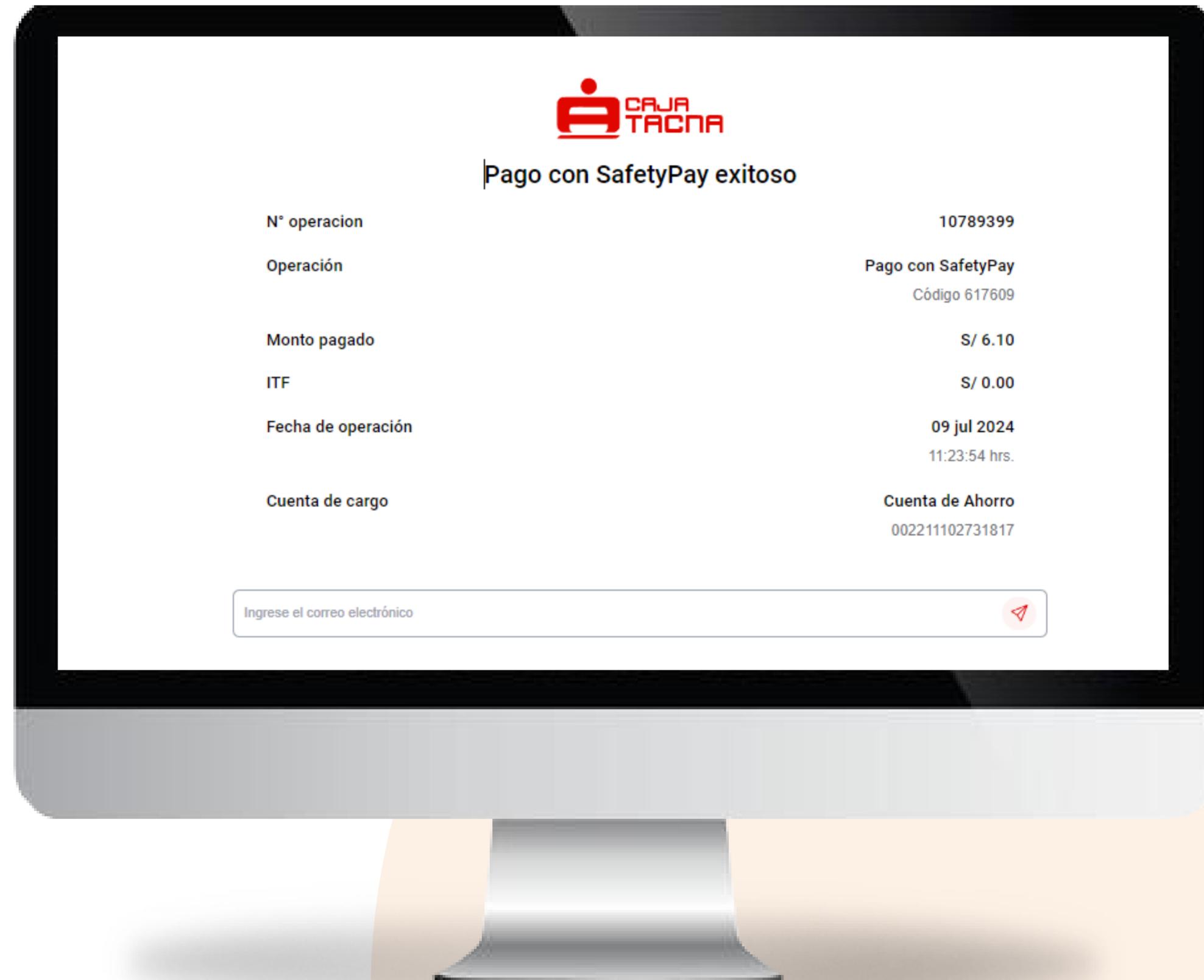
Ingresa tu token digital

1 2 3 4 5 6

Retroceder Confirmar

## PASO 4

***¡Listo! Tu pago mediante SafetyPay se ha realizado exitosamente.***

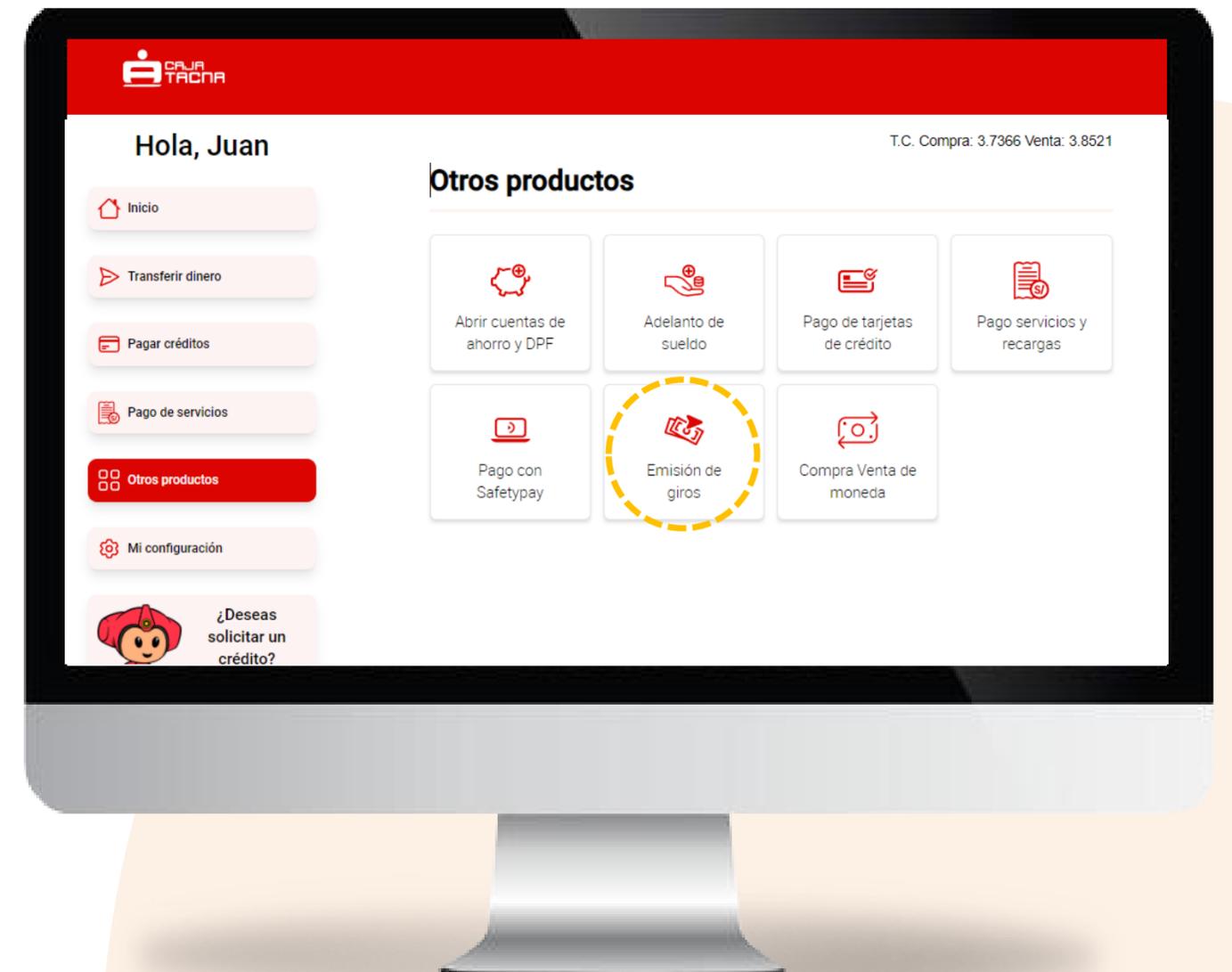


# Emisión de giros



# PASO 1

*Para realizar un giro, selecciona la opción “Otros productos” y luego haz clic en el botón “Emisión de giros”.*



## PASO 2

- 01 Selecciona la cuenta de origen
- 02 Ingresa el monto a girar

### Ingresa los datos del beneficiario

- 01 Selecciona el tipo de documento de identidad
- 02 Ingresa el número de documento
- 03 Ingresa los nombres y apellidos completos
- 04 Selecciona la nacionalidad
- 05 Selecciona el vínculo / parentesco
- 06 Haz clic en el botón ***“Continuar”***

**Emisión de giros**

Cuenta origen: CTA AHORRO PN SOLES DE ... Saldo S/ 5,555.91

Monto: S/ 500

Datos del beneficiario:

- Número de documento: DNI 40876016
- Nombres y apellidos completos: Jorge Salas Ramos
- Nacionalidad: PERÚ
- Vínculo/parentesco: Pariente / familiar

**Continuar**

## PASO 3

### Completa los datos del beneficiario

- 01 Completa la dirección del beneficiario
- 02 Selecciona el departamento
- 03 Selecciona la agencia donde se cobrará el giro
- 04 Ingresa el motivo del giro
- 05 Haz clic en el botón ***“Continuar”***



**Recuerda:**

Es importante que todos los datos ingresados sean los correctos, para asegurar una operación exitosa, no siendo responsabilidad de Caja Tacna, cualquier reclamo posterior.

**Emisión de giros**

Cuenta origen: CTA AHORRO PN SOLES DE ... Saldo S/ 5,555.91

Monto: S/ 500

Datos del beneficiario:

Dirección del beneficiario: calle Francisco Iazo 297

Departamento: TACNA

Agencia: AGENCIA GREGORIO ALBARRACIN

Motivo de giro: Gastos familiares

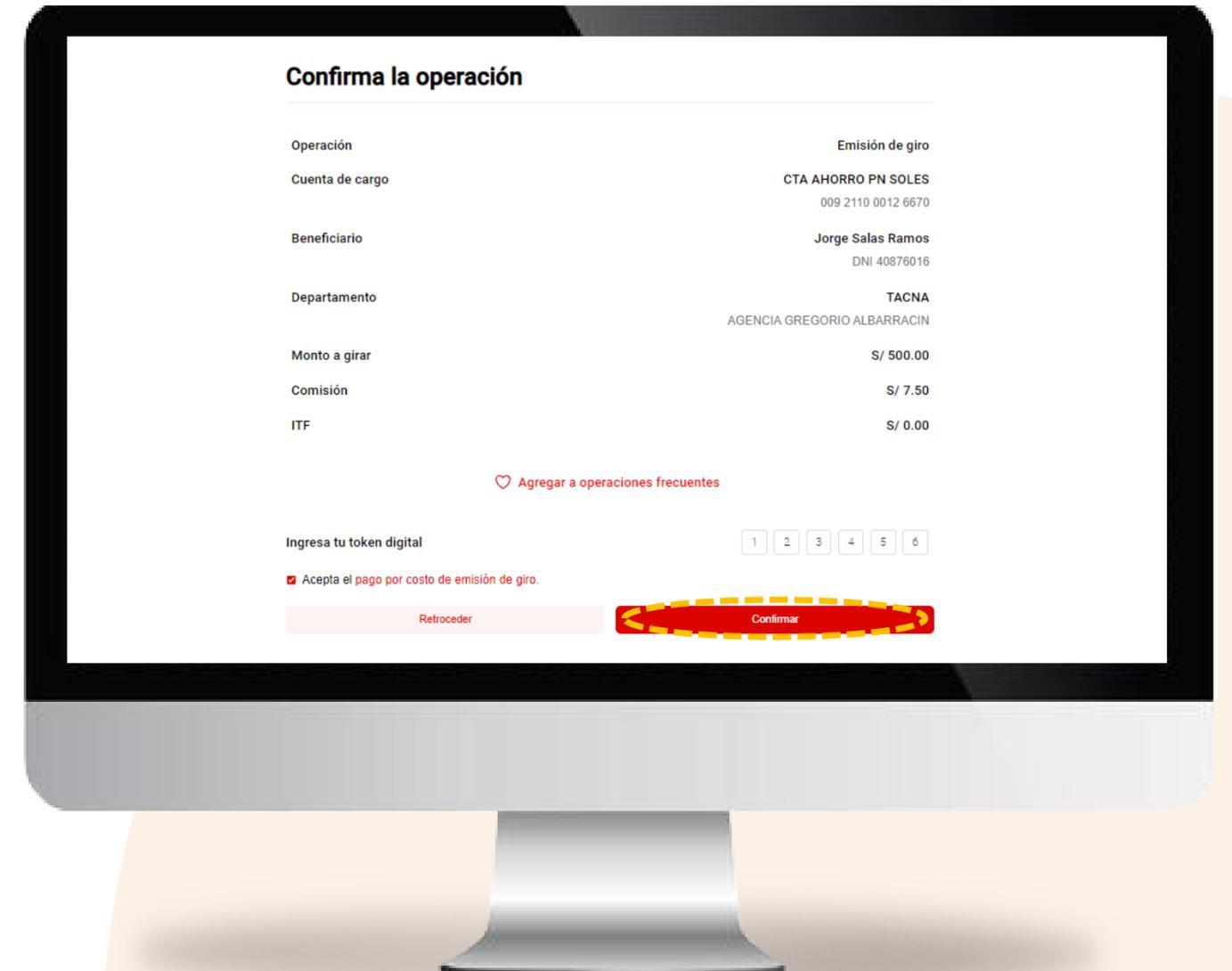
\* Verifique toda la información del beneficiario, en caso no coincida con la de su documento oficial de identidad, el giro no podrá ser cobrado.

