

# Guía de usuario para uso de Token Digital

Información difundida en el marco de la Resolución SBS N° 3274-2017 Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero y modificatorias, más información en:

[www.cmactacna.com.pe/canales/caja-tacna-app/](http://www.cmactacna.com.pe/canales/caja-tacna-app/)



# Afiliación

## Token Digital

### Paso 1:

Actualiza el APP de Caja Tacna a través de Google Play, App Store y App Gallery:

Disponible en:



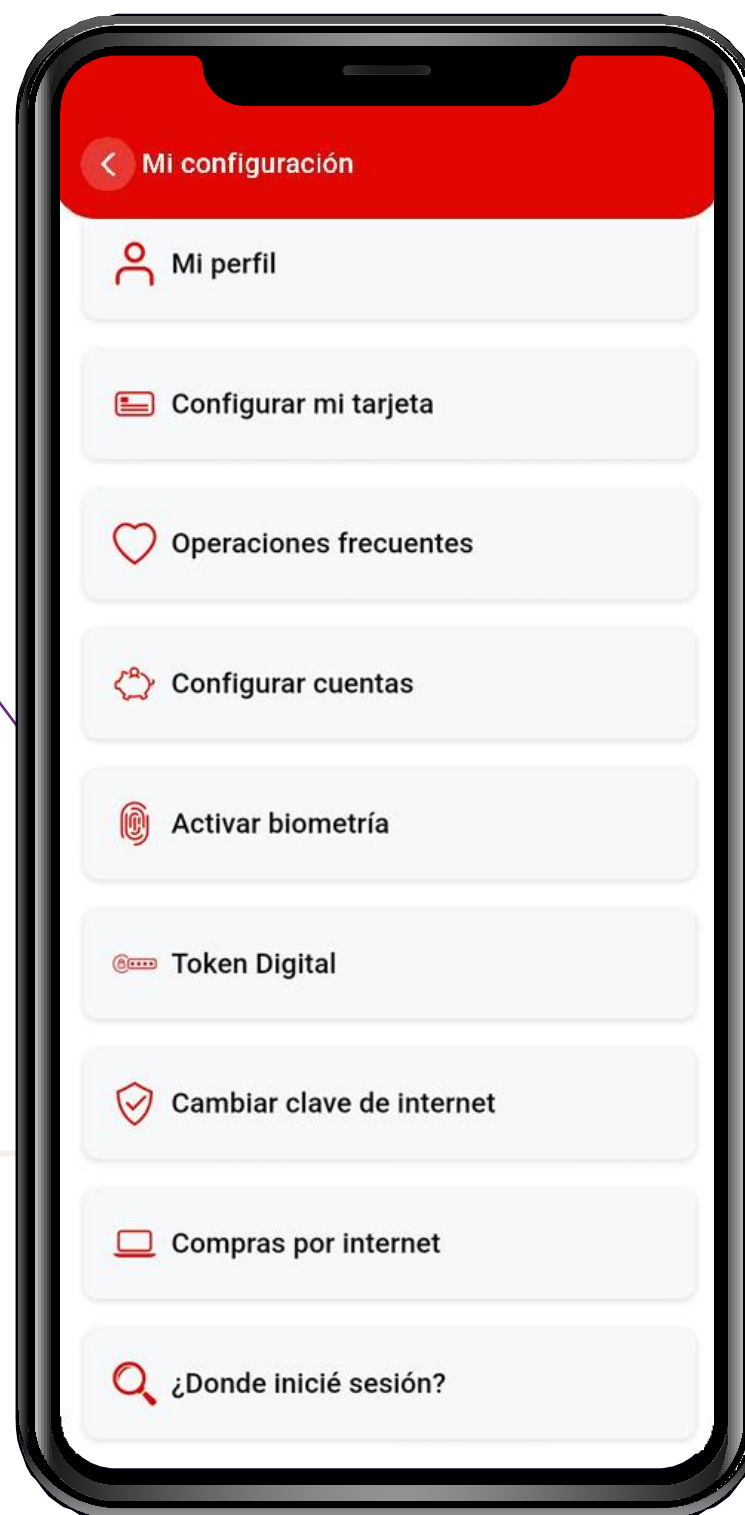
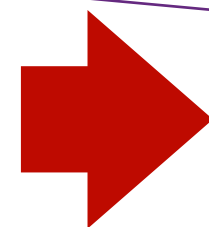
Download on the  
**App Store**



