

Manual de funcionalidades

APP MÓVIL

Información difundida en el marco de la Resolución SBS N°3274-2017 Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero y modificatorias, más información en www.cmactacna.com.pe/canales/caja-tacna-app/

M-FUN-CTAPP-01-2026



Índice

- 01 Afíliate al APP móvil
- 02 Iniciar sesión en la APP móvil
- 03 Consulta de saldos y movimientos
- 04 Token Digital
- 05 Transferencias
- 06 Consulta de créditos
- 07 Pago de créditos propios y de terceros



Índice

- 08 Adelanto de sueldo
- 09 Pago de tarjetas de crédito
- 10 Recarga virtual
- 11 Pago de servicios
- 12 Pago con SafetyPay
- 13 Emisión de Giros
- 14 Apertura de cuenta de ahorros y DPF



Índice

- 15 Afiliación y desafiliación de compras por internet
- 16 Cancelación de cuentas de ahorro y DPF
- 17 Límite de transacciones y N° de operaciones
- 18 Cambio de clave de internet
- 19 Configuración de tarjeta y anulación
- 20 Activación biométrica
- 21 ¿Dónde inicié sesión?



Índice

- 22 Historial de operaciones frecuentes
- 23 Actualizar datos
- 24 Registro de operaciones frecuentes
- 24 Genera tu reclamo o requerimiento



Afíliate a la APP MÓVIL



PASO 1

Abrir el APP móvil y presionar la opción ***Afíliate aquí***



¿Ingresas por primera vez?

Afiliémonos juntos para crear nuestra clave de internet.



PASO 2

Completa el formulario

- 01 Completa el Número de Tarjeta.
- 02 Selecciona el Tipo de Documento.
- 03 Ingresa el número de documento de identidad.
- 04 Ingresa la clave de tarjeta (4 dígitos).



¡Listo para tu clave de internet !

Solo necesitas ser cliente Caja Tacna y tener una tarjeta asociada.

9:41

CAJA TACNA

¡Hola!

Afiliate ingresando tus datos

Número de tarjeta

VISA **** * 5676

Nº de documento

DNI ▾ 45678980

Clave de cajero

1 2 3
ABC DEF

4 5 6
GHI JKL MNO

7 8 9
PQRS TUV WXYZ

0

PASO 3

Para crear una clave de internet segura y fácil, considera lo siguiente:



Longitud

Tu clave debe tener exactamente 6 dígitos.



Evita secuencias

No uses números consecutivos como 123456.



Variedad

No uses números iguales como 111111.

¡Sigue estas recomendaciones para una experiencia segura en nuestra app!



PASO 4

¡Es hora de asegurarnos que eres tú!



Verifica tu identidad

Completa la clave dinámica de 6 dígitos enviada a tu número de celular registrado.



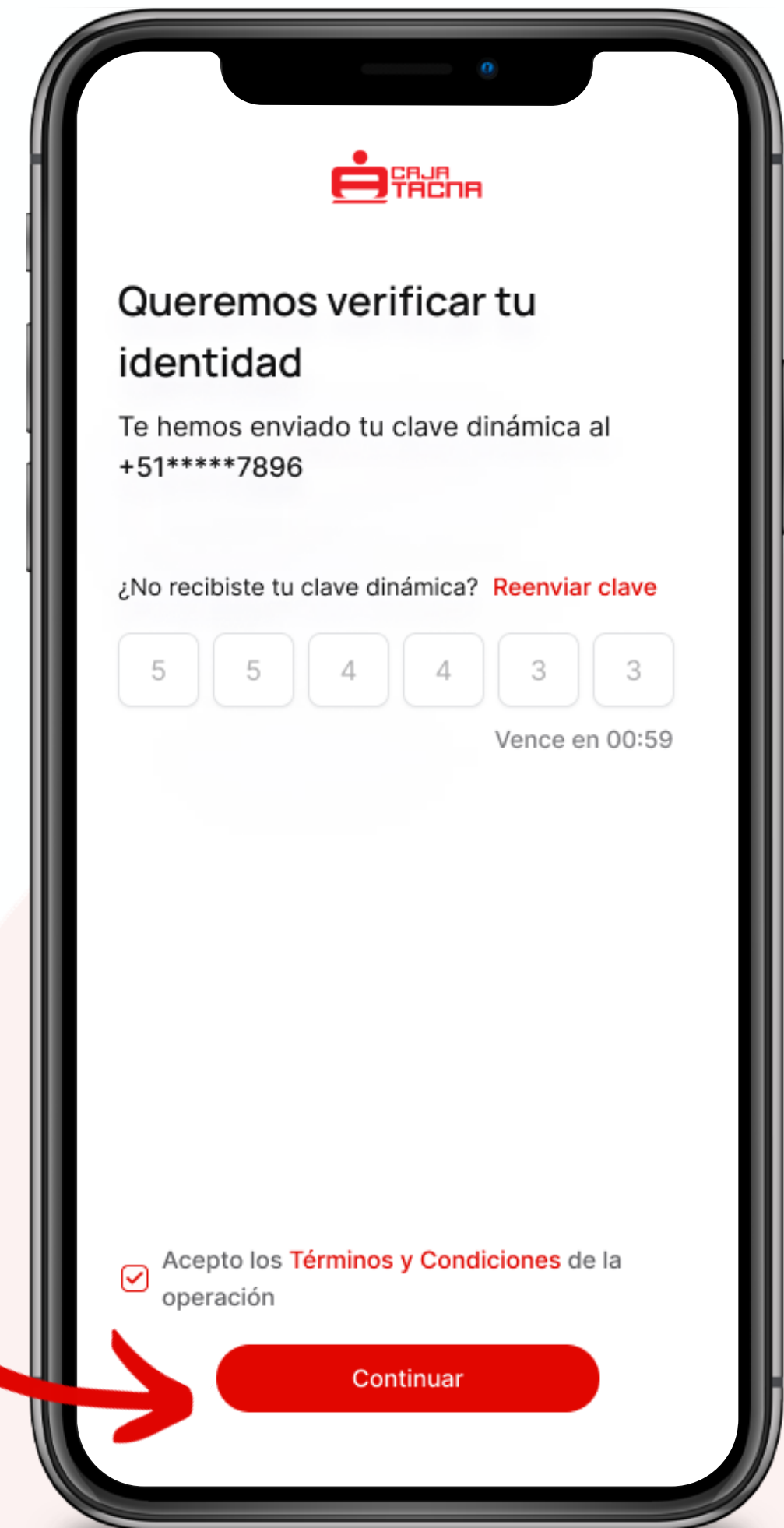
Marca los términos y condiciones

No olvides leer y aceptar los Términos y Condiciones.



¿Se agotó el tiempo de la clave dinámica?

¡No te preocupes! Puedes solicitar una nueva haciendo clic en *"Reenviar clave"*.



PASO 5

¡LISTO!

Te has afiliado exitosamente.



**Inicia sesión en
la APP MÓVIL**



PASO 1

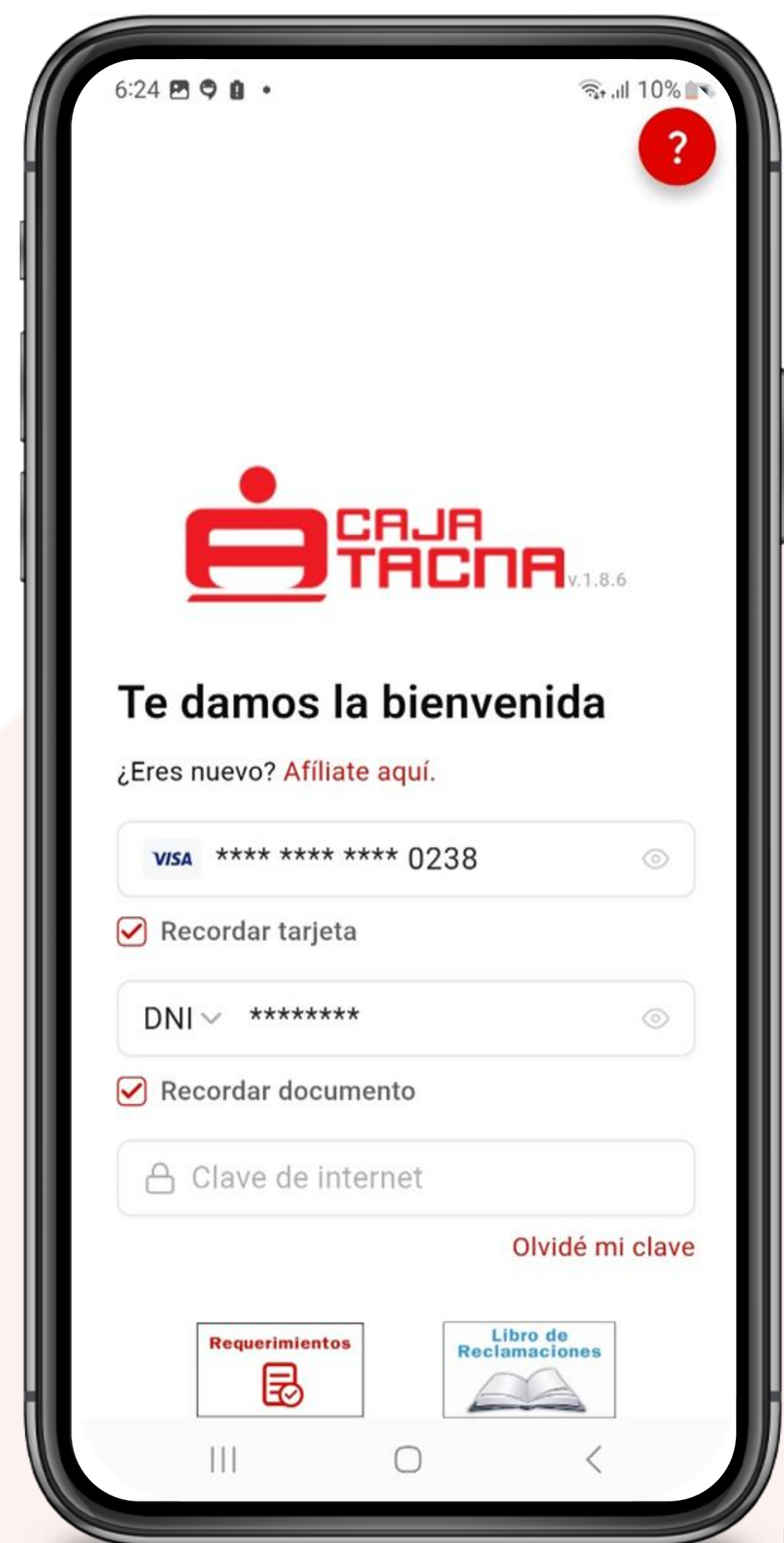
Deberás ingresar los datos solicitados

- 01 Número de tarjeta
- 02 Seleccionar el tipo de documento
- 03 Número de documento de identidad
- 04 Clave de internet



Recuerda:

Es importante verificar que todos los datos ingresados sean correctos para asegurar un inicio de sesión exitoso.



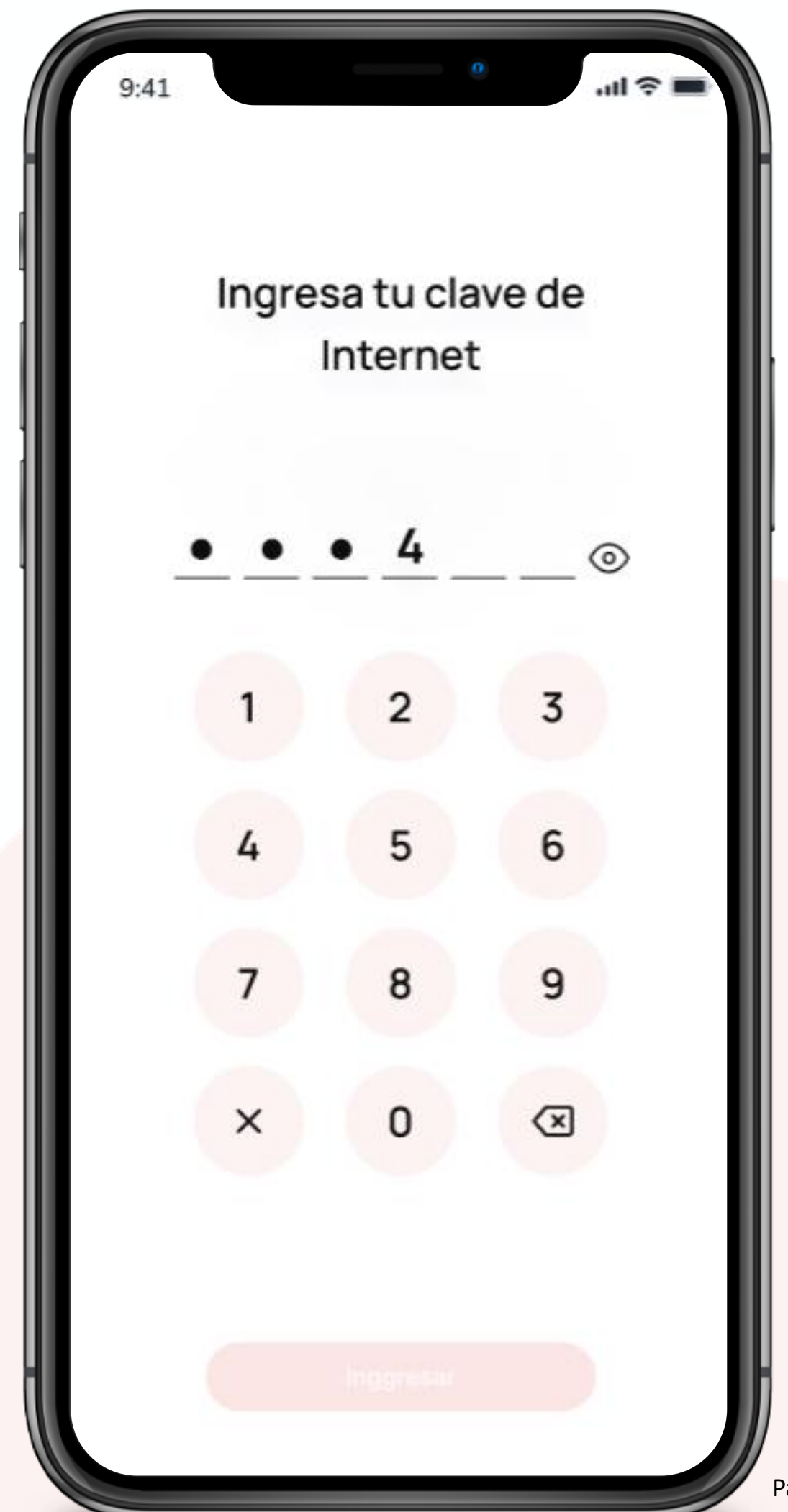
PASO 2

Deberás ingresar tu clave de internet



¿No tienes una clave de 6 dígitos?

Afíliate para poder iniciar sesión



PASO 3

01 *Para validar tu identidad ingresa la clave dinámica que te enviaremos a través de SMS*

02 *Revisa nuevamente el documento de beneficios, riesgos y condiciones y dale check*



Recuerda:

La clave dinámica SMS se enviará al celular que registres como teléfono SMS, si cambiaste de número celular, acércate a nuestras agencias con tu tarjeta y DOI para actualizarlo.



PASO 4

¡LISTO!

Haz iniciado sesión exitosamente



Consulta de saldos y movimientos



PASO 1

Para acceder a tus saldos y movimientos, simplemente elige la cuenta que deseas consultar.




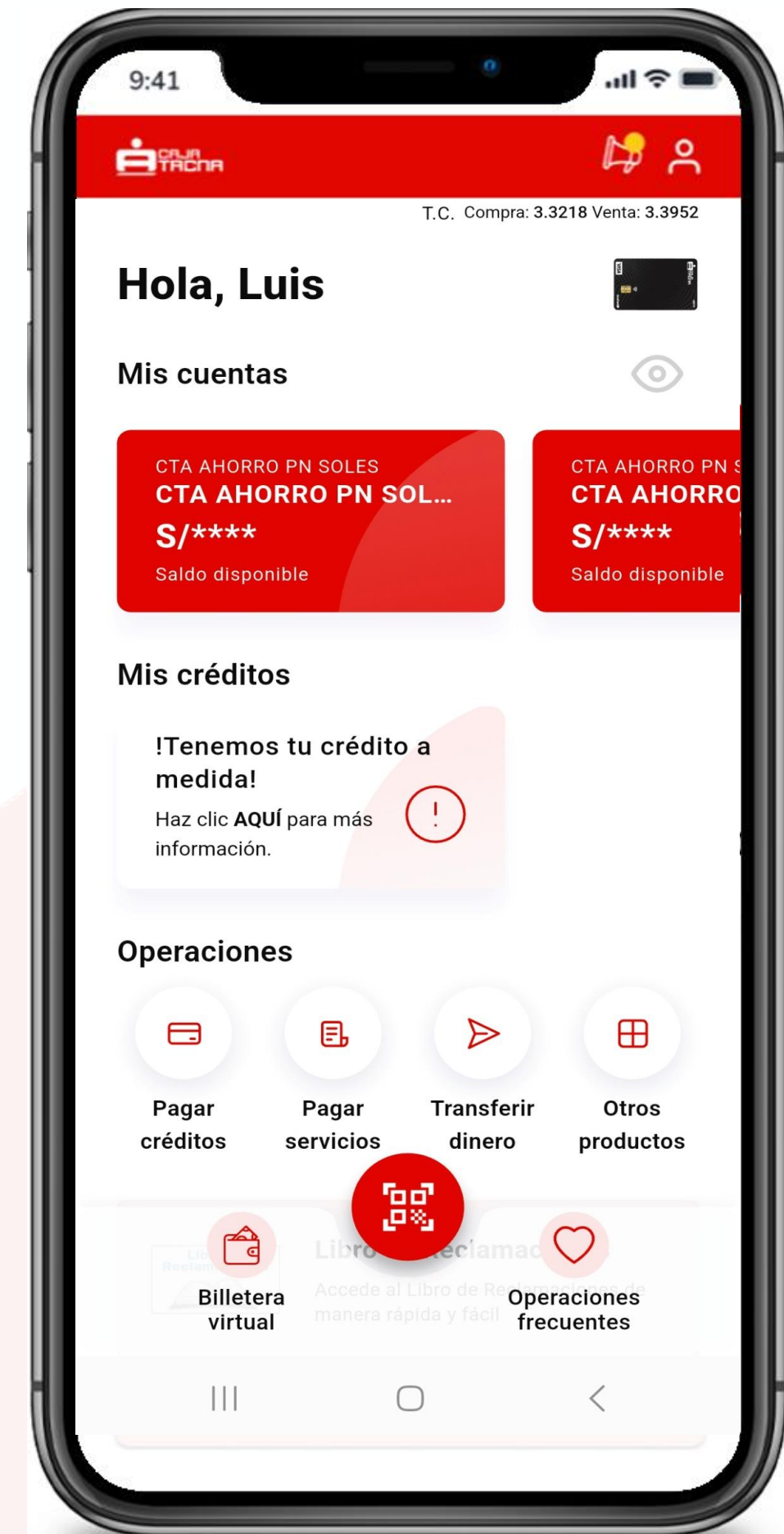
¿No visualizas la cuenta que buscas?

¡Desliza hacia la derecha para ver todas tus cuentas!



Recuerda:

Por tu seguridad los saldos se muestran ocultos (S/ ***), para visualizarlos sólo deberás pulsar 



PASO 2

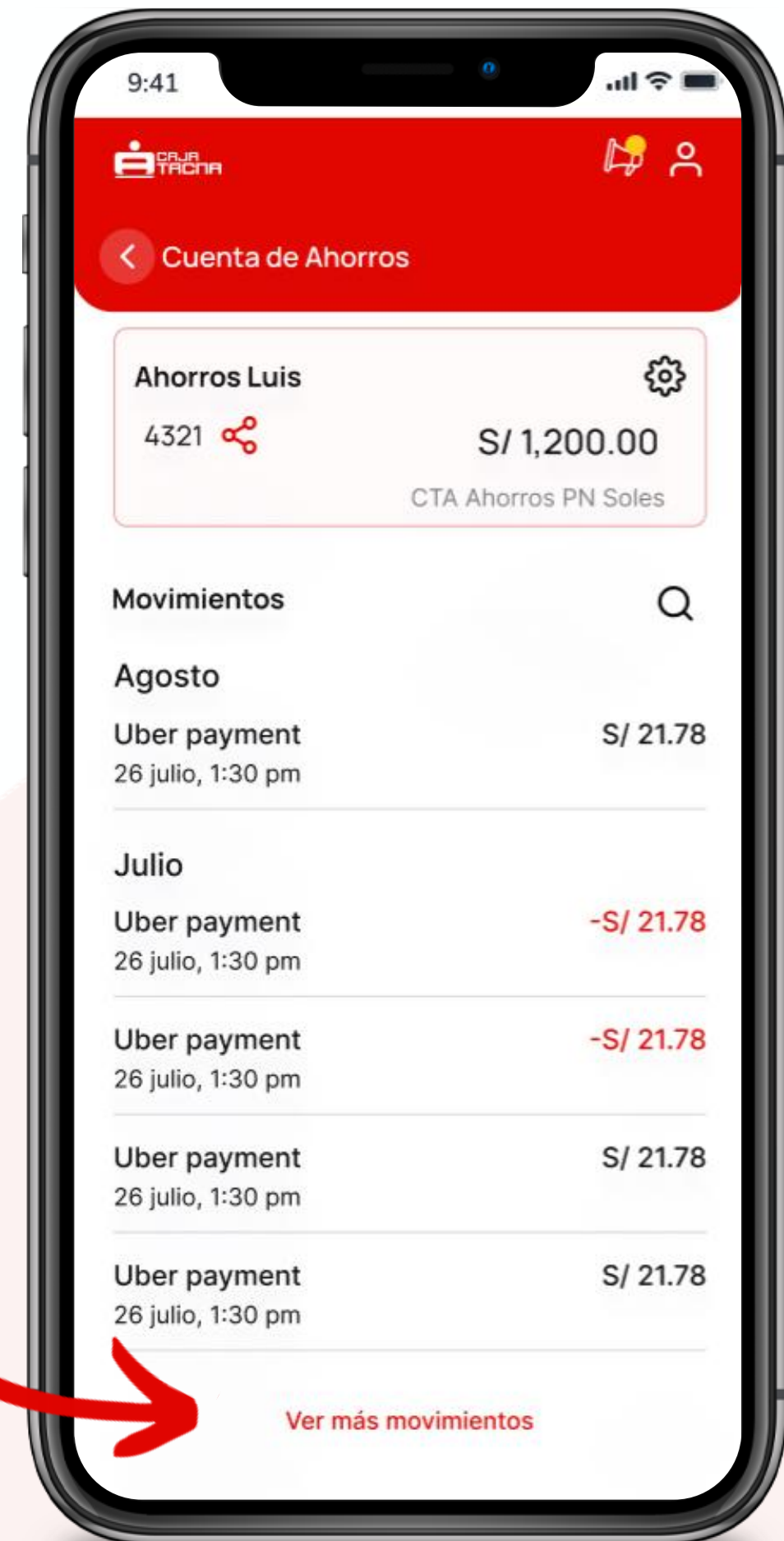
¡Descubre más movimientos!

Haz clic en "Ver más movimientos" para revisar todas tus transacciones.



¿Buscas algo específico?

¡Explora tus transacciones haciendo clic en la lupa!



PASO 3

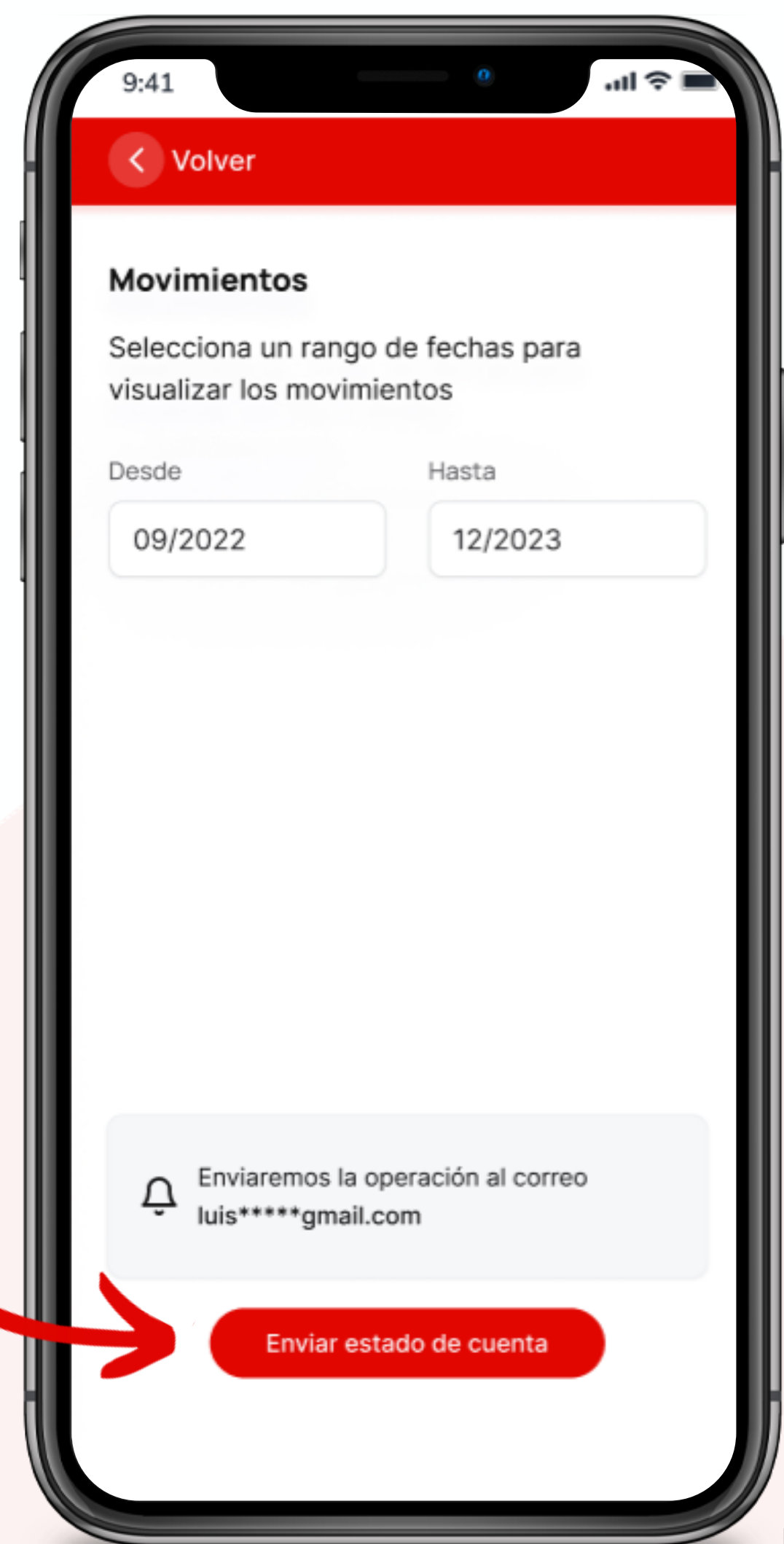
Filtra tus movimientos



- Fecha de inicio de movimientos
- Última fecha de movimientos

Y listo ¡Envía el estado de cuenta!

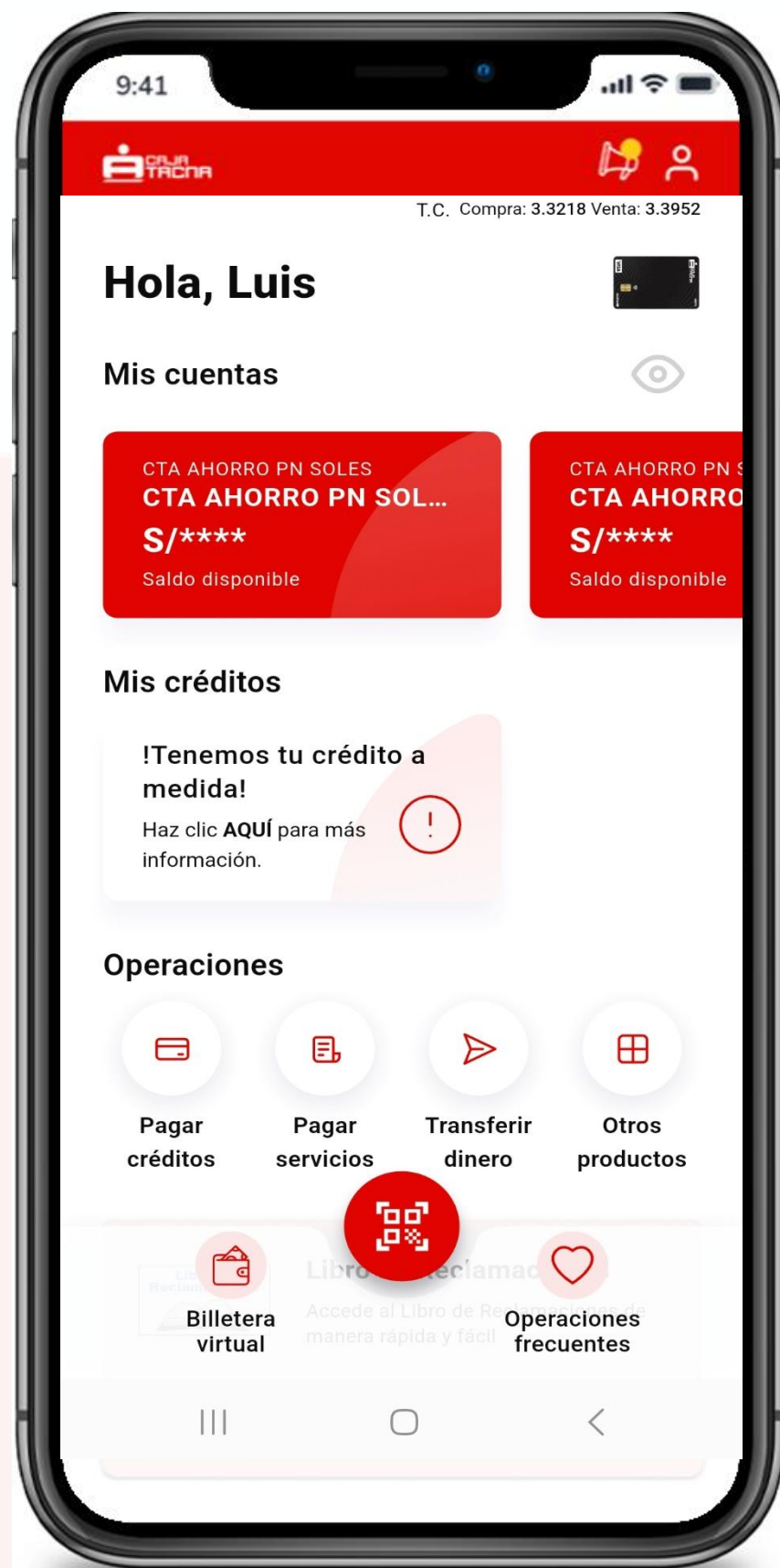
Recibirás la operación en tu correo registrado



Token Digital



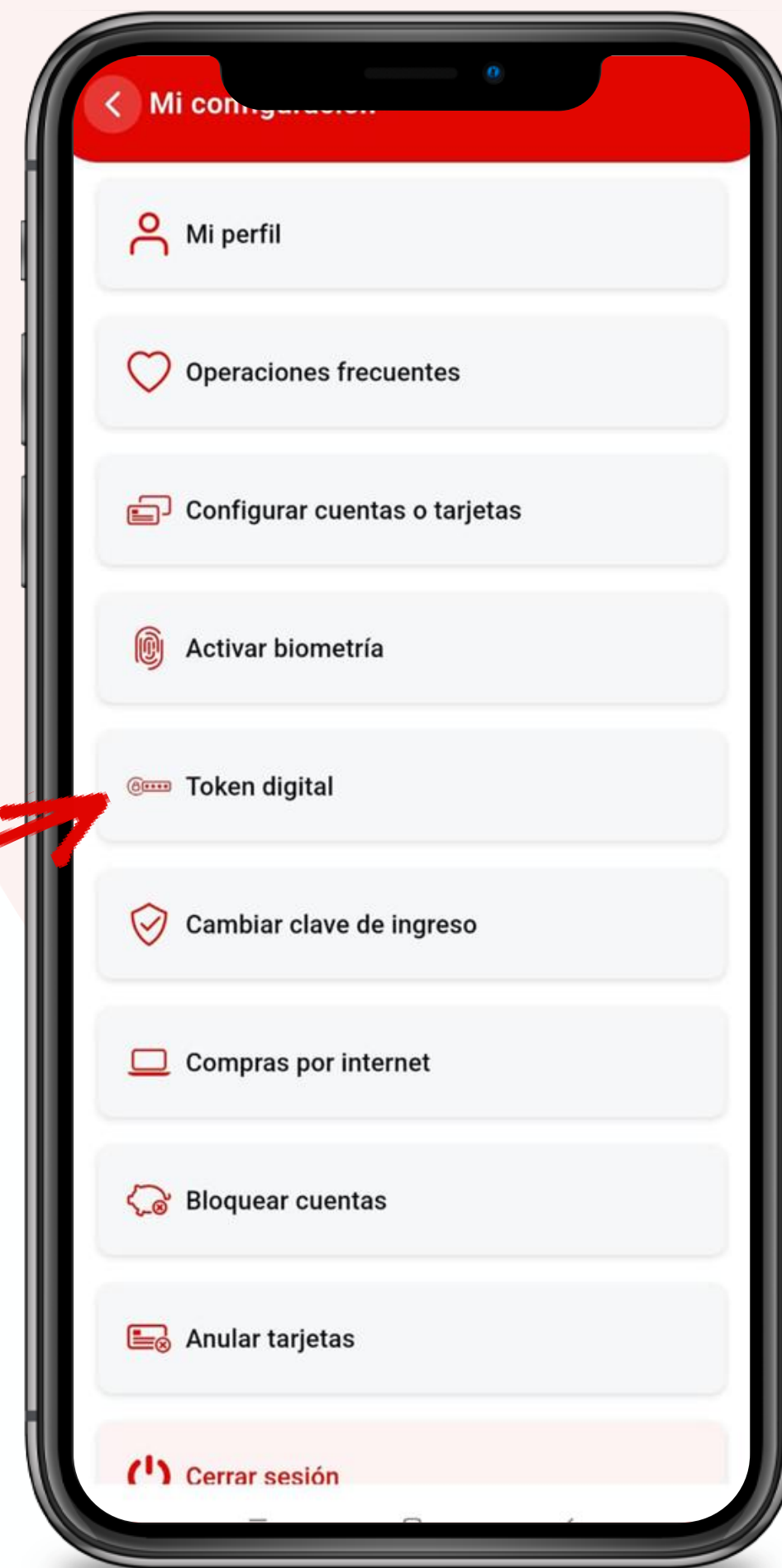
PASO 1



Ingresar a
Mi Configuración



Seleccionar
Token digital



PASO 2

El aplicativo mostrará una ventana en la que deberás ingresar la clave de cajero (4 dígitos) y la clave de internet (6 dígitos), por única vez. Luego deberás revisar los “Términos y Condiciones” y marcar la casilla finalmente hacer clic en el botón “Afiliarme”.