Retroceder Confirmar

## PASO 4

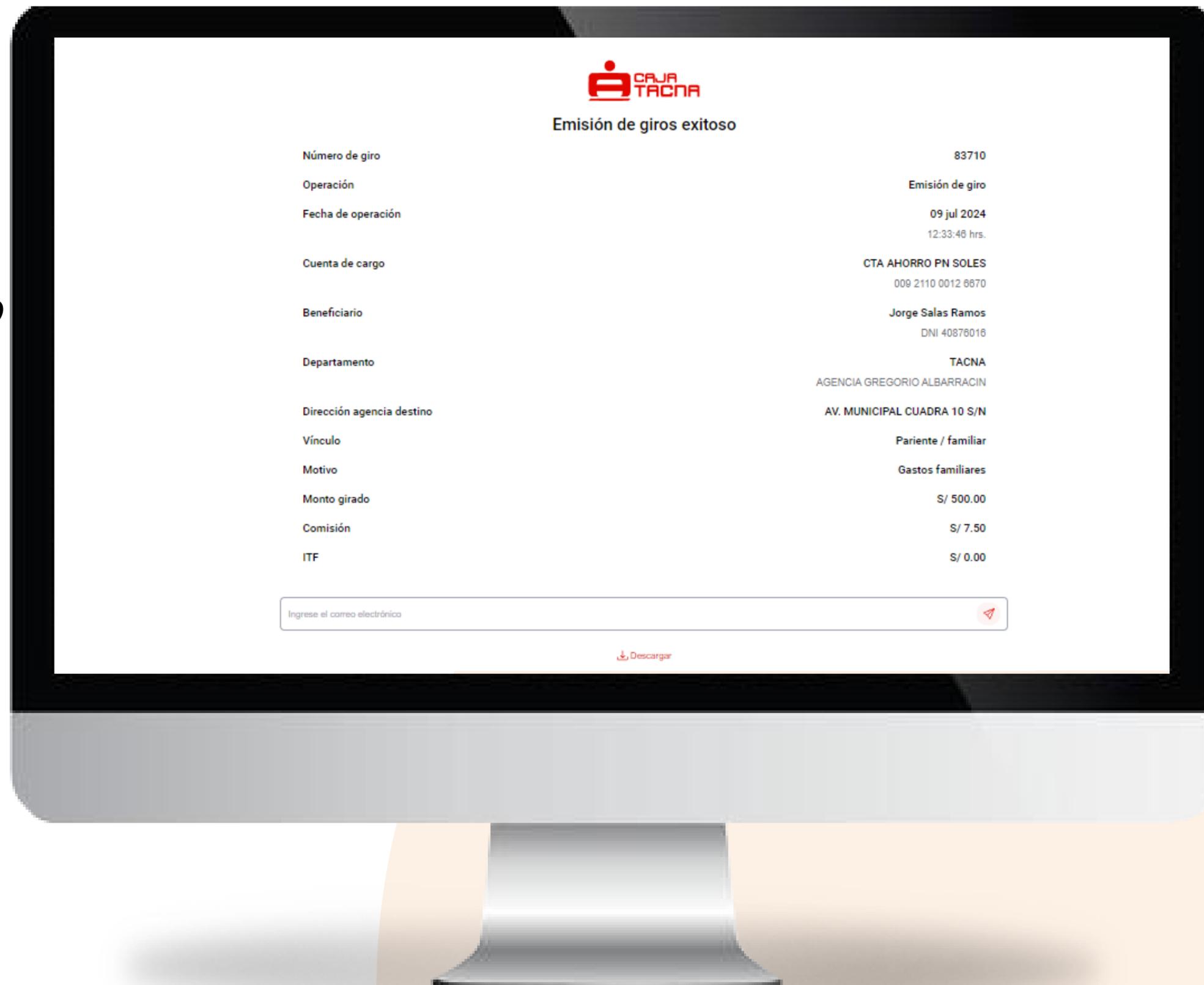
### Confirma los datos de la operación

- 01 Verifica los datos ingresados
- 02 Ingresa tu token digital
- 03 Acepta el pago por costo de emisión de giro de giro
- 04 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***



## PASO 5

***¡Listo! Tu giro se ha realizado exitosamente.***

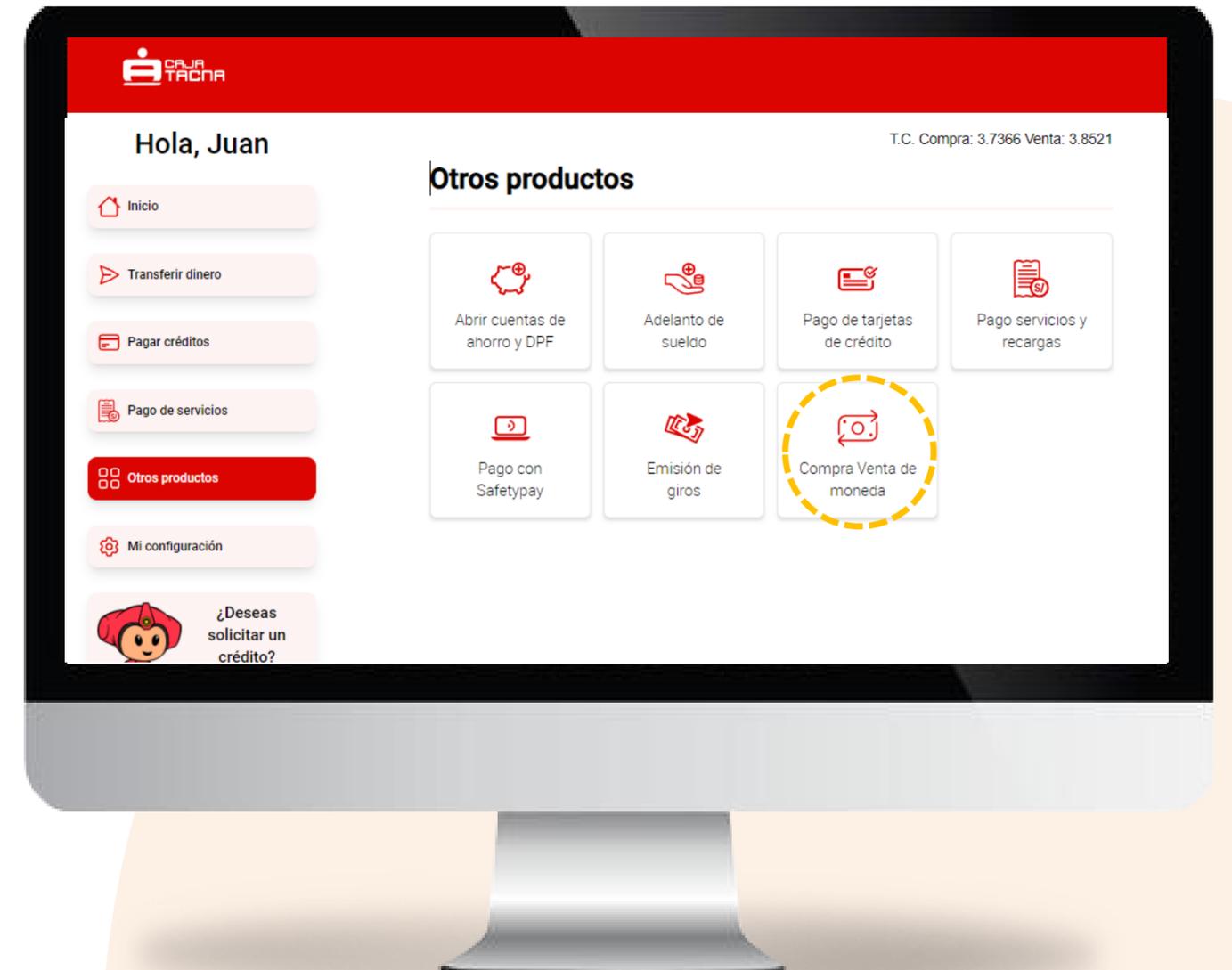


# Compra y venta de moneda



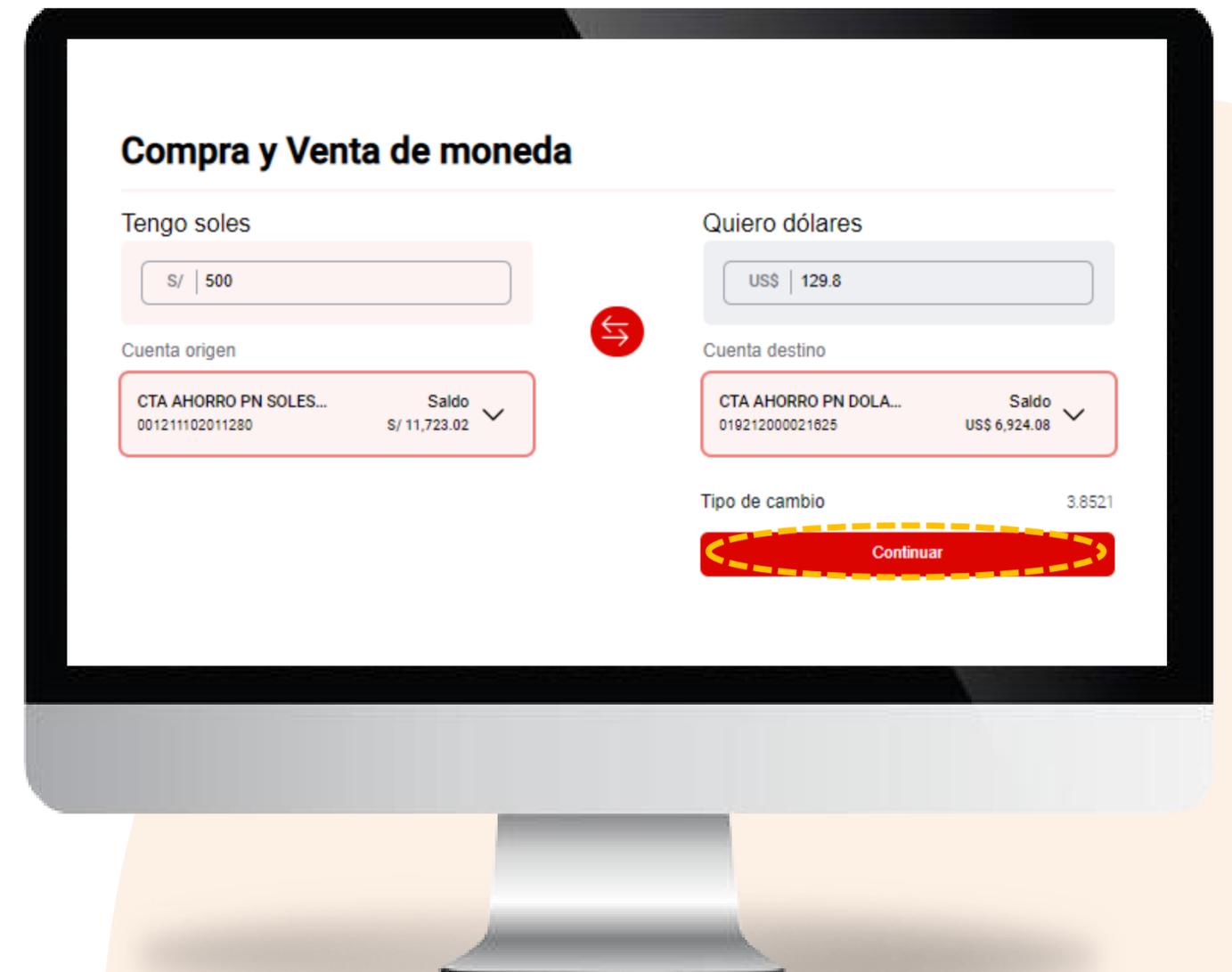
# PASO 1

*Para realizar una compra o venta de moneda, selecciona la opción **“Otros productos”** y luego haz clic en el botón **“Compra venta de moneda”**.*



## PASO 2

- 01 Coloca el monto
- 02 Selecciona la cuenta origen
- 03 Selecciona la cuenta destino
- 04 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***



## PASO 3

### Confirma los datos de la operación

- 01 Verifica los datos
- 02 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***



## PASO 4

***¡Listo! Tu operación de cambio de moneda se ha realizado exitosamente.***

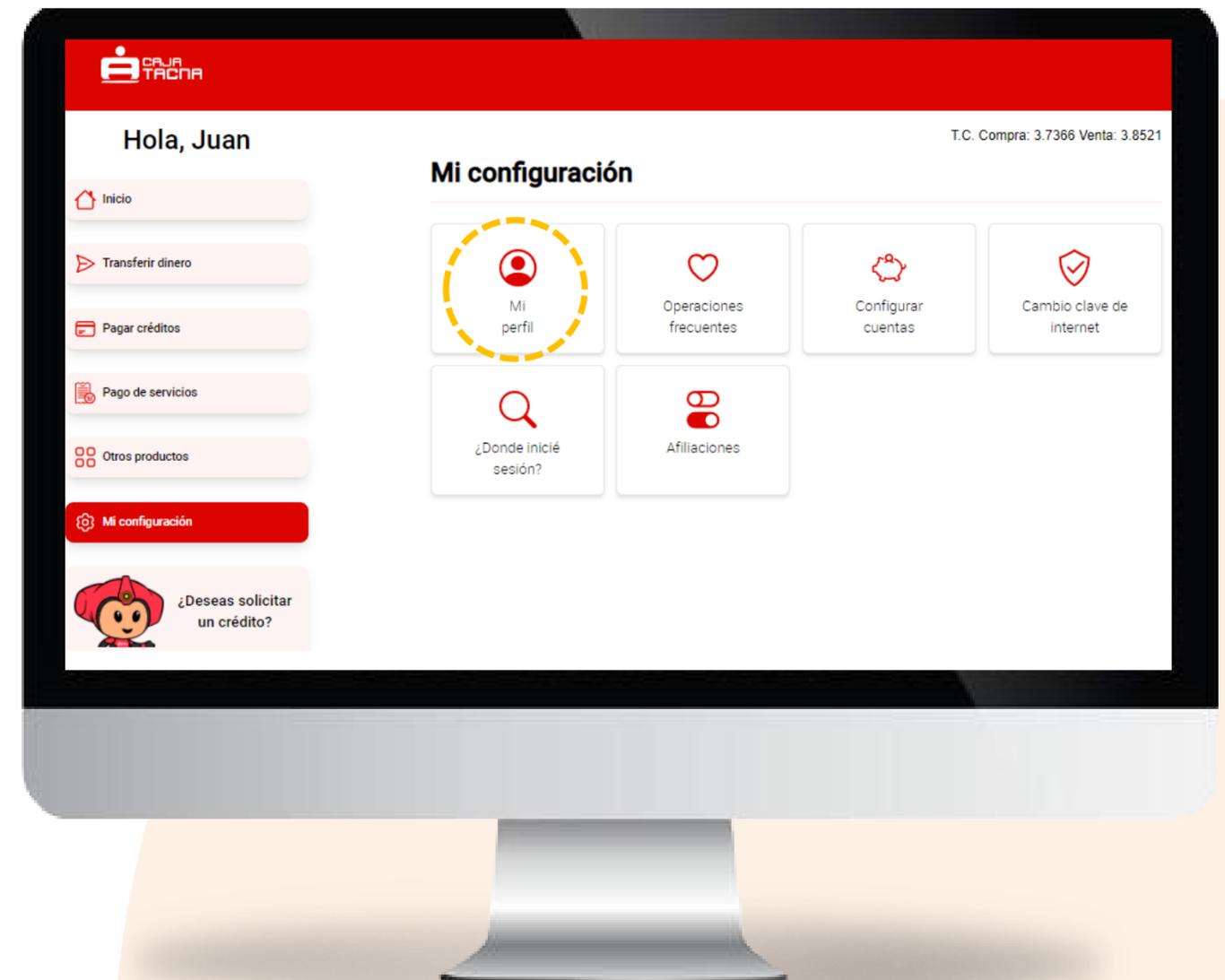


**Actualizar datos**



# PASO 1

*Para actualizar tus datos, ingresa a “Mi Configuración” y selecciona la opción “Mi Perfil”* 



## PASO 2

### Aquí podrás configurar:

01

Tu apodo para Tu Caja Por Internet (Personas)

02

Tu correo electrónico

03

Tu número de teléfono



**Recuerda:**

Enviaremos todas las comunicaciones vinculadas a Caja Tacna al correo electrónico que registres por esta vía, el cual será considerado como “principal”. Sin embargo, el número telefónico que registres por esta vía, será considerado como “complementario” al que ya tengas registrado anteriormente.