**Google Play**



DISPONIBLE PARA  
**AppGallery**



**Paso 2:**  
Ingresa al APP de Caja Tacna y selecciona el ícono  (este es el menú llamado **“Mi Configuración”**) ubicado en la parte superior derecha de la APP. Luego, en el menú desplegable, elige la opción **“Token digital”**.

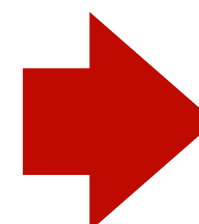
## Paso 3:

El aplicativo mostrará una ventana en la que deberás ingresar la clave de tarjeta (4 dígitos) y clave de internet (6 dígitos) Luego deberás **revisar** los **“Términos y Condiciones”**, marcar la casilla  y finalmente hacer click en el botón **“Afiliarme”**

**¡Y listo!**



Smartphone screen showing the 'Afiliarme al Token Digital' form. The screen has a red header with a back arrow and the text 'Volver'. Below the header, the title 'Afiliarme al Token Digital' is displayed. A descriptive text states: 'Podrás usar el Token Digital para todas tus operaciones en Caja Tacna App y Tu Caja por Internet Personas.' There are two input fields: 'Clave de tarjeta' with a 4-digit masked password '\*\*\*\*' and 'Clave de internet' with a 6-digit masked password '\*\*\*\*\*'. At the bottom, there is a checked checkbox for 'Acepto los Términos y Condiciones del Token Digital' and a red button labeled 'Afiliarme'.



Smartphone screen showing the confirmation message 'Te afiliaste al Token Digital'. The screen has a red header with the Caja Tacna logo. Below the header, the title 'Te afiliaste al Token Digital' is displayed. A table shows the operation details:

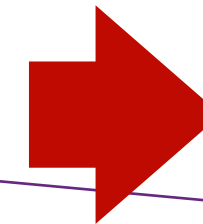
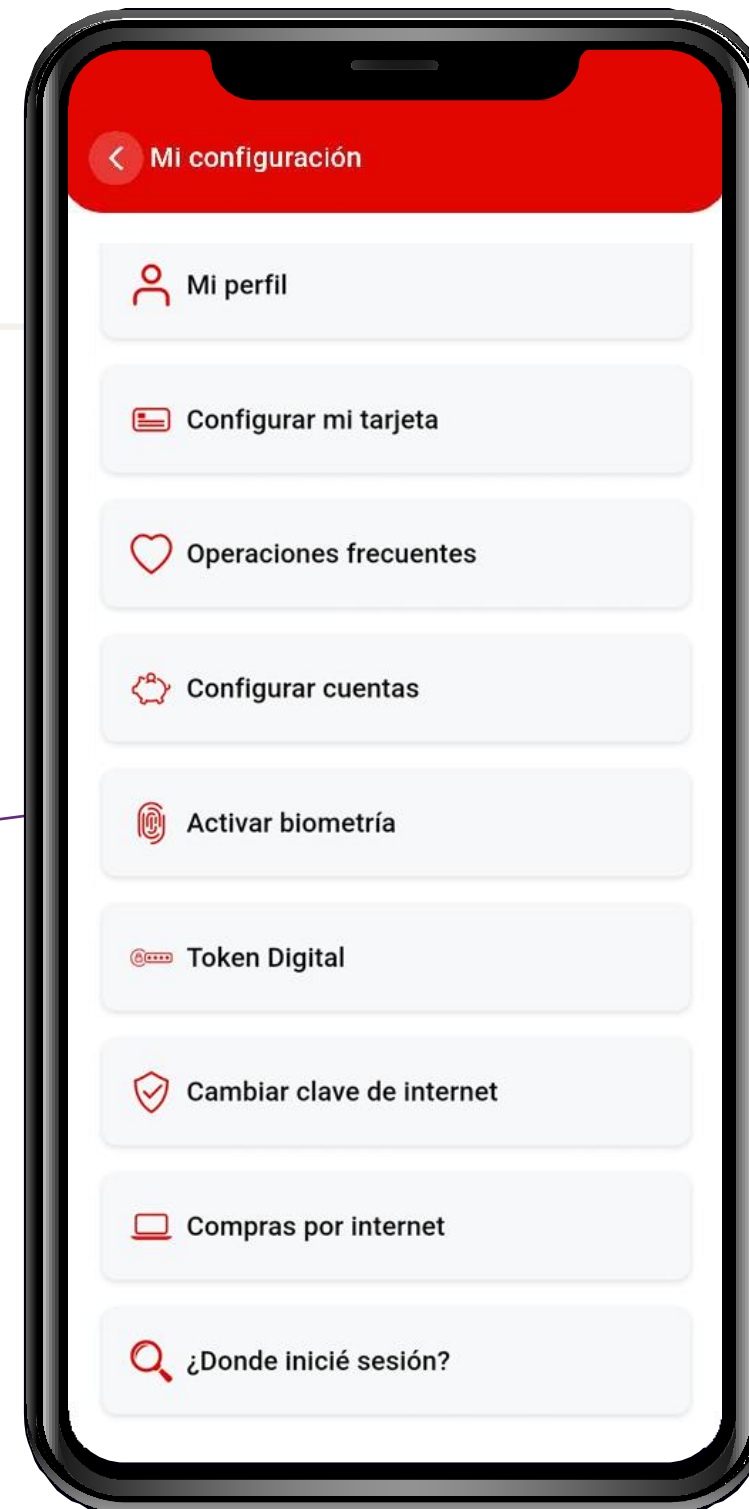
Operación	Afiliación Token Digital
Fecha de operación	17 jun 2024 08:49:37 hrs.

At the bottom, there is a notification box with a bell icon and the text: 'Notificaremos la operación al correo mloa\*\*\*\*\*@gmail.com'. Below the notification box is a red button labeled 'Volver al inicio'.

# Visualización Token Digital

Cuando quieras efectuar una operación a través de **Tu Caja Por Internet** (Personas), se te pedirá validar dicha operación con tu Token Digital.

**Para visualizarlo**, ingresa nuevamente a la sección denominada **"Token digital"** y automáticamente se te mostrará tu Token, el cual **podrá ser usado una sola vez y se actualizará cada 45 segundos.**