9:41

[← Volver](#)

Afiliarme al Token Digital

Podrás usar el Token Digital para todas tus operaciones en Caja Tacna App y Tu Caja por Internet Personas.

Clave de tarjeta

Clave de internet

Acepto los **Términos y Condiciones** del Token Digital

Afiliarme

9:41

[← Volver](#)



Te afiliaste al Token Digital

Operación	Afiliación Token Digital
Fecha de operación	17 jun 2024 08:49:37 hrs.

Notificaremos la operación al correo *****@gmail.com

Volver al inicio

PASO 2

¡LISTO!

Activaste tu token digital



Transferencias



PASO 1

Realiza transferencias a cuentas propias, terceros o interbancarias



¿Deseas realizar una transferencia?

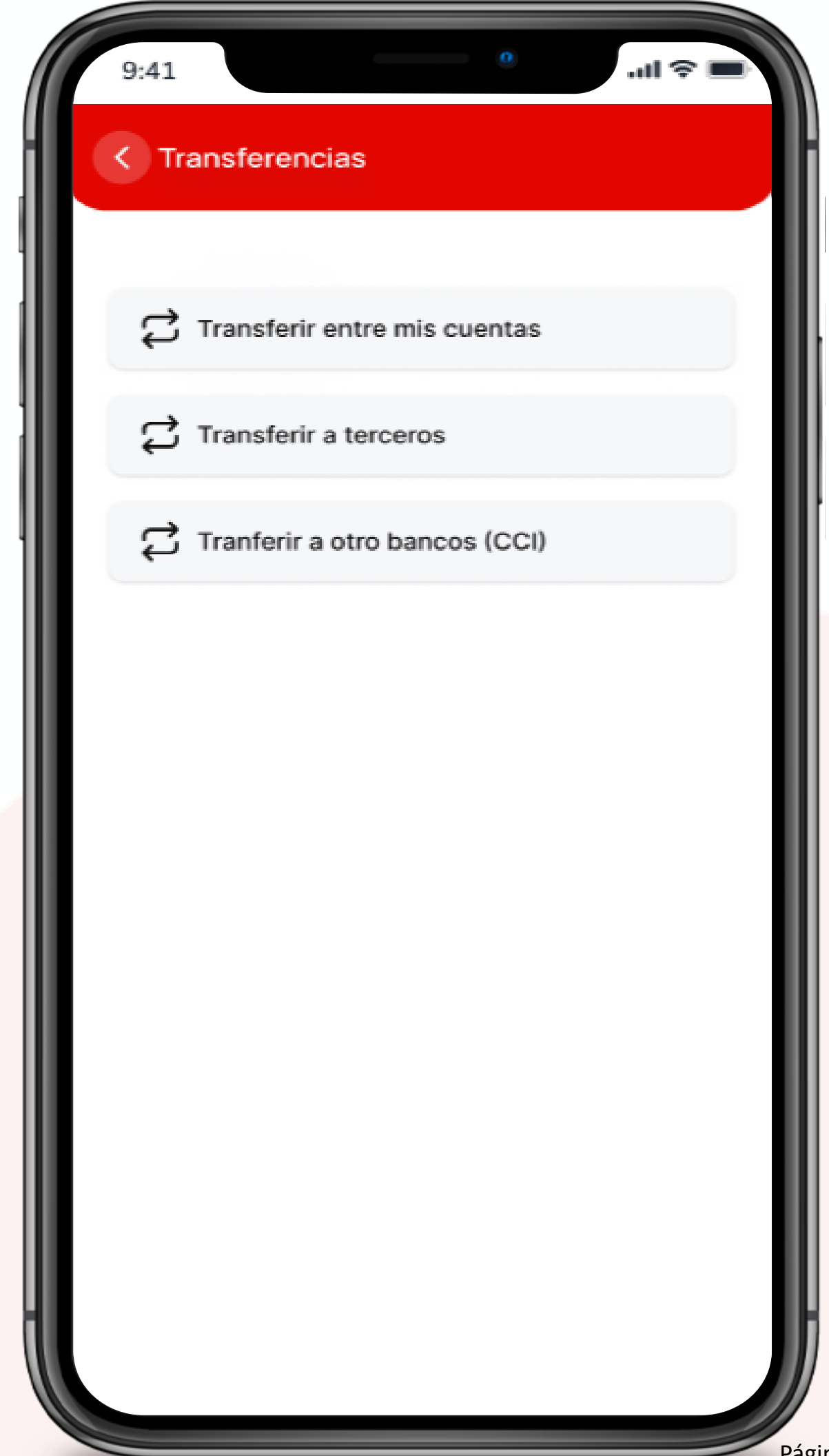
Selecciona la opción "*Transferir dinero*"



PASO 2

Selecciona el tipo de transferencia

- Cuentas propias
- Cuentas de terceros
- Cuentas interbancarias (CCI)



PASO 3

Deberás completar los datos solicitados

- 01 Seleccionar la cuenta origen
- 02 Seleccionar la cuenta destino
- 03 Ingresar el monto a transferir
- 04 Ingresar el motivo (opcional)



Recuerda:

Es importante que todos los datos ingresados estén en el formato correcto para asegurar una transferencia exitosa.

9:41

< Transferencia entre mis cuentas

Cuenta de origen

Ahorros Luis Saldo
123 4567 8901 1234 S/ 500.00

Cuenta de destino

Ahorros Luis Saldo
123 4567 8901 1234 S/ 500.00

Monto a transferir

Soles 400.00
Monto máx. S/ 5,000.00

Motivo

pago de departamento

Continuar

PASO 4

¡Realiza la transferencia!

Haz clic en "Confirmar" para culminar la operación.



Acepta los beneficios, riesgos y condiciones

No olvides leer y aceptar los beneficios, riesgos y condiciones de los servicios electrónicos

(*) Sólo para el caso de transferencias interbancarias.



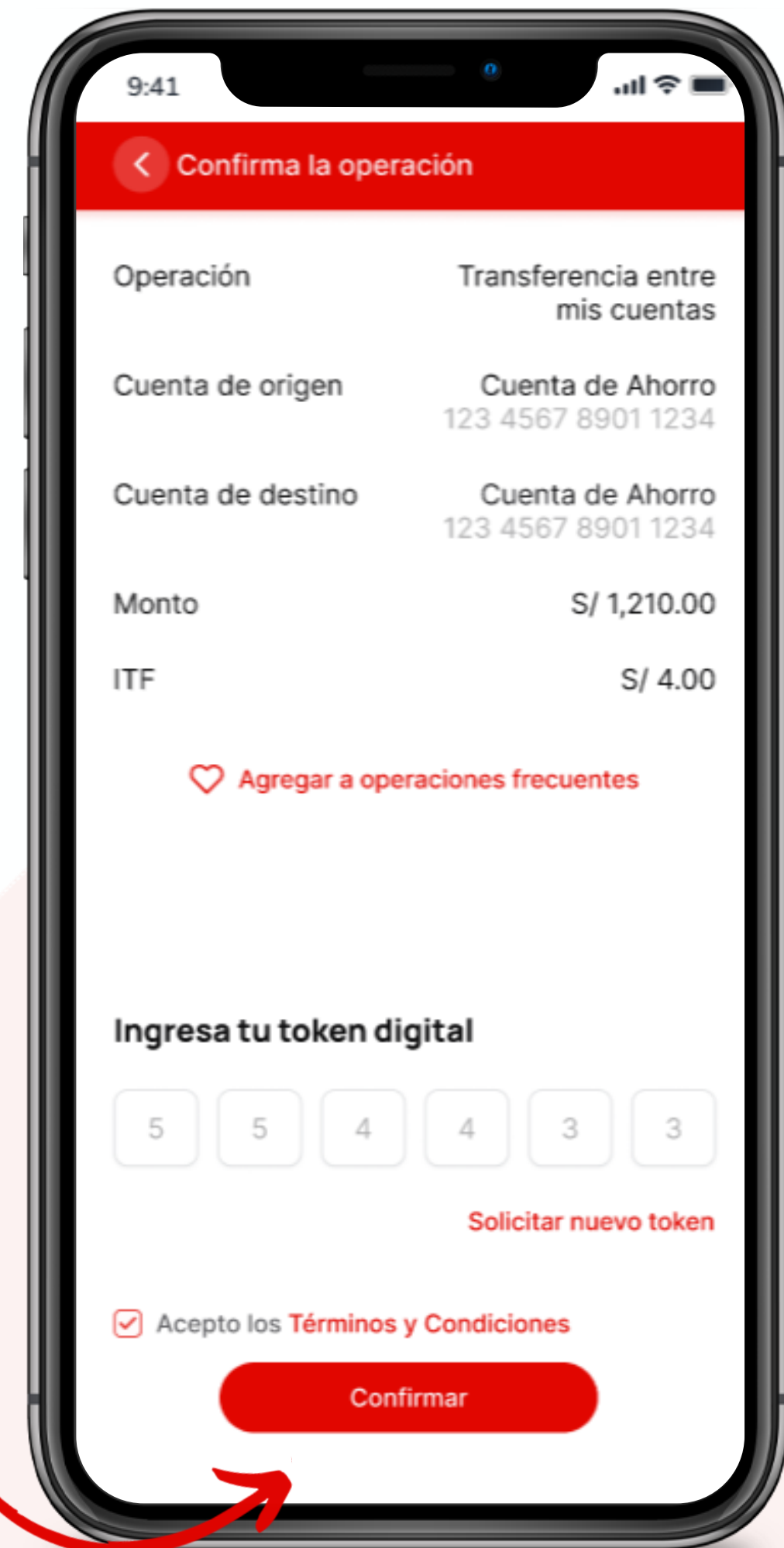
Puedes agregar a favoritos

¡Guarda tus operaciones frecuentes!



Recuerda:

Tus transferencias entre cuentas propias ¡no necesitan de validación de token digital!
En el caso de transferencias interbancarias diferidas a terceros, los campos correspondientes a nombres, apellidos y N° de DOI consignados por el titular tienen carácter referencial.



Consulta de créditos



PASO 1

Para acceder información de tus créditos, elige el crédito que deseas consultar.



¿No visualizas el crédito que buscas?

¡Desliza hacia la derecha para ver todos tus créditos!



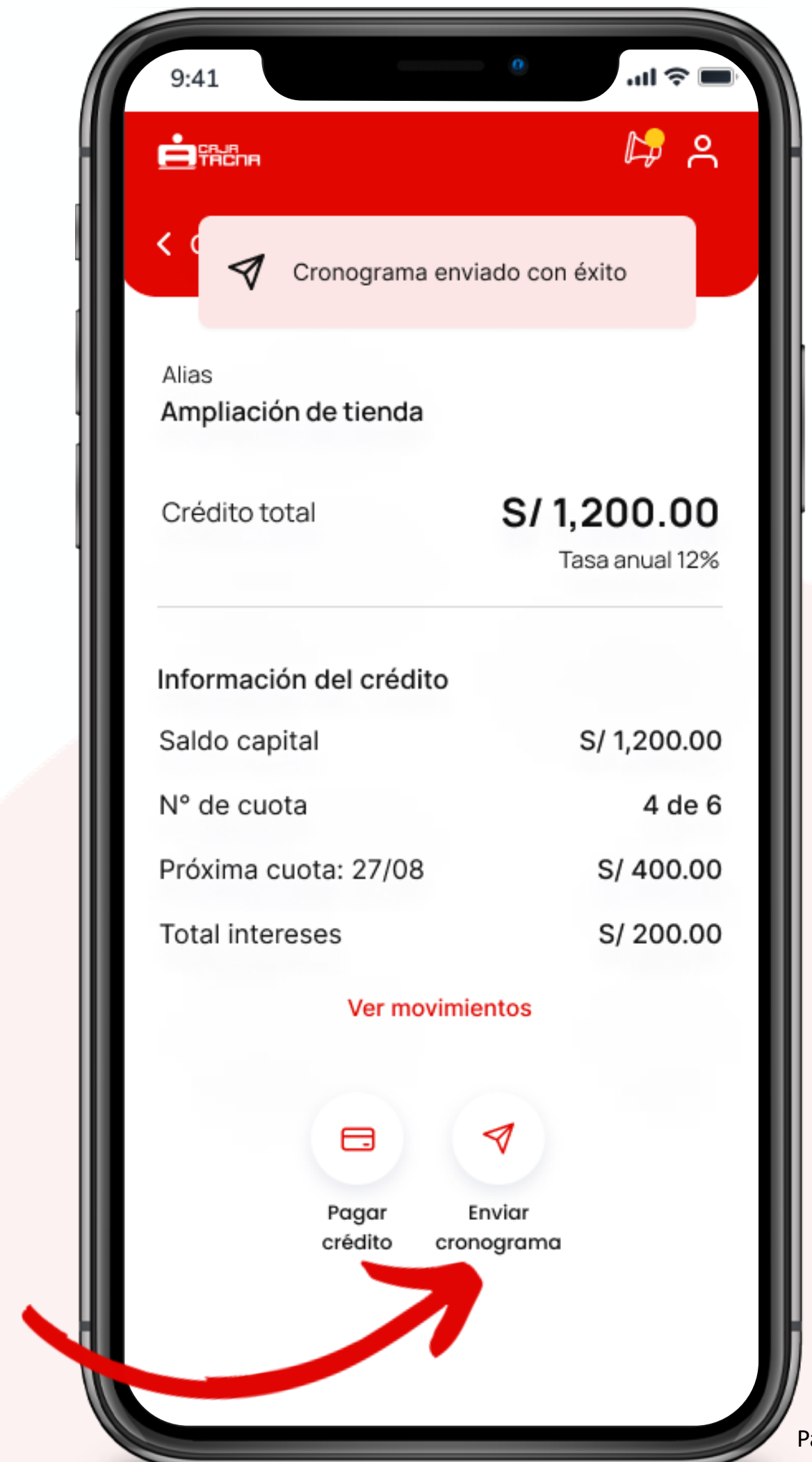
PASO 2

¡Descubre el detalle de tu crédito!



¿Deseas el cronograma de pago?

Haz clic en "**Enviar cronograma**" para recibirlo en tu correo electrónico.



Pago de créditos propios



PASO 1

Realiza pago de créditos propios



¿Deseas realizar el pago de tu crédito?

Selecciona la opción **“Pagar créditos”**



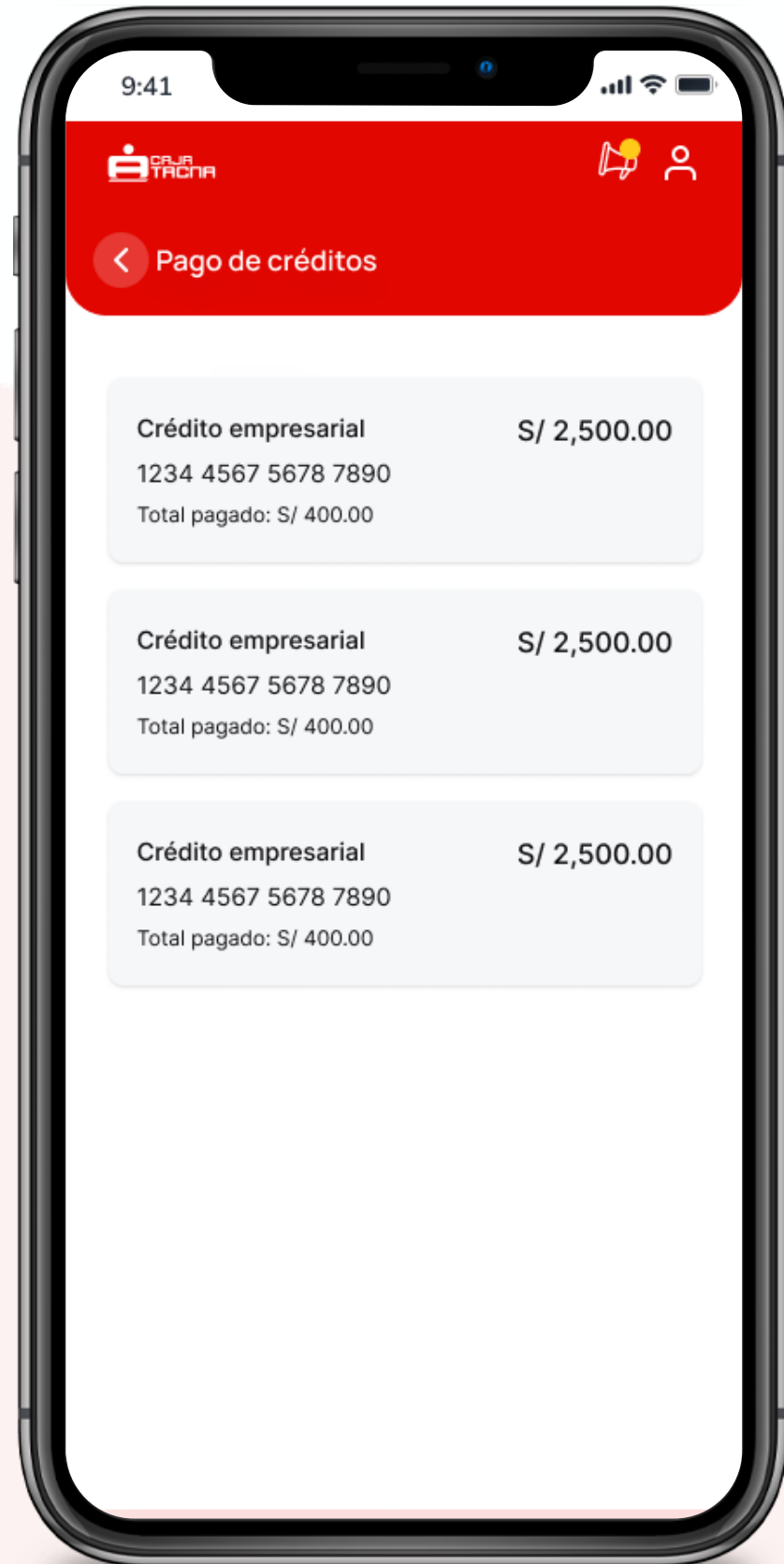
PASO 2

Selecciona el tipo de pago

- Pago de créditos propios
- Pago de créditos de terceros



PASO 3

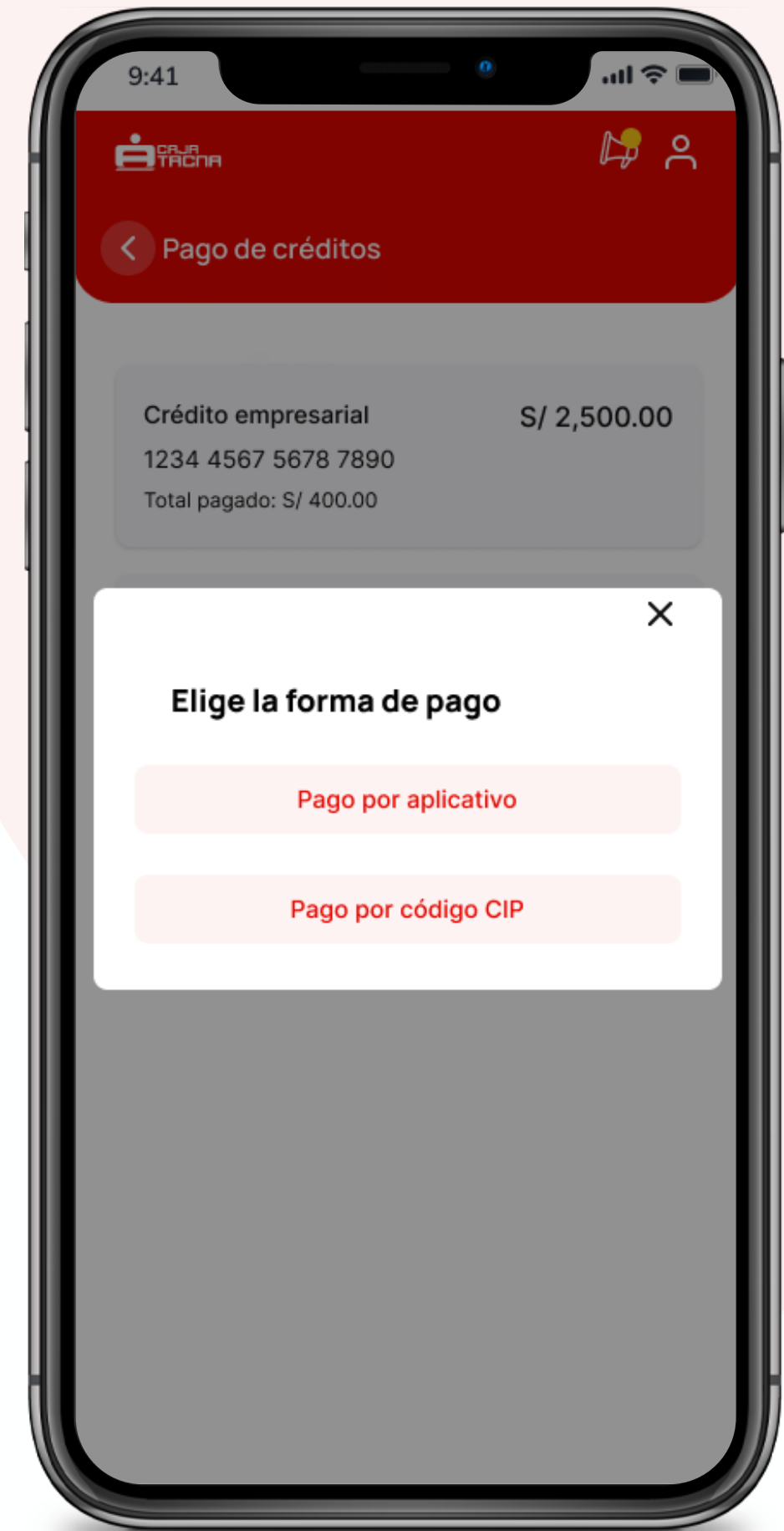


Elige el crédito que deseas pagar



Elige la forma de pago

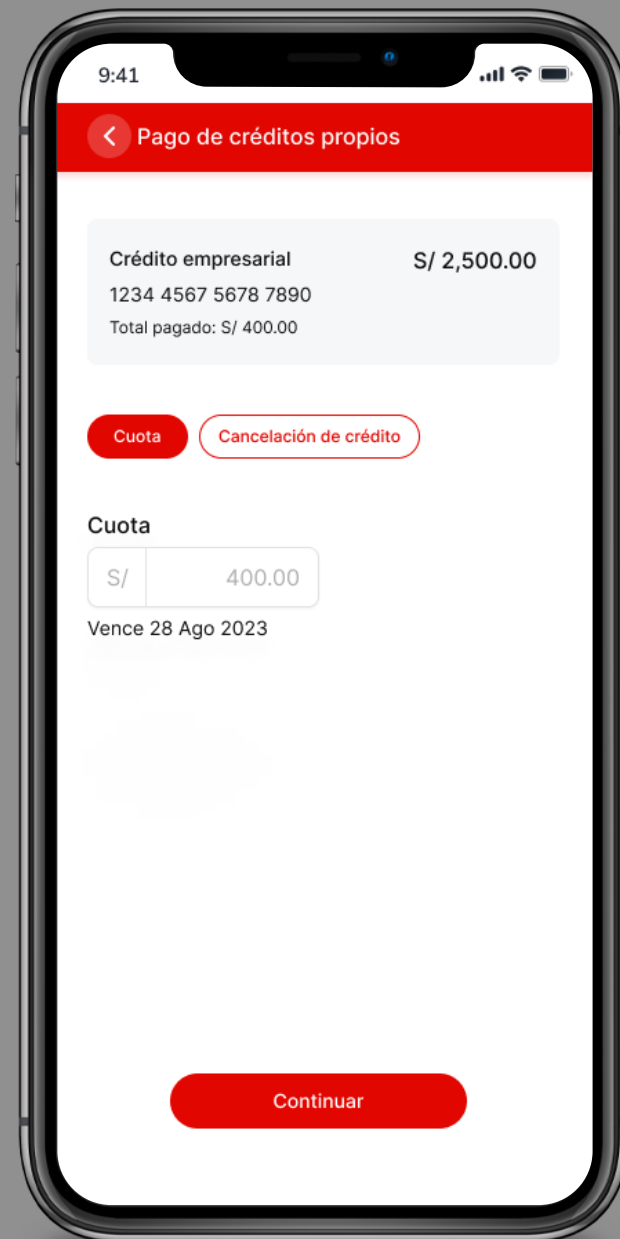
Al elegir Pago por Código CIP, deberás culminar la operación de pago ingresando el código generado en alguno de los puntos puestos a disposición por PagoEfectivo



PASO 4



CÓDIGO CIP



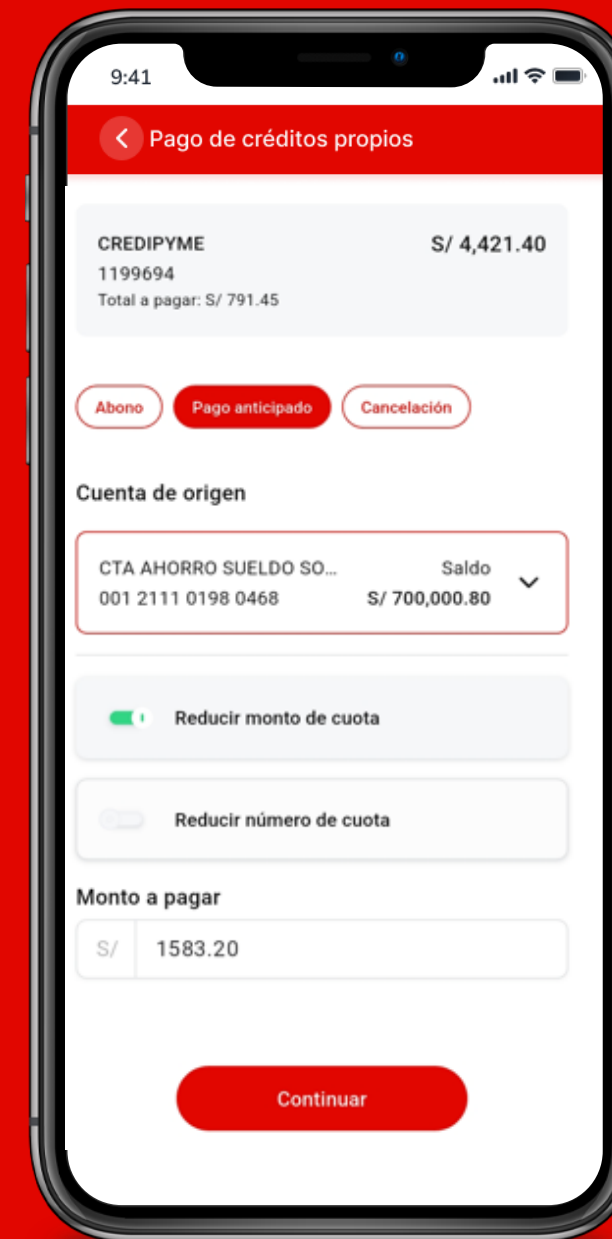
01 Elige si pagar una cuota o cancelar el crédito.

02 Ingresa el monto a pagar.

03 Dale al botón *continuar*.



APP



01 Elige el tipo de pago a realizar:

- Abono: Permite efectuar pago o adelanto de cuotas.
- Pago Anticipado: Permite reducir el monto de cuotas/ reducir número de cuotas, generando reducción de intereses, comisiones y gastos.
- Cancelación de crédito: Permite realizar el pago total del crédito.

02 Elige la cuenta con la que realizarás el pago.

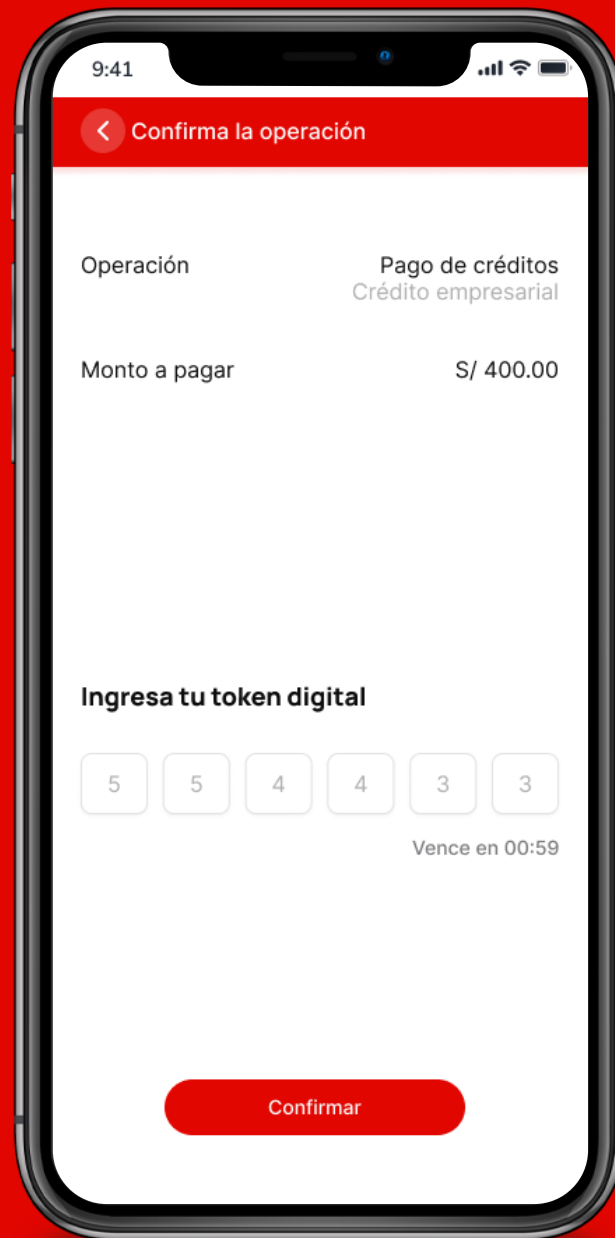
03 Ingresa y/o verifica el monto a pagar.

04 Dale al botón *continuar*.

PASO 5



CÓDIGO CIP



01 Confirma la operación con tu Token Digital.

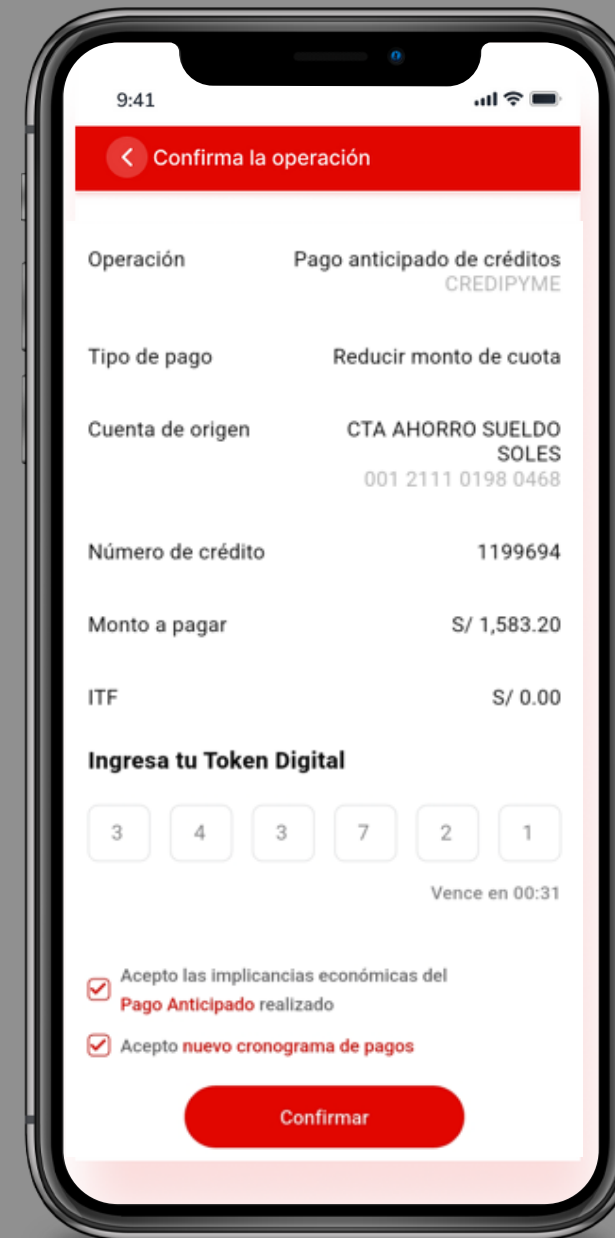
02 Dale al botón *confirmar*.

¡Y LISTO!

Recibirás tu código CIP y podrás pagarlo en el punto afiliado a PagoEfectivo de tu preferencia



APP



01 Verifica que los datos sean correctos.

02 Confirma la operación con tu Token Digital

Acepta las implicancias económicas del Pago Anticipado realizado y el nuevo cronograma de pagos.