**Mi perfil**

Nombre <b>JUAN PEREZ</b>	Apodo Juan
Documento <b>00485741</b>	Teléfono SMS <b>*****480</b>
	Correo electrónico (*) juan_perez@cmactacna.com.pe
	Teléfono (**) 950308480

(\*) Este es el correo registrado ante Caja Tacna.  
(\*\*) Este teléfono será tu número complementario.

**Continuar**

Si deseas actualizar tus datos, acércate a nuestra red de agencias a nivel nacional.

## PASO 3

### Confirma los datos de la operación

- 01 Verifica los datos
- 02 Ingresa tu token digital
- 03 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***



## PASO 4

***¡Listo! Tus datos se han actualizado exitosamente.***

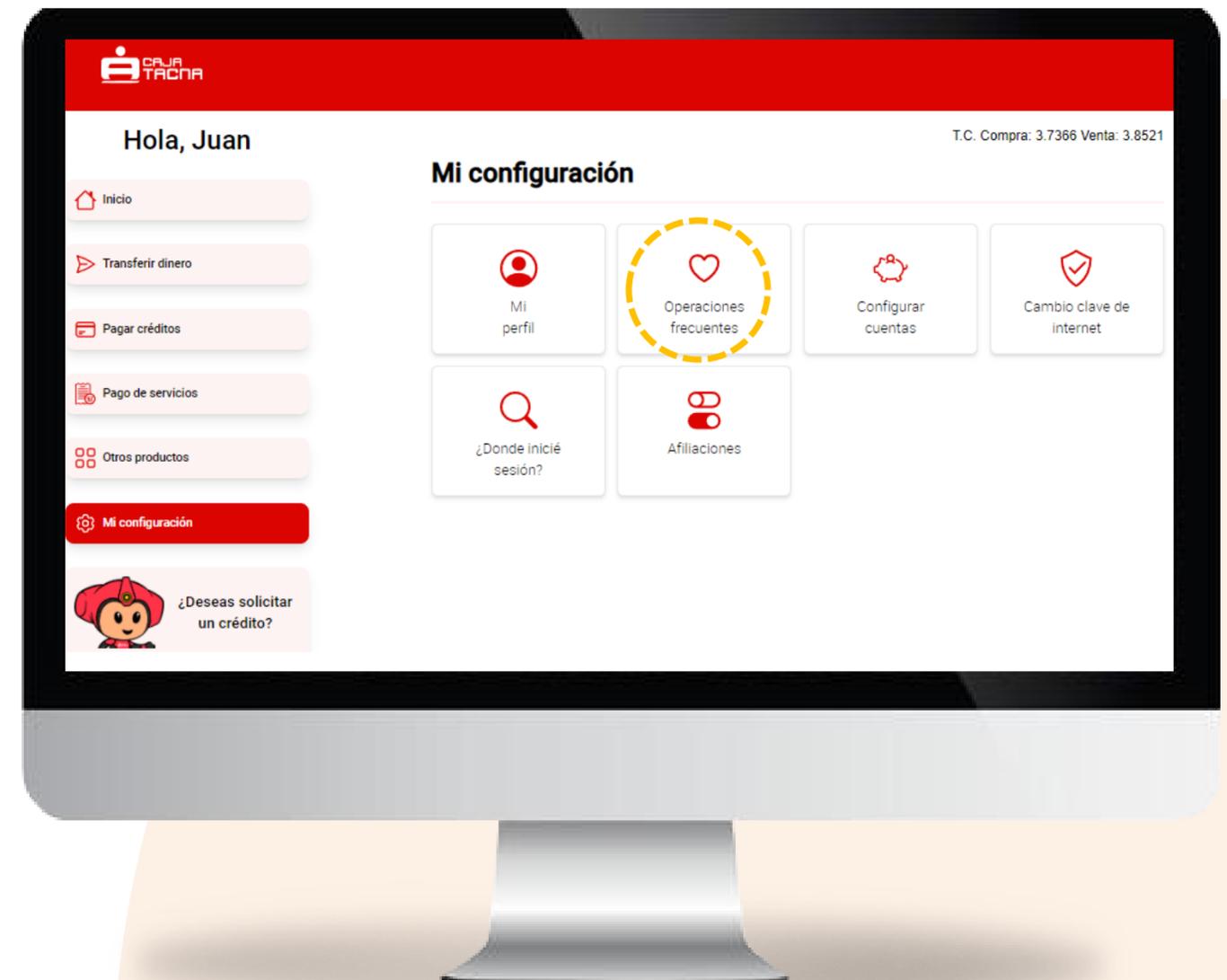


# Operaciones frecuentes



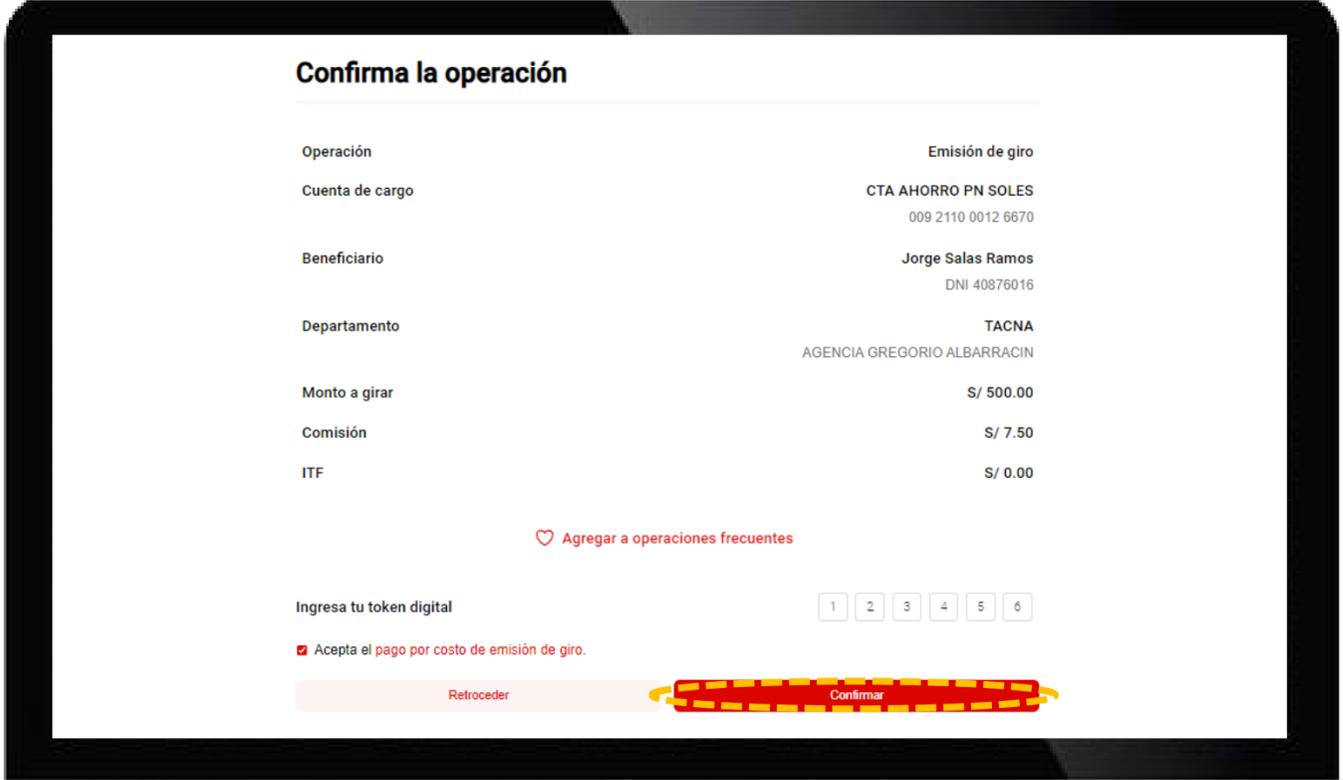
# PASO 1

Para registrar una operación frecuente, ingresa a **“Mi Configuración”** y selecciona la opción **“Operaciones frecuentes”**



## PASO 2

Al realizar tus operaciones frecuentes deberás seleccionar  y ¡LISTO!



The screenshot shows a banking interface titled "Confirma la operación". It displays the details of a transfer operation, including the account type, beneficiary name and DNI, department, amount, commission, and ITF. A red heart icon and the text "Agregar a operaciones frecuentes" are visible. Below this, there is a field for "Ingresa tu token digital" with a numeric keypad (1-6). A checkbox is checked, indicating "Acepta el pago por costo de emisión de giro." At the bottom, there are two buttons: "Retroceder" and "Confirmar". The "Confirmar" button is highlighted with a red dashed border.

Confirma la operación	
Operación	Emisión de giro
Cuenta de cargo	CTA AHORRO PN SOLES 009 2110 0012 6670
Beneficiario	Jorge Salas Ramos DNI 40876016
Departamento	TACNA AGENCIA GREGORIO ALBARRACIN
Monto a girar	S/ 500.00
Comisión	S/ 7.50
ITF	S/ 0.00

 Agregar a operaciones frecuentes

Ingresa tu token digital

Acepta el pago por costo de emisión de giro.

[Retroceder](#) [Confirmar](#)

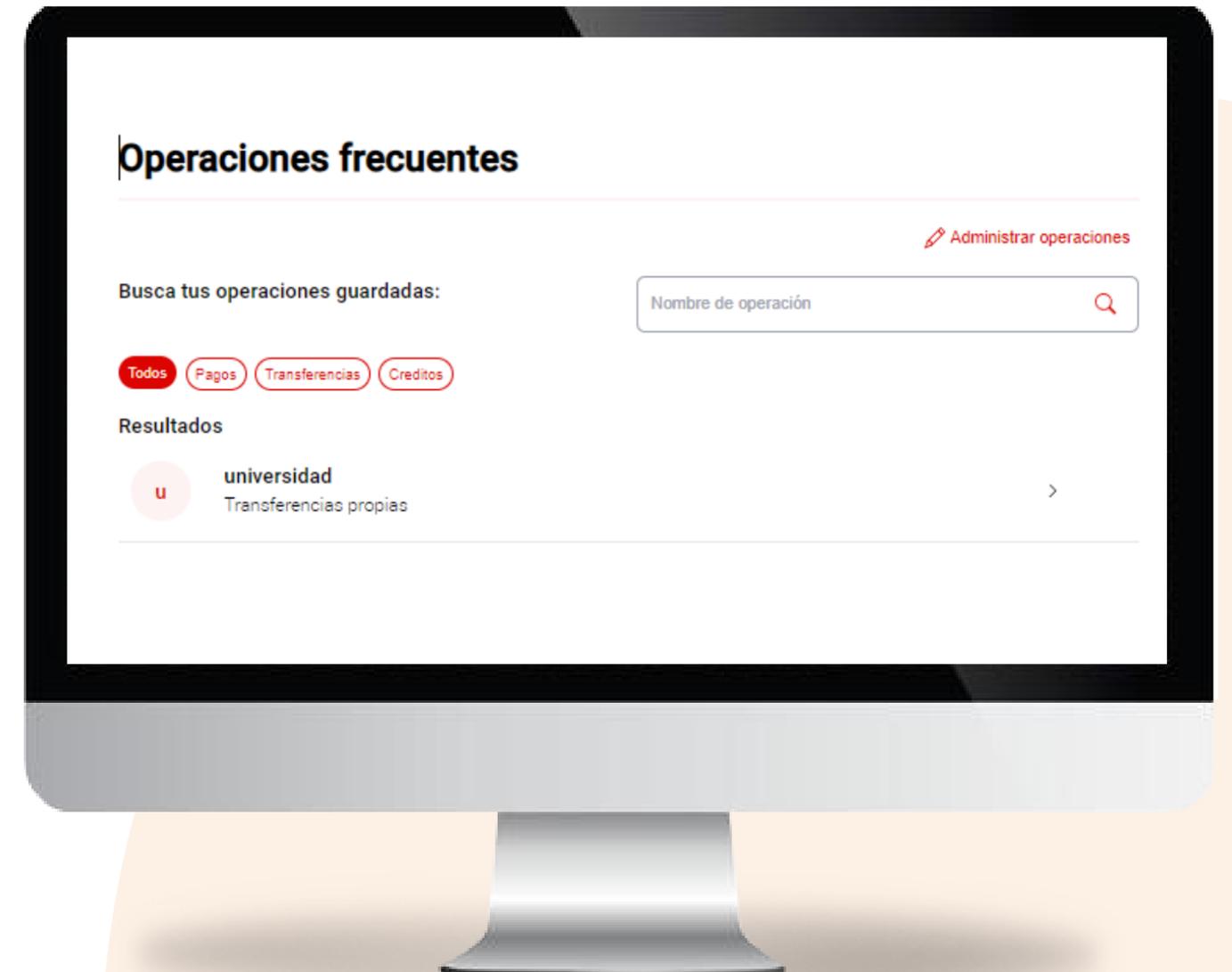
## PASO 3

Al confirmar la operación, se grabará y podrás ubicarla fácilmente en “Operaciones frecuentes”



**Recuerda:**

Puedes administrar tus operaciones frecuentes, y editar los alias para reconocerlas con más facilidad.