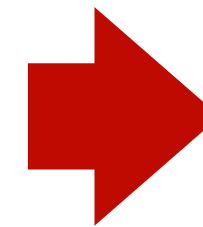
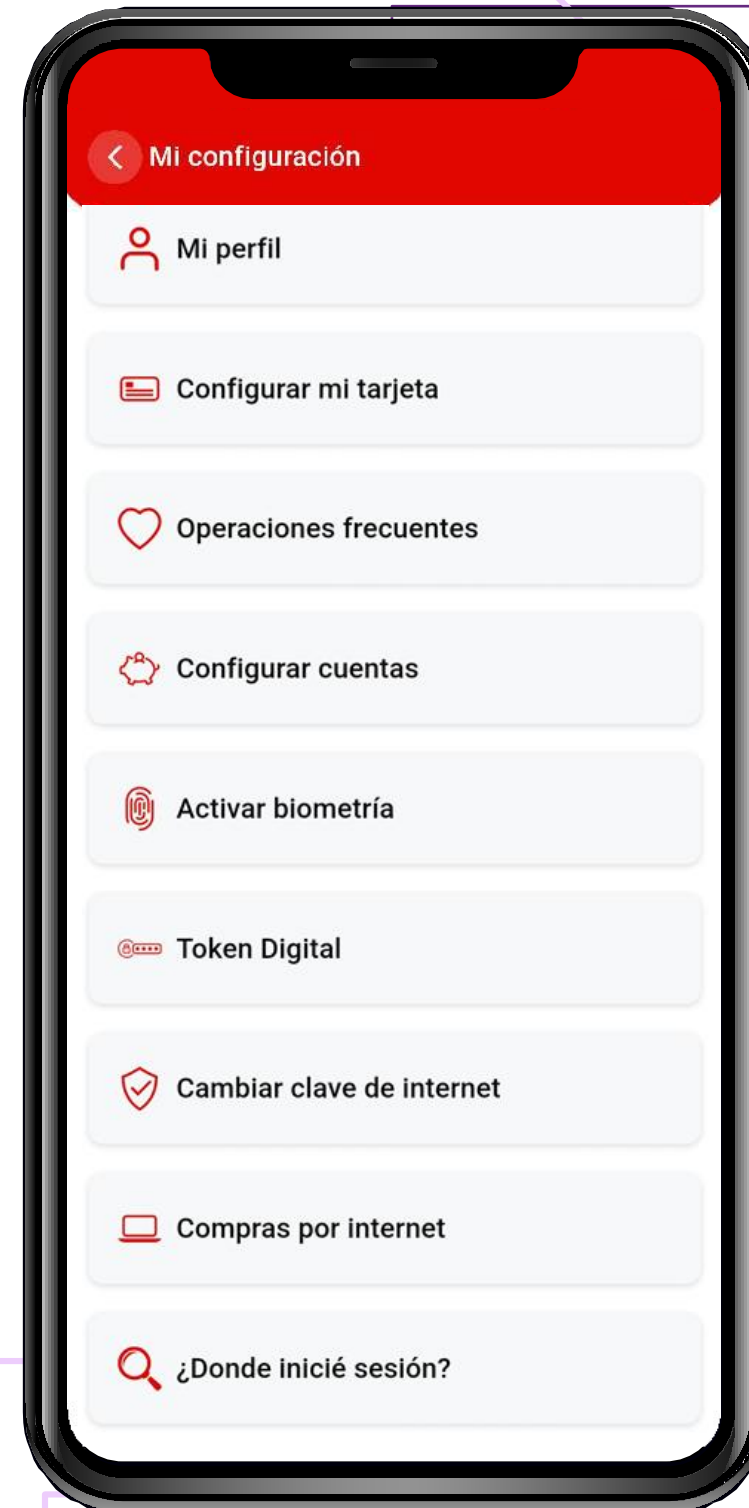


# Desafiliación

## Token Digital

### Paso 1:

Para desafiarte, ingresa a la sección denominada **"Token digital"** y, debajo de tu Token, haz click en el botón **"Desafiliar mi token digital"**.