03 Dale al botón *confirmar*.

Pago de créditos de terceros



PASO 1

Realiza pago de créditos de terceros



**¿Deseas realizar el pago de tu crédito?
Selecciona la opción “Pagar créditos”**



PASO 2

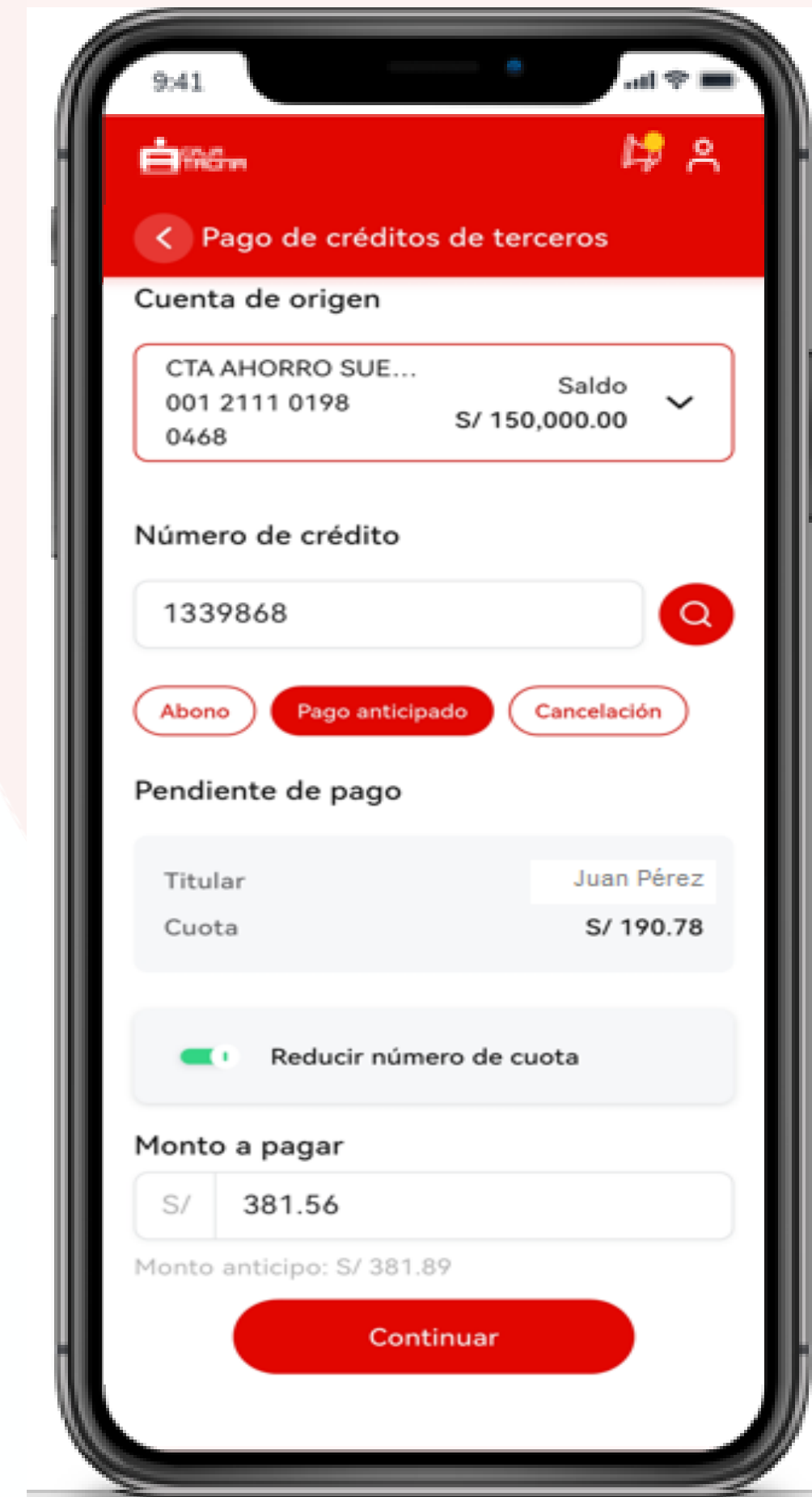
Selecciona el tipo de pago

- Pago de créditos propios
- Pago de créditos de terceros



PASO 3

- 01 Elige la cuenta con la que realizarás el pago
- 02 Ingresa el número de crédito que deseas pagar
- 03 Elige el tipo de pago a realizar:
 - **Abono:** Permite efectuar pago o Adelanto de cuotas.
 - **Pago Anticipado:** Permite reducir el monto de cuotas/ reducir número de cuotas, generando reducción de intereses, comisiones y gastos.
 - **Cancelación de crédito:** Permite realizar el pago total del crédito.
- 04 Ingresa y/o verifica el monto a pagar
- 05 Dale al botón **continuar**.



PASO 4

01

Verifica que los datos sean correctos

02

Confirma la operación con tu Token Digital

Acepta las implicancias económicas del Pago Anticipado realizado

03

Dale al botón *confirmar*



Adelanto de sueldo



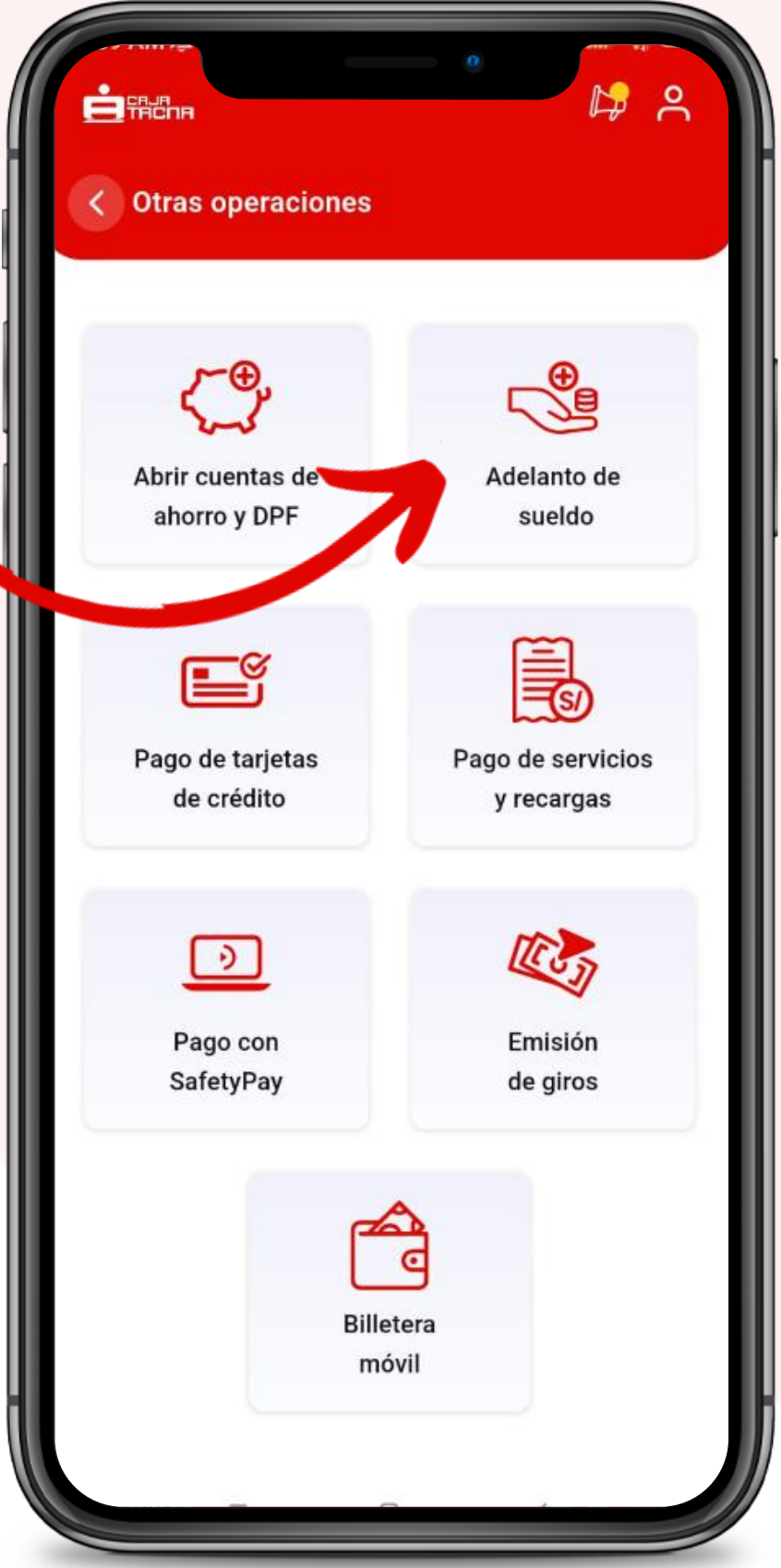
PASO 1



**Selecciona
Otros productos**



**Selecciona
Adelanto de Sueldo**



PASO 2

Deberás completar los datos solicitados

01 Selecciona la cuenta destino

02 Ingresa el monto a solicitar



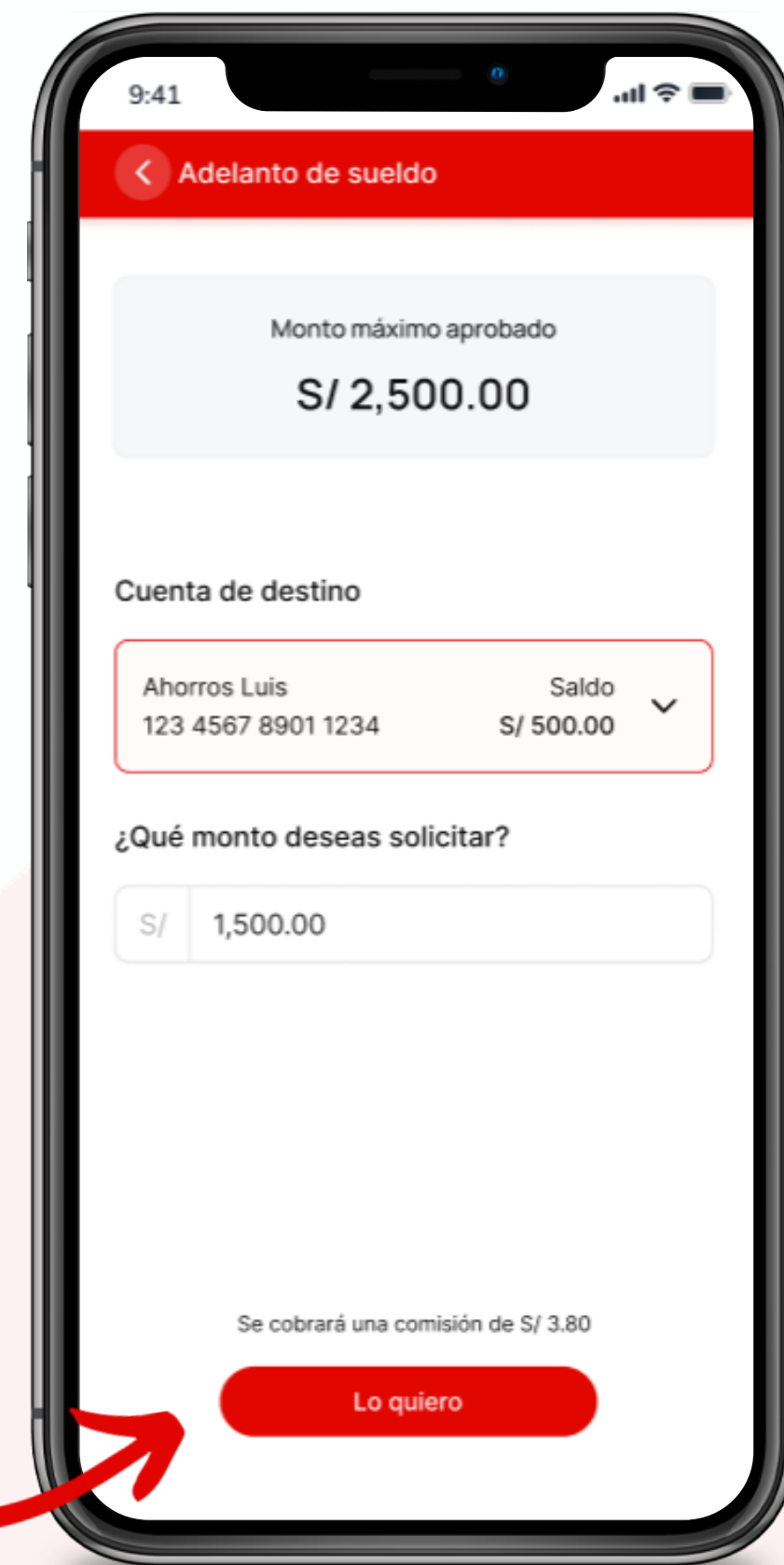
Realiza tu adelanto de sueldo

Selecciona la opción "Lo quiero"



Recuerda:

Que la cuenta destino solo podrá ser del tipo ahorro sueldo



PASO 3

¡LISTO!

Disfruta tu adelanto de sueldo



Pago de tarjetas de crédito



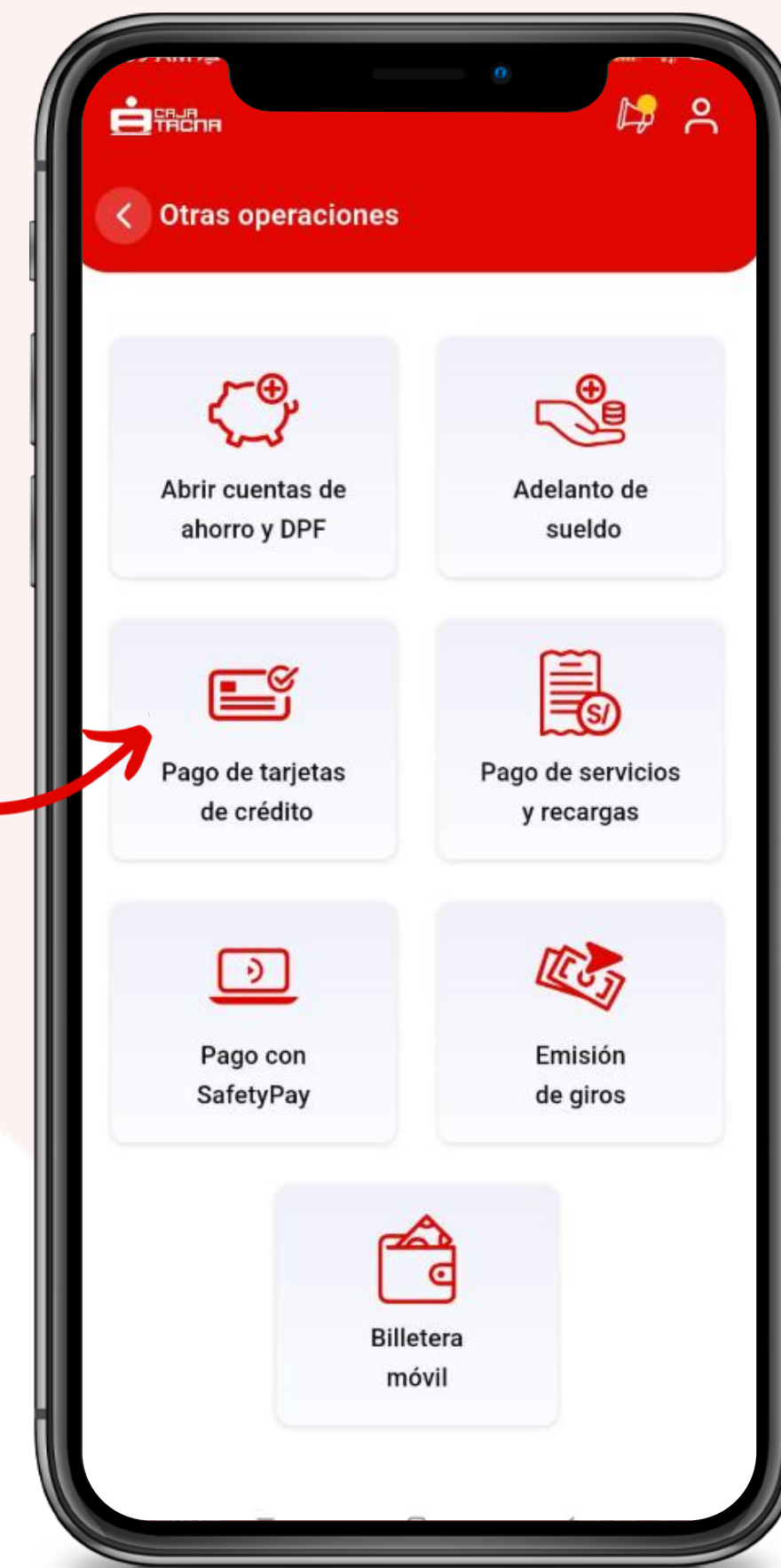
PASO 1



**Selecciona
Otros productos**



**Selecciona
Pago de tarjetas
de crédito**



PASO 2

Deberás completar los datos solicitados

01 Seleccionar el Banco de la tarjeta a pagar

02 Ingresar el número de la tarjeta de crédito

03 Ingresar el nombre del titular

04 Ingresar el documento de identidad



Recuerda:

Si seleccionas la opción mismo titular, la información se autocompletará. En el caso de transferencias interbancarias diferidas a terceros, los campos correspondientes a nombres, apellidos y N° de DOI consignados por el titular tienen carácter referencial.

9:41

< Pago de tarjetas de crédito

1 — 2

Ingresar los datos de la tarjeta

Banco de destino

Interbank

N° de tarjeta de crédito

4567 4567 4567 4567

Soy titular de la tarjeta

Nombre y apellido del titular

Luis Fernandez Gutierrez

Número de documento

DNI 45678912

Continuar

PASO 3

Deberás completar los datos solicitados

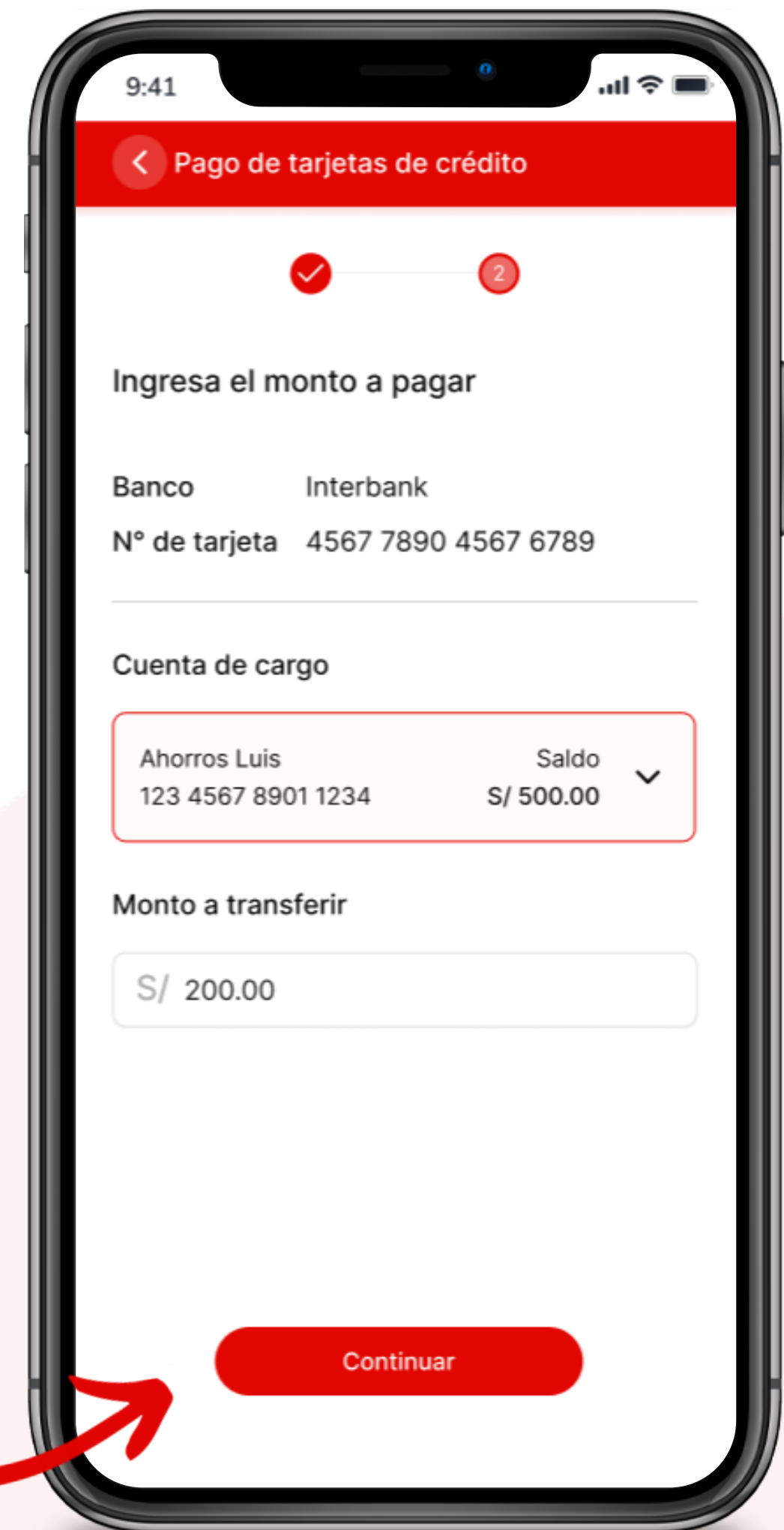
01 Seleccionar la cuenta de cargo

02 Ingresar el monto a pagar



Recuerda:

Verifica los datos ingresados para que tu pago de tarjeta de crédito sea exitoso.



PASO 4

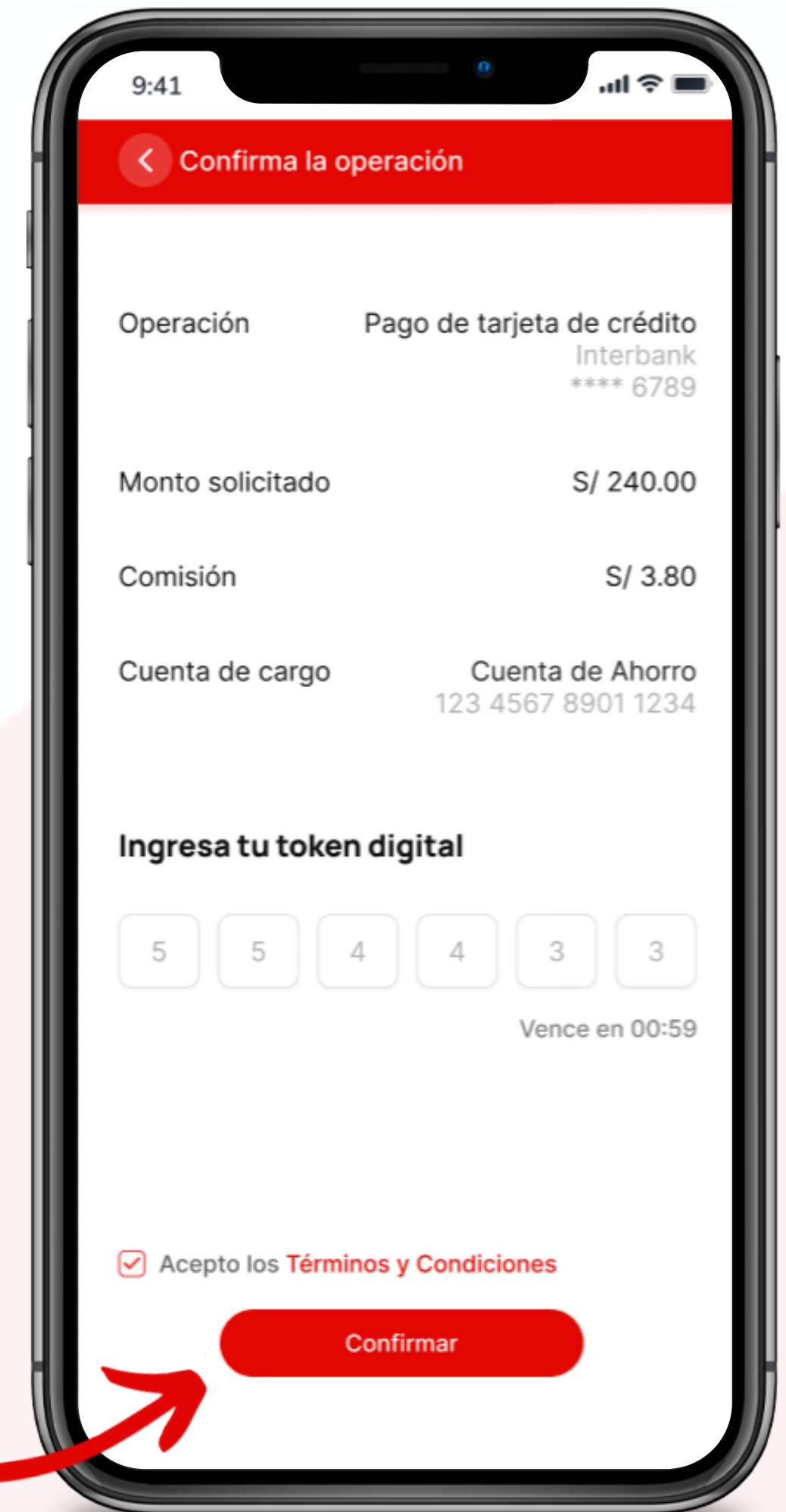


Marca los beneficios, riesgos y condiciones

No olvides revisar y aceptar los beneficios, términos y condiciones.

¡Realiza el pago de tu tarjeta de crédito!

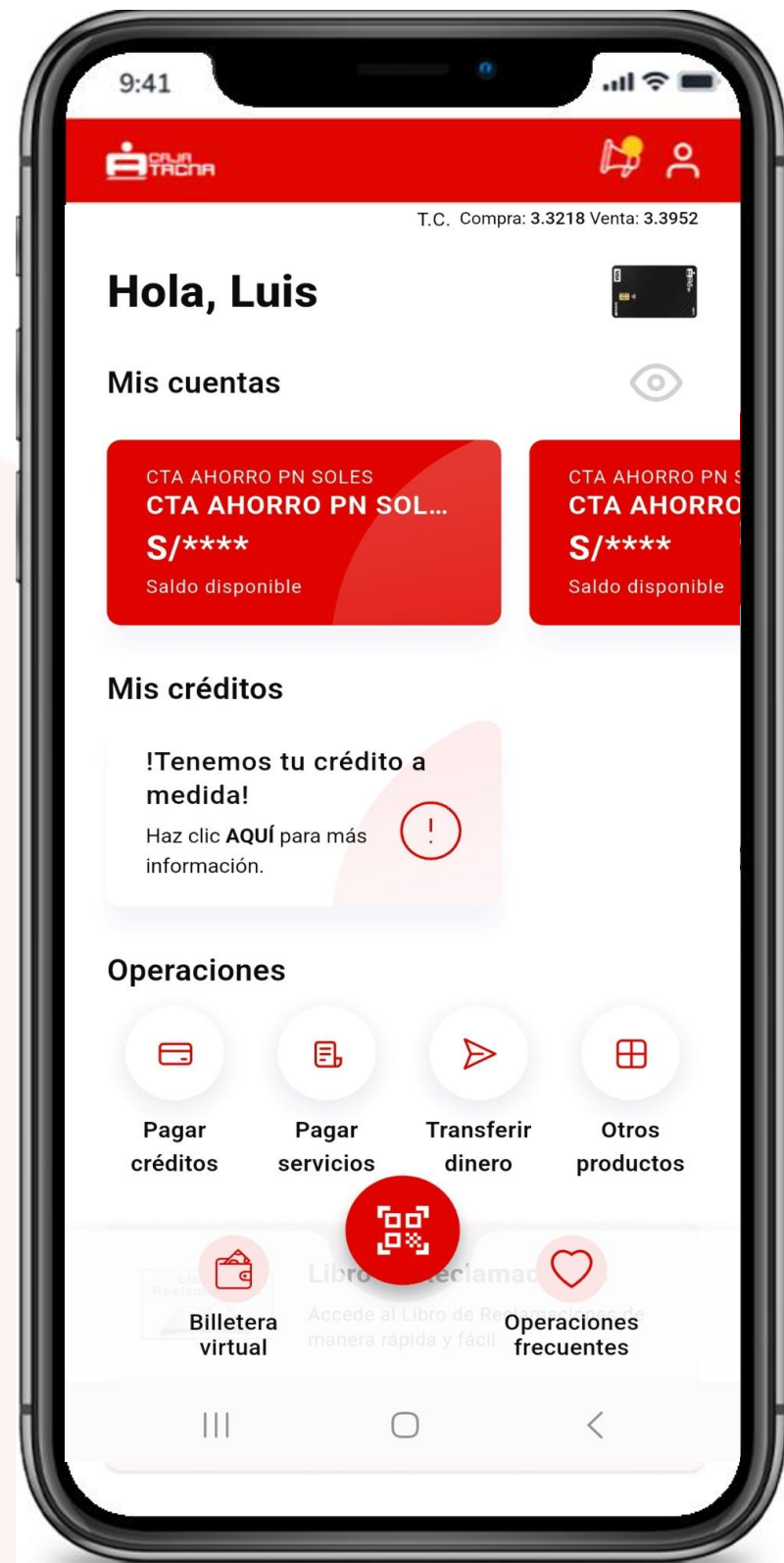
Haz clic en "Confirmar" para culminar la operación.



Recarga virtual



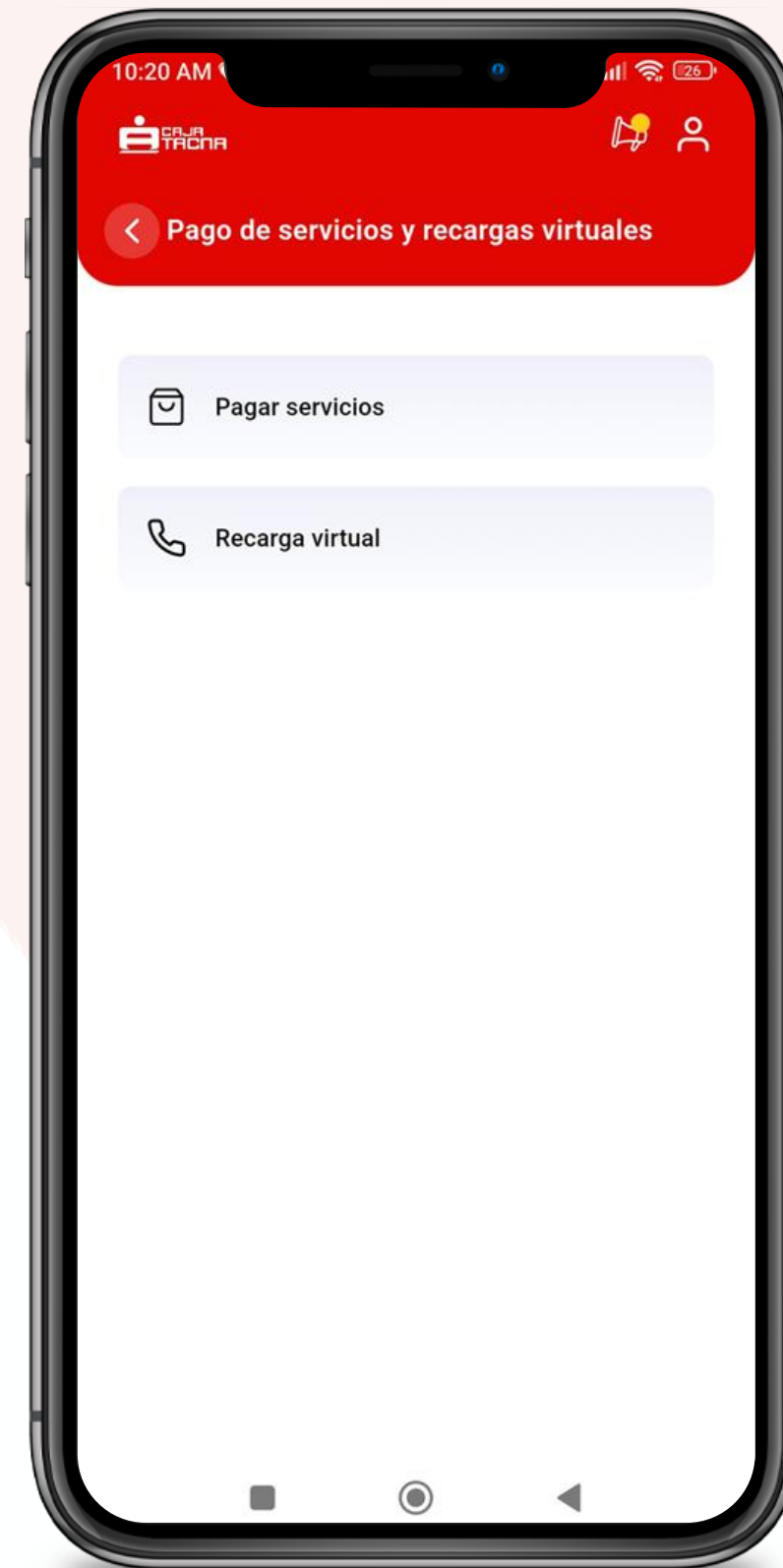
PASO 1



Selecciona
**Pago de servicios y
recargas virtuales**



Selecciona otros
productos



SI DESEAS REALIZAR UNA RECARGA VIRTUAL

PASO 2

Deberás completar los datos solicitados

- 01 Selecciona tu operador móvil
- 02 Ingresa tu número de celular
- 03 Selecciona tu cuenta de cargo
- 04 Ingresar el monto a recargar



Recuerda:

Verifica que la información ingresada sea correcta.

10:27 AM

Recarga virtual

Busca tu operador móvil

Operador

Ingresa tu número de celular

+51

Cuenta de cargo

Seleccione una cuenta

Monto a recargar

S/ 0 .00

Continuar

Una flecha roja apunta desde el texto 'Ingresar el monto a recargar' hacia el campo de monto en el teléfono.

PASO 3

¡Realiza la recarga virtual!

Haz clic en "Confirmar" para culminar la operación.



Puedes agregar a favoritos

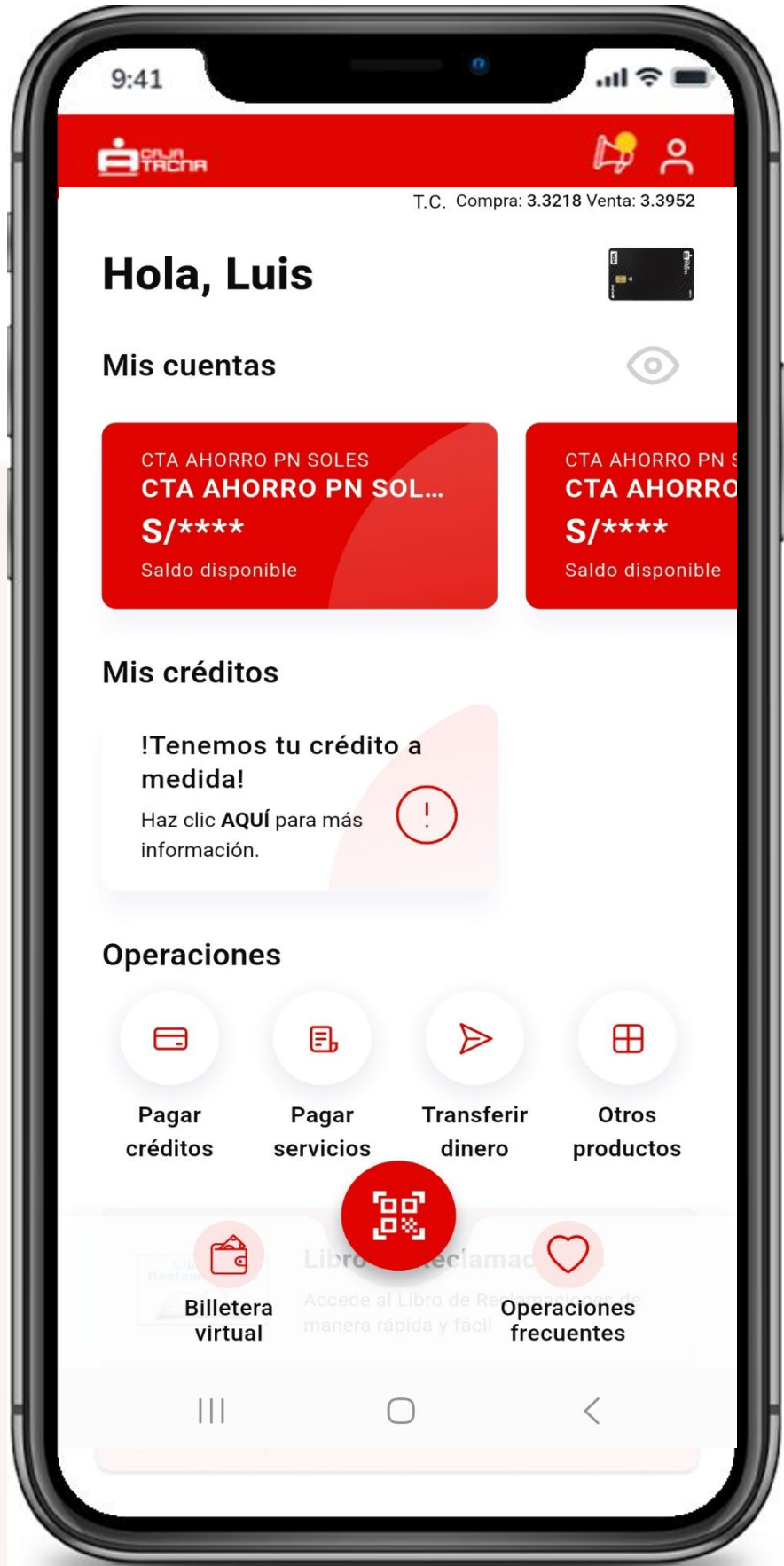
¡Guarda tus operaciones frecuentes !