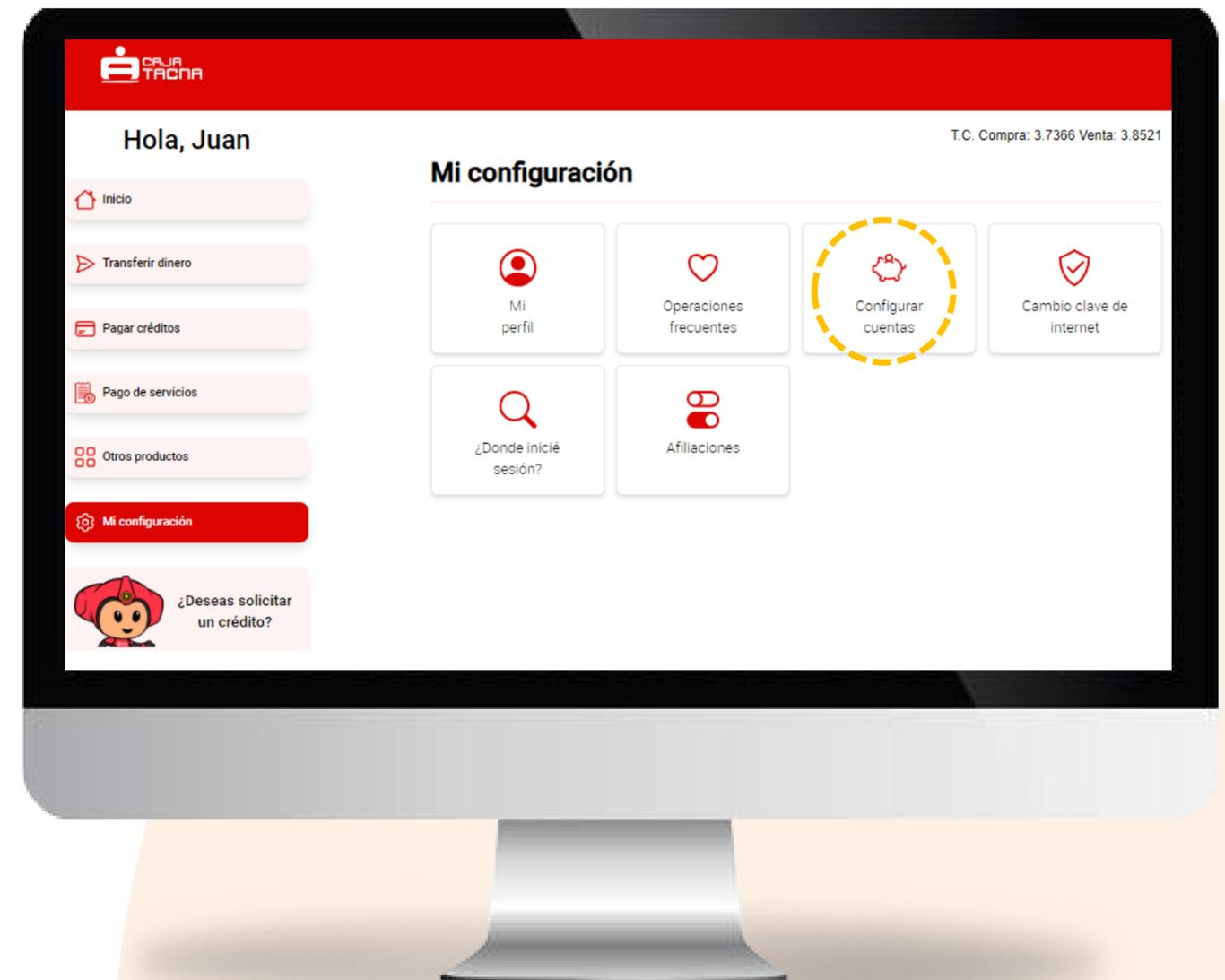


# Límites: transaccional y N° de operaciones



# PASO 1

*Para asignar límites, ingresa a “**Mi Configuración**” y selecciona la opción “**Configurar cuentas**”*



## PASO 2

01

Selecciona una cuenta para asignarle límites por transacción y/o número máximo de transacciones diarias

02

Haz clic en ***“Configurar”***



# ¿Cómo asignar el número máximo de operaciones diarias?

## PASO 1

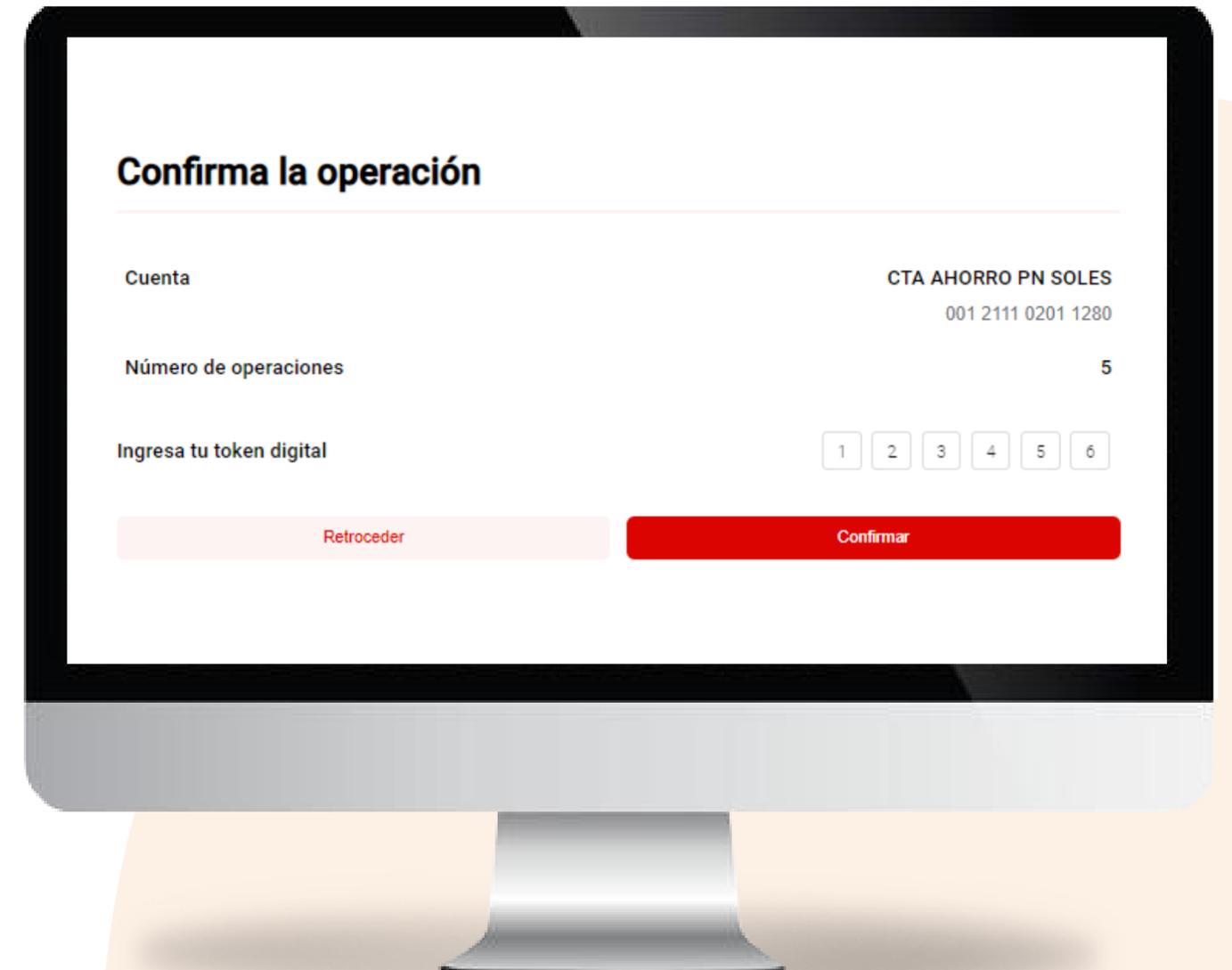
- 01 Selecciona la pestaña ***“Operaciones diarias”***
- 02 Ingresa el número de operaciones que podrás efectuar en un día.
- 03 Haz clic en el botón ***“Continuar”***

The screenshot shows a web interface titled "Configura tu cuenta". On the left, account details are displayed: "Número de cuenta: 001211102011280", "Saldo: S/ 11173.02", "CCI: 81300121110201128054", "Saldo Contable: S/ 11173.02", and "Estado: ACTIVA". On the right, there are two tabs: "Operaciones diarias" (highlighted in red) and "Monto por operación". Below the "Operaciones diarias" tab, a slider control is shown with the value "5" entered in a text box. A yellow dashed oval highlights this text box. Below the slider, a note states: "(\*) Solo se permitirán 1000 operaciones diarias con la cuenta 001211102011280". At the bottom, there is a text input field for "Ingrese el alias" containing "CTA AHORRO PN SOLES DE KEVIN", and three buttons: "Retroceder", "Actualizar Alias", and "Continuar" (highlighted in red).

# ¿Cómo asignar el número máximo de operaciones diarias?

## PASO 2

- 01 Ingresa tu token digital
- 02 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***



The screenshot shows a digital confirmation screen titled "Confirma la operación". The screen displays the following information:

- Cuenta:** CTA AHORRO PN SOLES  
001 2111 0201 1280
- Número de operaciones:** 5
- Ingresa tu token digital:** A numeric keypad with buttons for digits 1 through 6.
- Buttons:** "Retroceder" (light red) and "Confirmar" (dark red).

# ¿Cómo asignar el número máximo de operaciones diarias?

## PASO 3

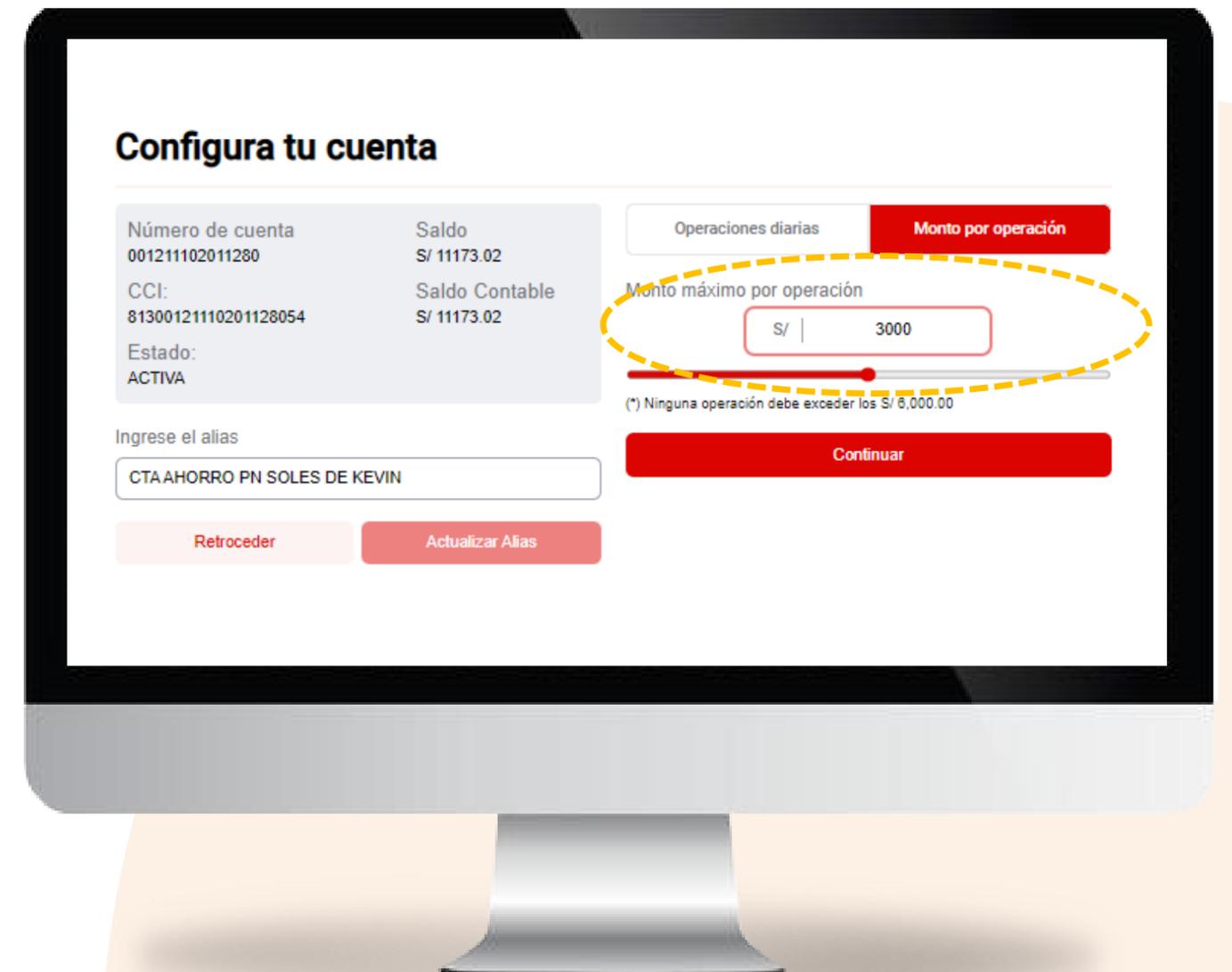
***¡Listo! Haz asignado tu límite de operaciones diarias para esta cuenta.***



# ¿Cómo asignar el monto máximo por operación?

## PASO 1

- 01 Selecciona la pestaña ***“Monto por operación”***
- 02 Ingresa el monto máximo por operación, sin superar el máximo permitido.
- 03 Haz clic en el botón ***“Continuar”***



# ¿Cómo asignar el monto máximo por operación?

## PASO 2

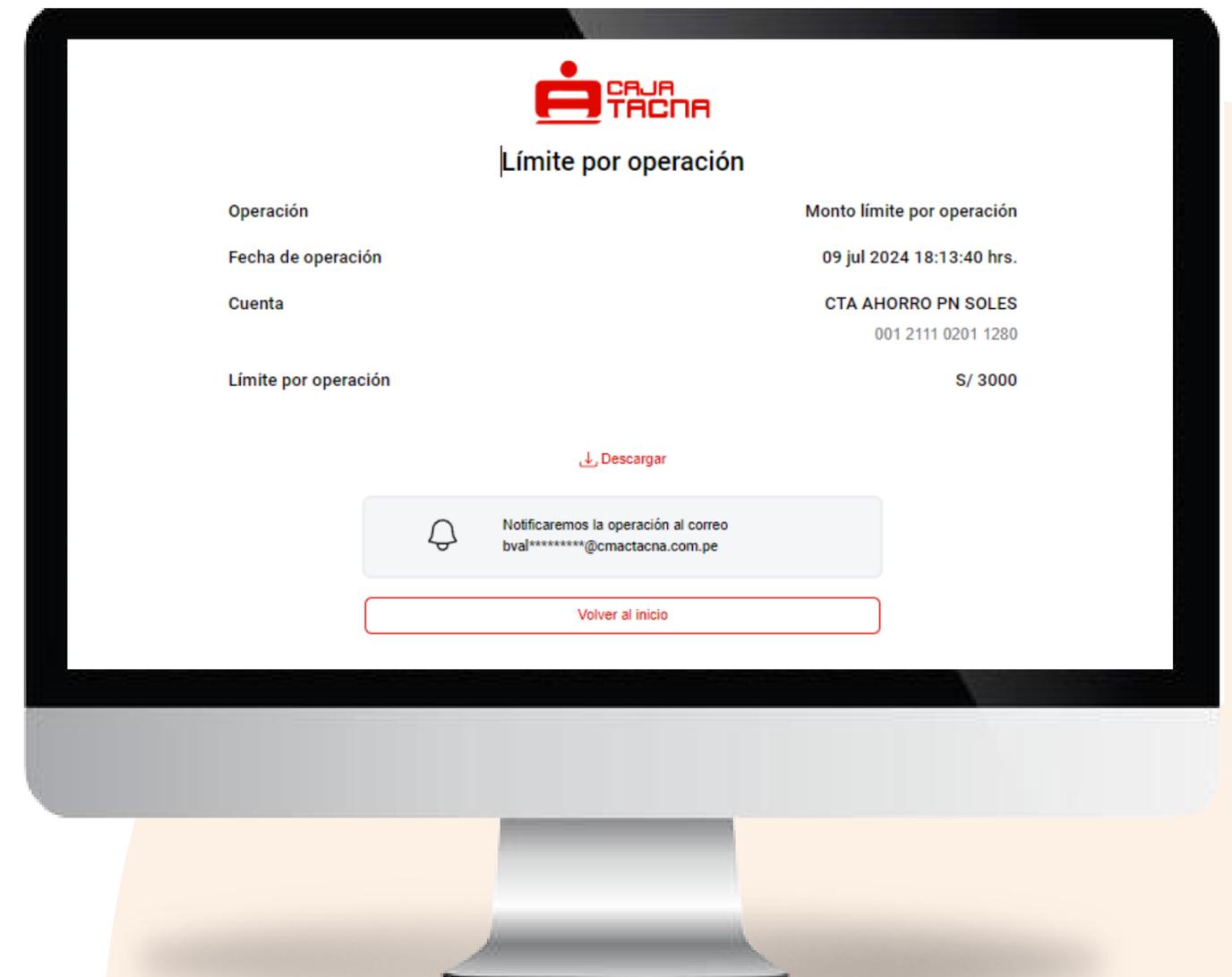
- 01 Ingresa tu token digital
- 02 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***



