

Manual de funcionalidades

Tu Caja Por Internet
(Personas)



Información difundida en el marco de la Resolución SBS N° 3274-2017 Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero y modificatorias, más información en www.cmactacna.com.pe/canales/tu-caja-por-internet

M-FUN-TCPIP-01-2026

Índice

01	Afíliate a Tu Caja por Internet (Personas)	03	13	Emisión de giros	64
02	Iniciar sesión	09	14	Compra y venta de moneda.....	70
03	Consulta de saldos y movimientos	13	15	Actualizar datos	75
04	Transferencias	17	16	Operaciones frecuentes	80
05	Pagar créditos propios	23	17	Límites: transaccional y N° de operaciones	84
06	Pagar créditos de terceros	28	18	Cambio de clave de internet	93
07	Pago de servicios	33	19	¿Dónde inicié sesión?	98
08	Recargas virtuales	38	20	Operaciones internacionales	103
09	Abrir cuentas de ahorro y DPF	43	21	Notificaciones virtuales	107
10	Adelanto de sueldo	48	22	Débito automático	111
11	Pago de tarjetas de crédito.....	53	23	Compras por internet	115
12	Pago con SafetyPay	59	23	Genera tu reclamo o requerimiento.....	119

Afíliate a Tu Caja Por Internet (Personas)



PASO 1

Para poder acceder, deberá ingresar a través de una computadora o dispositivo móvil con acceso a internet a nuestra página web: www.cmactacna.com.pe

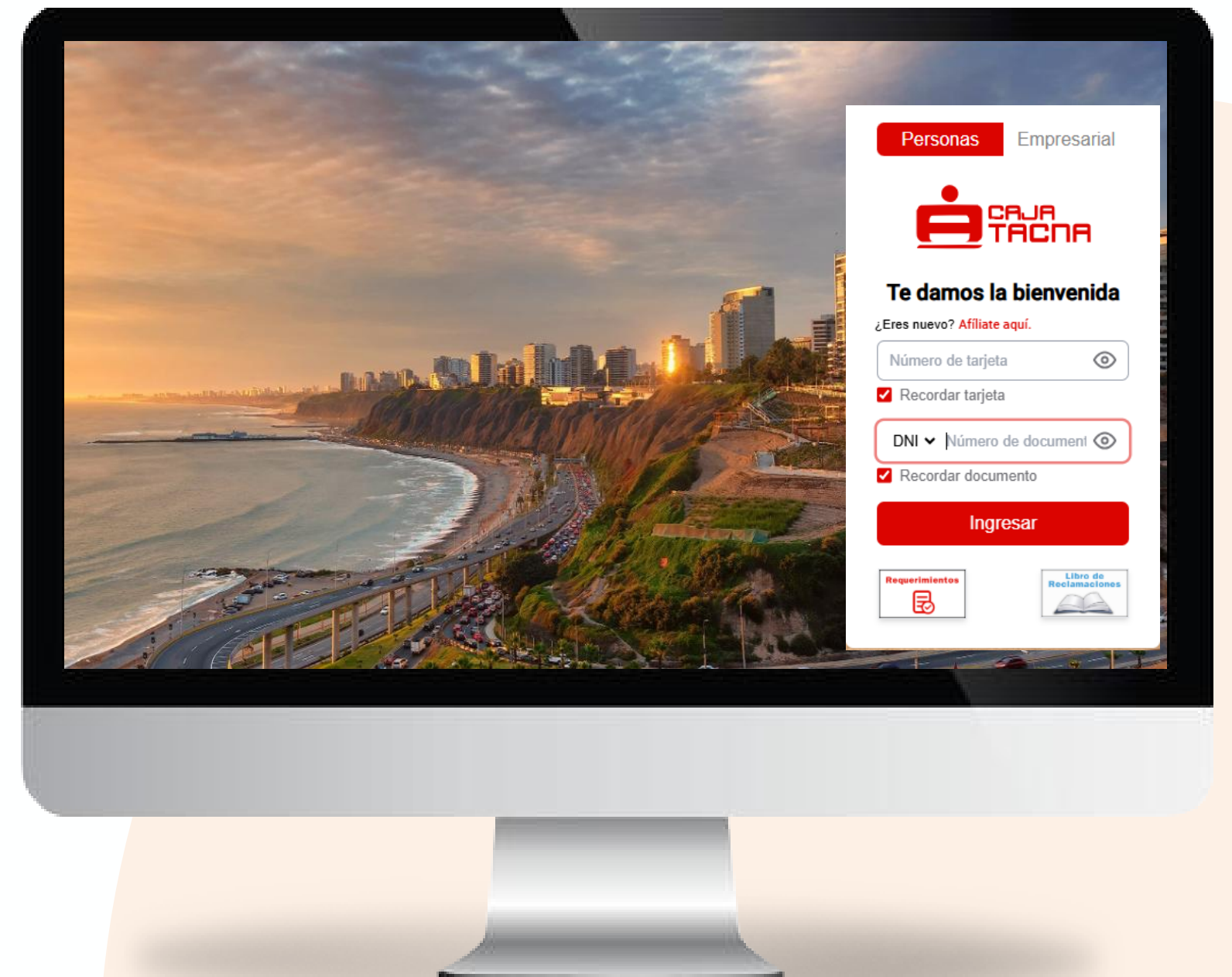
Una vez en nuestra página web, deberá dirigirse a **TU CAJA POR INTERNET** y seleccionar la opción **PERSONAS**.