Pago de servicios



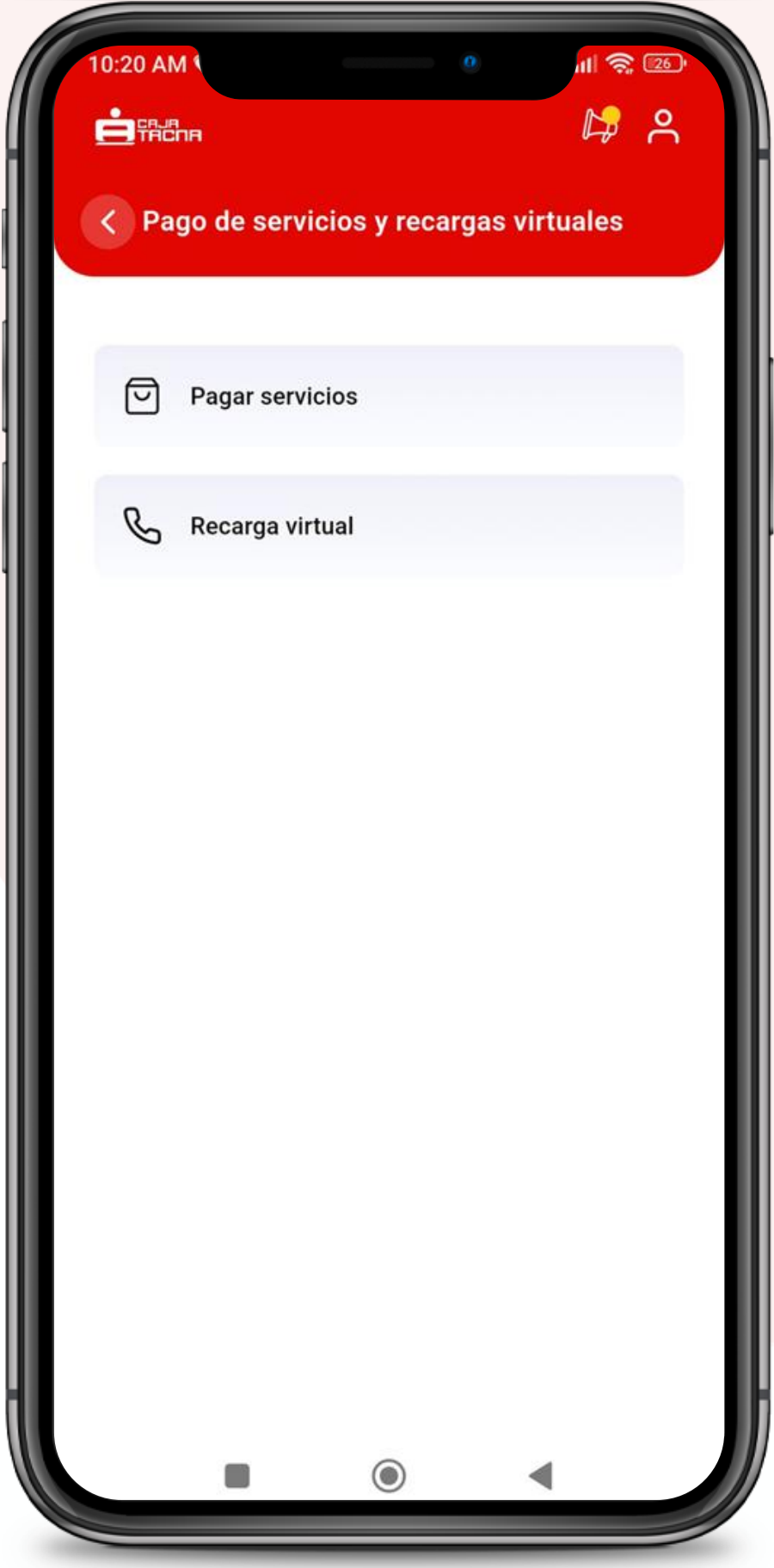
PASO 1



Selecciona **Pago de Servicios y recargas virtuales**



Selecciona **Otros productos**



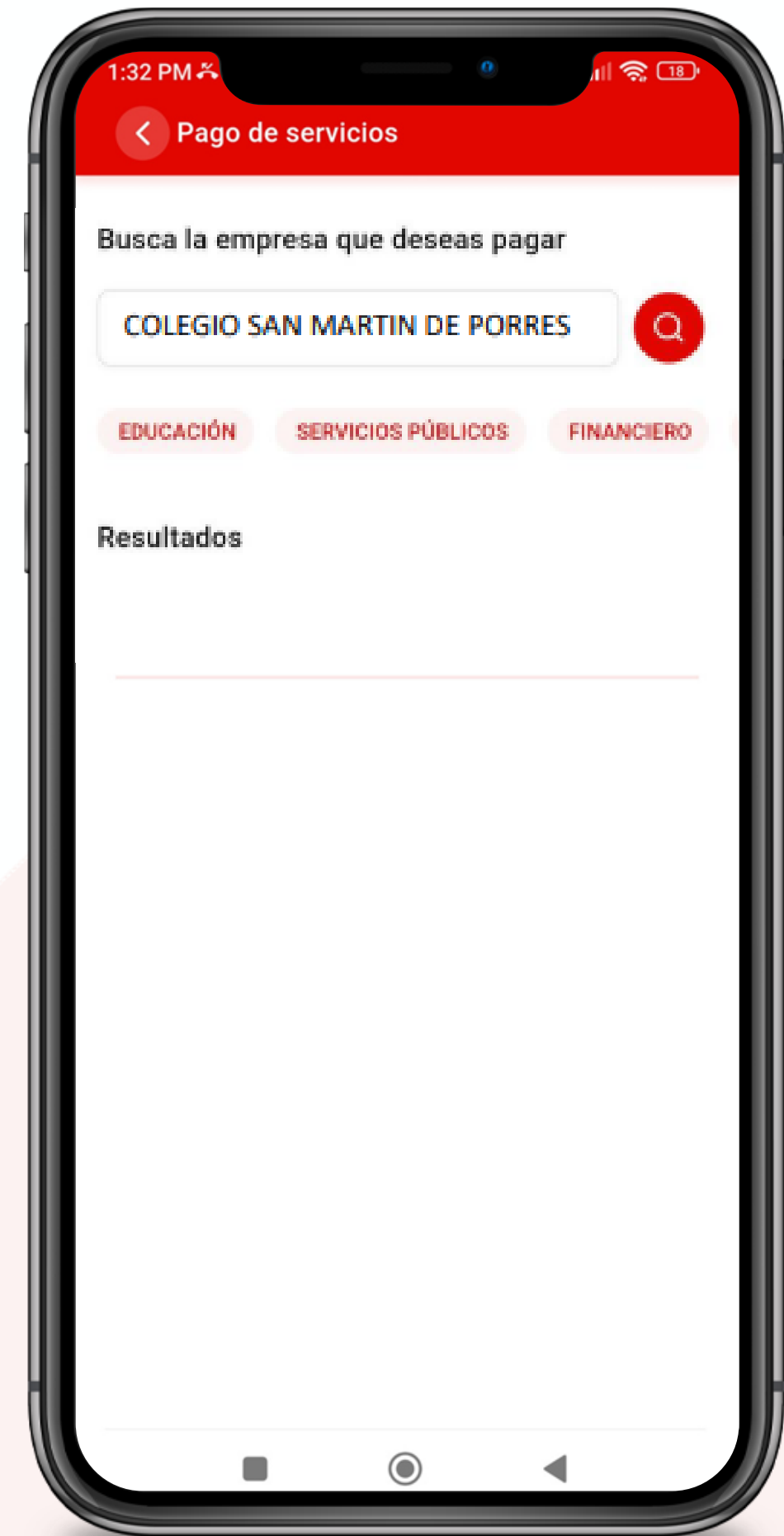
PASO 2

¡Elige la forma de búsqueda!

Ingresa el nombre de la empresa y haz clic en “Buscar” o “Selecciona” una de las categorías.



Los servicios se van a listar en la parte inferior

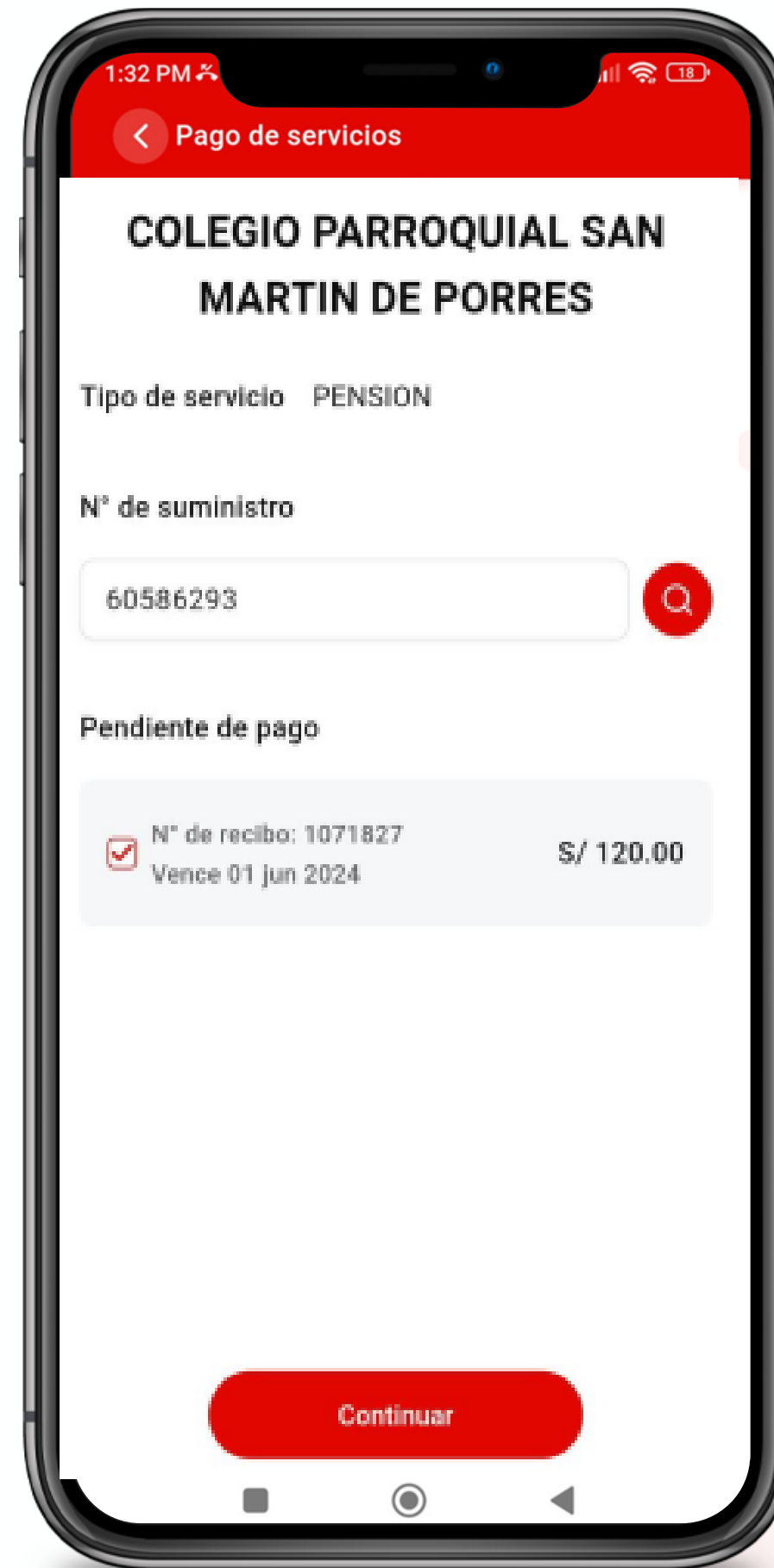


PASO 3

Realiza tu pago de servicio

Ingresa el N° de suministro, selecciona el recibo a pagar y haz clic en "Continuar".

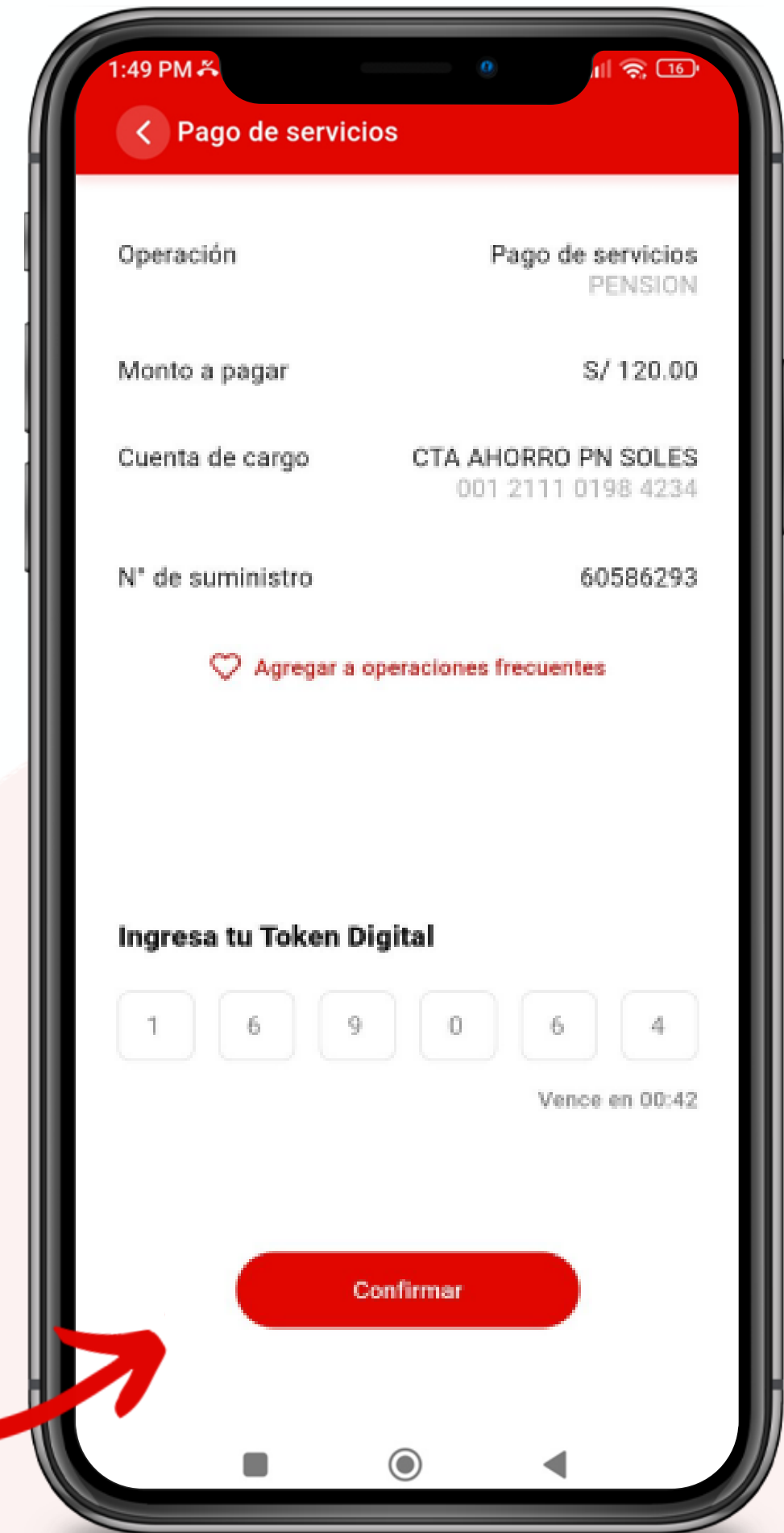
Luego, elige la cuenta de cargo de donde se cobrará el monto de tu pago y haz clic en "Continuar".



PASO 4

Ingresa tu **Token Digital** para culminar la operación.

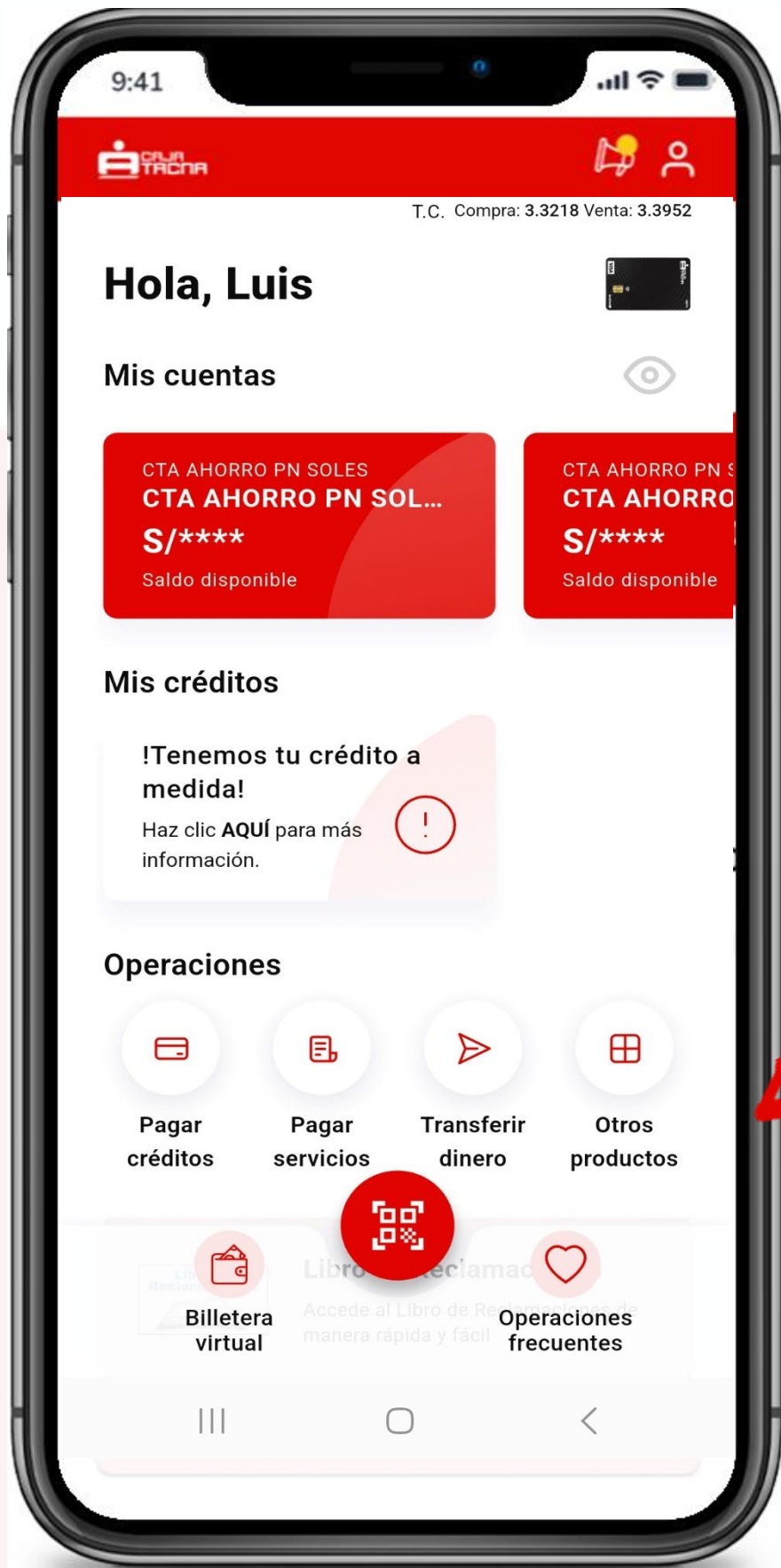
Confirma la operación



Pagos con SafetyPay



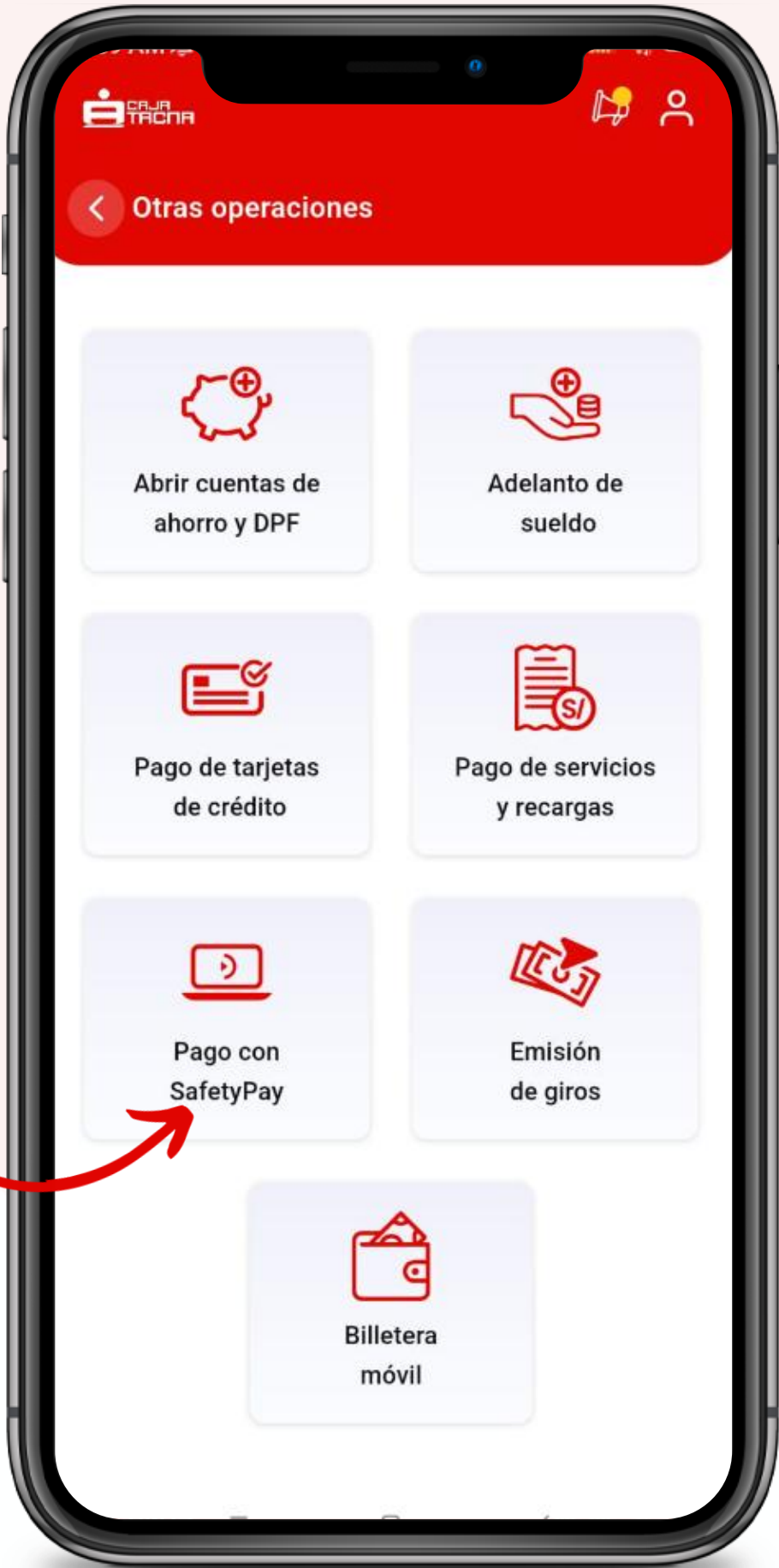
PASO 1



Selecciona
Otros productos



Selecciona
Pago con Safety Pay



PASO 2

Deberás completar los datos solicitados

- 01 Ingresa el código de pago de Safety Pay
- 02 Haz clic en el botón buscar
- 03 Selecciona la cuenta de cargo
- 04 Selecciona la opción "*Continuar*"



Recuerda:

Verifica que la información ingresada sea correcta.

Volver

Safety Pay

Código de pago

601530

Cuenta de cargo

CTA AHORRO PN SOLES...	Saldo
001 2111 0200 9058	S/ 15,243.81

Pendiente de pago

Código: 601530	S/ 147.68
----------------	-----------

Continuar

PASO 3

¡Realiza el pago de tu servicio con Safety Pay!

Haz clic en el botón "Confirmar" para culminar la operación.



Emisión de giros



PASO 1



**Selecciona
Otros productos**



**Selecciona
Emisión de giros**



PASO 2

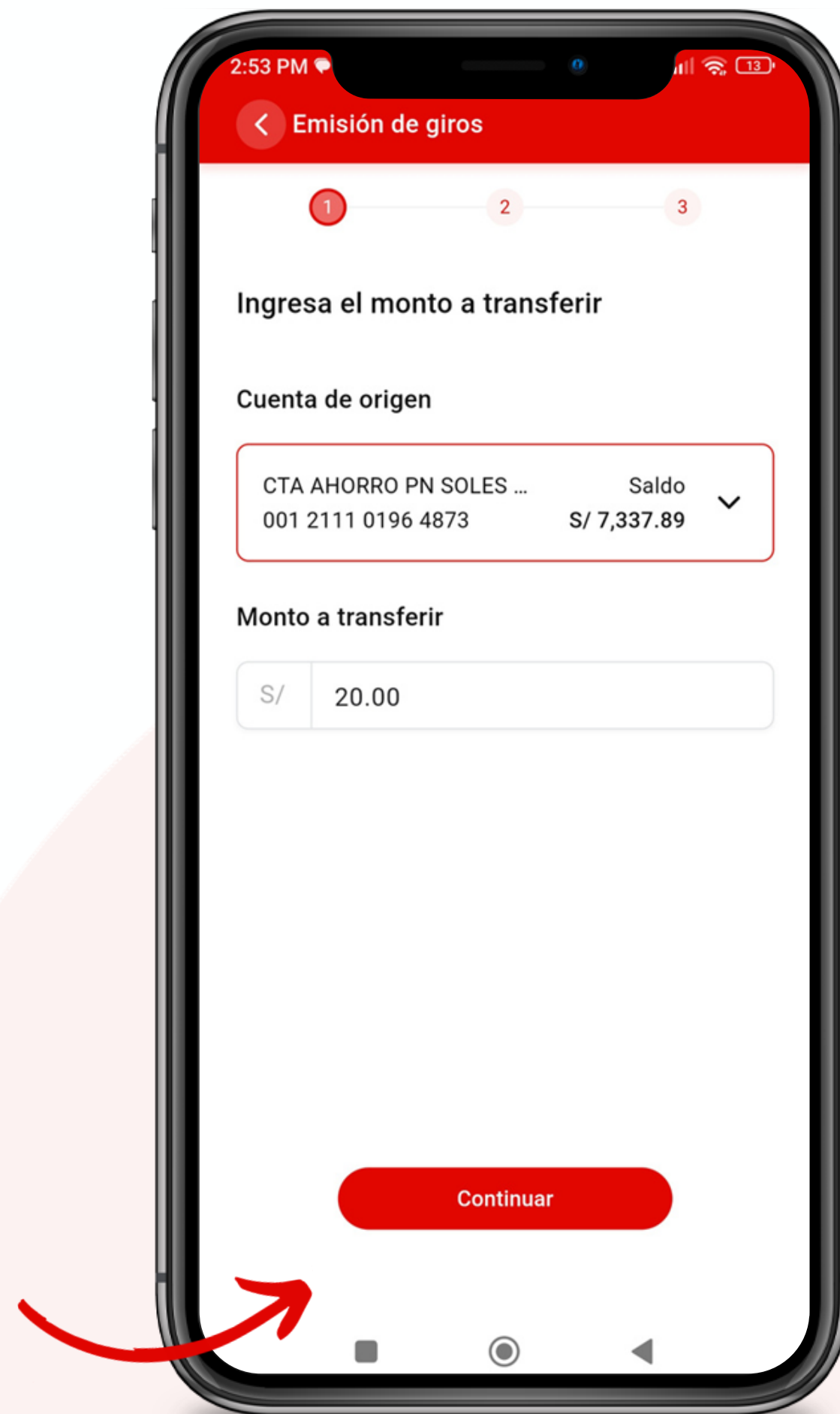
Deberás completar los datos solicitados

- 01 Seleccionar la cuenta origen
- 02 Ingresar el monto a transferir



Recuerda:

Es importante que todos los datos ingresados sean correctos, para asegurar una operación exitosa, no siendo responsabilidad de Caja Tacna, cualquier reclamo posterior,



PASO 3

Deberás completar los datos del beneficiario

01 Ingresar el número de documento

02 Ingresar nombres y apellidos del beneficiario

03 Seleccionar nacionalidad

04 Seleccionar vínculo/parentesco



Recuerda:

Es importante que todos los datos ingresados sean correctos, para asegurar una operación exitosa, no siendo responsabilidad de Caja Tacna, cualquier reclamo posterior,

3:54 PM

< Emisión de giros

✓ 2 3

Datos del beneficiario

DNI ▾ 7143650

Lissette

PERÚ ▾

Proveedor ▾

Continuar

PASO 4

Deberás completar los datos solicitados

- 01 Ingresar la dirección
- 02 Seleccionar el departamento
- 03 Seleccionar la agencia
- 04 Seleccionar el motivo



Recuerda:

Es importante que todos los datos ingresados sean correctos, para asegurar una operación exitosa, no siendo responsabilidad de Caja Tacna, cualquier reclamo posterior,

3:52 PM

< Emisión de giros

✓ ✓ ✓

Dirección del beneficiario

alamedas de ate

LIMA

AGENCIA ATE

Pago de préstamo

Verifique la información del beneficiario, en caso no coincida con la de su documento oficial de identidad, el giro no podrá ser cobrado.

Continuar

PASO 5

¡Realiza el giro!

Haz clic en "Confirmar" para culminar la operación.



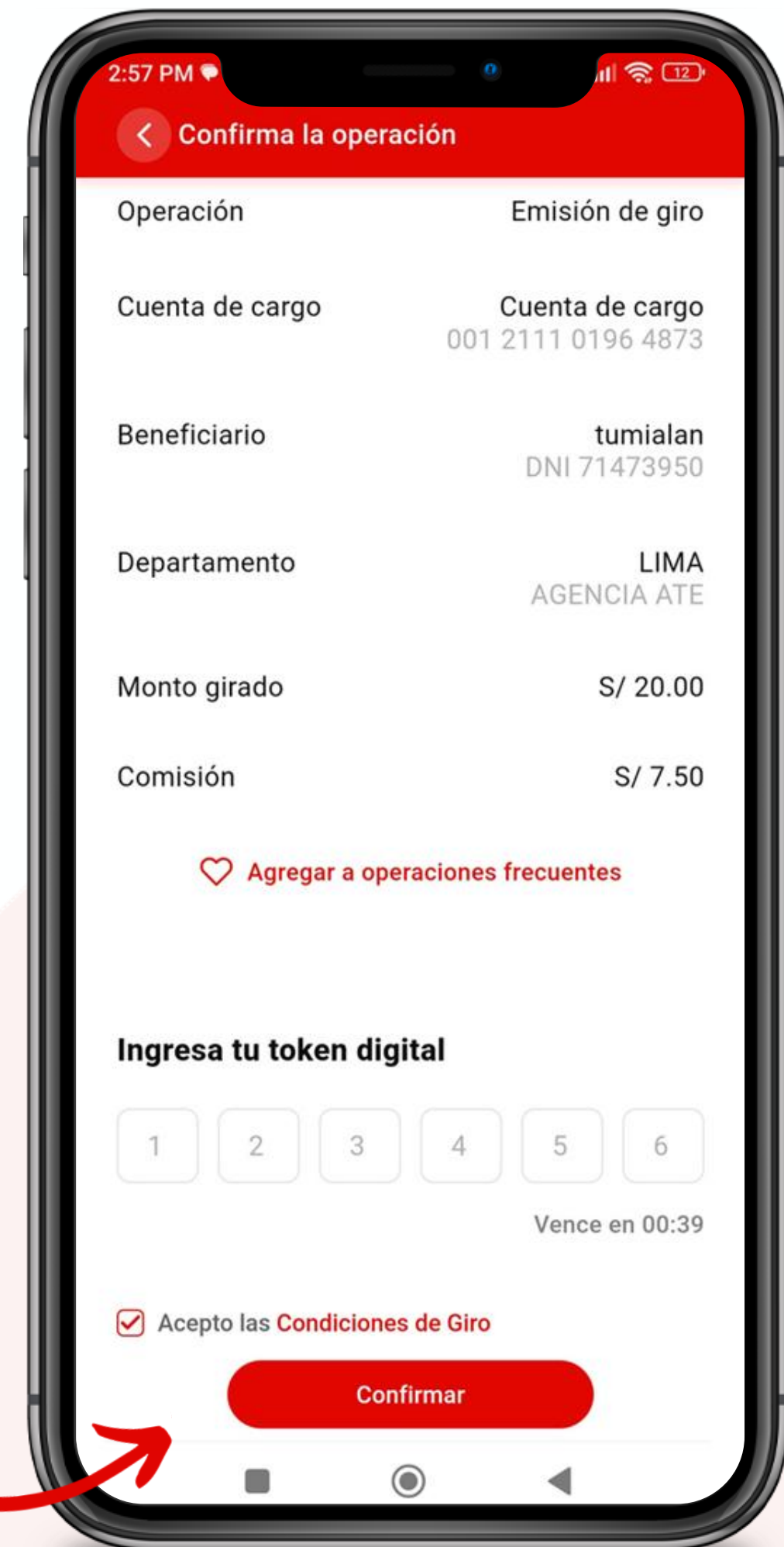
Acepta el costo por emisión de giro

Deberás brindar aceptación al costo por el servicio.