# ¿Cómo asignar el monto máximo por operación?

## PASO 3

***¡Listo! Haz asignado el límite máximo por operación para esta cuenta.***

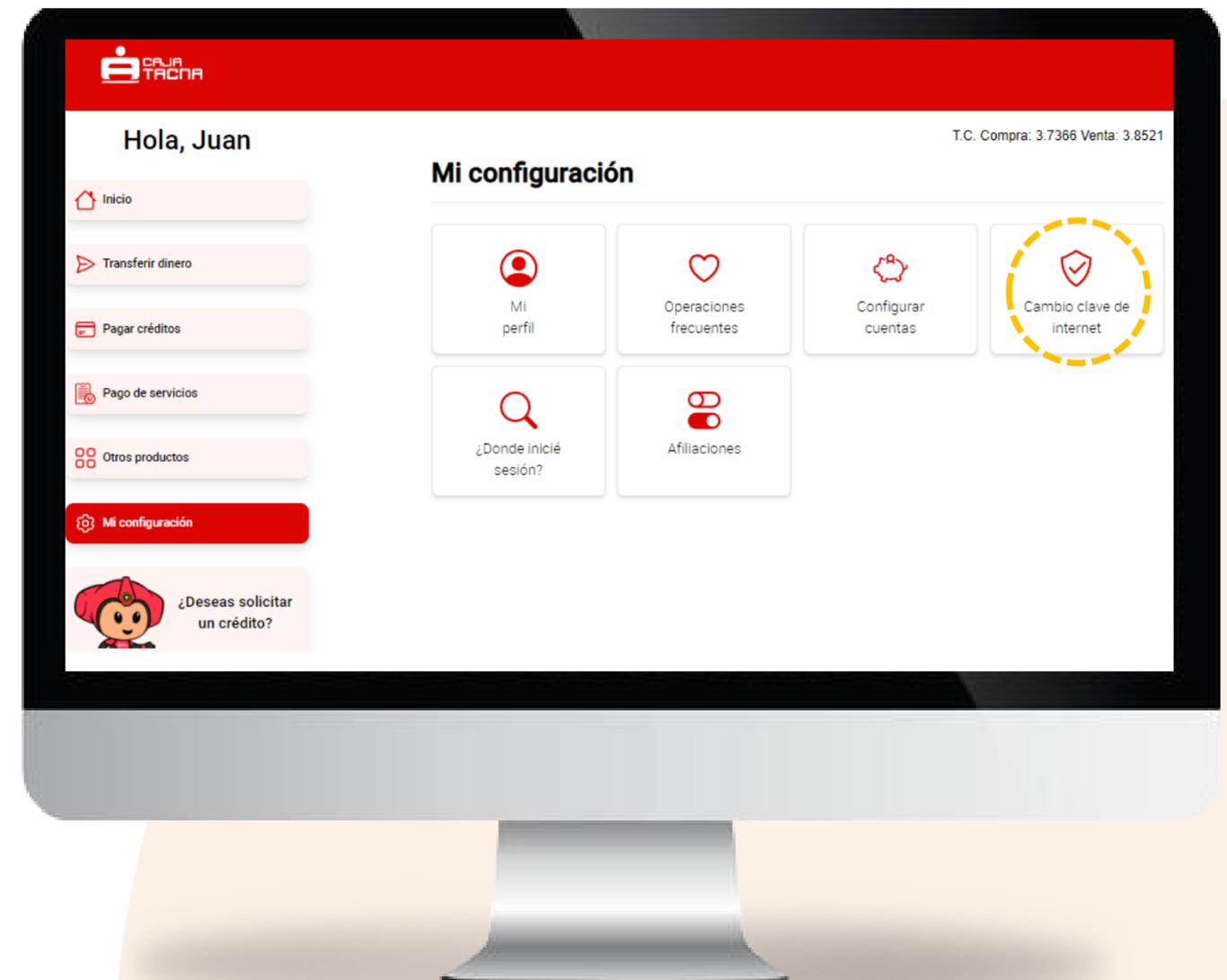


# **Cambio de clave de internet**



# PASO 1

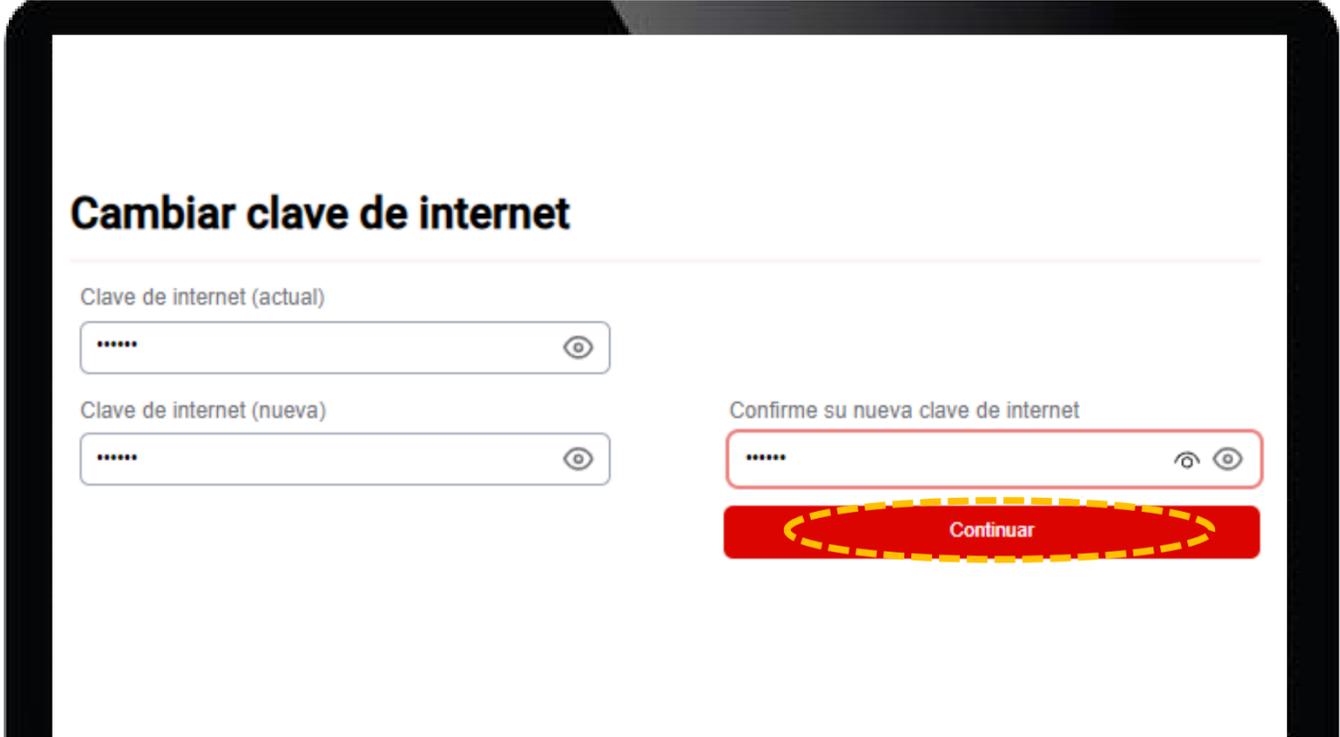
Para cambiar tu clave de internet, ingresa a **“Mi Configuración”** y selecciona la opción **“Cambio clave de internet”** 



## PASO 2

### Completa los datos requeridos:

- 01 Ingresa tu clave de internet actual.
- 02 Crea una nueva clave de internet.
- 03 Confirma la nueva clave.
- 04 Haz clic en el botón ***"Continuar"***.



The screenshot shows a web form titled "Cambiar clave de internet". It contains three input fields: "Clave de internet (actual)", "Clave de internet (nueva)", and "Confirme su nueva clave de internet". Each field is currently filled with five dots. The "Confirme su nueva clave de internet" field has a red border. Below the fields is a red button labeled "Continuar", which is highlighted with a yellow dashed oval. The form is displayed on a computer monitor.

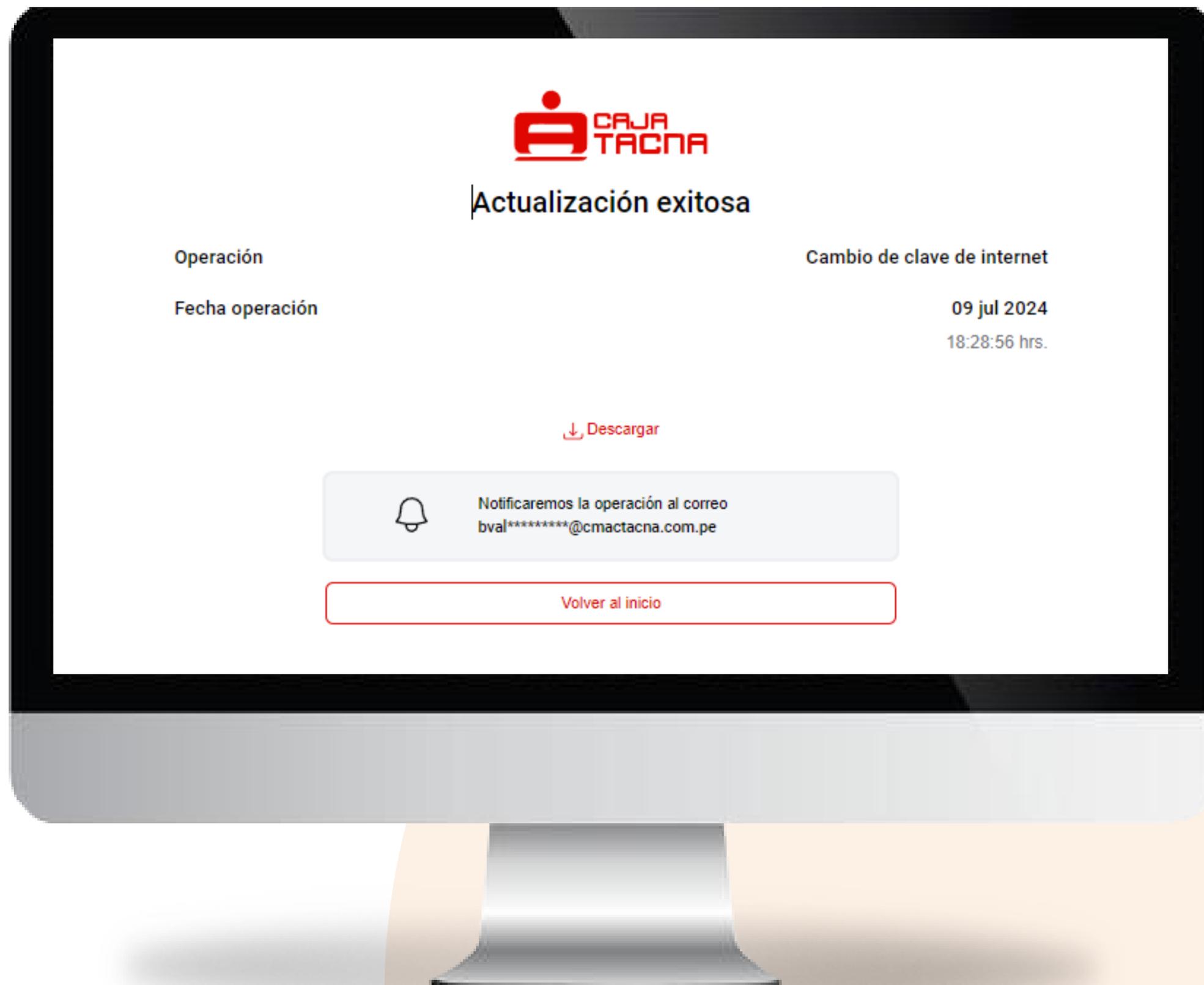
## PASO 3

- 01 Ingresa tu token digital.
- 02 Acepta los beneficios, riesgos y condiciones de los servicios electrónicos.
- 03 Haz clic en el botón ***"Confirmar"***.