¿Ingresas por primera vez?

Afiliémonos juntos para crear nuestra clave de internet.

Haz clic en la opción **Afíliate aquí**



PASO 2

Completa el formulario

- 01 Completa el Número de Tarjeta (Débito Visa, Clásica o Mi Primera ServiCard).
- 02 Selecciona el Tipo de Documento de Identidad.
- 03 Ingresa el Número de Documento de Identidad.
- 04 Ingresa la clave de tarjeta (4 dígitos).



¡Listo para generar tu clave de internet!

Solo necesitas ser cliente de Caja Tacna y tener una tarjeta asociada.

CAJA TACNA

Personas Empresarial

¡Hola!
Afiliate ingresando tus datos

**** * 0238

DNI ▾ *****

Continuar

Si te encuentras afiliado a través de Caja Tacna APP, no es necesario realizar una nueva afiliación.

[Ya estoy afiliado](#)

PASO 3

Para crear una clave de internet segura y fácil, considera lo siguiente:



Longitud

Tu clave debe tener exactamente 6 dígitos.



Evita secuencias

No uses números consecutivos como 123456.



Variedad

No uses números iguales como 11111.

¡Sigue estas recomendaciones para una experiencia segura en Tu Caja Por Internet (Personas)!

CAJA TACNA

Crea tu clave de internet

● ● ● ● ● ●

Por tu seguridad, la clave de internet no deberá contener números consecutivos o iguales. Evita usar: 123456, 111111 u otros similares.

2	9	6
8	3	4
7	1	0
X	5	

Continuar

Volver

PASO 4

¡Es hora de asegurarnos que eres tú!

- 01 Verifica tu identidad**
Completa la clave dinámica de 06 dígitos enviada a tu número celular registrado.
- 02 Marca los términos y condiciones**
No olvides revisar y aceptar los Términos y Condiciones.
- 03 ¿Se agotó el tiempo de la clave dinámica?**
¡No te preocupes! Puedes solicitar una nueva haciendo clic en “Reenviar clave”.

✓ ✓ 3

CAJA TACNA

Queremos verificar tu identidad

Te hemos enviado tu clave dinámica al +51*****480

¿No recibiste la clave dinámica? [Reenviar clave](#)

1 7 7 3 6 3

Acepto los **Términos y Condiciones** de Tu Caja por Internet (Personas).

Ingresar

PASO 5

¡LISTO!

Te has afiliado exitosamente.



Inicia sesión en Tu Caja Por Internet (Personas)



PASO 1

Deberás ingresar los datos solicitados

- 01 Número de tarjeta
- 02 Seleccionar el tipo de documento
- 03 Número de documento de identidad
- 04 Haz clic en el botón *Ingresar*



Recuerda:

Es importante verificar que todos los datos ingresados sean correctos para asegurar un inicio de sesión exitoso.



PASO 2

Deberás ingresar tu clave de internet



¿No tienes una clave de 6 dígitos?

Afíliate para poder iniciar sesión



PASO 3

01

Para validar tu identidad ingresa la clave dinámica que te enviaremos a través de SMS.