Puedes agregar a favoritos

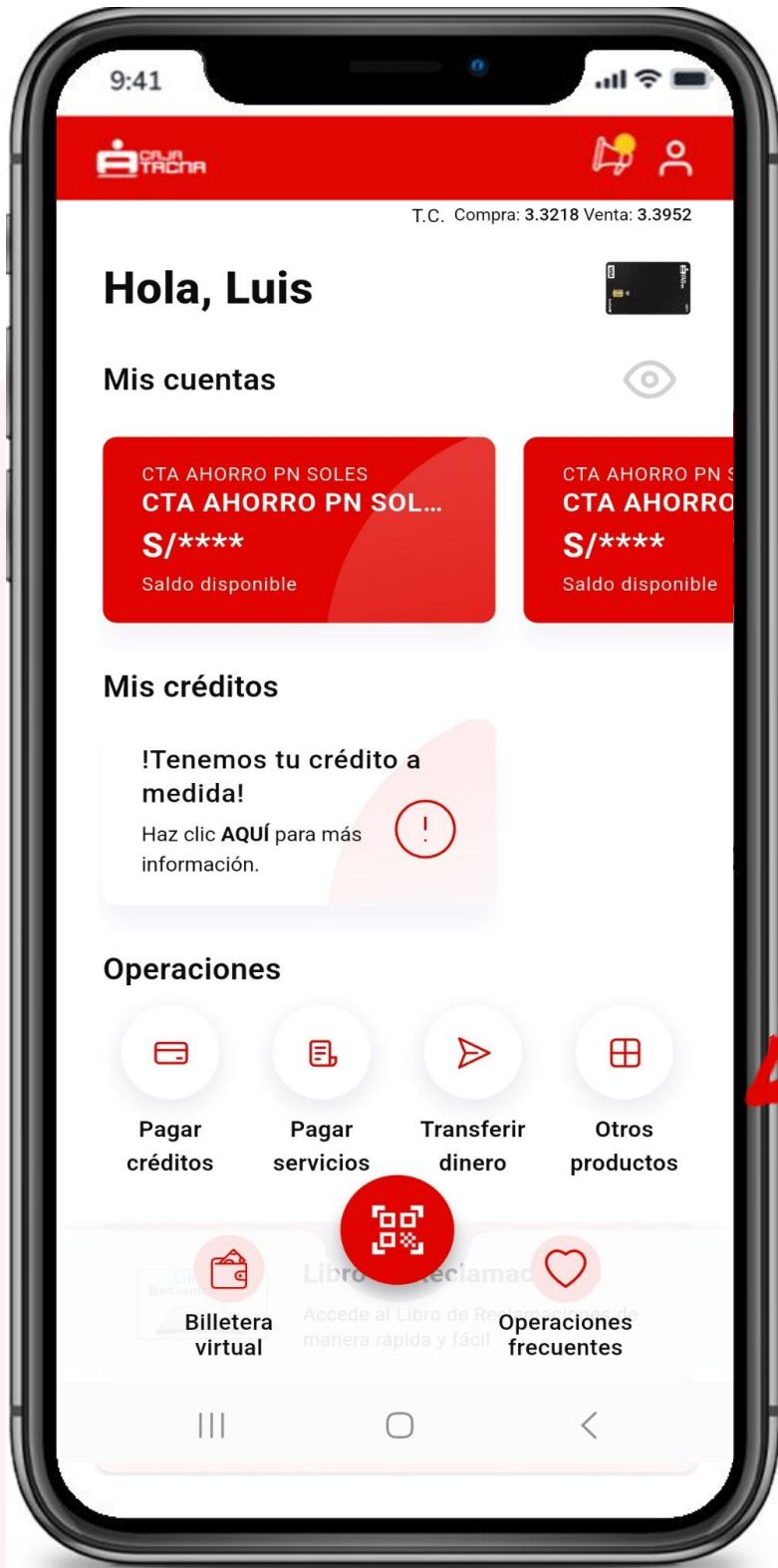
¡Guarda tus operaciones frecuentes!



Apertura de cuentas de ahorro y DPF



PASO 1



Selecciona
Otros productos



Selecciona
**Abrir cuentas de
ahorro y DPF**



PASO 2

Deberás completar los datos solicitados

01 Seleccionar el tipo de cuenta a crear

02 Seleccionar la cuenta de origen

03 Seleccionar la agencia

04 Ingresar el monto a transferir (*)

(*) Monto mínimo para apertura de cuentas:
De acuerdo a producto

- Ahorro corriente s/10.00 o \$5.00
- Plazo fijo convencional s/100.00 o \$100.00



Recuerda:

Verifica que la información ingresada sea correcta.

3:10 PM

< Abrir nueva cuenta

Tipo de cuenta a crear

CTA AHORRO PN SOLES

Cuenta de origen

CTA AHORRO PN SOLES...	Saldo
001 2111 0200 9125	S/ 20,970.00

Agencia

AGENCIA MOQUEGUA

Monto a transferir

S/ 28.00

Continuar

PASO 3

¡Realiza la apertura de cuenta!

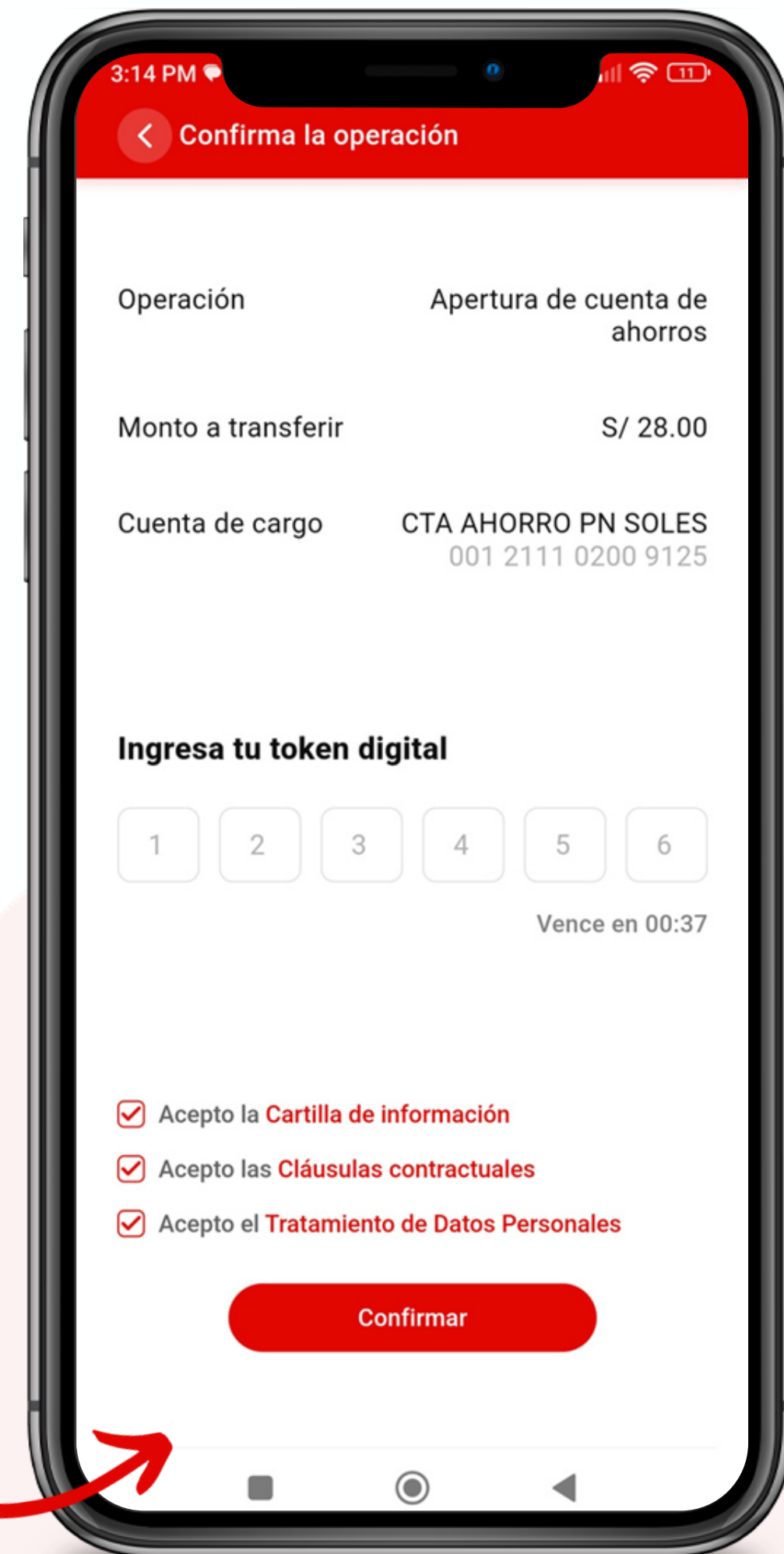


Brinda tu aceptación a los documentos:

- **Cartilla de información.**
- **Claúsulas contractuales.**
- **Tratamiento de datos personales**

No olvides revisar la documentación antes de brindar tu aceptación.

Haz clic en “Confirmar” para culminar la operación.



PASO 4

¡Tu cuenta ha sido aperturada con éxito!

Recuerda que:

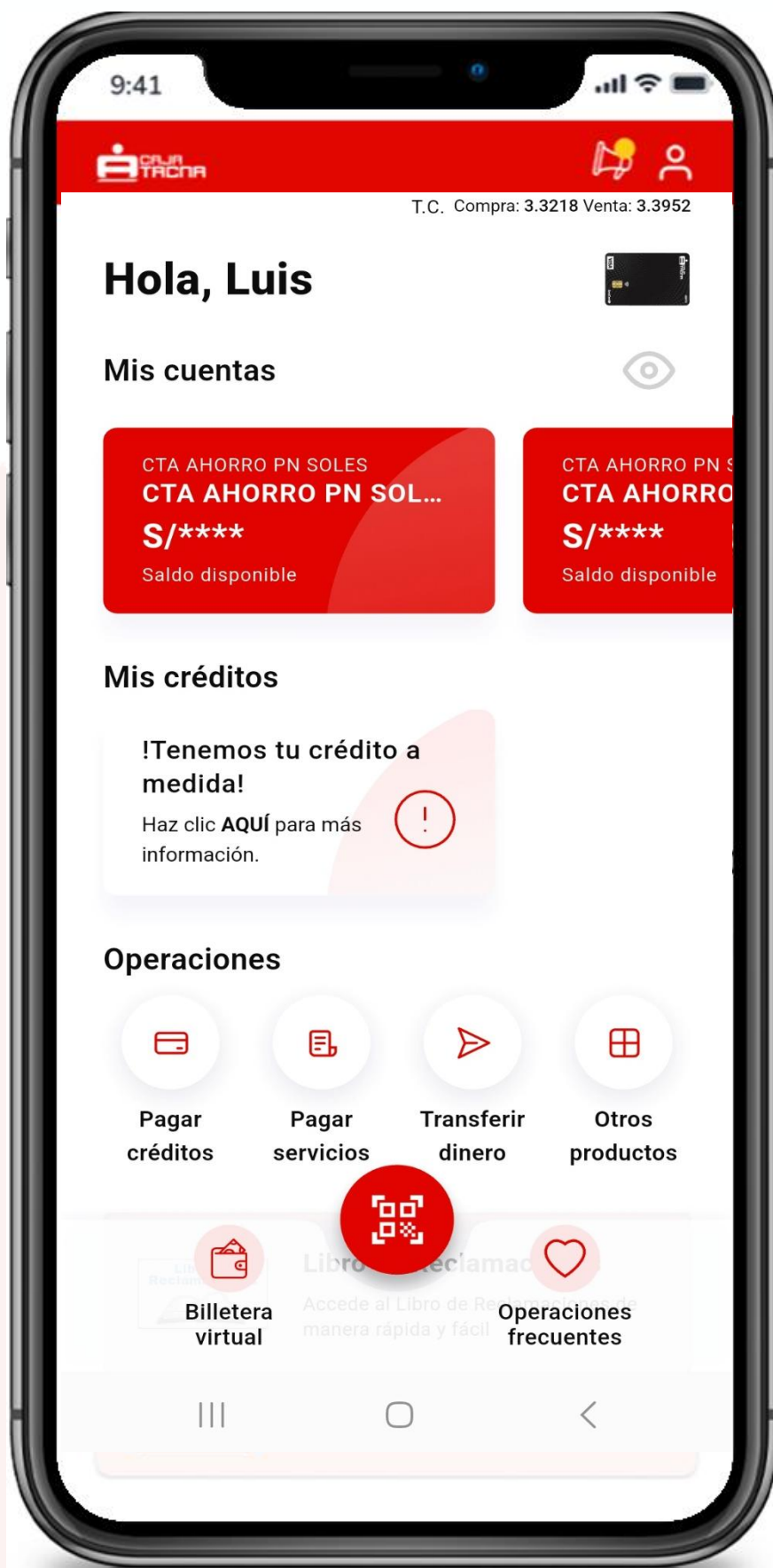
- Tus documentos contractuales han sido enviados al correo electrónico registrado en Caja Tacna
- Tu cuenta se encuentra activa y lista para ser usada a partir de este momento.
- Si deseas utilizar tu cuenta en la red de cajeros GlobalNet, deberás acercarte a nuestras agencias para vincular la cuenta a tu tarjeta ServiCard Débito VISA.



Afiliación y desafiliación de compras por internet



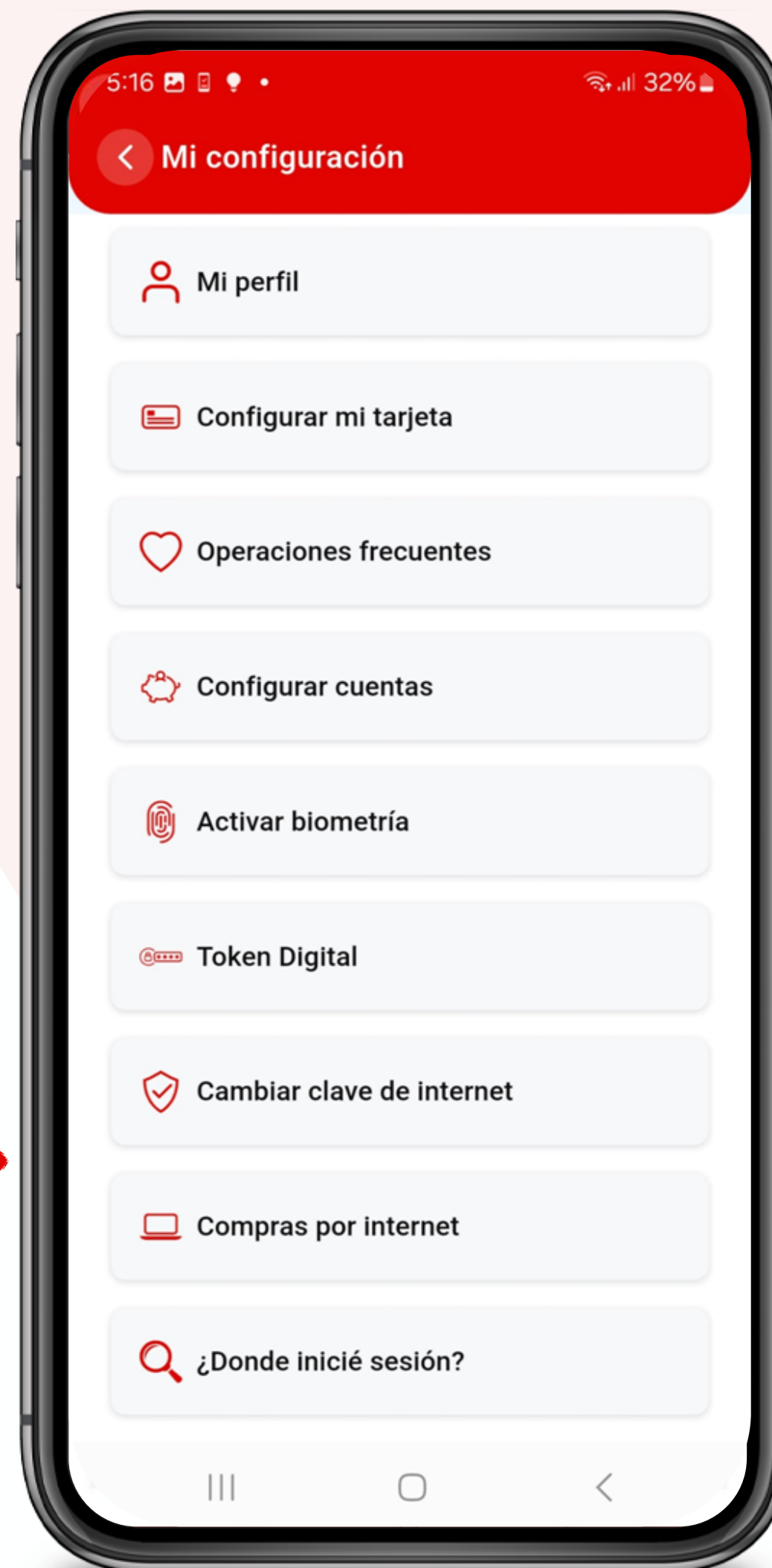
PASO 1



Ingresa a
Mi Configuración



Selecciona
Compras por internet



PASO 2

Selecciona una cuenta para realizar compras por internet y guarda los cambios.



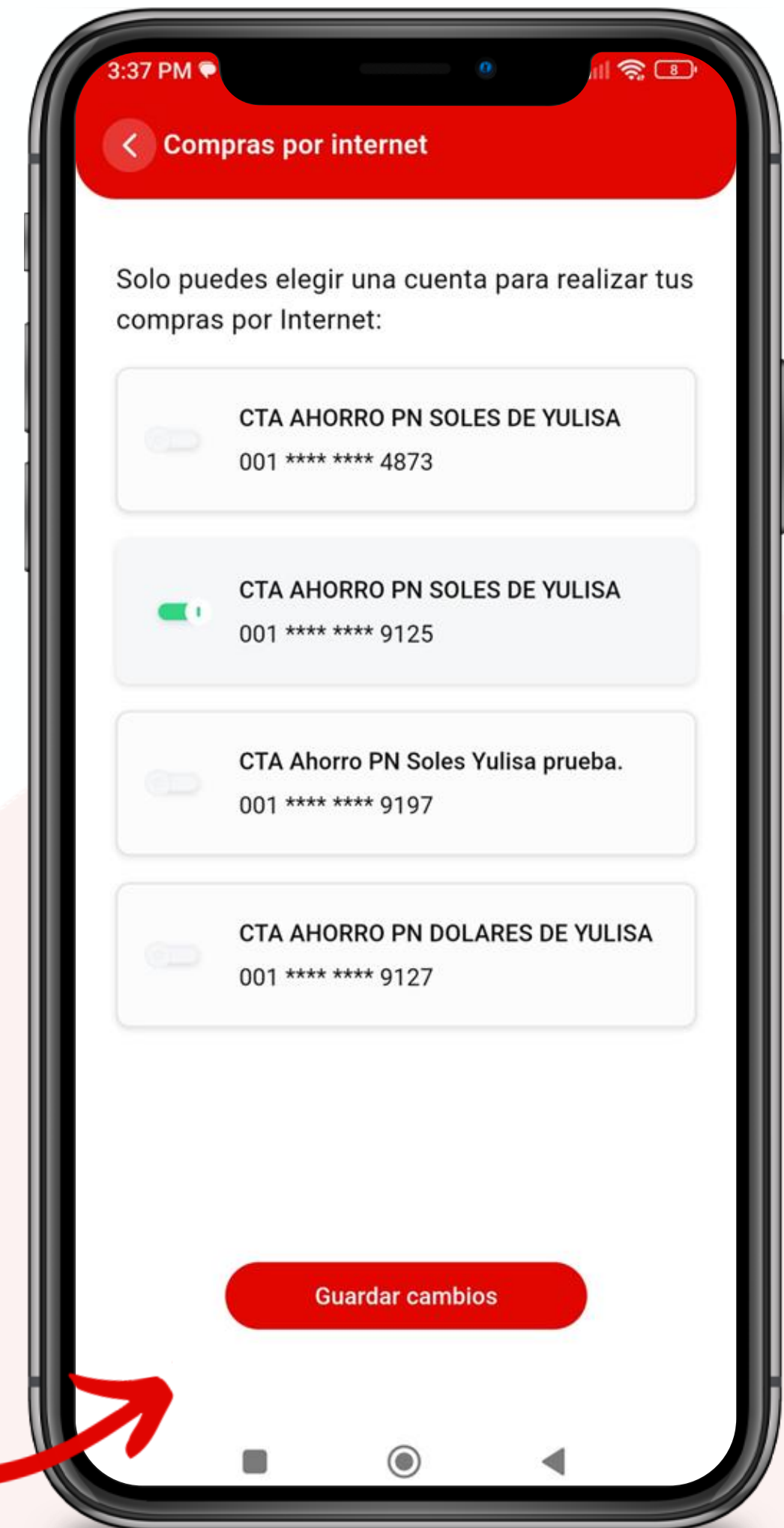
¿No ves la cuenta que buscas?

¡Desliza hacia la abajo para ver todas tus cuentas!



Recuerda:

Solo puedes seleccionar una cuenta para hacer compras por internet



PASO 3

Ingresa tu **Token Digital** para culminar la operación.

Confirma la operación

¡LISTO!

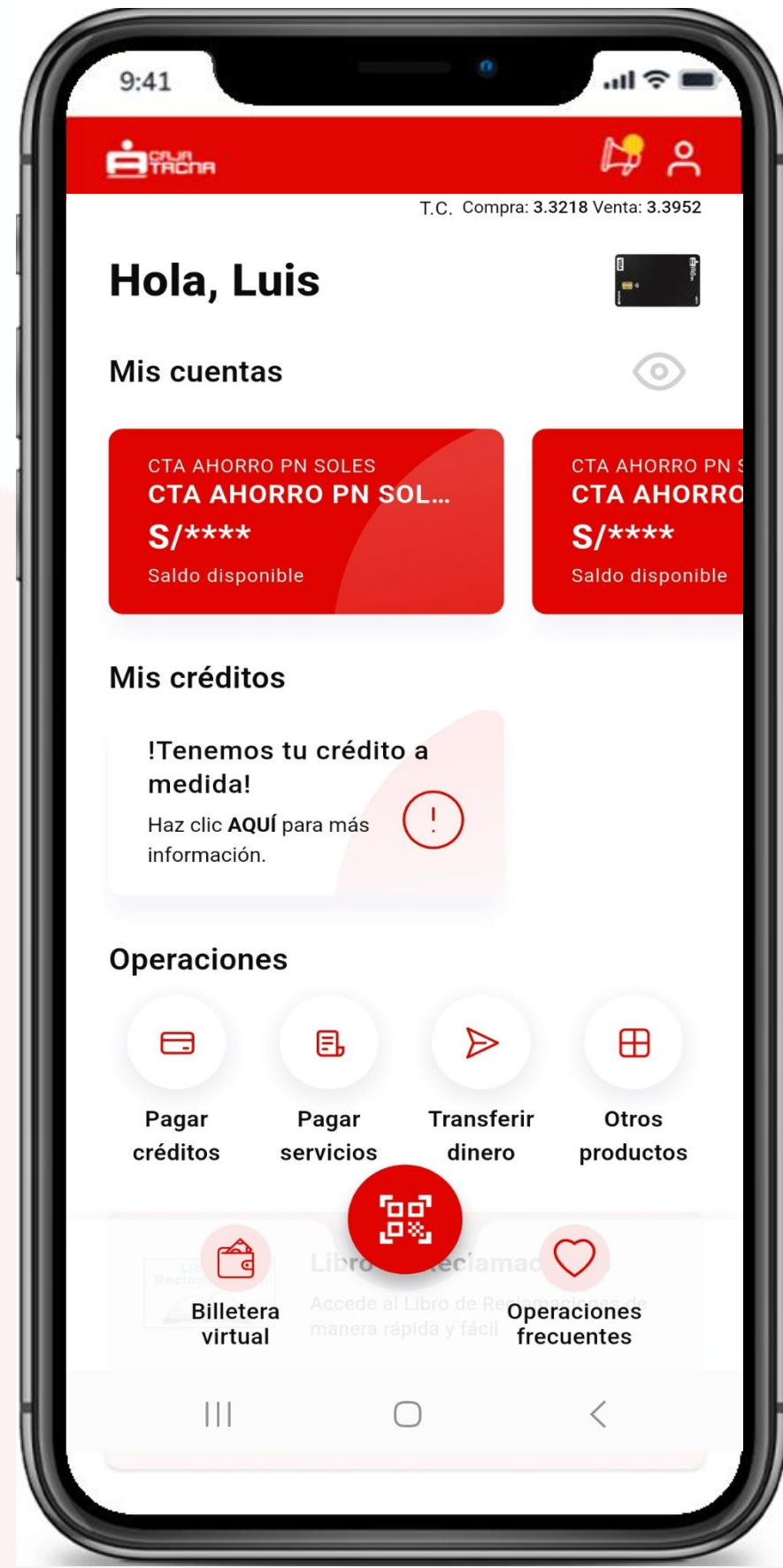
Afiliaste tu cuenta a compras por internet



Cancelación de cuentas de ahorros y DPF



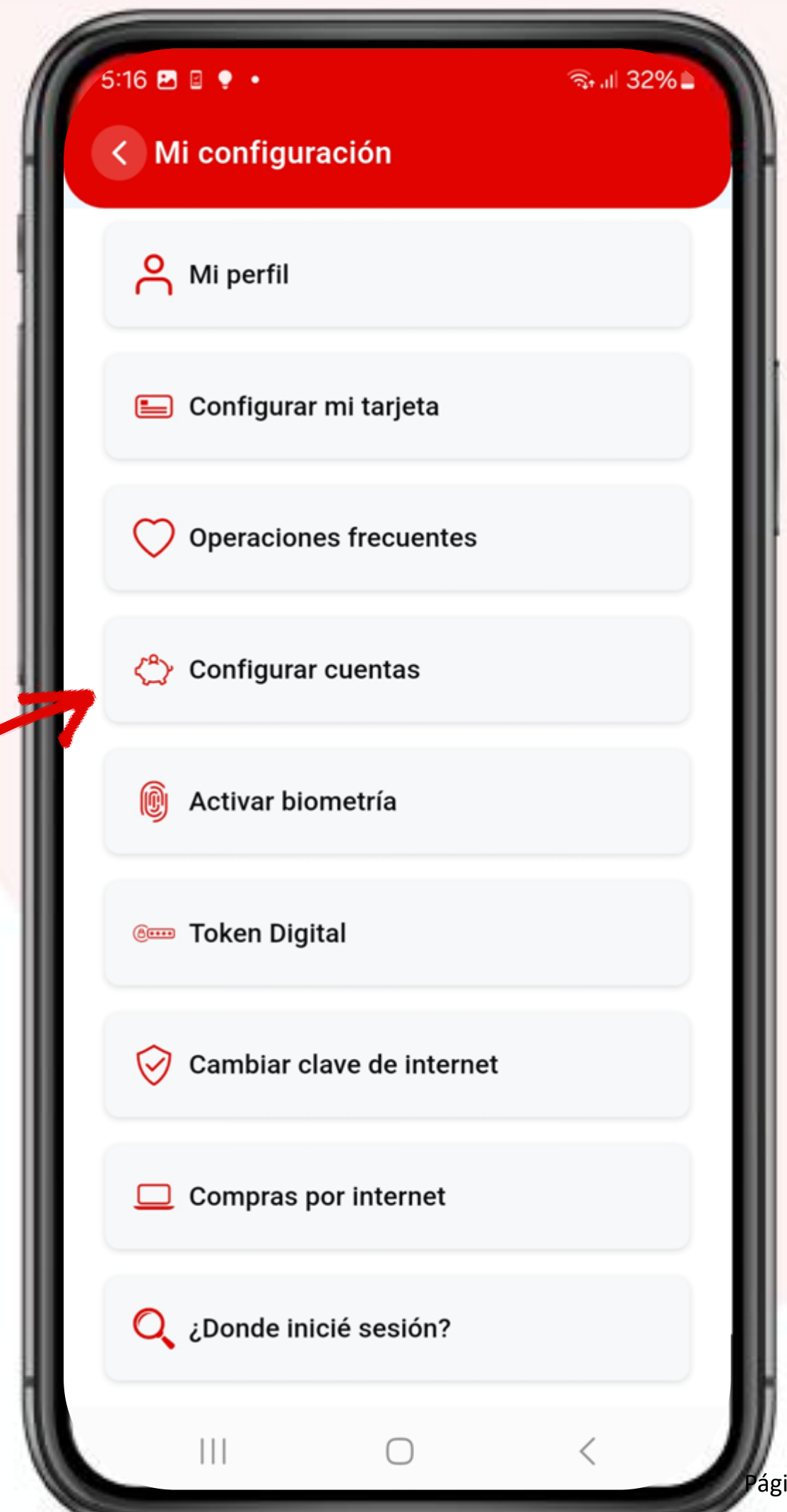
PASO 1



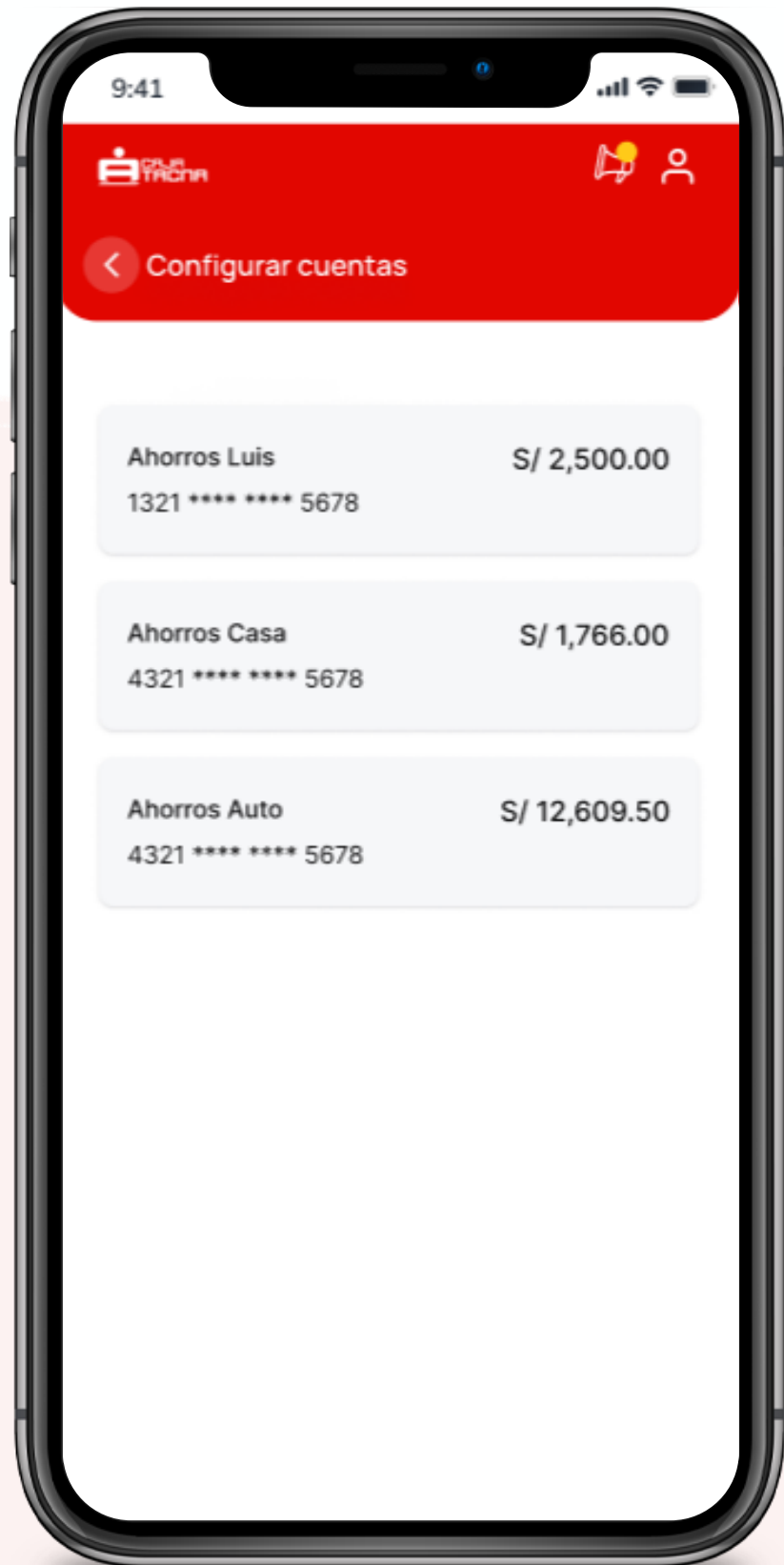
Ingresa a **Mi Configuración**



Selecciona **Configurar cuentas**



PASO 2



Selecciona la **cuenta a cancelar**



Haz clic en la opción **Cancelar cuenta**



PASO 3

Deberás completar los datos solicitados

01 Elije el tipo de transferencia

02 Elije la cuenta destino para transferir el saldo disponible

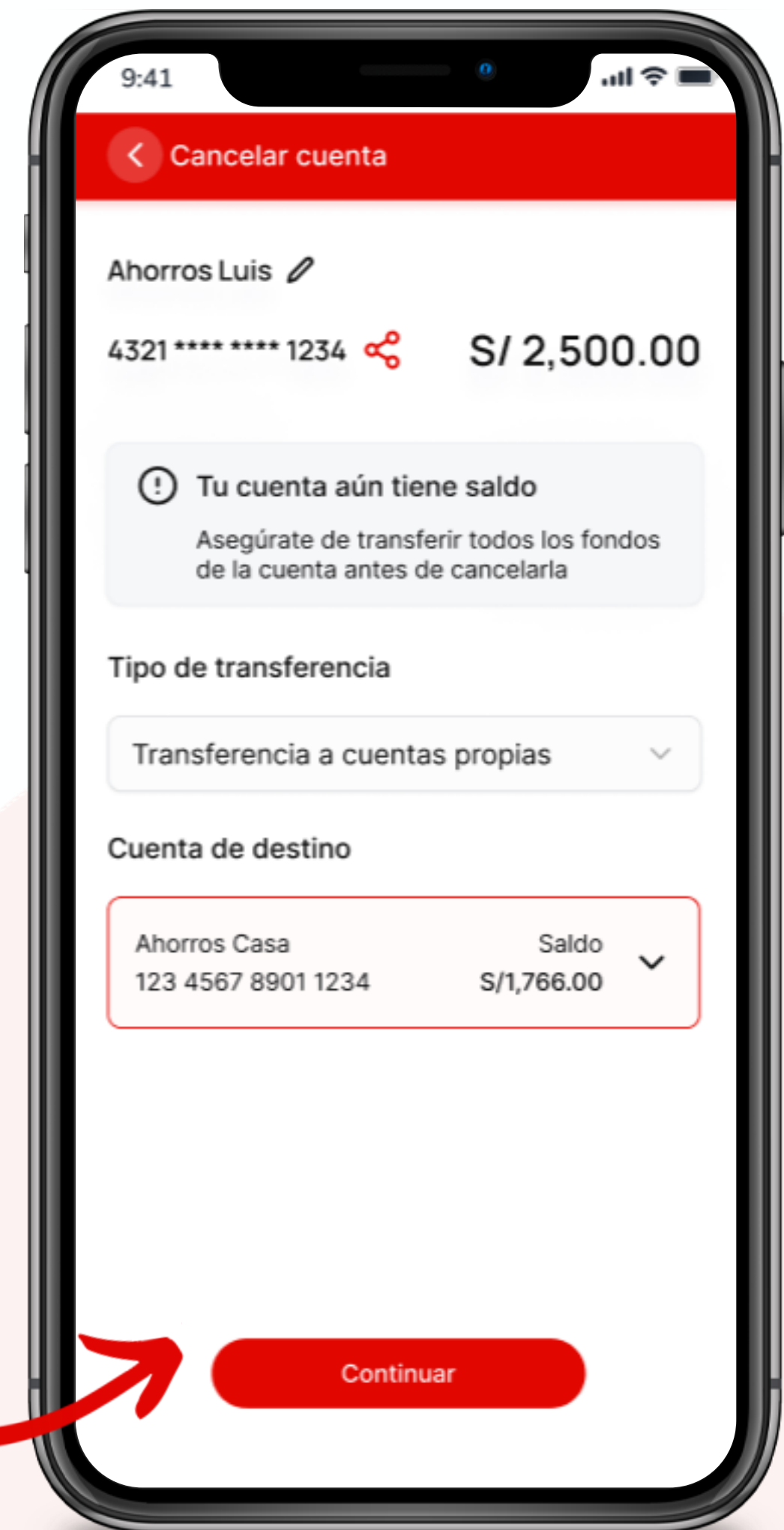
03 Haz clic en el botón Continuar



Recuerda:

Tu cuenta debe cumplir las siguientes condiciones para poder cancelarla:

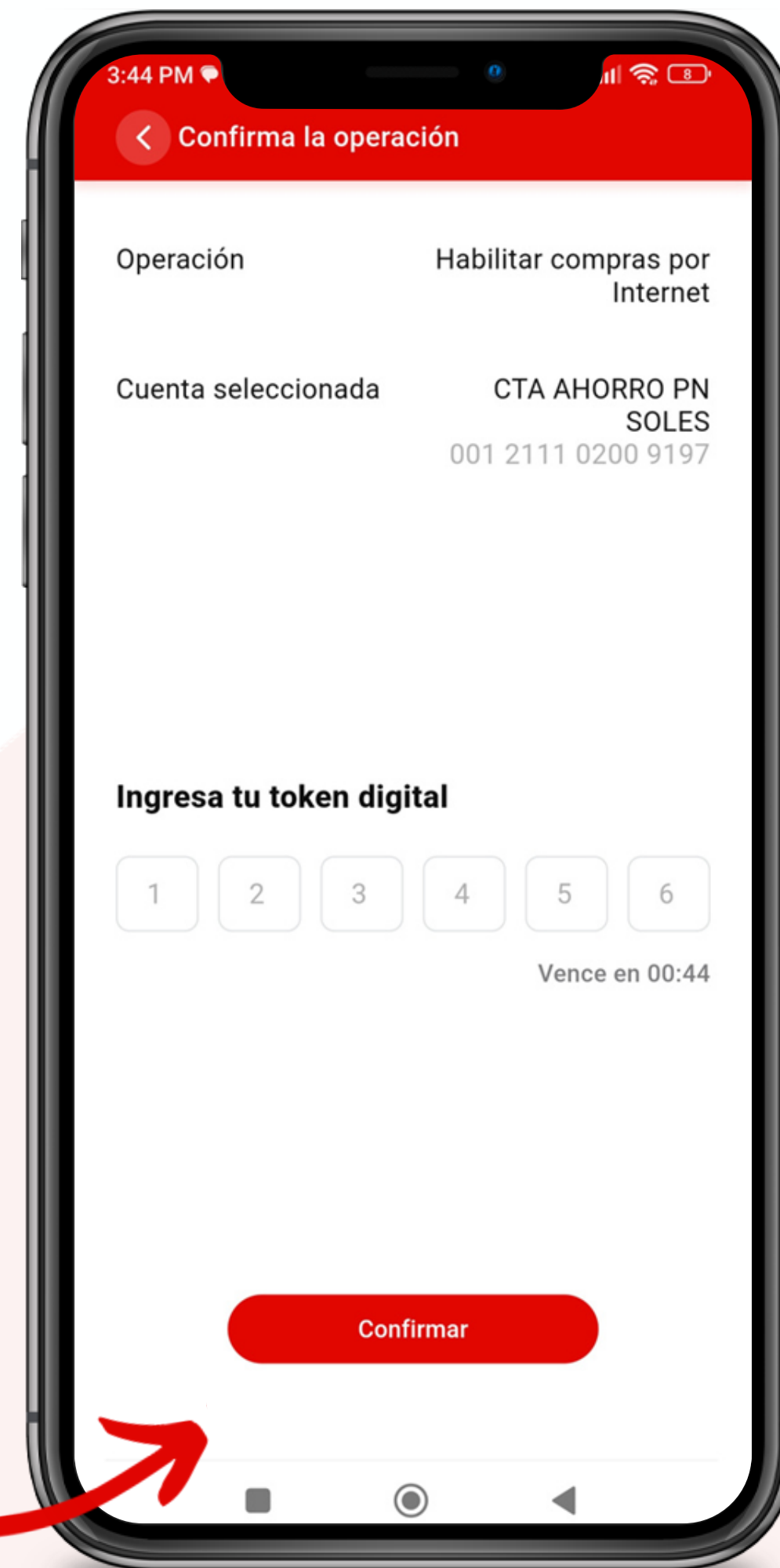
- No debe tener consumos por procesar.
- No debe tener restricciones de retiro.
- No deber ser tu única cuenta operativa.
- Sólo se podrán cancelar cuentas a través de este canal, en caso la misma haya sido aperturada por "Caja Tacna App" o "Tu Caja Por Internet Personas".



PASO 4

¡Listo! tu cuenta ha sido cancelada con éxito

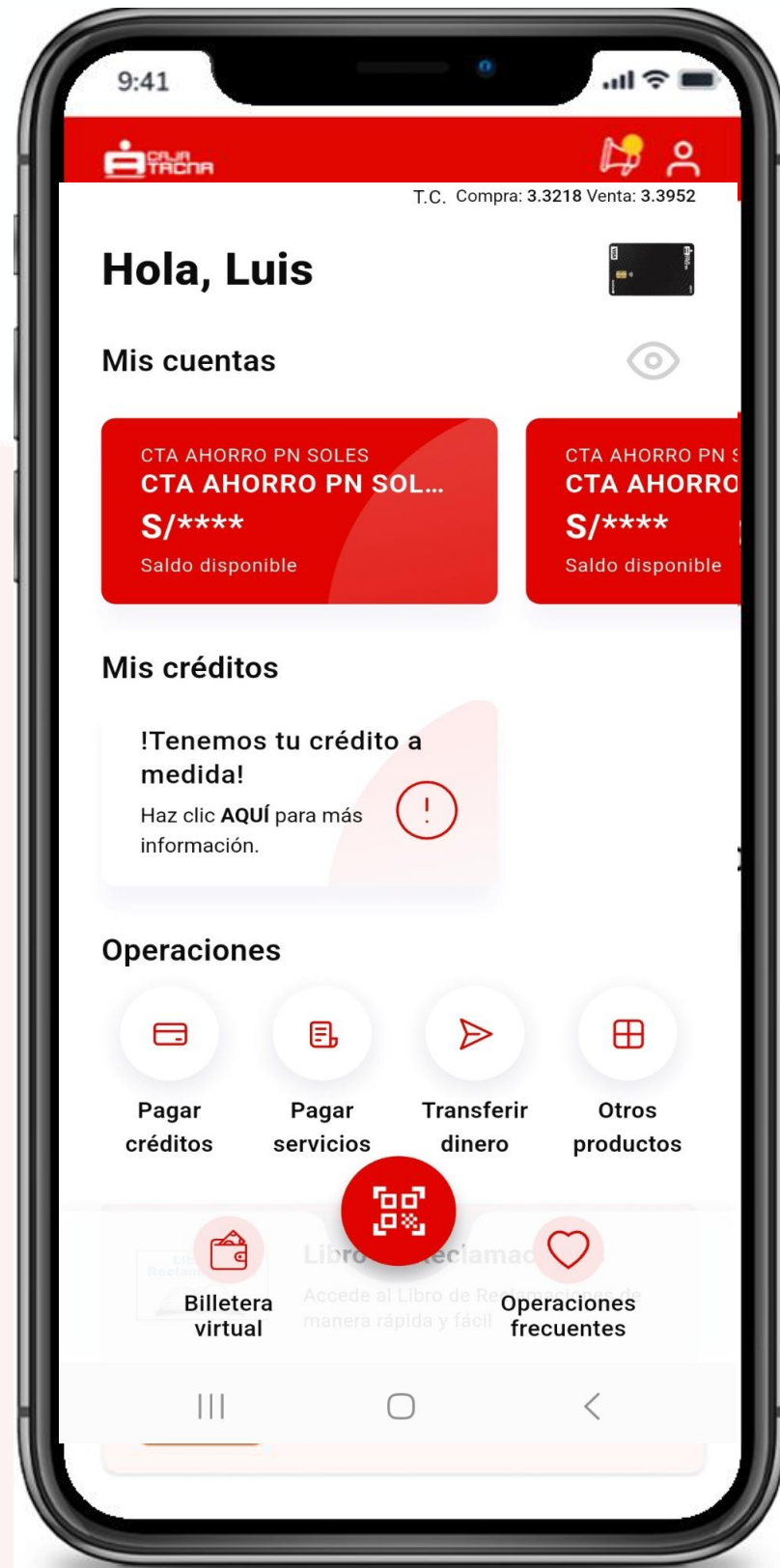
Haz clic en el botón "Confirmar" para culminar la operación.



Límites: transaccional y N° de operaciones

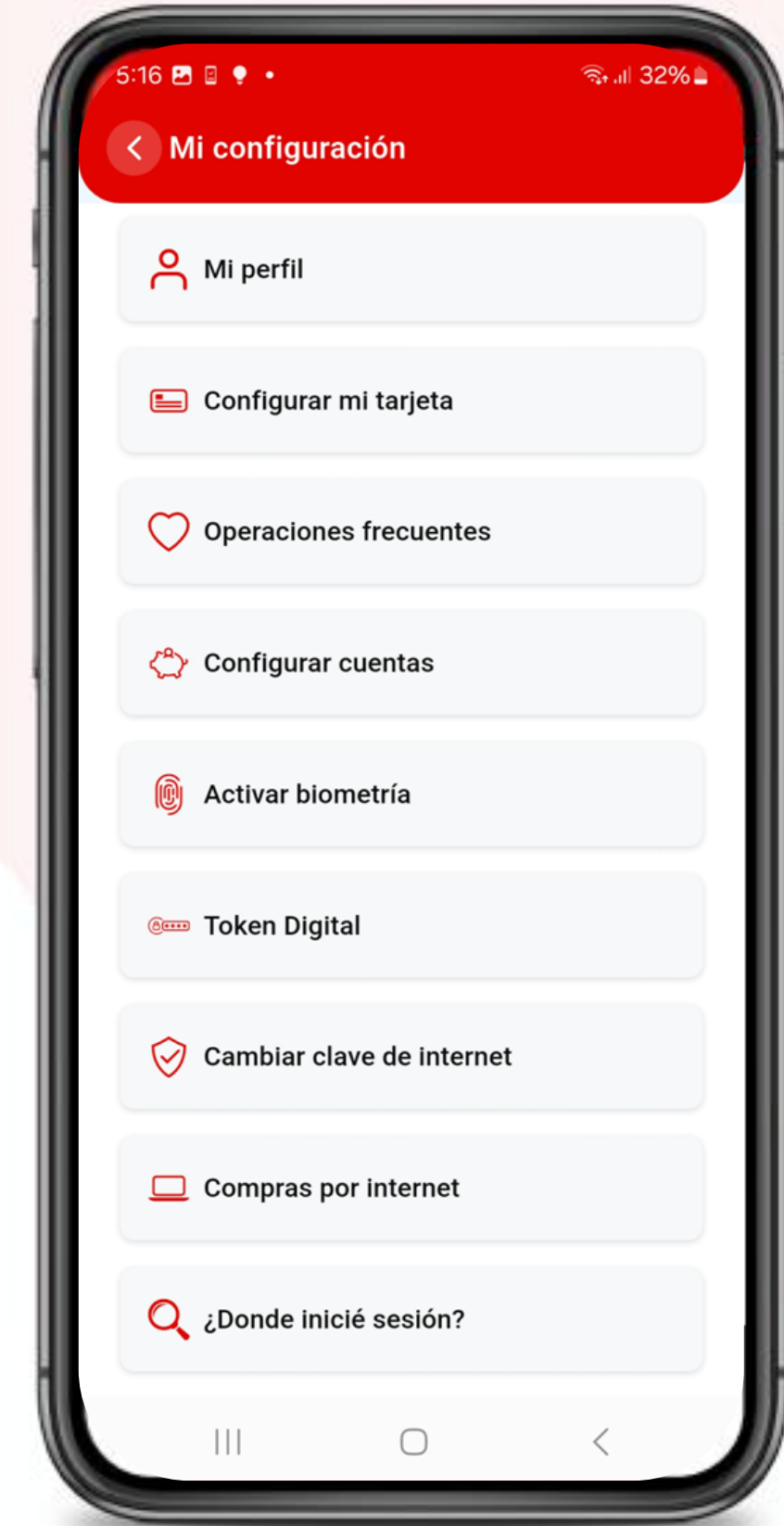


PASO 1




**Ingresas a
Mi Configuración**


**Selecciona
Configurar cuentas**



PASO 2

Selecciona una cuenta para asignarle límites por transacción y/o número máximo de transacciones diarias.



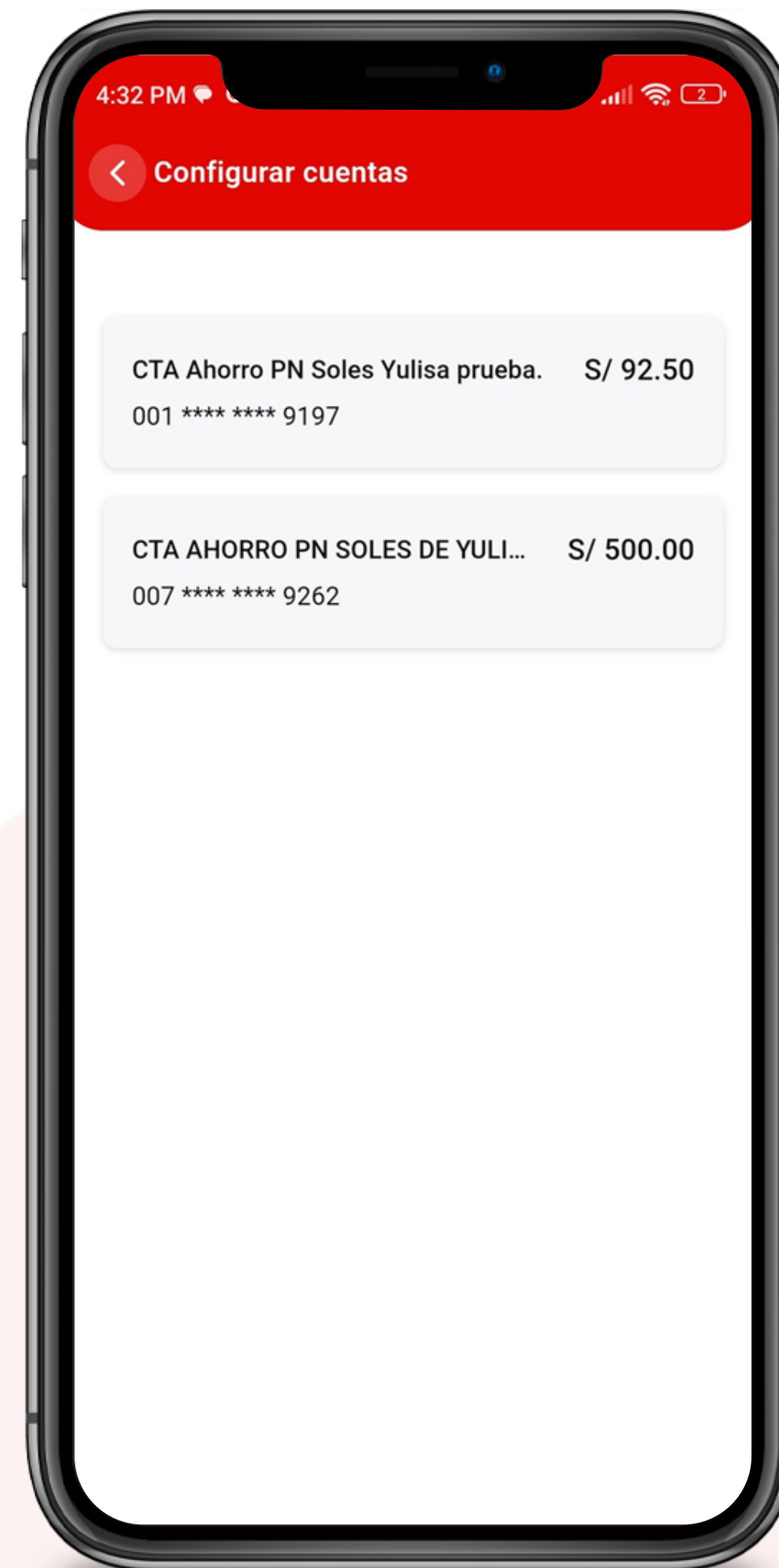
¿No ves la cuenta que buscas?

¡Desliza hacia la abajo para ver todas tus cuentas!



Recuerda:

Puedes asignarle límites a cada una de tus cuentas.



PASO 3

Selecciona el tipo de configuración de tu cuenta

- Asignar límite de transacciones
- Asignar número de operaciones máximo



SI DESEAS ASIGNAR LÍMITE DE TRANSACCIONES

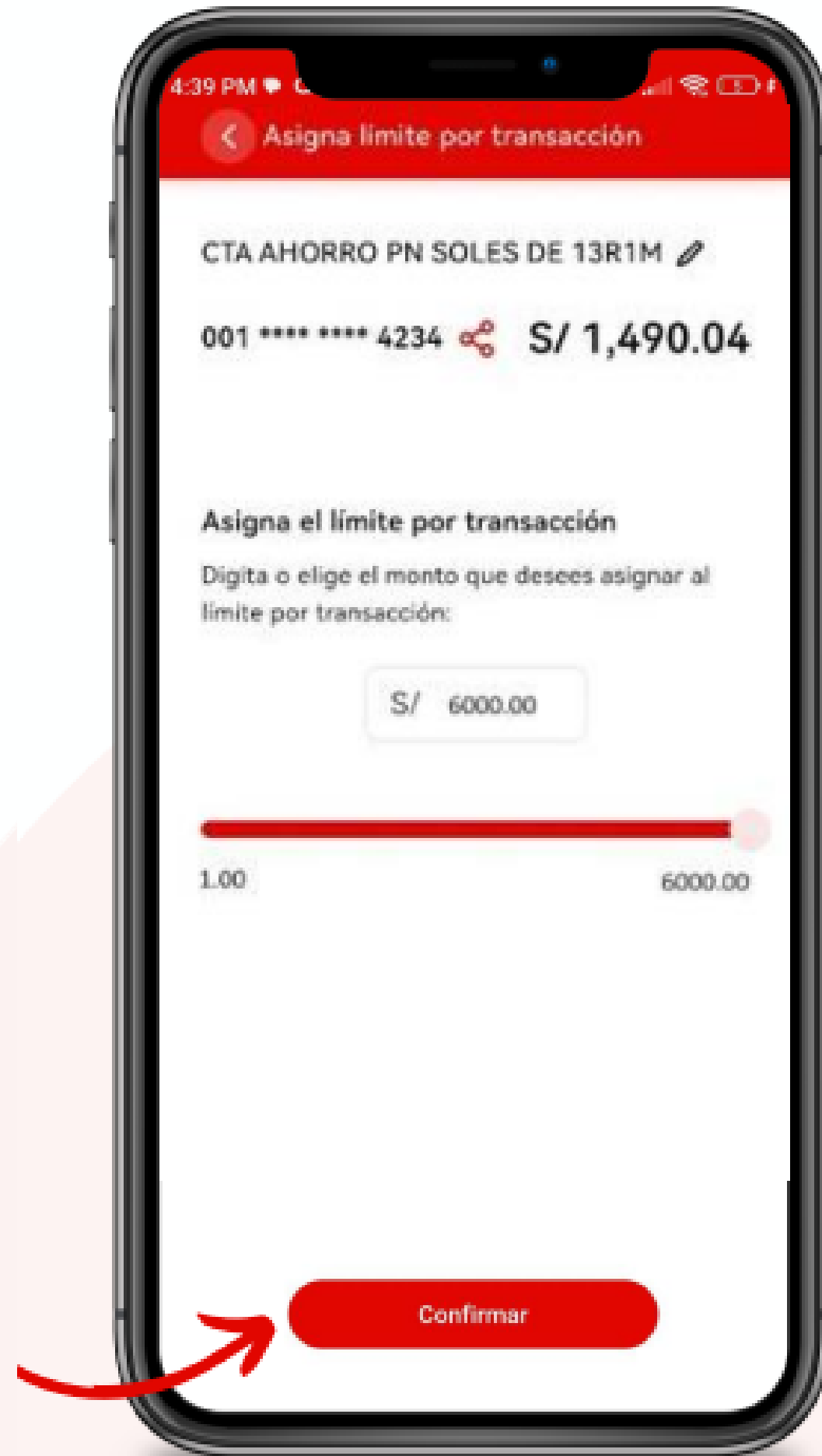
PASO 1

Podrás asignar el monto límite por transacción, sin superar el máximo permitido.



Recuerda:

El límite máximo de una transacción por día es de s/6000.00



PASO 3

¡LISTO!

Asignaste el límite de transacción.



SI DESEAS ASIGNAR NÚMERO MÁXIMO DE TRANSACCIONES DIARIAS

PASO 1

Podrás asignar el número máximo de transacciones diarias.



Recuerda:

El número máximo de operaciones por día es 99.



PASO 2

¡LISTO!

Asignaste el número máximo de transacciones diarias.



Cambio de clave de internet

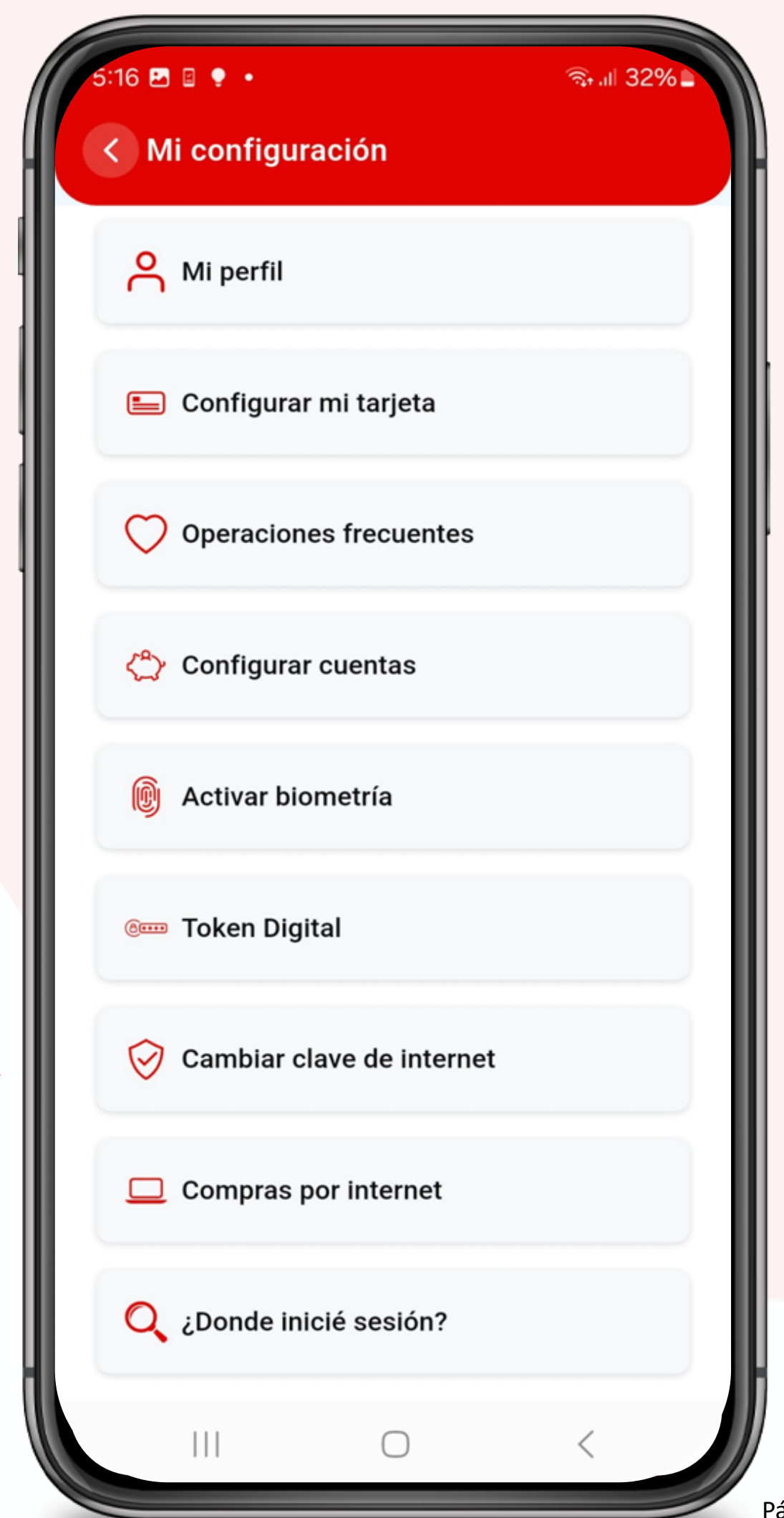


PASO 1

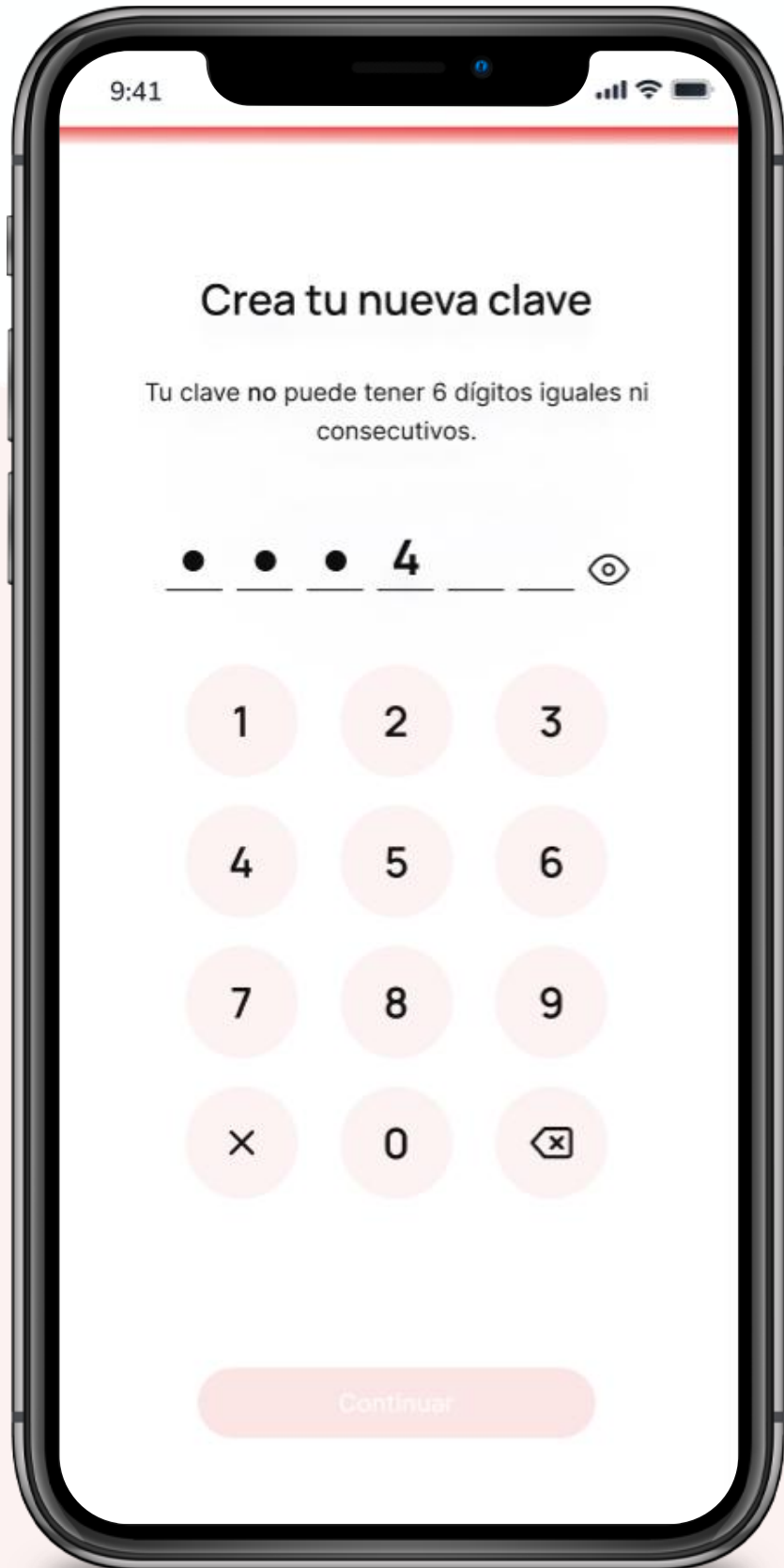



**Ingresa a
Mi Configuración**


**Selecciona
Cambiar clave
de internet**



PASO 2



Crea tu nueva clave de internet



Confirma tu nueva clave de internet



PASO 3

Haz clic en el botón "Confirmar" para culminar la operación.