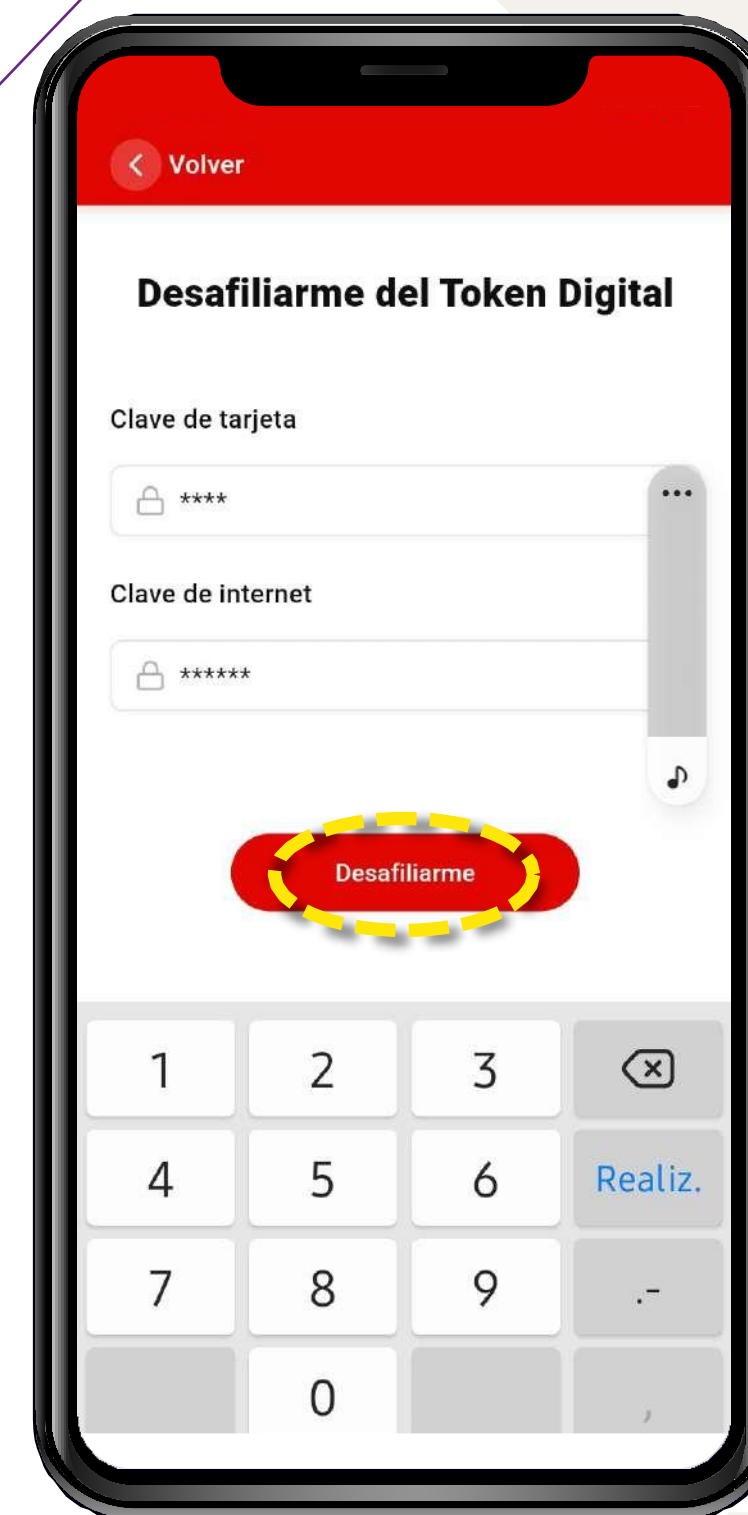
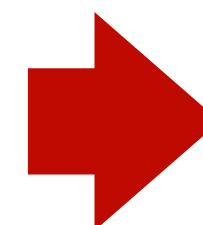