## PASO 4

***¡Listo! Tu clave de internet ha sido cambiada.***

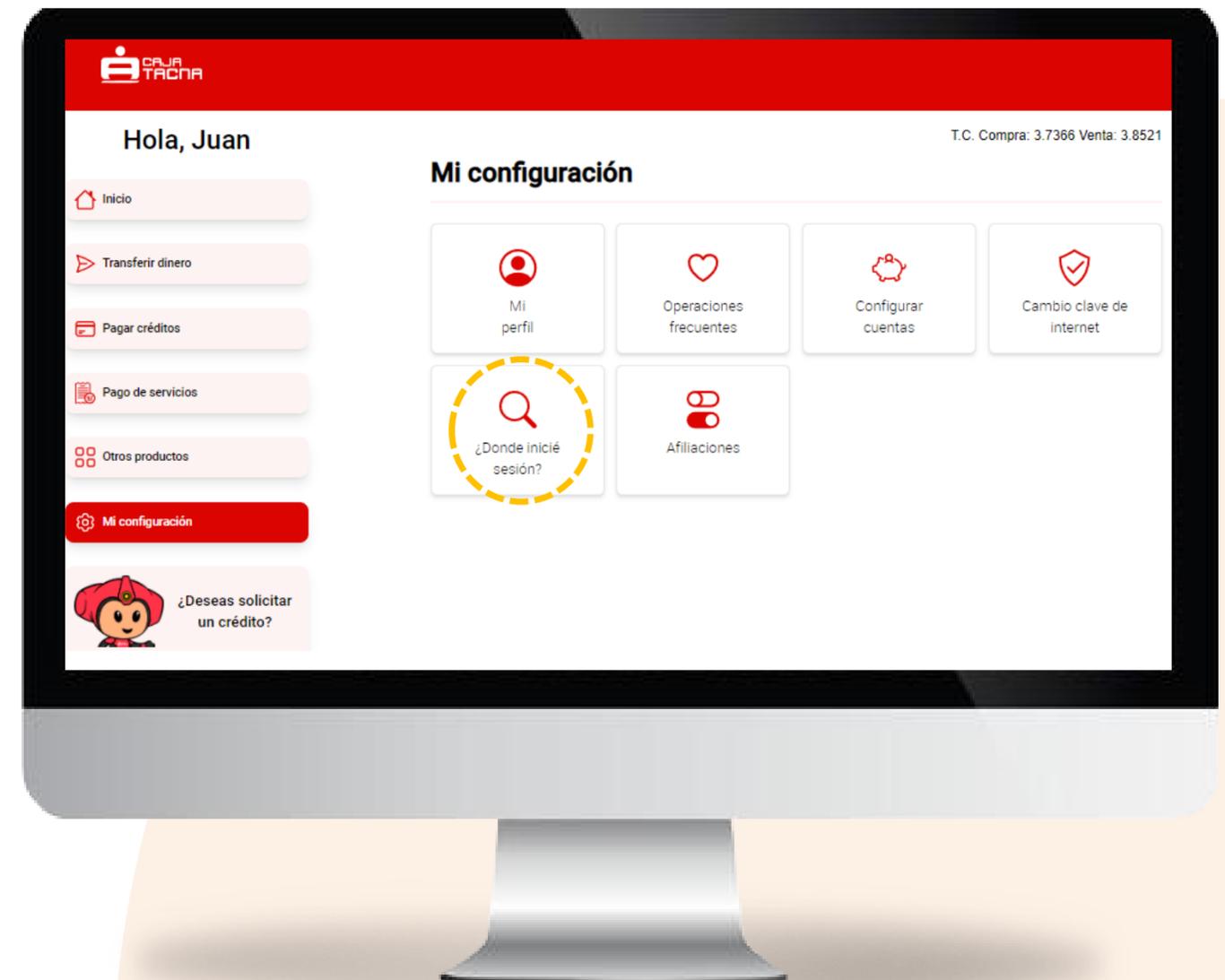


**¿Dónde inicié sesión?**



# PASO 1

*Para gestionar todos los dispositivos desde los que te conectaste, ingresa a **“Mi Configuración”** y selecciona la opción **“¿Dónde inicié sesión?”*** 🔍



## PASO 2

### ¿Deseas administrar tus equipos seguros?

Selecciona la pestaña ***“Otros dispositivos seguros”***

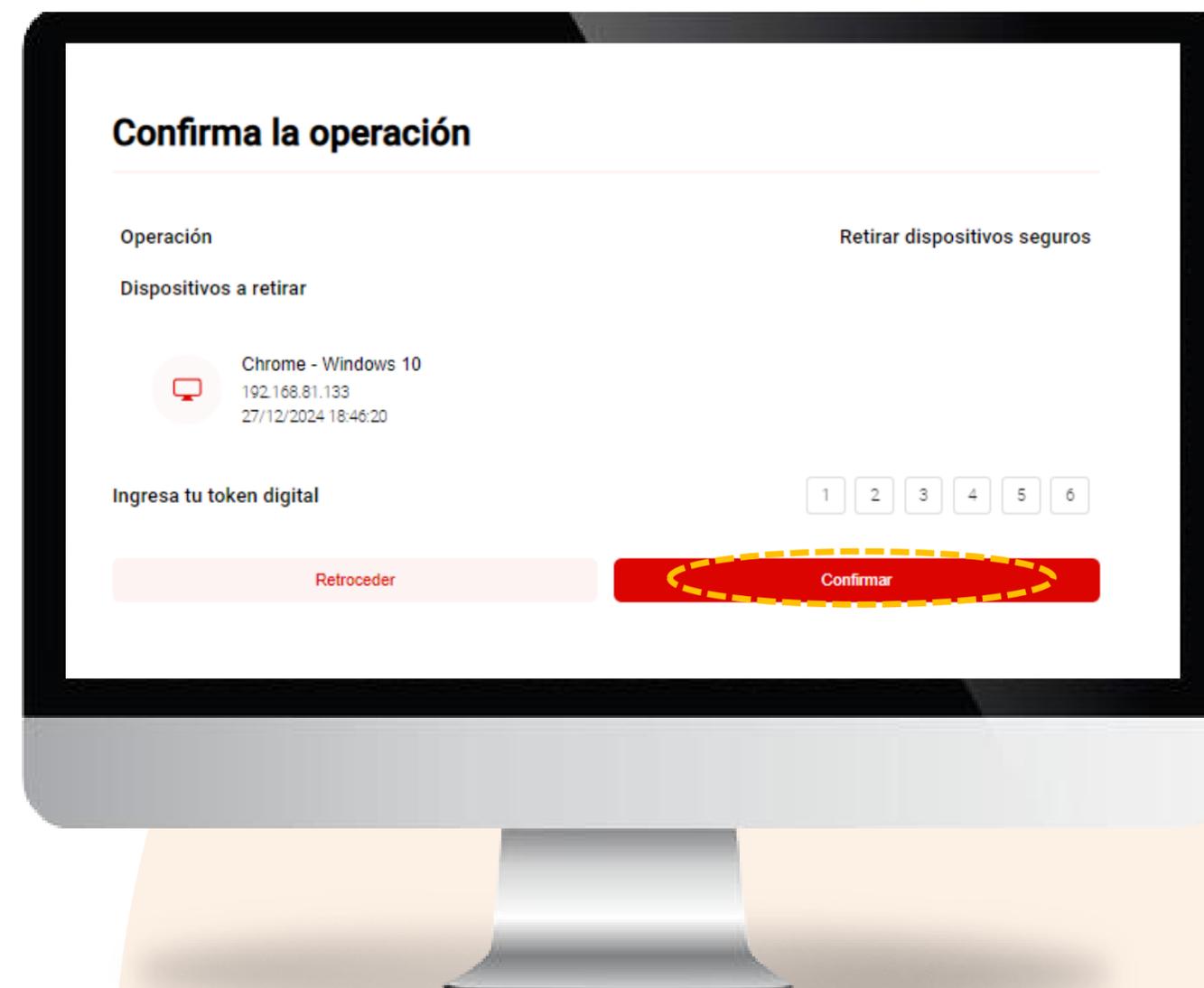
Se mostrarán todos los equipos y/o dispositivos en los que hayas iniciado sesión. **Por tu seguridad**, si no reconoces alguno de ellos por ser equipos de uso público, de tu centro laboral o de algún dispositivo que ya no se encuentre en tu poder o no sea de tu propiedad.

- 01 Marca el equipo o dispositivo.
- 02 Haz clic en el botón ***“Continuar”***.



## PASO 3

*Ingresa tu token digital y haz clic en “Confirmar” para culminar la operación.*



## PASO 4

***¡Listo! Has gestionado tus dispositivos seguros.***

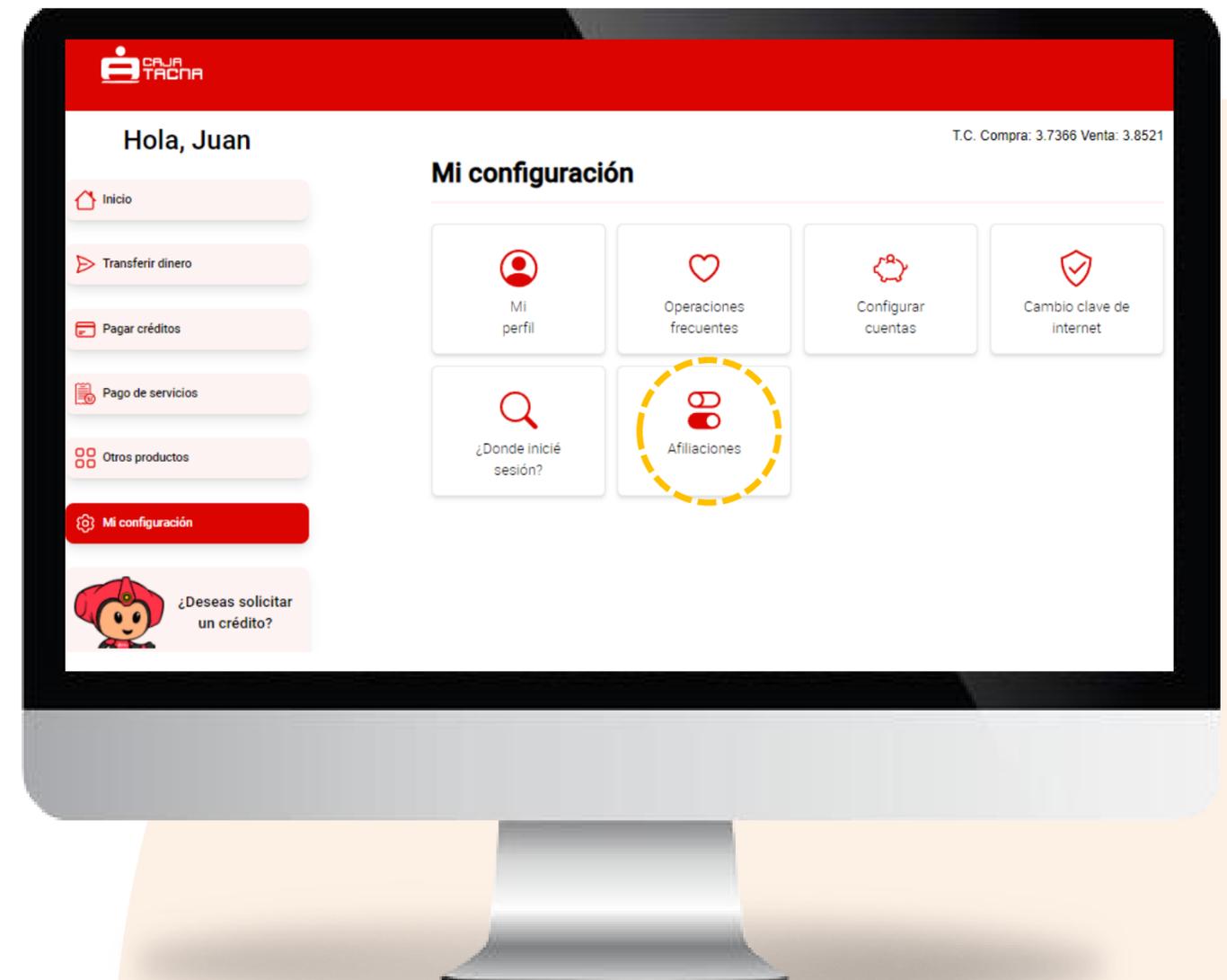


# Operaciones Internacionales



# PASO 1

*¿Deseas activar tu tarjeta para utilizarla fuera del país? Ingresa **“Mi Configuración”** y selecciona la opción **“Afiliaciones”***



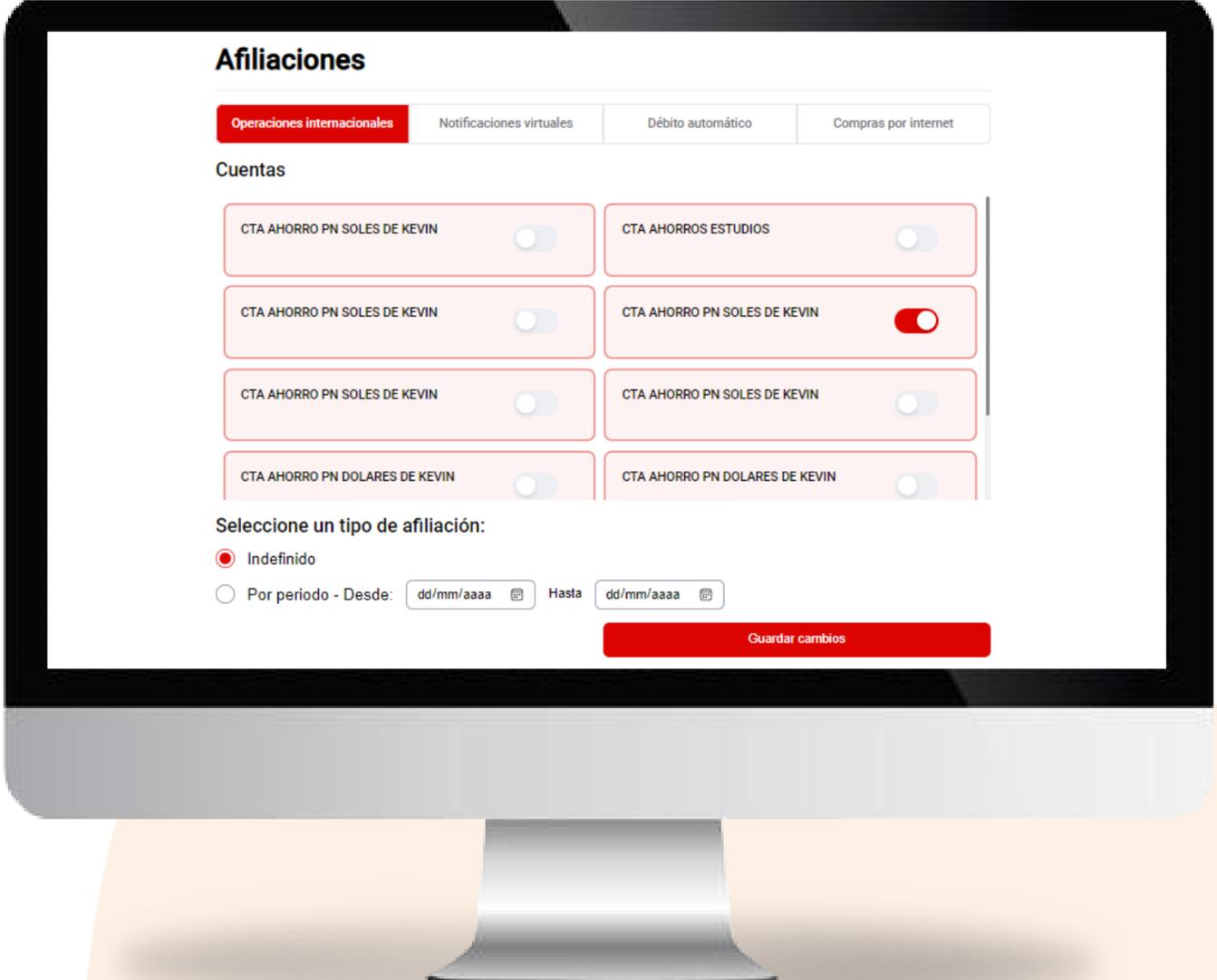
## PASO 2

01 Selecciona la pestaña **Operaciones Internacionales**

02 Marca las cuentas que deseas afiliar 

03 Selecciona un tipo de afiliación:  
• Indefinido  
• Por periodo

04 Haz clic en el botón ***“Guardar cambios”***



The screenshot displays the 'Afiliaciones' (Affiliations) section of a web application. At the top, there are four tabs: 'Operaciones internacionales' (highlighted in red), 'Notificaciones virtuales', 'Débito automático', and 'Compras por internet'. Below the tabs, the 'Cuentas' (Accounts) section lists eight accounts with toggle switches. The second account in the second row, 'CTA AHORRO PN SOLES DE KEVIN', has its toggle switch turned on (red). Below the accounts, there is a section for selecting an affiliation type: 'Indefinido' (selected with a red radio button) and 'Por periodo' (with a date range selector). A red 'Guardar cambios' (Save changes) button is located at the bottom right of the form.

