

¿Qué es el servicio Billetera Virtual?

Es el servicio que brinda Caja Tacna a través del Caja Tacna APP que te permite enviar y recibir dinero de forma inmediata y gratis a través de un número celular o un código QR, en el marco del sistema de pagos interoperables regulado por el Banco Central de Reserva del Perú (BCRP).

¿Cómo afiliarme al servicio Billetera Virtual?

1. Desde el menú principal de Caja Tacna APP, selecciona "Otros productos" y luego Ingresa a la opción "Billetera Virtual".
2. Verifica el número celular.
3. Habilita la cuenta a afiliar (recuerda que debe ser una cuenta en moneda nacional - soles).
4. Guarda los cambios haciendo clic en el botón "Guardar cambios".
5. Confirma la operación ingresando tu Token Digital.
6. ¡Listo!, afiliaste tu cuenta al servicio Billetera Virtual.

Nota: Al afiliarte se generará automáticamente un código QR asociado a tu cuenta, el cual podrás compartir para recibir transferencias.

¿Cómo realizar operaciones a través del servicio Billetera Virtual?

1. Selecciona una de las opciones para realizar la transferencia a un contacto.
 - Busca a quién enviar: Podrás seleccionar a un contacto registrado en tu celular.
 - Enviar a otros números: Ingresa el número celular del beneficiario.
 - Lectura de QR: Escanea el código QR del beneficiario.
2. Ingresa el monto a enviar y selecciona la billetera destino (solo se visualizan las billeteras afiliadas en las entidades participantes del sistema interoperable).
3. Verifica los datos de la operación a realizar.
4. Confirma la operación con tu Token Digital.
5. Haz clic en confirmar para culminar la operación.
6. ¡Transferiste dinero a un contacto!

¿A través de qué canales puedo afiliarme al servicio Billetera Virtual?

La afiliación solo se realiza a través de Caja Tacna APP opción Billetera Virtual.

¿Puedo afiliar una cuenta en dólares al servicio Billetera Virtual?

No, solo se puede afiliar una cuenta en soles. Recuerda que puedes usar la misma cuenta que utilizas para efectuar compras por internet. El APP te mostrará la cuenta habilitada para la afiliación.

¿Qué es el código QR de mi Billetera Virtual y cómo lo uso?

Al completar tu afiliación al servicio Billetera Virtual, se genera automáticamente un código QR asociado a tu cuenta. Este código puede ser compartido con otras personas para que puedan enviarte dinero de forma rápida escaneándolo desde sus aplicaciones. Para acceder a tu QR, ingresa a la opción Billetera Virtual y selecciona el ícono de configuración (tuerca), donde encontrarás la opción "Compartir" tu código QR.

¿Qué es el Token Digital?

El Token Digital es un código de seguridad de 6 dígitos que se genera en Caja Tacna APP y que debes ingresar para confirmar operaciones importantes como transferencias, afiliaciones y desafiliaciones. Este código cambia cada cierto tiempo (aproximadamente 45 segundos) y es personal e intransferible. Nunca compartas tu Token Digital con terceros.

¿A qué entidades puedo enviar dinero con Billetera Virtual?

Puedes enviar dinero a cualquier persona que tenga una billetera virtual afiliada en una entidad financiera que participe en el sistema de pagos interoperables. Al momento de realizar la transferencia, el sistema te mostrará las billeteras destino disponibles asociadas al número celular del beneficiario.

¿Me enviaron una operación a mi Billetera Virtual pero no lo he recibido?

Para este tipo de casos debe comunicarse con nuestro Contact Center 052-583658 opción "4", en el horario de atención: lunes a viernes de 8:00 AM a 8:00 PM y sábados de 8:00 AM a 2:00 PM. No se brinda atención los días domingo ni feriados.

¿Cómo puedo recibir notificaciones de las operaciones de mi Billetera Virtual?

Puedes configurar las notificaciones de tu Billetera Virtual desde la opción de configuración (ícono de tuerca) dentro del servicio. Allí podrás habilitar o deshabilitar las notificaciones para "Operaciones Recibidas" y "Operaciones Enviadas". Las notificaciones te permitirán conocer en tiempo real cuando recibas o envíes dinero.

¿Cuáles son los límites establecido para el servicio Billetera Virtual?

Las transferencias a un contacto serán hasta S/500.00 por operación y S/1,000.00 por día.
Las transferencias desde un contacto serán recepcionadas hasta S/500.00 por operación y S/2,000.00 por día.

¿El servicio Billetera Virtual tiene algún costo?

No, el servicio de Billetera Virtual de Caja Tacna es completamente gratuito. No se cobra comisión por enviar ni por recibir dinero a través de este servicio.

¿Qué sucede si me equivoco de contacto y deseo revertir la operación?

Las operaciones realizadas por el servicio Billetera Virtual no pueden ser reversadas. Por ello, es muy importante que verifiques cuidadosamente los datos del beneficiario antes de confirmar cualquier transferencia. Caja Tacna no será responsable por transferencias realizadas por error a destinatarios incorrectos.

¿Cómo me desafilio al servicio Billetera Virtual?

1. Desde el menú principal, selecciona "Otros productos" y luego "Billetera Virtual".
2. Clic en el ícono tuerca (configuración).
3. Deshabilita la cuenta a afiliada.
4. Guarda los cambios.
5. Confirma haciendo clic en "Sí, continuar" e ingresa tu Token Digital.
6. Desafilaste tu cuenta al servicio Billetera Virtual.

Nota: Al desafilias tu cuenta no podrás hacer uso del servicio de Billetera Virtual hasta que vuelvas a afiliarte.

¿Qué medidas de seguridad tiene el servicio Billetera Virtual?

El servicio Billetera Virtual cuenta con múltiples capas de seguridad: (a) Solo puedes acceder al servicio mediante el Caja Tacna APP con tus credenciales personales; (b) Todas las operaciones requieren confirmación con Token Digital; (c) Existen límites por operación y por día para proteger tu dinero; (d) Recibes notificaciones de las operaciones realizadas, entre otras reguladas por Ley.

¿Tienes otras consultas?

Comunícate con nuestro Contact Center 052-583658 opción “4”, en el horario de atención de lunes a viernes de 8:00 AM a 8:00 PM y sábados de 8:00 AM a 2:00 PM. No se brinda atención los días domingo ni feriados.

Información difundida en el marco de la Resolución SBS N° 3274-2017 Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero y sus modificatorias y la Circular N° 0024-2022-BCRP. Más información en www.cmactacna.com.pe/canales/caja-tacna-app