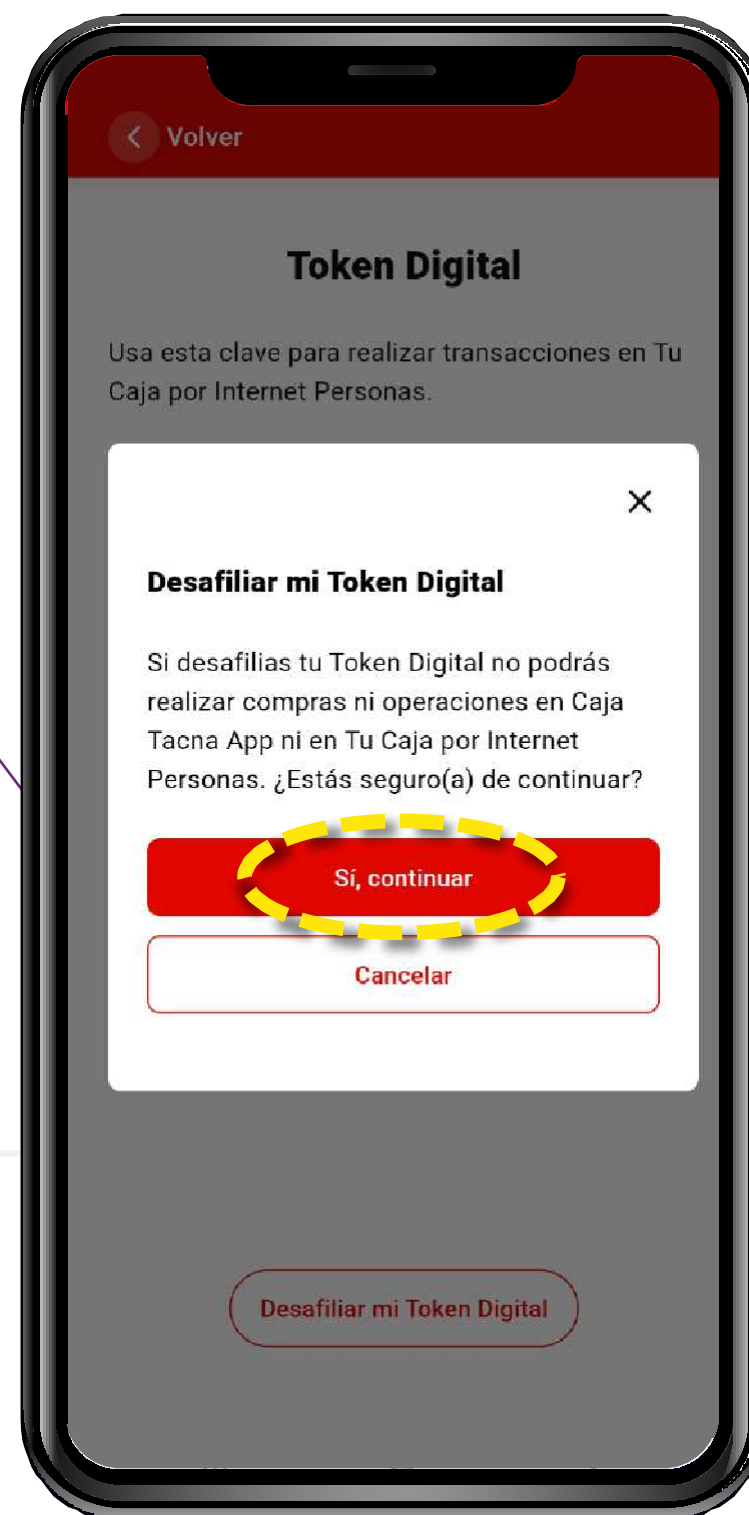