## PASO 3

01 Verifica la información registrada.

02 Ingresa tu token digital.

03 Haz clic en el botón ***Confirmar***.

***¡Listo! Tu afiliación se ha realizado con éxito.***

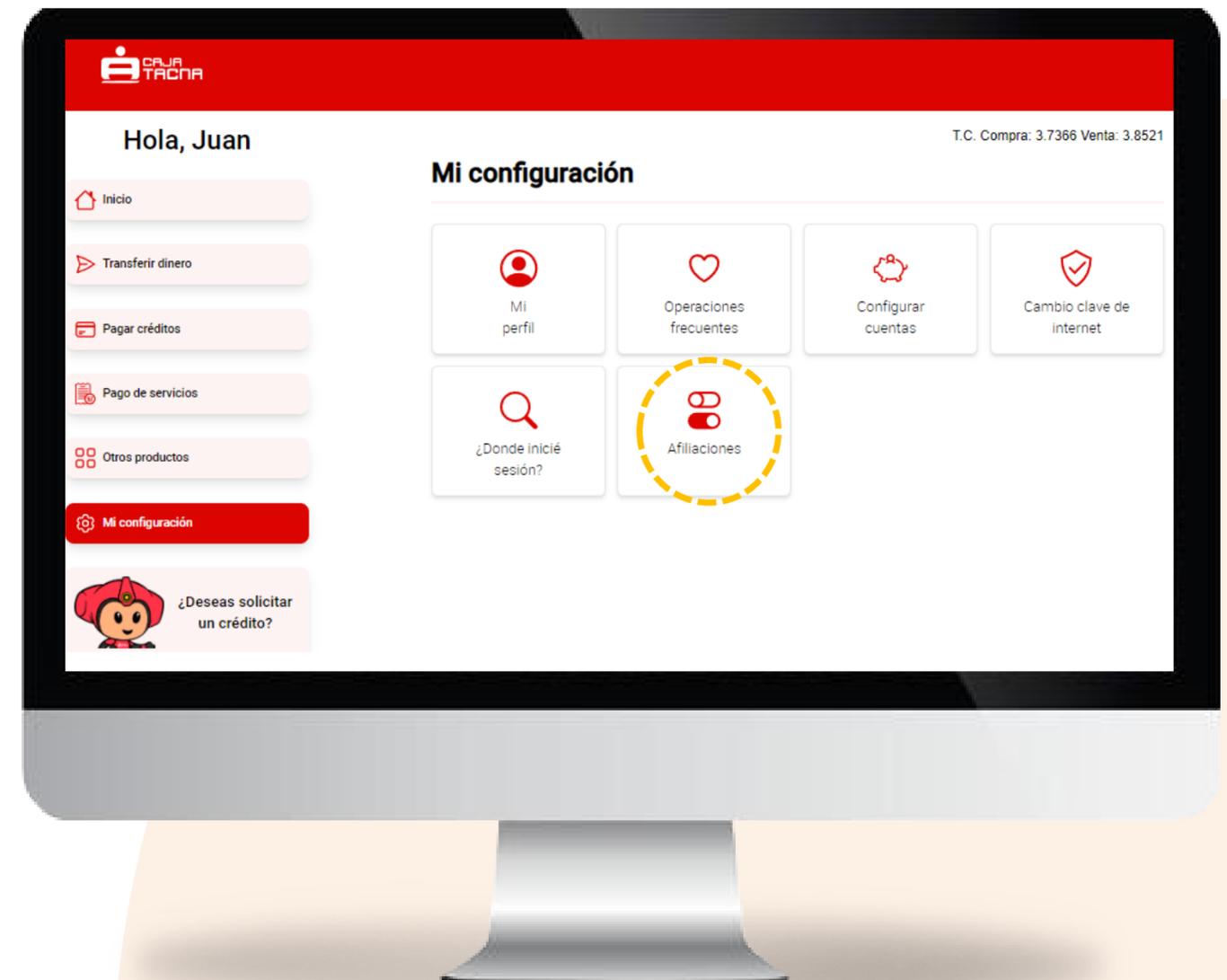


# Notificaciones virtuales



# PASO 1

*¿Deseas activar tus notificaciones virtuales?  
Ingresa **“Mi Configuración”** y selecciona la  
opción **“Afiliaciones”***



## PASO 2

- 01 Selecciona la pestaña **Notificaciones Virtuales**
- 02 Marca las cuentas que deseas afiliar
- 03 Haz clic en el botón ***“Guardar cambios”***