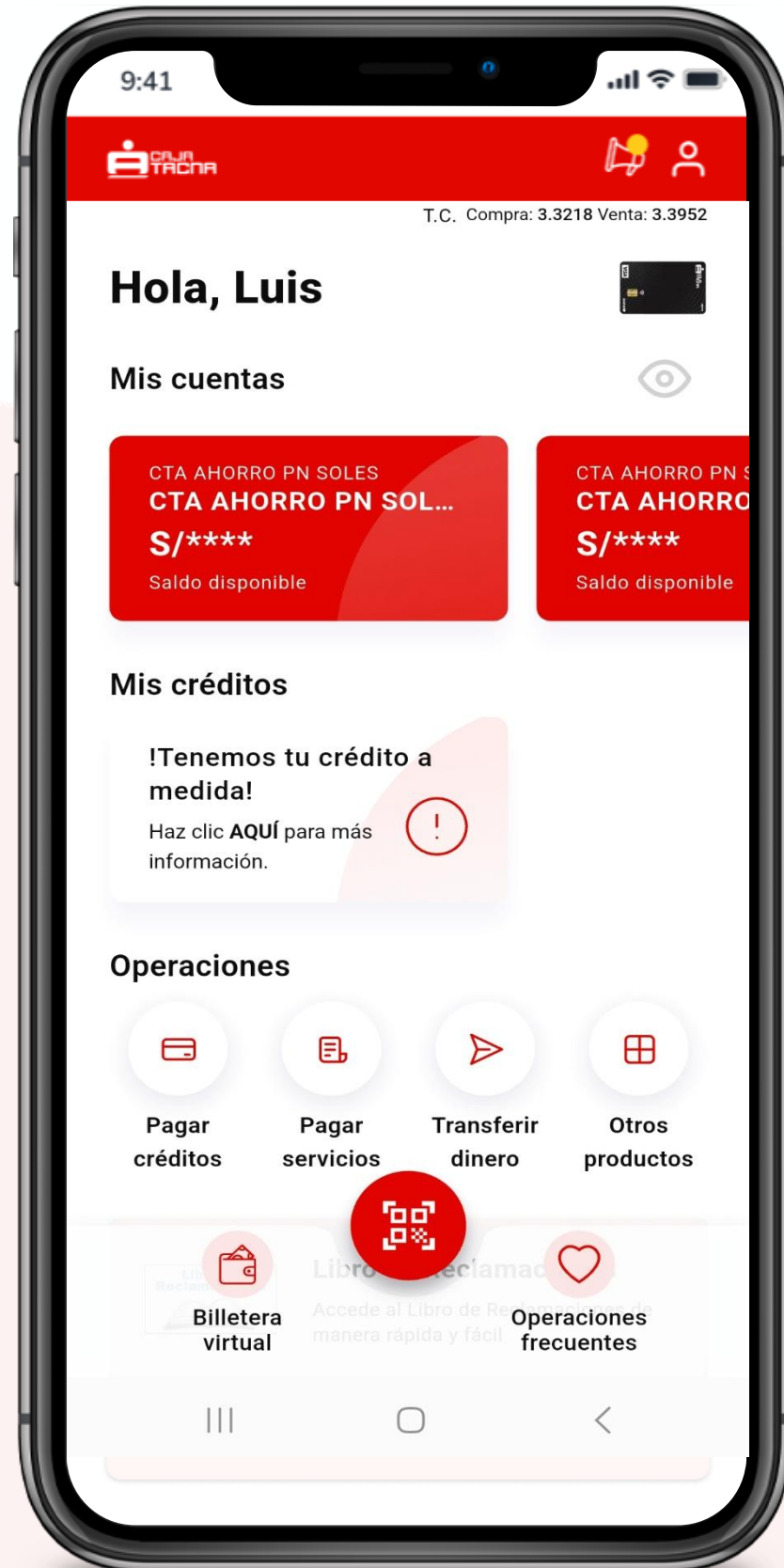
¡Listo! cambiaste de clave de internet con éxito



Configurar mi tarjeta y anulación



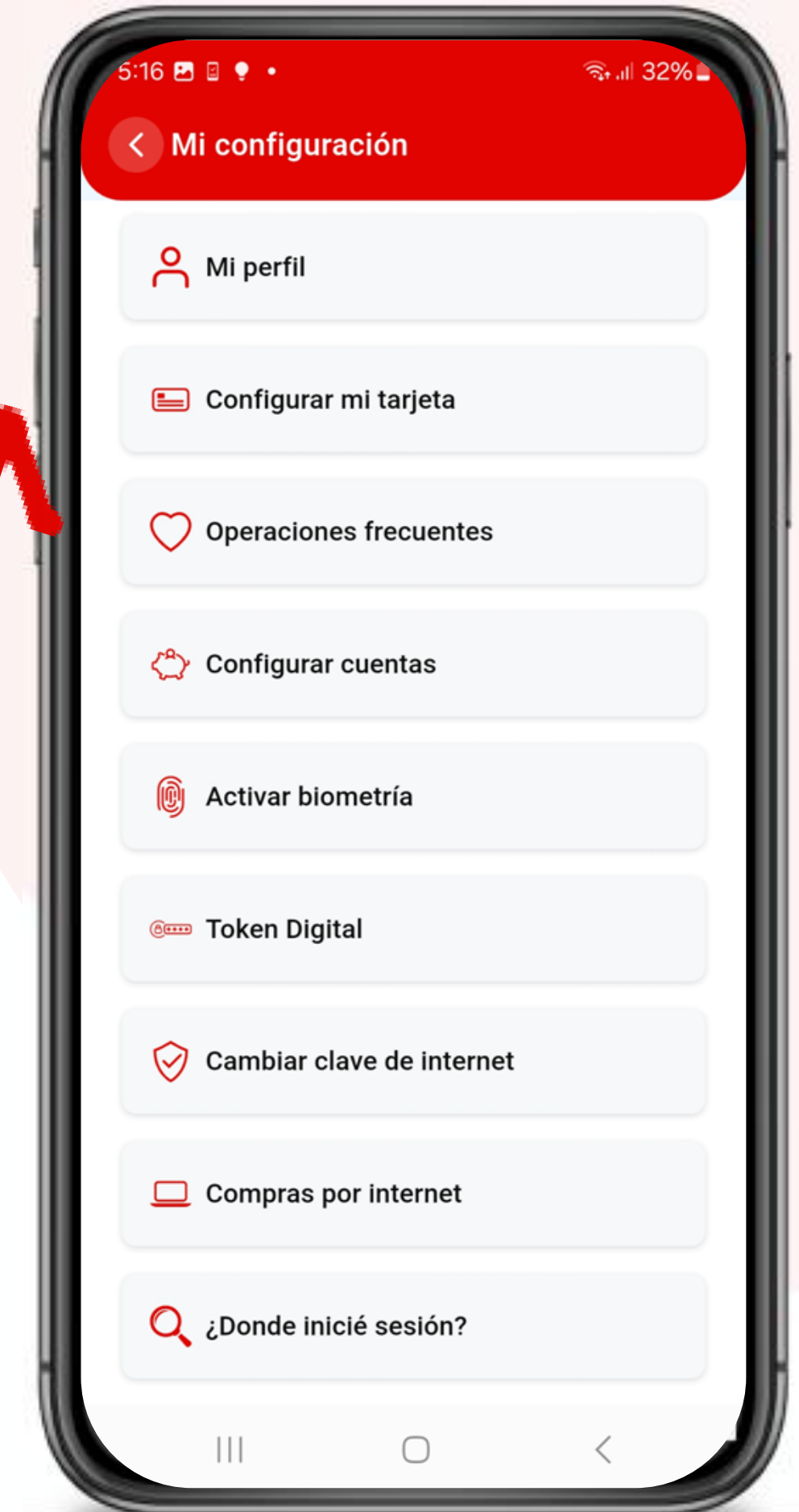
PASO 1



Ingresa a **Mi Configuración** o pulsa el ícono de 



Selecciona **Configurar mi tarjeta**



PASO 2

Para ver los datos de tu tarjeta y CVV dinámico

- 01 Dale clic al icono 
- 02 Ingresa tu Token Digital para culminar la operación
- 03 Haz clic en el botón Confirmar



PASO 3

¡Listo! Ya puedes visualizar los datos completos de tu tarjeta

01 Número de tarjeta

02 Fecha de vencimiento

03 CVV dinámico

Recuerda:

1. El CVV dinámico tiene una vigencia de 5 minutos desde su generación y solo podrá ser utilizado para validar una operación.
2. Por motivos de seguridad la funcionalidad será bloqueada automáticamente durante 24 horas, luego del tercer intento fallido de realizar una operación con un CVV dinámico incorrecto.
3. Si requieres mayor detalle al respecto, no dudes en comunicarte a nuestro Contact Center (052-583658) opción 4 en los horarios establecidos.



SI DESEAS ANULAR TU TARJETA

PASO 1

*Para anular tu tarjeta,
pulsa la palabra **AQUI**
Luego:*

- 01 Elige la tarjeta a anular
- 02 Selecciona el motivo de la anulación
- 03 Haz clic en el botón Continuar



PASO 2

*Haz clic en el botón “**Confirmar**” para culminar la operación.*

¡Listo! anulaste tu tarjeta con éxito.



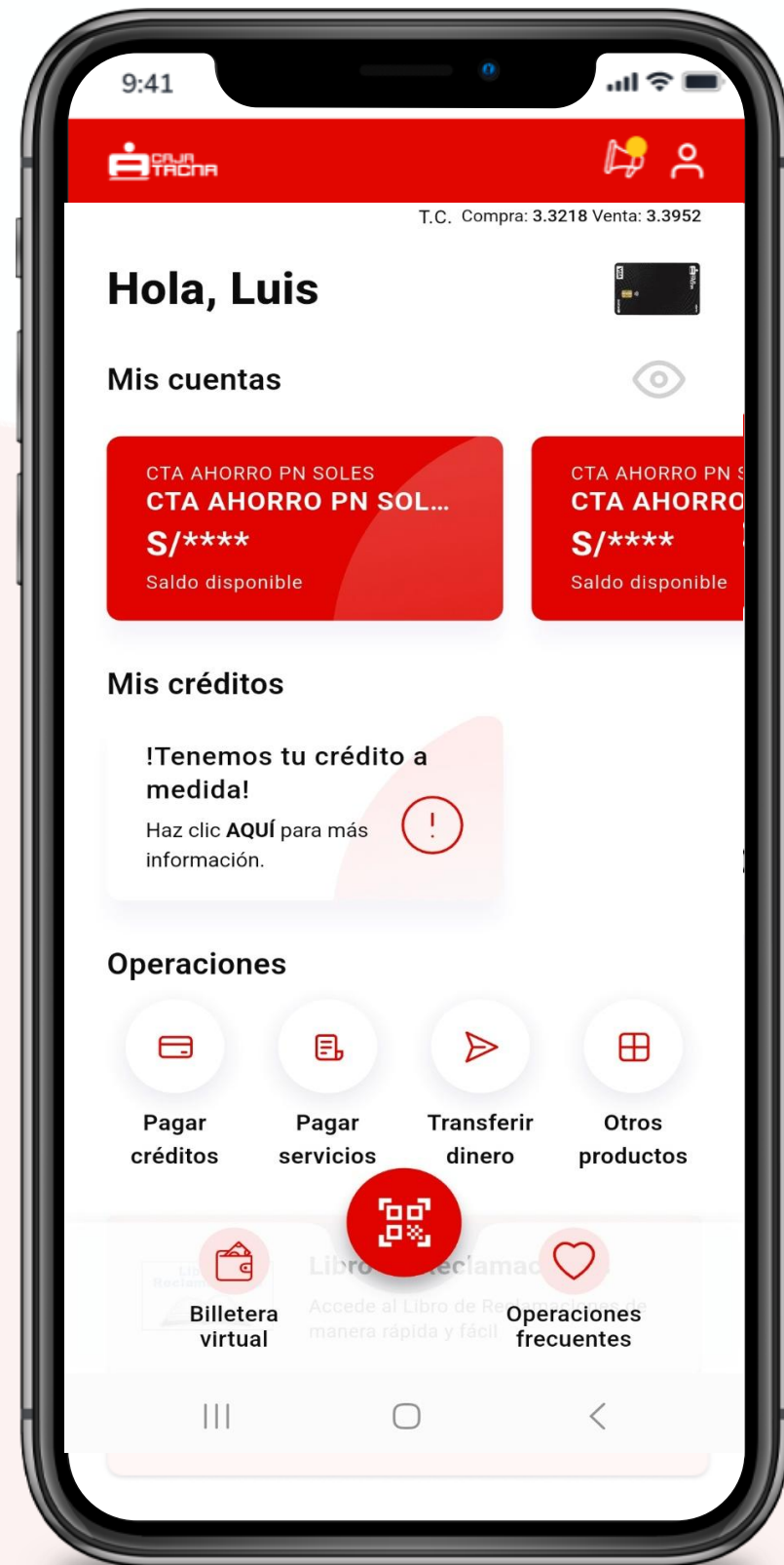
Recuerda:

Una vez anulada la tarjeta no se podrá volver a activar, debes estar seguro de realizar la operación.

Activación Biométrica

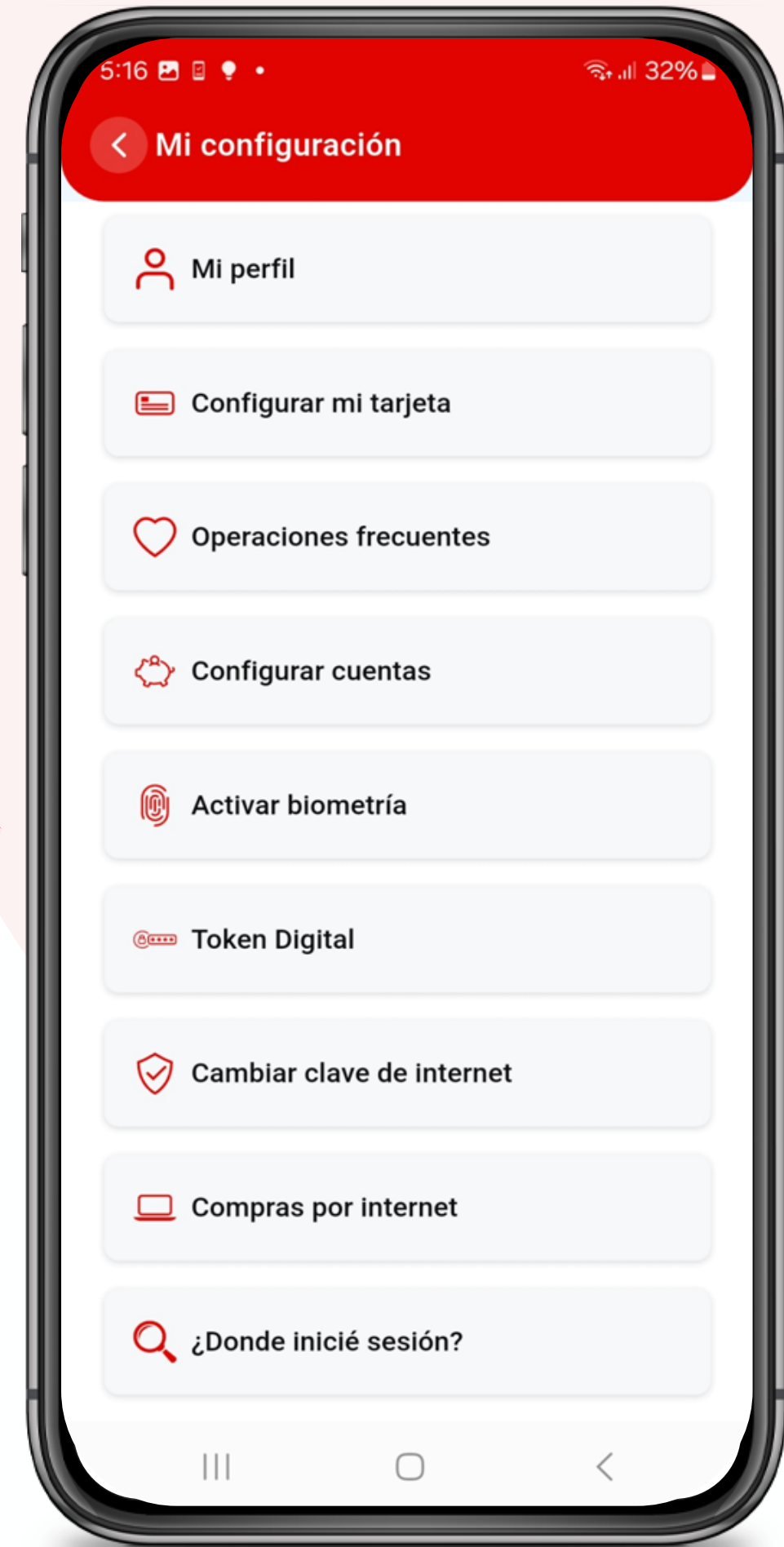


PASO 1





Ingresa a
Mi configuración


Selecciona
Activar biometría



PASO 2

Selecciona el tipo biometría

 Huella dactilar

 Face ID



Recuerda:

La configuración de biometría se encuentra supeditada a las opciones de reconocimiento facial y huella dactilar que permita cada Sistema operativo (Android, IOS y Huawei)



SI DESEAS ACTIVAR HUELLA DACTILAR



Desliza hacia la izquierda



Selecciona Continuar



PASO 4

Revisa y confirma los Términos y Condiciones de la afiliación biométrica.

¡LISTO!

Activaste el reconocimiento de huella dactilar



SI DESEAS ACTIVAR FACE ID



**Desliza hacia
la izquierda**



**Selecciona
*Continuar***

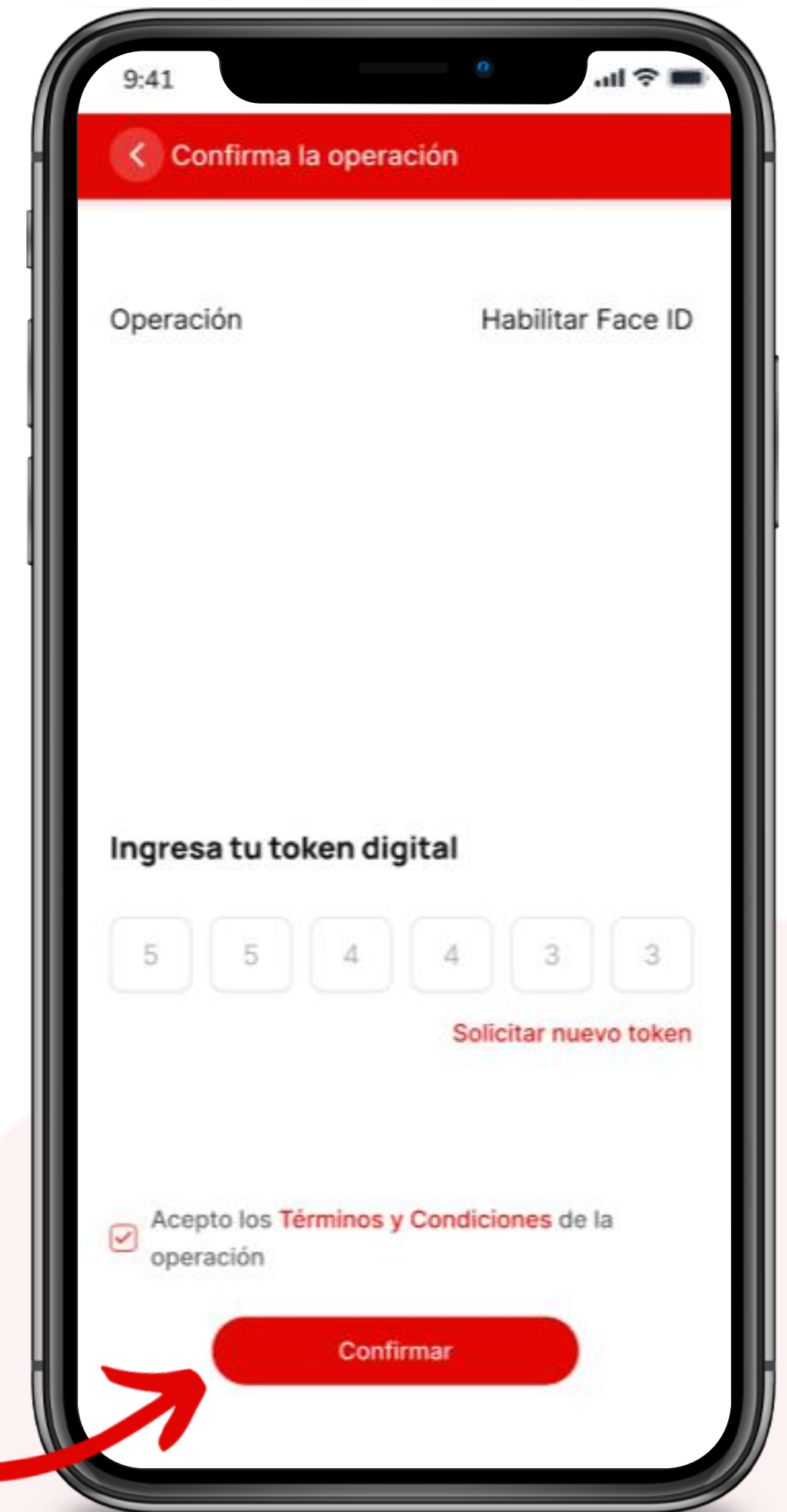


PASO 3

Revisa y confirma los Términos y Condiciones de la afiliación biométrica

¡LISTO!

Activaste el reconocimiento de FACE Id



¿Dónde inicié sesión?



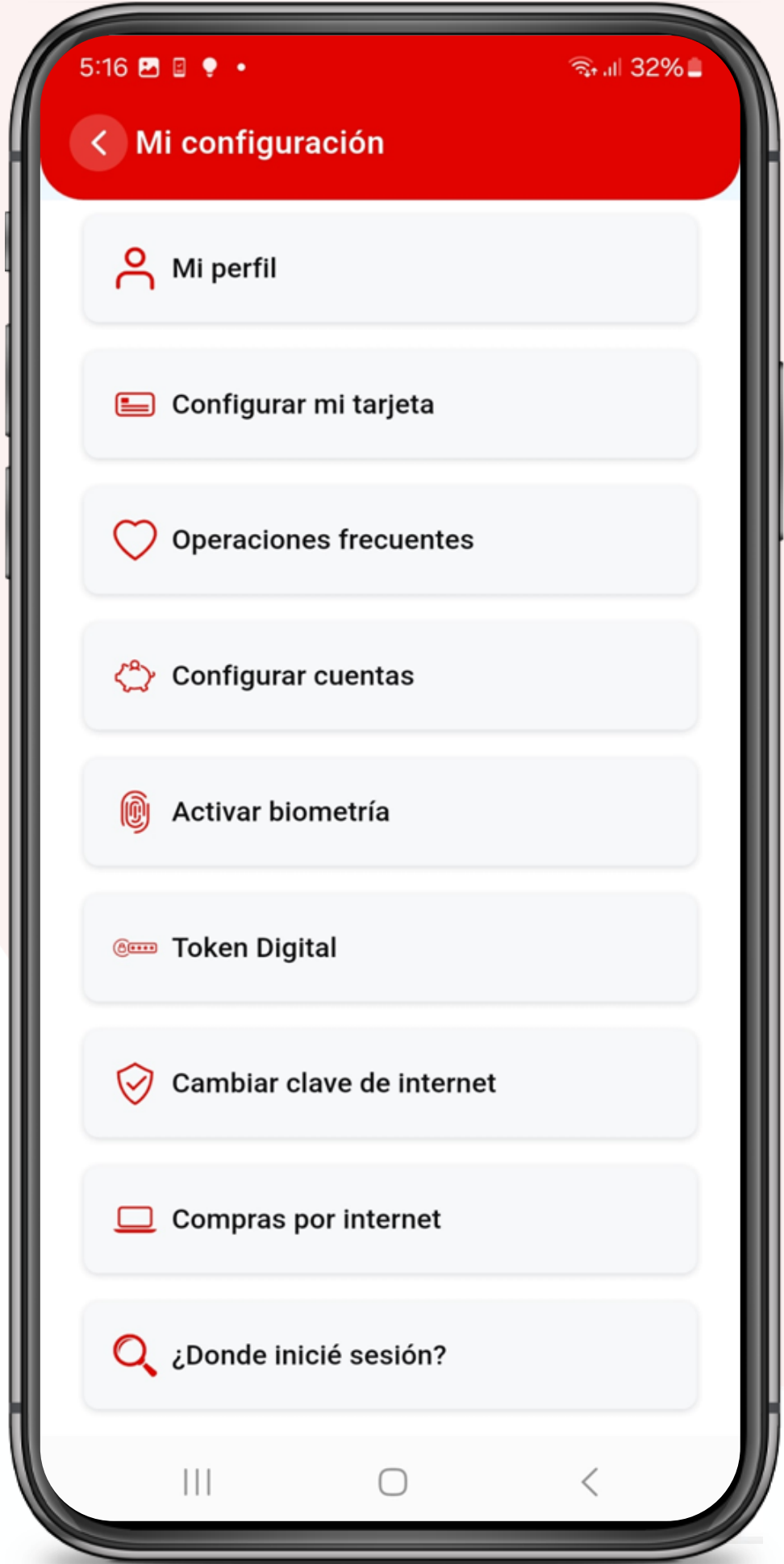
PASO 1



Ingresas a mi configuración



Selecciona ¿Dónde inicié sesión?



PASO 2

Revisa la información sobre los dispositivos que has registrado como seguros.

Podrás verificar la información histórica de los dispositivos en los que hayas iniciado sesión y hayas registrado como seguros.



PASO 3



¿Deseas administrar tus equipos seguros?

Selecciona la pestaña “Otros dispositivos seguros”

Se mostrarán todos los equipos y/o dispositivos en los que hayas iniciado sesión. Por tu Seguridad, si no reconoces alguno de ellos por ser equipos de uso público, de tu centro laboral o de algún dispositivo que ya no se encuentre en tu poder o no sea de tu propiedad.

01 Marca el equipo o dispositivo

02 Haz clic en el botón Continuar



PASO 4

Ingresa tu **Token Digital** para culminar la operación.

Confirma la operación



Historial de operaciones frecuentes



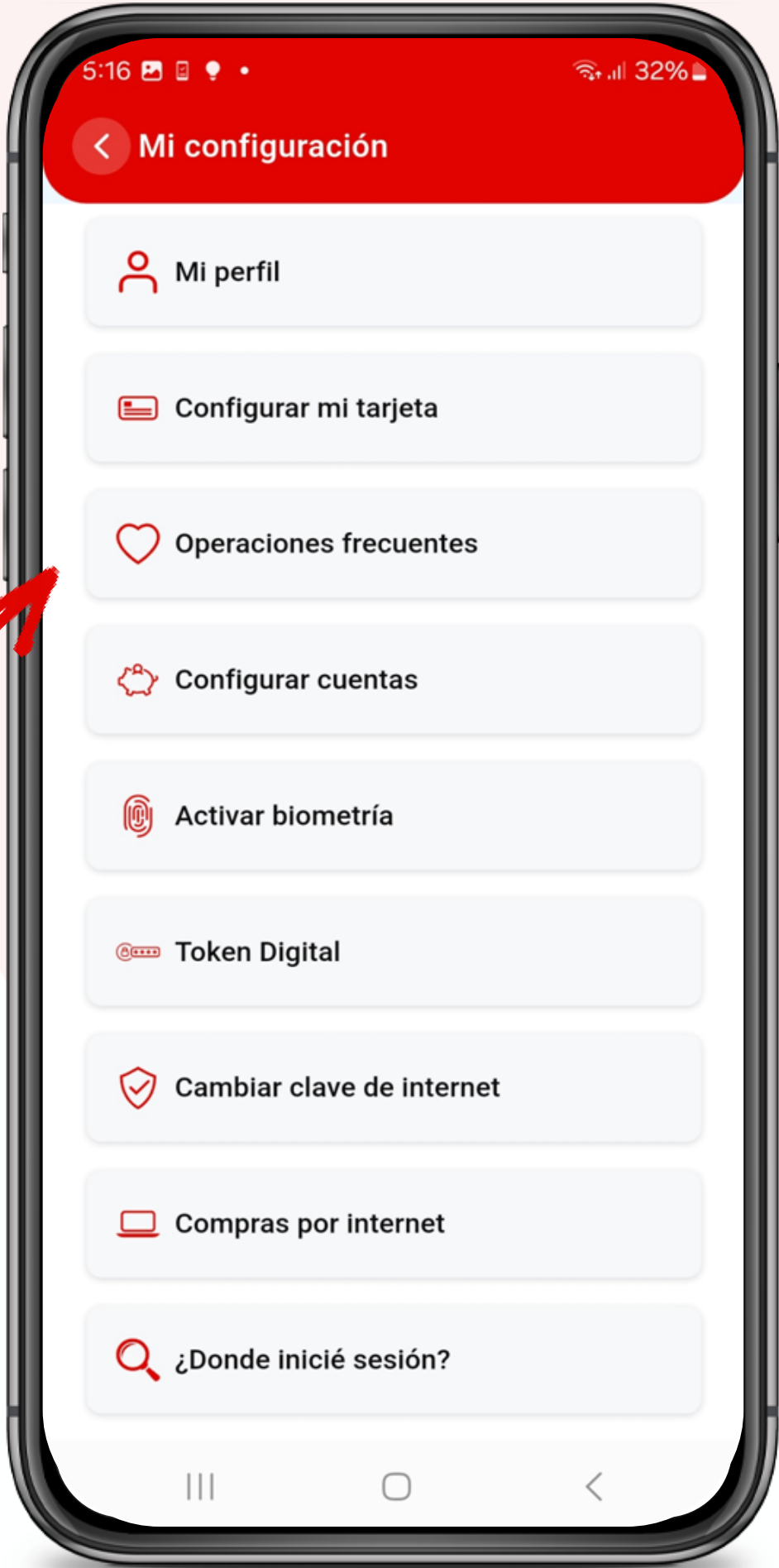
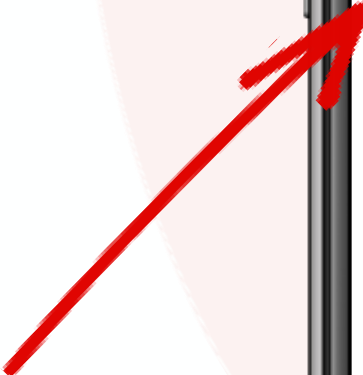
PASO 1



Ingresas a
Mi configuración



Selecciona
Operaciones frecuentes



PASO 3

Revisa tus operaciones frecuentes



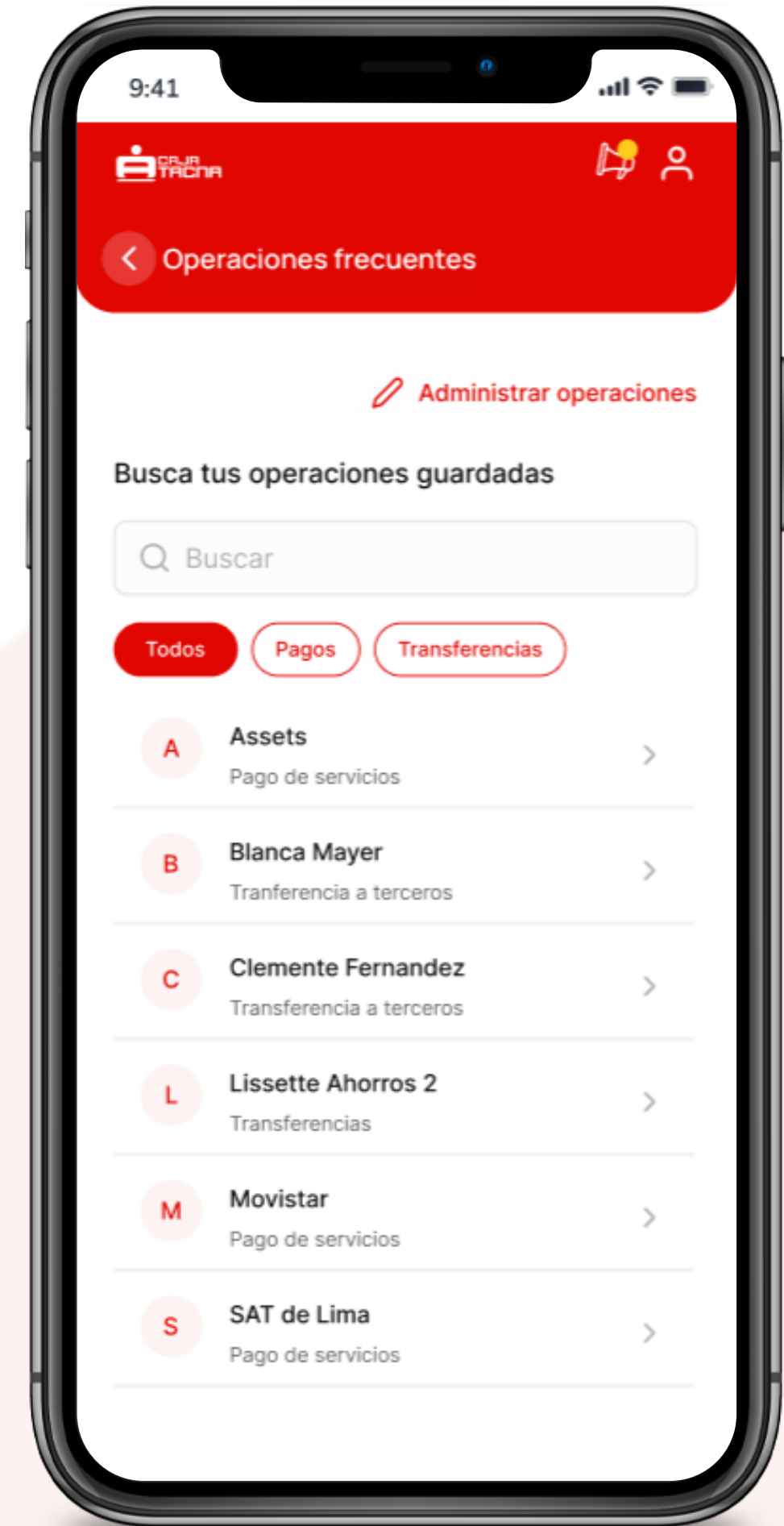
¿Deseas administrar tus operaciones?

Selecciona la opción "Administrar operaciones"

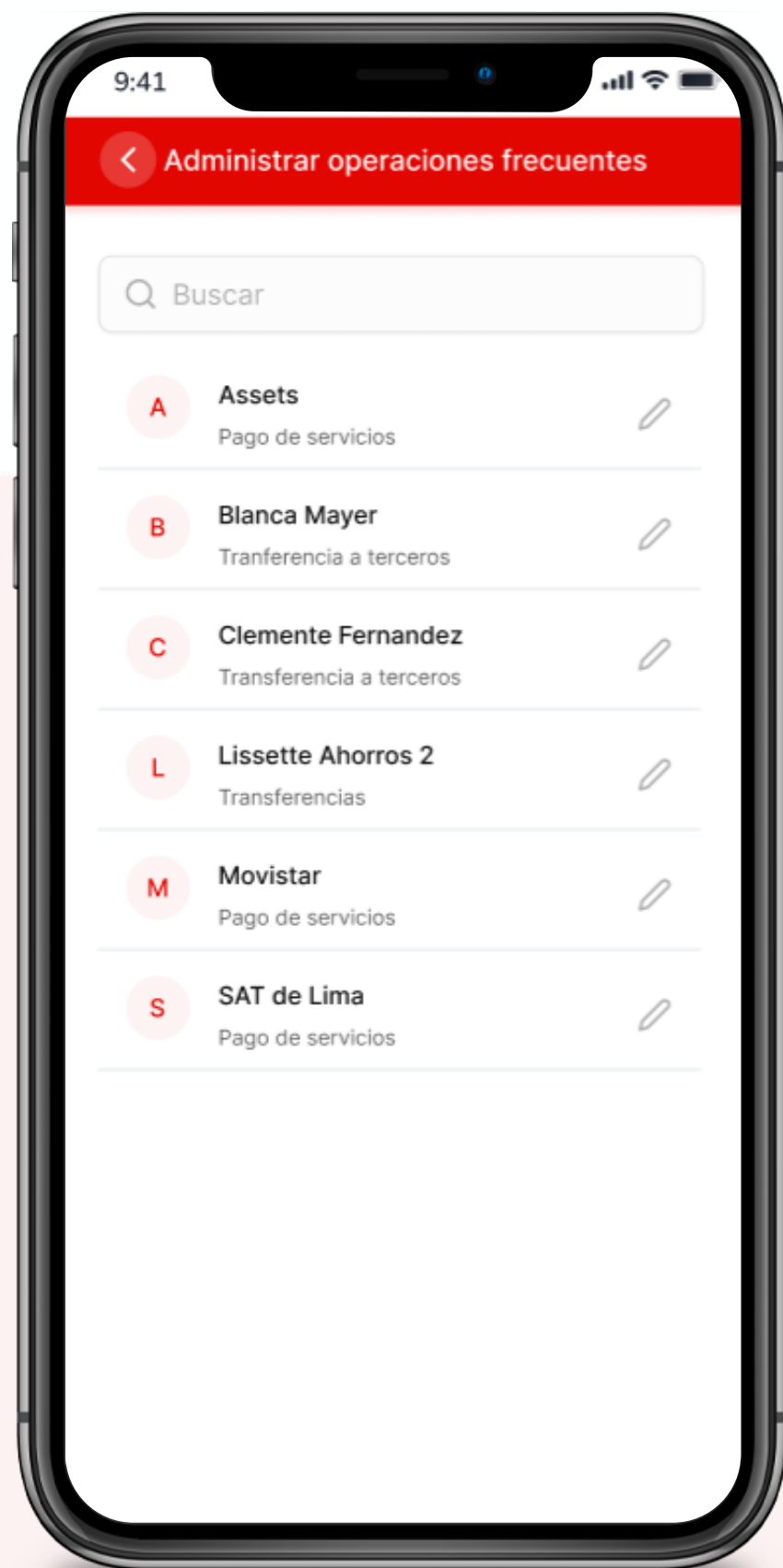


¿Buscas algo específico?