## Paso 2:

Aparecerá una ventana en la que deberás seleccionar el botón **“Si, continuar”**.

Luego deberás ingresar la clave de tarjeta (4 dígitos), clave de internet (6 dígitos) y, finalmente, seleccionar el botón **“Desafiliarme”**.

Hecho esto, habrás desafiado satisfactoriamente tu Token Digital.



# Cambio de dispositivo móvil

## Token Digital

### Recuerda:

Cada cliente solo puede tener un teléfono móvil registrado para la afiliación o desafiliación del Token Digital, este teléfono siempre será el primero en el que se afilie a la medida de seguridad del Token Digital. En caso requieras cambiar el teléfono móvil registrado, podrás:

- Acudir a cualquiera de nuestras agencias a nivel nacional, portando su Documento de Identidad (DOI) y Tarjeta ServiCard Débito VISA, solicitar el reseteo de su Clave de Internet y Token Digital.
- Realizar el proceso de restablecimiento de Token Digital desde el nuevo dispositivo móvil, siempre que este disponga de tecnología NFC para la lectura de la Tarjeta ServiCard de Débito VISA.

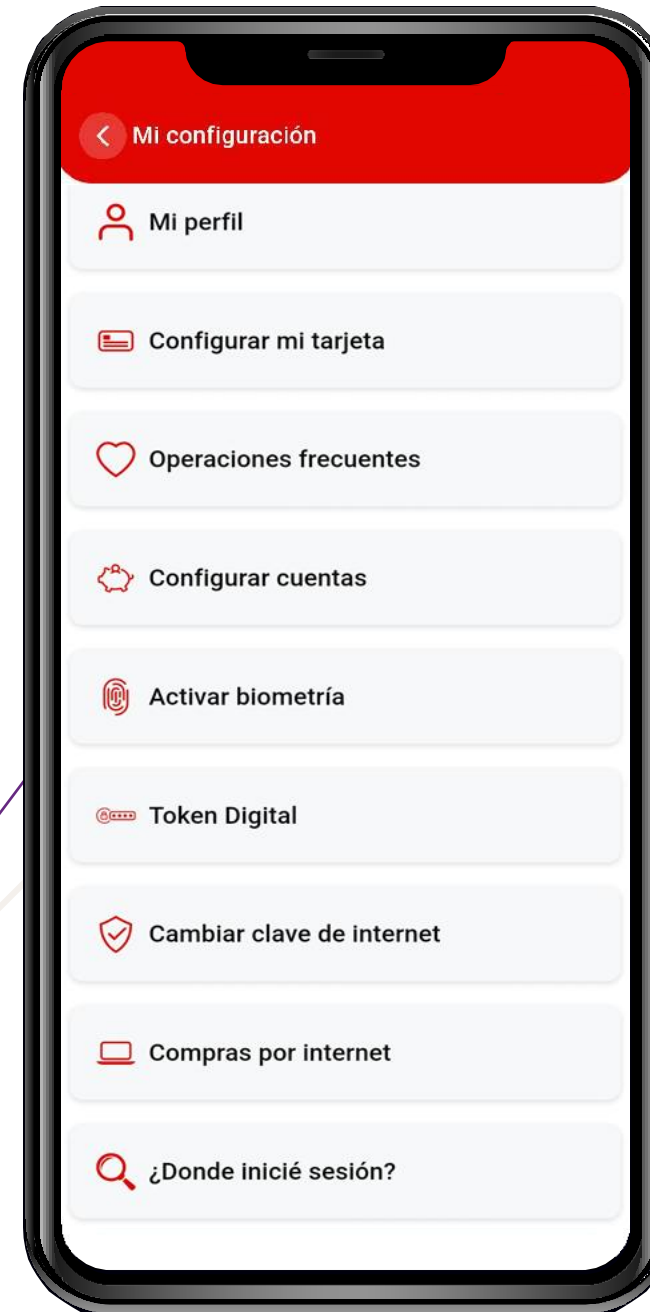
Ambos procesos garantizan la seguridad y evitan operaciones no autorizadas por el cliente.

# Restablecimiento de Token Digital

A través de otro dispositivo móvil

## Paso 1:

Al ingresar a un nuevo dispositivo móvil, dirígete a la sección denominada **“Token digital”** y, selecciona la opción **“Restablecer Token Digital”**.



## Paso 2:

Deberás digitar la clave de tarjeta (4 dígitos), clave de internet (6 dígitos) y dar click en el botón **“Continuar”**.

[← Volver](#)

### Restablecer Token Digital

Podrás restablecer tu Token Digital acercando tu tarjeta de débito VISA a tu nuevo dispositivo con tecnología NFC.

Clave de tarjeta

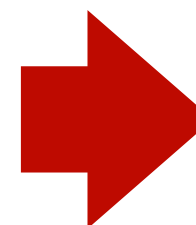
Clave de internet

**i** Al restablecer tu Token Digital, se anulará la afiliación anterior y se activará automáticamente en este nuevo dispositivo.

**Continuar**

## Paso 3:

Para verificar tu identidad, acerca tu tarjeta ServiCard Débito Visa a tu dispositivo móvil para que pueda leerse correctamente mediante NFC. Una vez que la lectura sea exitosa, presiona el botón **“Continuar”**.



## Paso 4:

Confirma el restablecimiento del Token Digital, ingresando la clave dinámica enviada a tu número celular registrado.

Luego deberás revisar y aceptar los **“Términos y Condiciones”**, marcar la casilla  y finalmente hacer click en el botón **“Confirmar”**.



Listo, restableciste tu Token Digital.

