



El uso del Token digital en los canales electrónicos Tu Caja por Internet (Personas) y Caja Tacna APP, le atribuyen inmediatamente al cliente la condición de usuario del mismo y por lo tanto, genera la aceptación sin reservas de cada uno de los presentes términos y condiciones de uso del sistema de Token Digital, así como en cualquier otro aviso legal o condiciones que las sustituyan, complementen y/o modifiquen, (en adelante, las “Condiciones de Uso”). Dicho sistema es ofrecido por Caja Tacna a través de los canales mencionados precedentemente.

El cliente declara conocer y aceptar las siguientes Términos y Condiciones de Uso:

### 1. Afiliación

Se realiza ingresando a Caja Tacna APP, menú Mi Configuración, opción Token Digital y completando los datos requeridos. Posterior a dicho proceso, se mostrará la ventana de confirmación, finalmente recibirá un correo electrónico con el detalle de la operación realizada.

### 2. Finalidad, Uso y Funcionalidad del Token Digital

Token digital es una herramienta de seguridad, a través de la cual se generan claves numéricas aleatorias de 6 dígitos a solicitud del cliente. Es importante indicar que el token digital que se genere, se renovará/refrescará cada 45 segundos y solo será válido para confirmar una operación. En caso el token digital venza por exceder el plazo señalado, podrá generar uno nuevo.

Dicha herramienta le permitirá confirmar sus operaciones monetarias, configuraciones y afiliaciones a través de Tu Caja por Internet (Personas) y Caja Tacna APP.

El uso del Token Digital es obligatorio para poder operar en Caja Tacna APP y opcional a través de Tu Caja por Internet (Personas).

Para confirmar sus operaciones con Token Digital, se deberá tener en cuenta los siguientes pasos:

- **Tu Caja por Internet (Personas):** Ingresar al APP Caja Tacna, Opción Mi Configuración, Token Digital, automáticamente se visualizará un código de 6 dígitos, posteriormente podrá utilizarlo para realizar sus operaciones en el canal electrónico Tu Caja por Internet (Personas), recuerde que necesitará un código diferente para cada operación.
- **Caja Tacna APP:** Se autocompletará el Token Digital una vez llegue a la ventana de confirmación de la operación.

En caso el cliente no desee afiliarse al servicio Token Digital, podrá ingresar solo como medio de consulta.

### 3. Beneficios del Token Digital

- Funciona en cualquier parte del mundo, siempre y cuando cuente con conexión a internet.
- Genera claves automáticas con las que podrá confirmar sus operaciones.
- Solo puede vincular un dispositivo móvil.
- Tiene un tiempo determinado de vigencia y uso.
- Es más seguro.

### 4. Responsabilidad

La clave que genera el Token Digital es de uso estrictamente personal y no debe ser compartida con ninguna persona, debiendo tomar la debida diligencia. En caso de pérdida, robo o sustracción del teléfono celular afiliado al servicio y/o de sus claves secretas, es responsabilidad del usuario comunicar inmediatamente el hecho a través de nuestro Call Center (052-583658) o presencialmente acercándose a cualquiera de nuestras agencias a nivel nacional, indicando que ha sido víctima de este siniestro. De esta manera, se procederá a bloquear sus cuentas o anular su tarjeta según considere; buscando evitar la ejecución de operaciones por este canal.

Todas las operaciones realizadas en la app registrada en este dispositivo móvil con la aplicación del Token Digital, deben ser realizadas por el titular de la tarjeta de débito y/o cuenta, bajo estricta responsabilidad del cliente titular.

Caja Tacna no asume responsabilidad por el mal uso del Token Digital, ni tampoco por operaciones o sucesos que se presenten de forma previa a la comunicación telefónica o presencial del cliente.

### 5. Cambio de Dispositivo Móvil

En caso desee utilizar el Token Digital en un nuevo dispositivo móvil, el cliente podrá:

- Acudir a cualquiera de nuestras agencias a nivel nacional, portando su Documento de Identidad (DOI) y Tarjeta ServiCard Débito VISA, solicitar el reseteo de su Clave de Internet y Token Digital.
- Realizar el proceso de restablecimiento de Token Digital desde el nuevo dispositivo móvil, siempre que este disponga de tecnología NFC para la lectura de la Tarjeta ServiCard de Débito VISA.

Ambos procesos garantizan la seguridad y evitan operaciones no autorizadas por el cliente.

### 6. Desafiliación del Token digital

Es importante señalar que puede desafiliarse del servicio en el momento que lo desee, para lo cual deberá ingresar al menú Mi Configuración, opción Token Digital, Desafiliación. A partir de dicho momento, no podrá realizar operaciones monetarias a través de los canales electrónicos Tu Caja por Internet (Personas) y Caja Tacna APP.