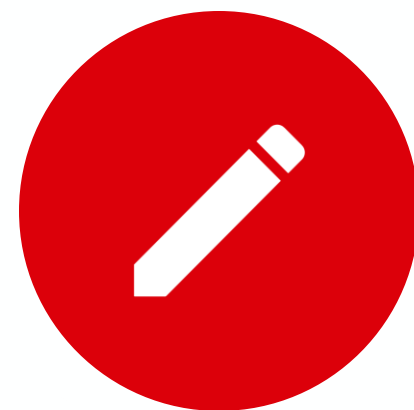
¡Explora tus operaciones frecuentes haciendo clic en la lupa!



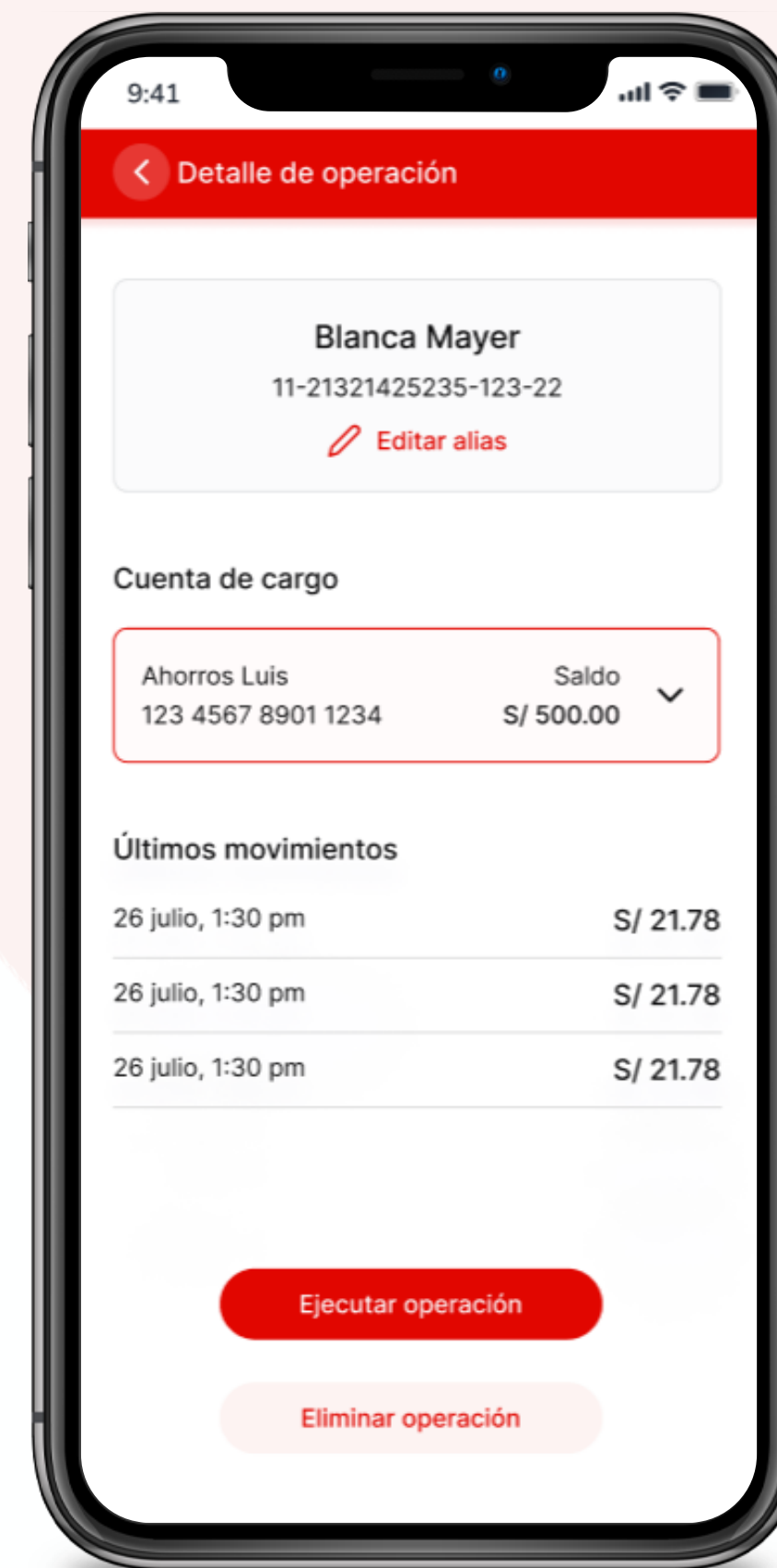
EDITAR EL NOMBRE DE UNA OPERACIÓN FRECUENTE



Selecciona una **operación frecuente**



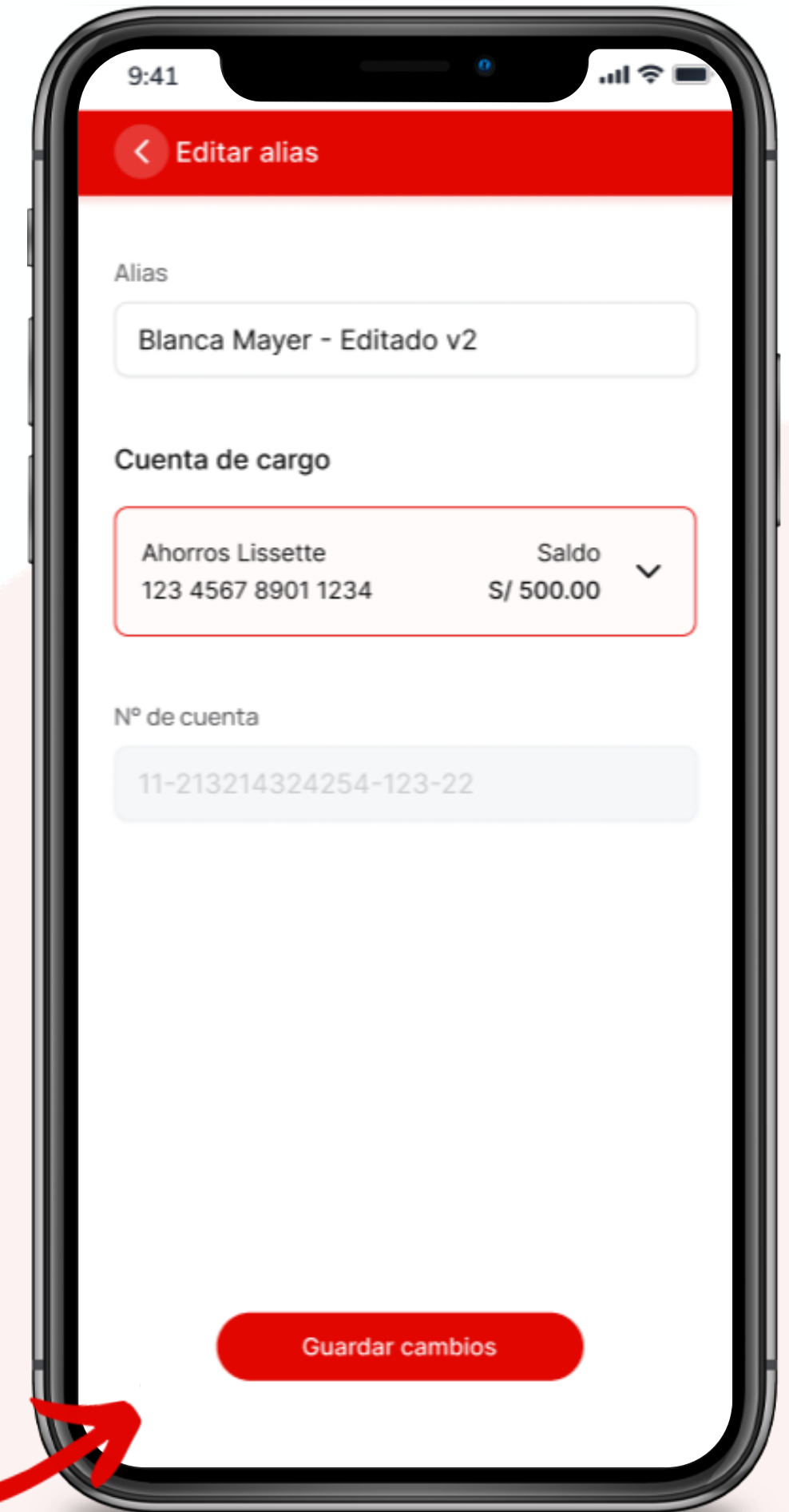
Selecciona **Editar alias**



PASO 4

¡LISTO!

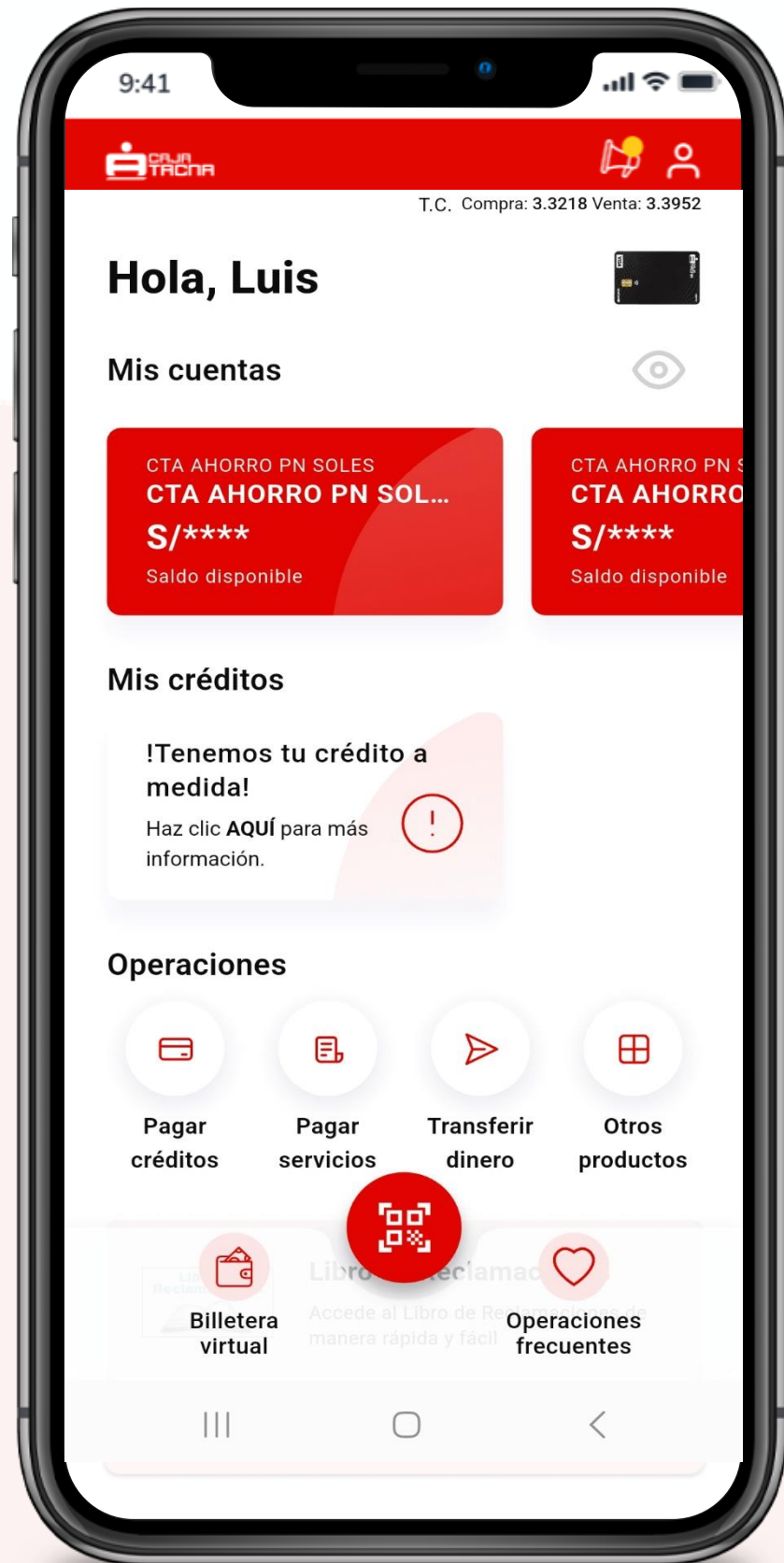
Editaste el alias de tu operación frecuente exitosamente.



Actualizar datos



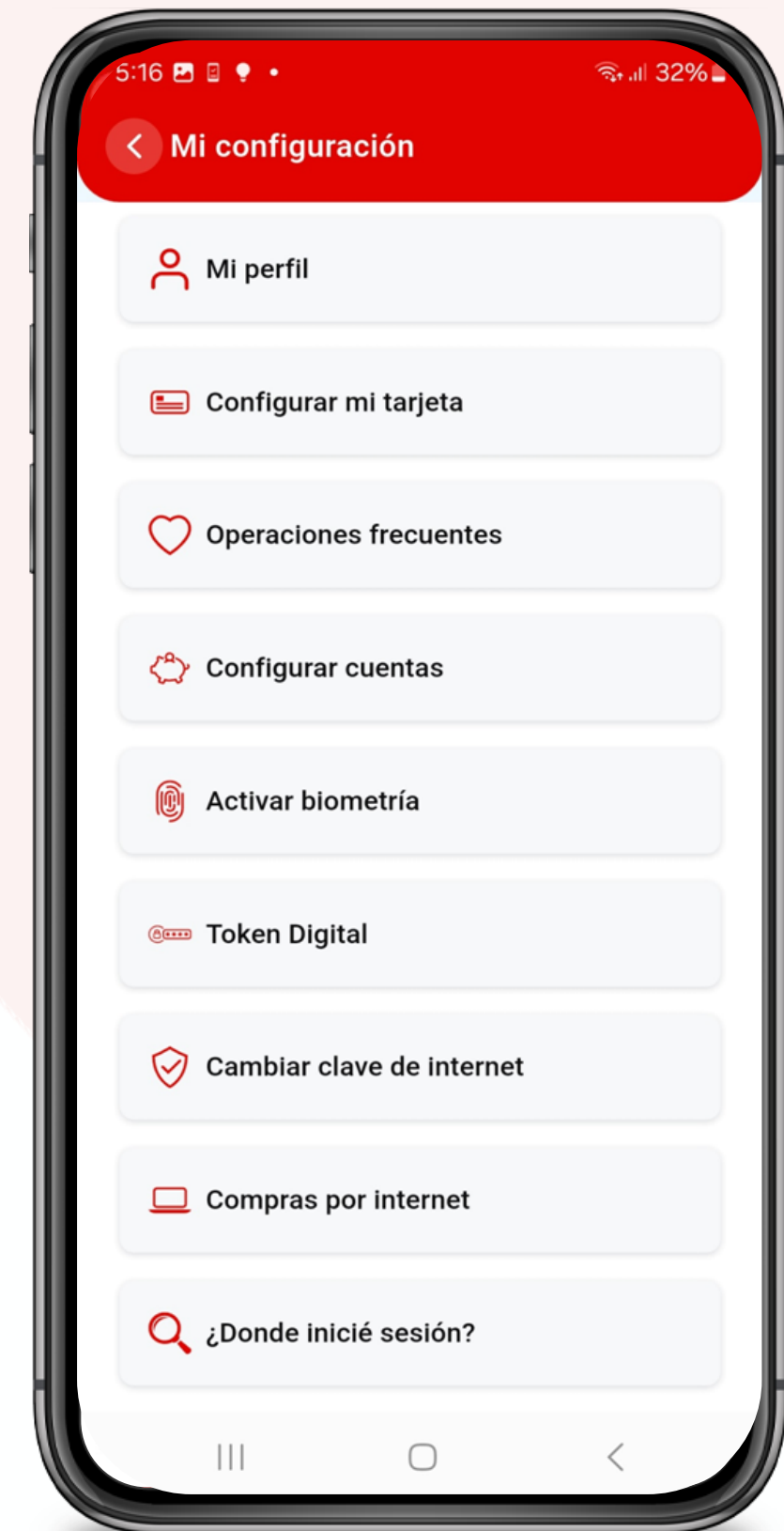
PASO 1



Ingresa a
Mi configuración



Selecciona
Mi perfil



PASO 2

Podrás editar los siguientes datos

01 Tu apodo para el App

02 Tu correo electrónico

03 Tu número de teléfono



Recuerda:

Enviaremos todas las comunicaciones vinculadas a Caja Tacna al correo electrónico que registres por esta vía, el cual será considerado como "principal". Sin embargo, el número telefónico que registres por esta vía, será considerado como "complementario" al que ya tengas registrado anteriormente..

9:41

< Mi perfil

Luis Fernandez Gutierrez
DNI ****912

Apodo
Luis J.

Correo electrónico
luis*****@gmail.com

Teléfono
999 999 999

Solo sirve para contactar mas no para tus operaciones.

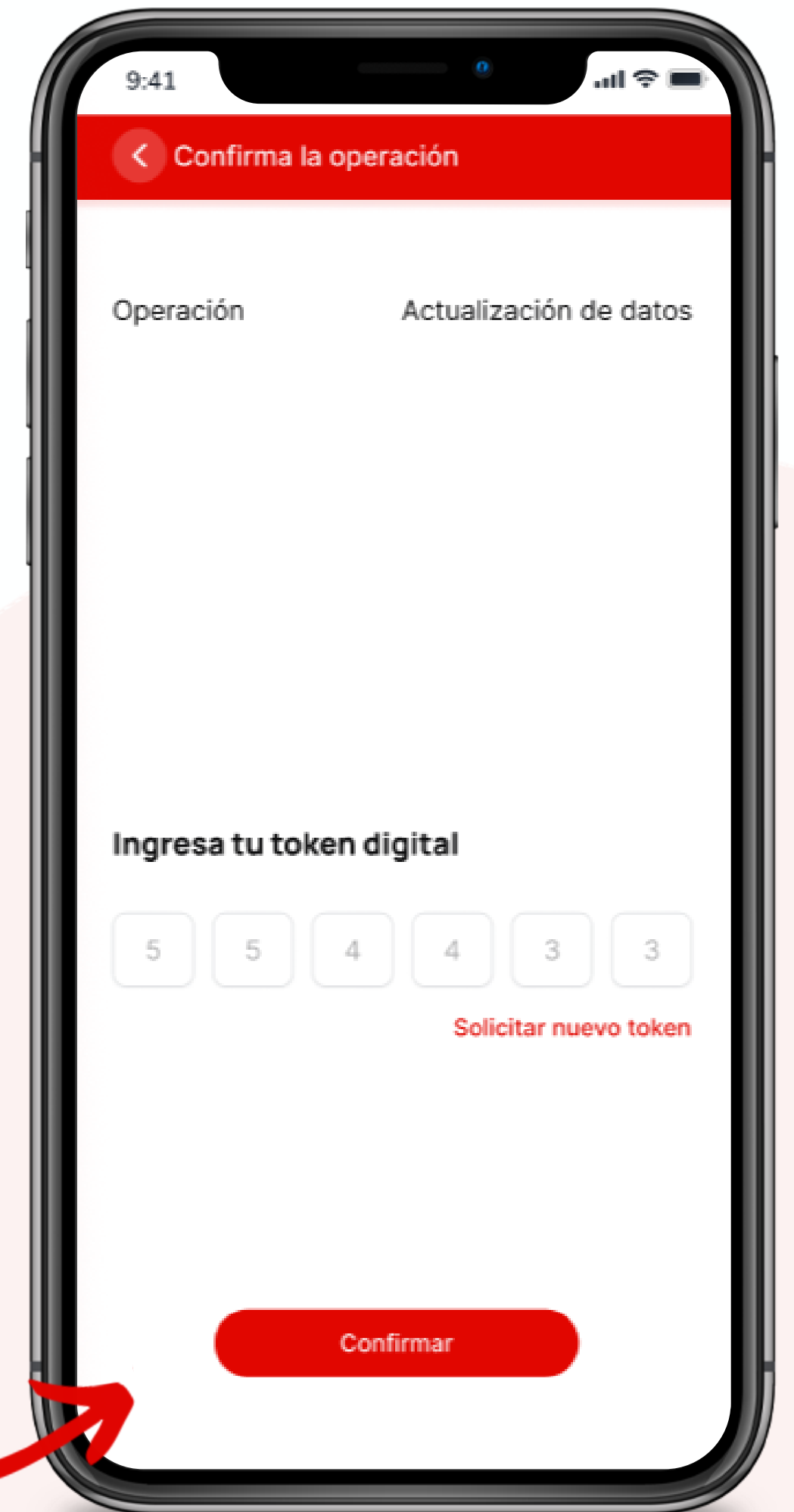
Si deseas cambiar otros datos, acércate a una de nuestras agencias a nivel nacional.

Guardar cambios

PASO 3

¡LISTO!

Actualizaste tu perfil exitosamente.



Registro de Operaciones frecuentes



PASO 1

Al realizar tus operaciones frecuentes deberás seleccionar  y LISTO!



PASO 2

Al confirmar la operación, se grabará y podrás ubicarla fácilmente en “Operaciones Frecuentes”



**Genera tu reclamo o
requerimiento**



PASO 1

A través de Caja Tacna APP se podrán ingresar requerimientos y reclamos sin necesidad de autenticarse previamente en la plataforma.

Requerimientos

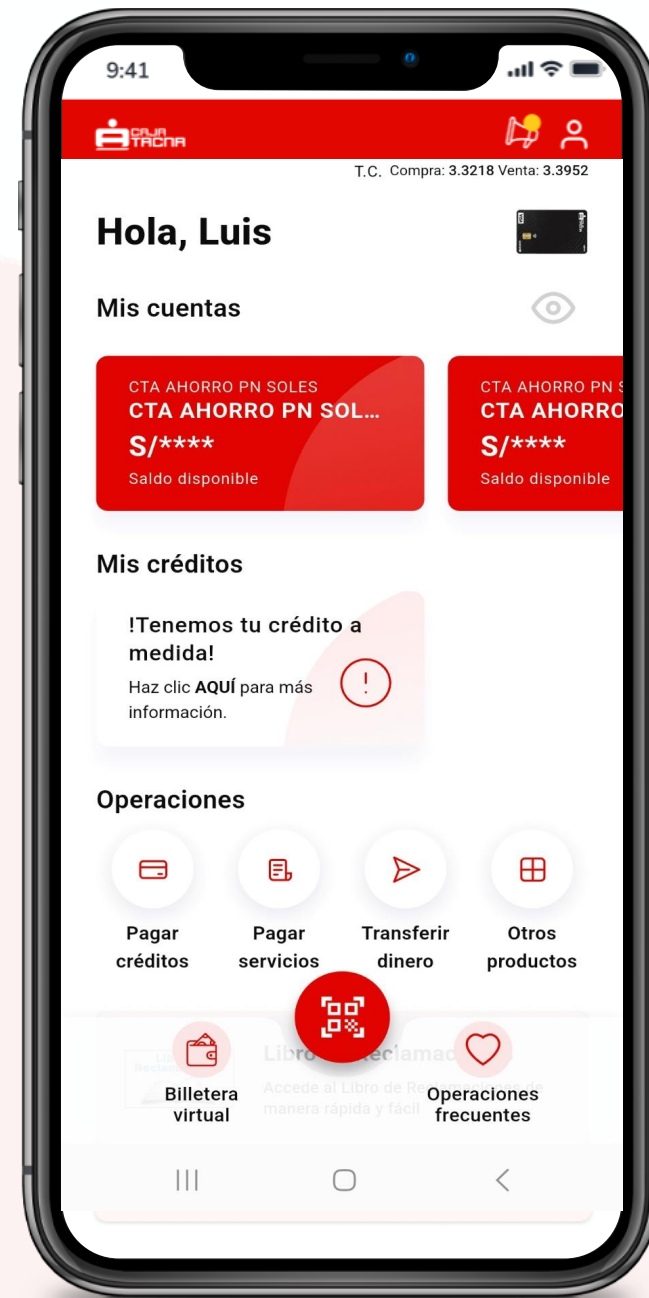


Libro de Reclamaciones



¿Deseas generar un requerimiento?

PASO 2

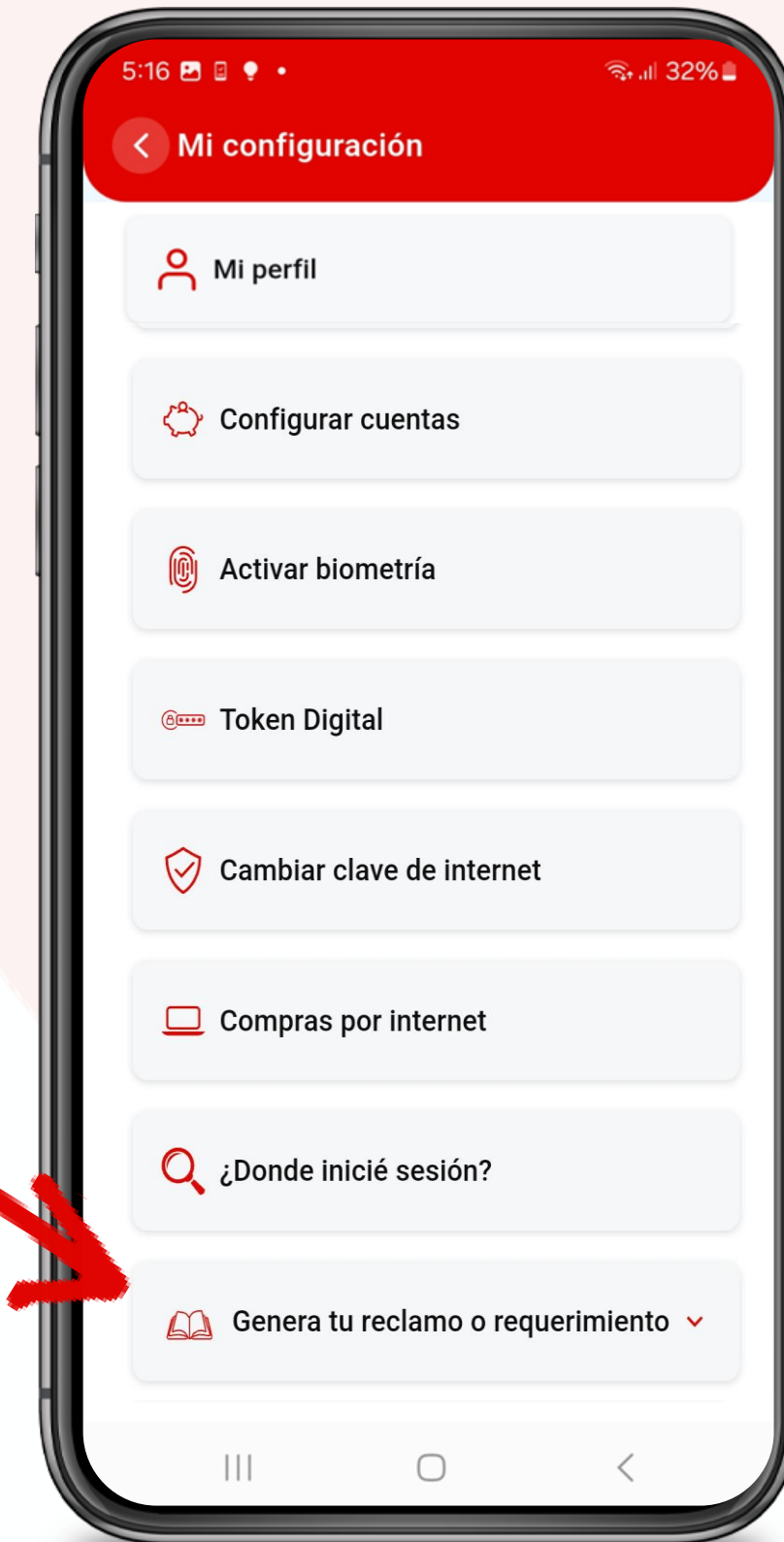


Ingresar a
Mi configuración



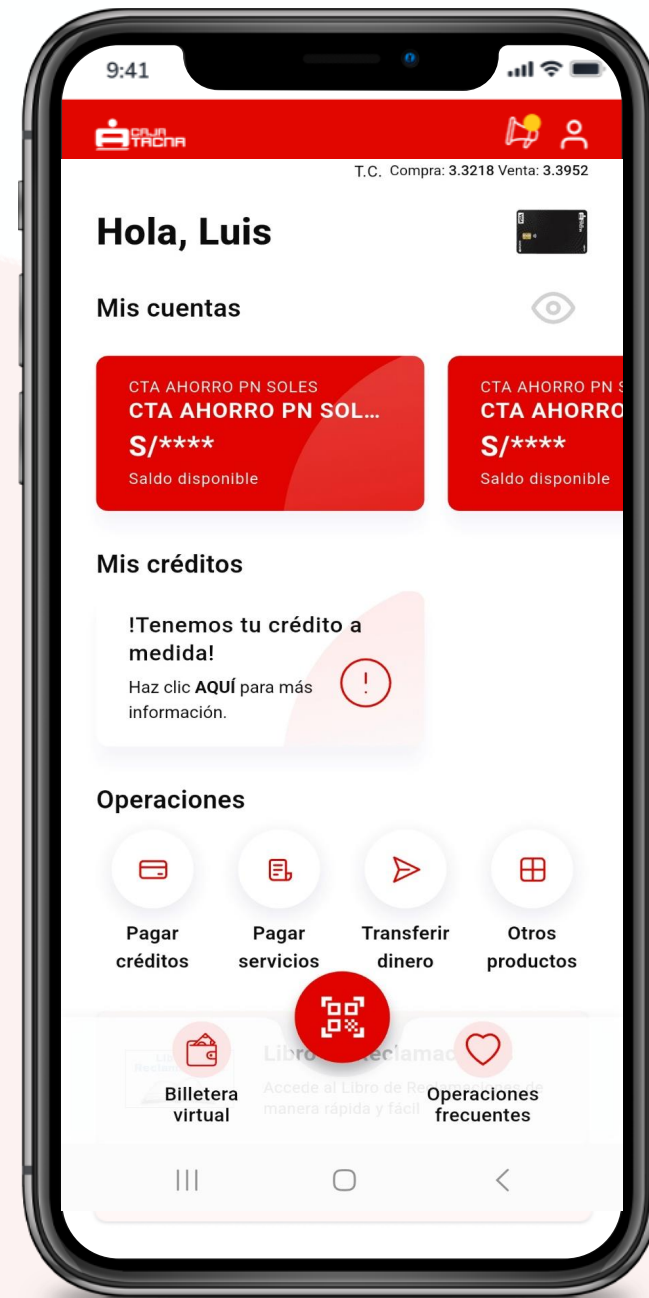
Selecciona la opción
Genera tu reclamo o requerimiento/
ícono **Requerimientos**

Un enlace directo te llevará a nuestra página web
para que registres tu requerimiento.



¿Deseas generar un reclamo?

PASO 3

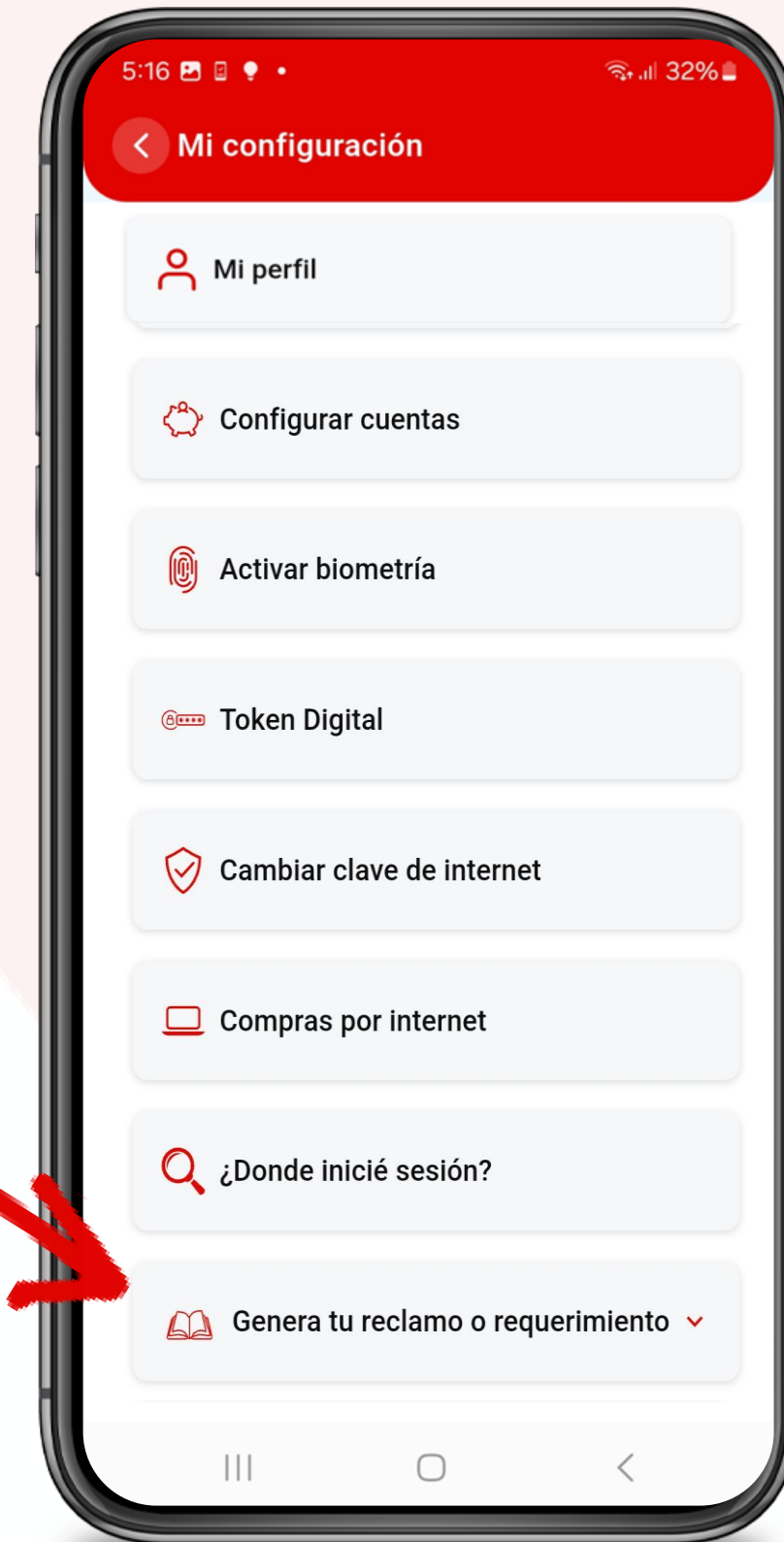


Ingresar a
Mi configuración



Selecciona la opción
Genera tu reclamo o requerimiento/
ícono **Libro de reclamaciones**

Un enlace directo te llevará a nuestra página web
para que registres tu reclamo.





+FÁCIL +FUNCIONES
MÁS SEGURA