



CONTACT CENTER
(052) 583658



OPCIÓN 0 Anular tarjeta por pérdida o robo*

OPCIÓN 1 Bloquear cuentas de ahorro por pérdida o robo*

OPCIÓN 2 **SERVIFONO**

OPCIÓN 1 : Consulta de saldo y operaciones de sus cuentas de ahorros, CTS o Depósito a Plazo.

OPCIÓN 2 : Consulta saldo y operaciones de sus créditos vigentes.

OPCIÓN 3 : Tipo de cambio vigente a la fecha

Las 24 horas del día, todos los días del año (incluido domingos y feriados)

OPCIÓN 3 **COMENTARIOS O SUGERENCIAS, REQUERIMIENTOS Y RECLAMOS**

OPCIÓN 1 : Comentarios o sugerencias.

OPCIÓN 2 : Requerimientos.

OPCIÓN 3 : Reclamos

OPCIÓN 4 Información sobre cuentas de ahorros y servicios.

OPCIÓN 5 **INFORMACIÓN CREDITICIA**

OPCIÓN 1 : Para programas del Estado.

OPCIÓN 2 : Para otros créditos.

OPCIÓN 6 **SOLUCIONES CREDITICIAS**

OPCIÓN 1 : Ofertas crediticias especiales.

OPCIÓN 2 : Para comunicarse con un asesor.

- Lunes a viernes de 8:00 am a 8:00 pm
- Sábados de 8:00 am a 2:00 pm
- No atiende domingos ni feriados

OPCIÓN 9 **TERMINAR** 

www.cmactacna.com.pe



(*) En cumplimiento de la Resolución SBS N° 6523-2013
Reglamento de Tarjetas de Crédito y Débito.