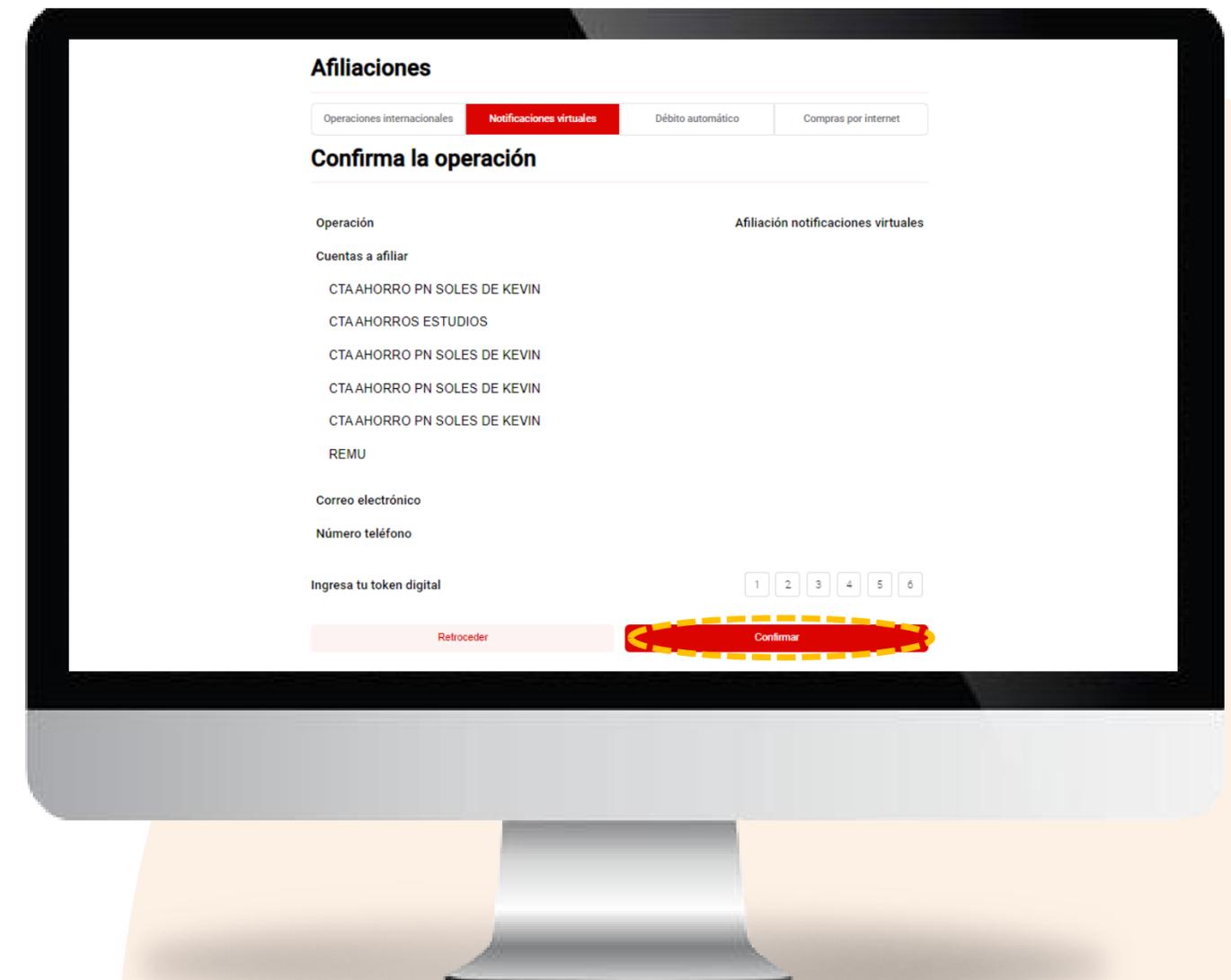
## PASO 3

01 Verifica la información registrada.

02 Ingresa tu token digital.

03 Haz clic en el botón ***"Confirmar"***.

***¡Listo! Tu afiliación se ha realizado con éxito.***

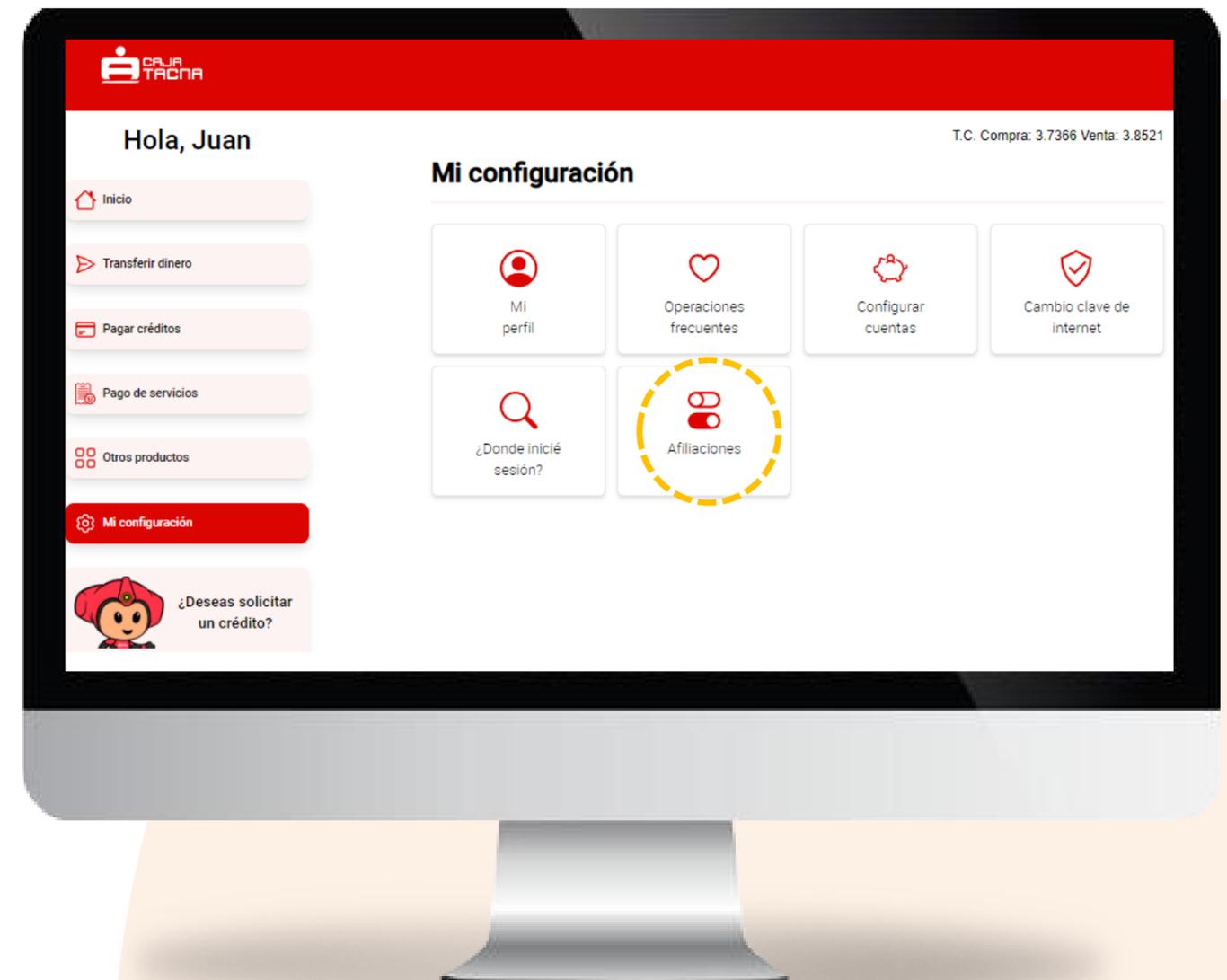


# **Débito automático**



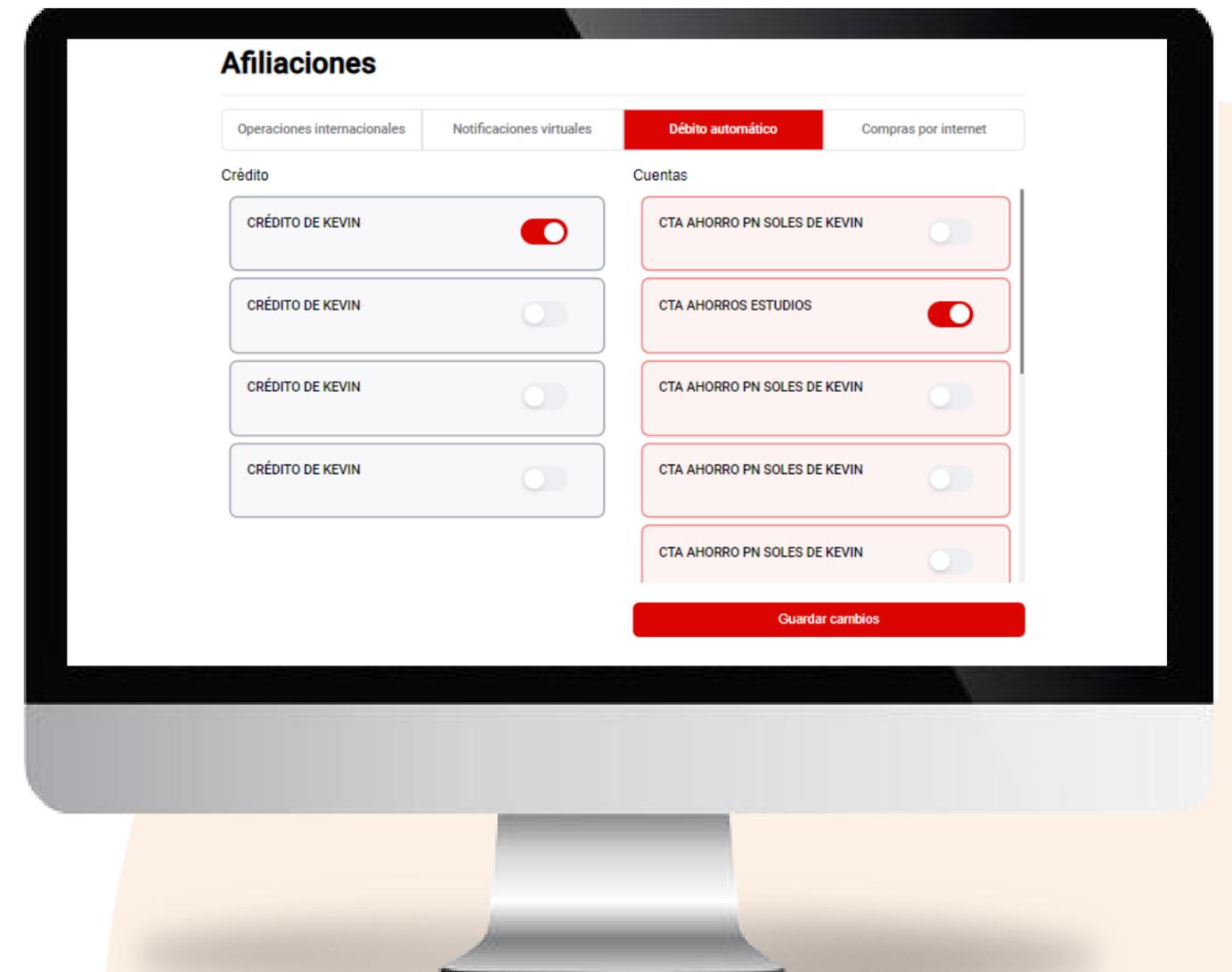
# PASO 1

*¿Deseas activar el débito automático?  
Ingresa **“Mi Configuración”** y selecciona la  
opción **“Afiliaciones”***



## PASO 2

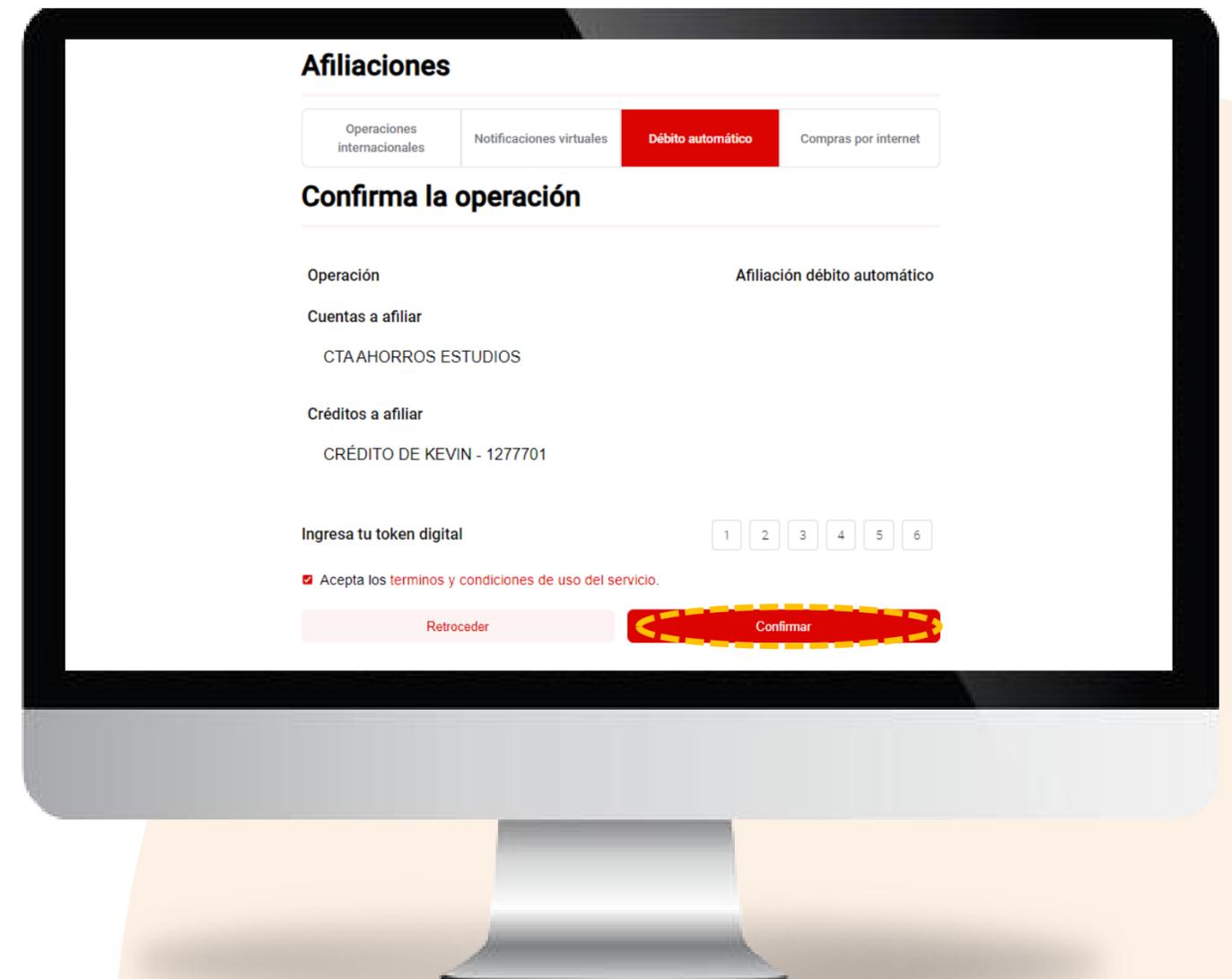
- 01 Selecciona la pestaña **Débito Automático**
- 02 Marca el/los crédito/s que deseas afiliar 
- 03 Marca la/las cuentas que deseas afiliar 
- 04 Haz clic en el botón ***“Guardar cambios”***



## PASO 3

- 01 Verifica la información registrada.
- 02 Ingresa tu token digital.
- 03 Acepta términos y condiciones de uso del servicio
- 04 Haz clic en el botón ***"Confirmar"***.

***¡Listo! Tu afiliación se ha realizado con éxito.***

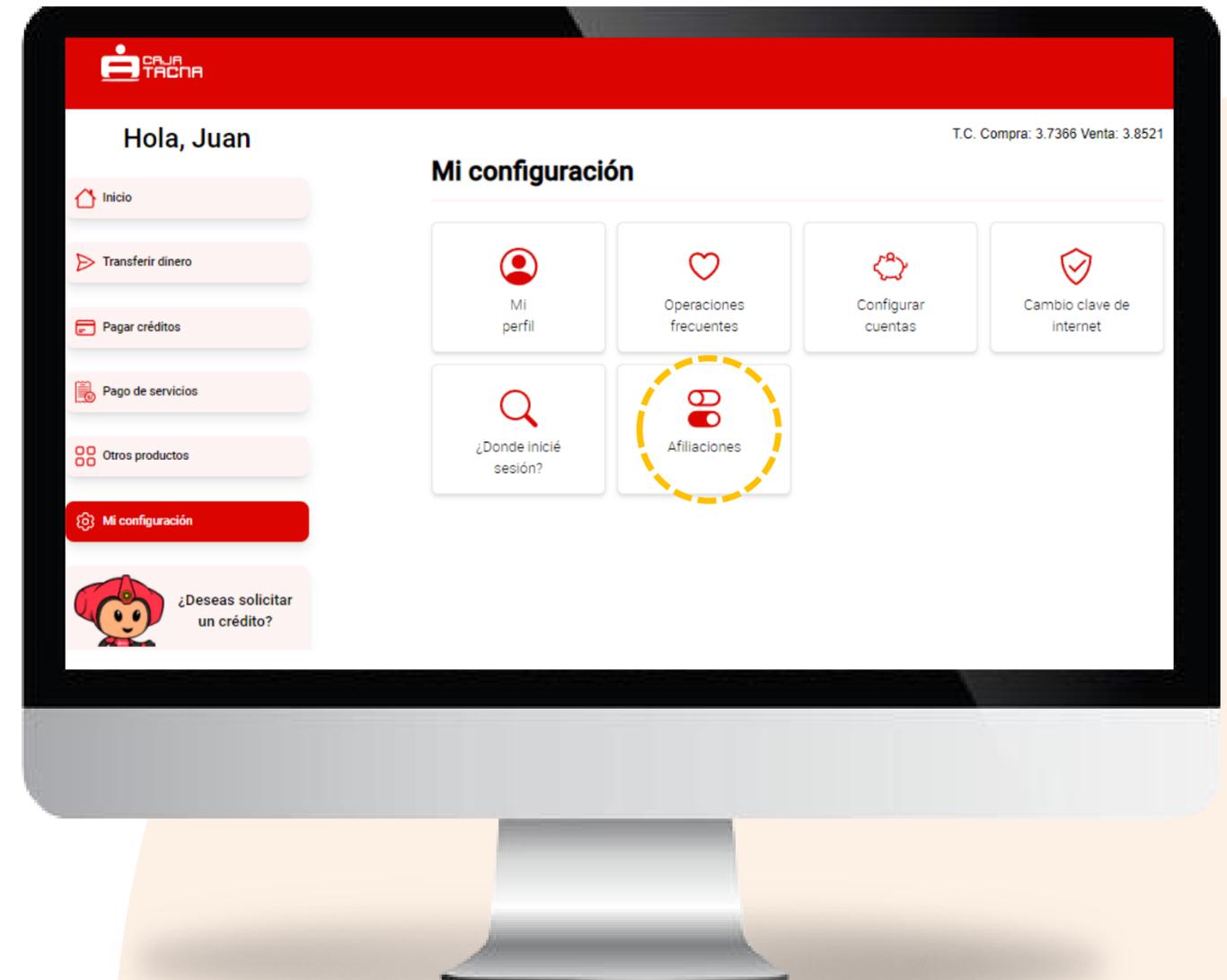


# Compras por internet



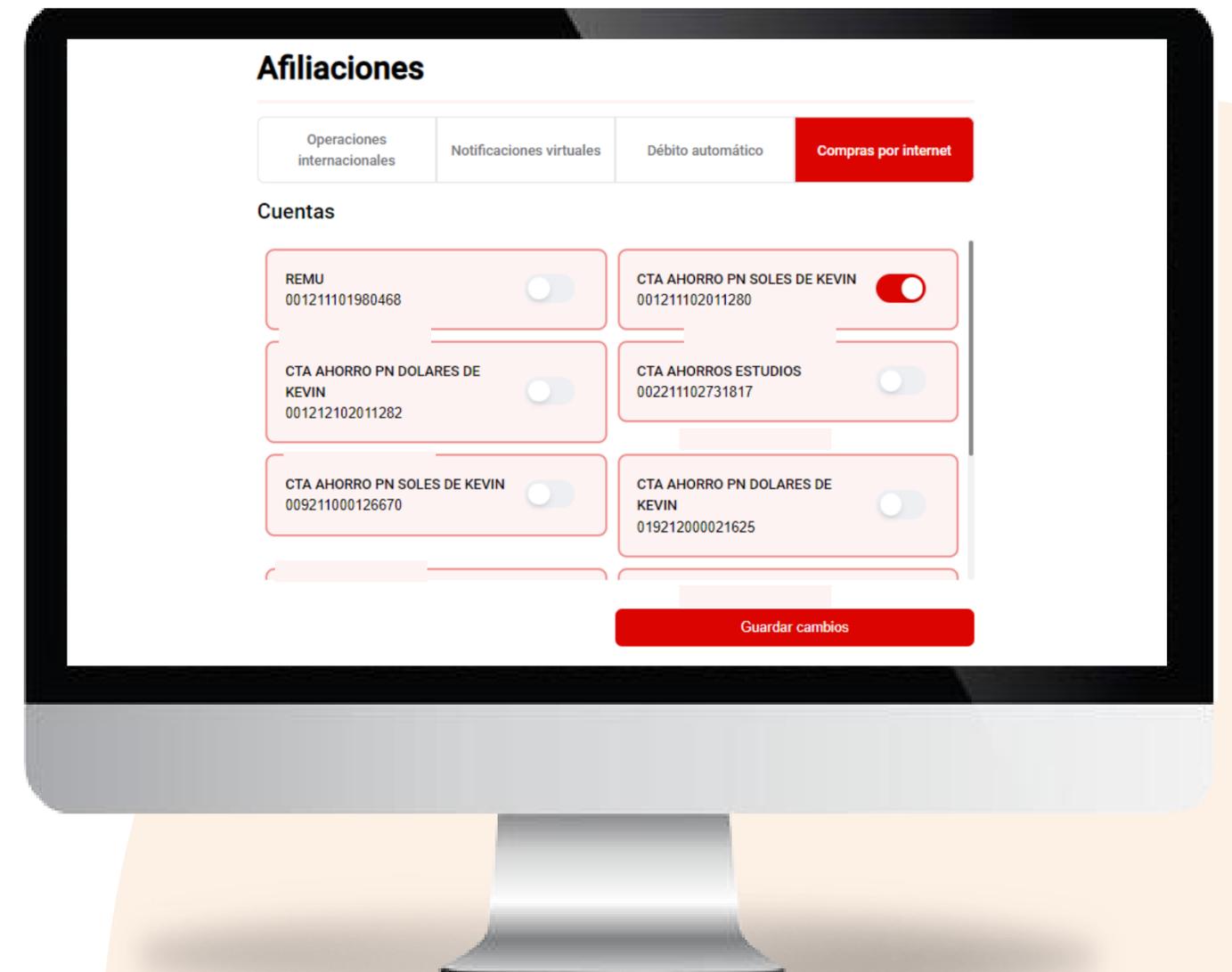
# PASO 1

*¿Deseas activar tus notificaciones virtuales?  
Ingresa **“Mi Configuración”** y selecciona la  
opción **“Afiliaciones”***



## PASO 2

- 01 Selecciona la pestaña **Compras por Internet**
- 02 Marca la cuenta que deseas afiliar
- 03 Haz clic en el botón ***“Guardar cambios”***



## PASO 3

**01** Verifica la información registrada.

**02** Ingresa tu token digital.

**03** Haz clic en el botón ***"Confirmar"***.

***¡Listo! Tu afiliación se ha realizado con éxito.***





M-FUN-TCPIP-02-2025