02

Decide si el equipo desde el que te conectas es confiable

Si marcas podrás iniciar sesión sin requerir el uso de clave dinámica

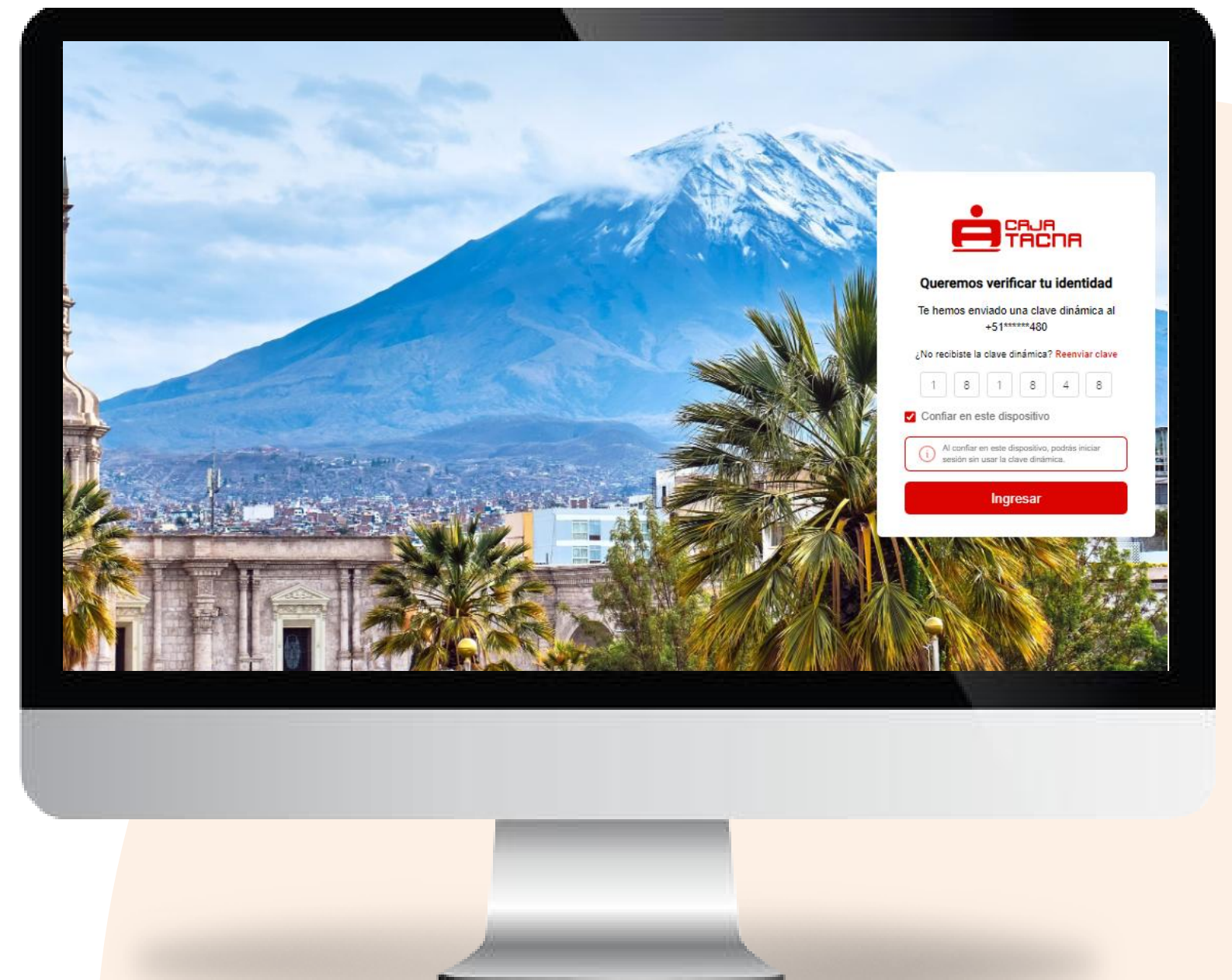
¡Listo!

Haz iniciado sesión exitosamente



Recuerda:

La clave dinámica (SMS) se enviará al celular que registres como teléfono SMS, si cambiaste de número celular, acércate a nuestras agencias con tu tarjeta y DOI para actualizarlo.



Consulta de saldos y movimientos



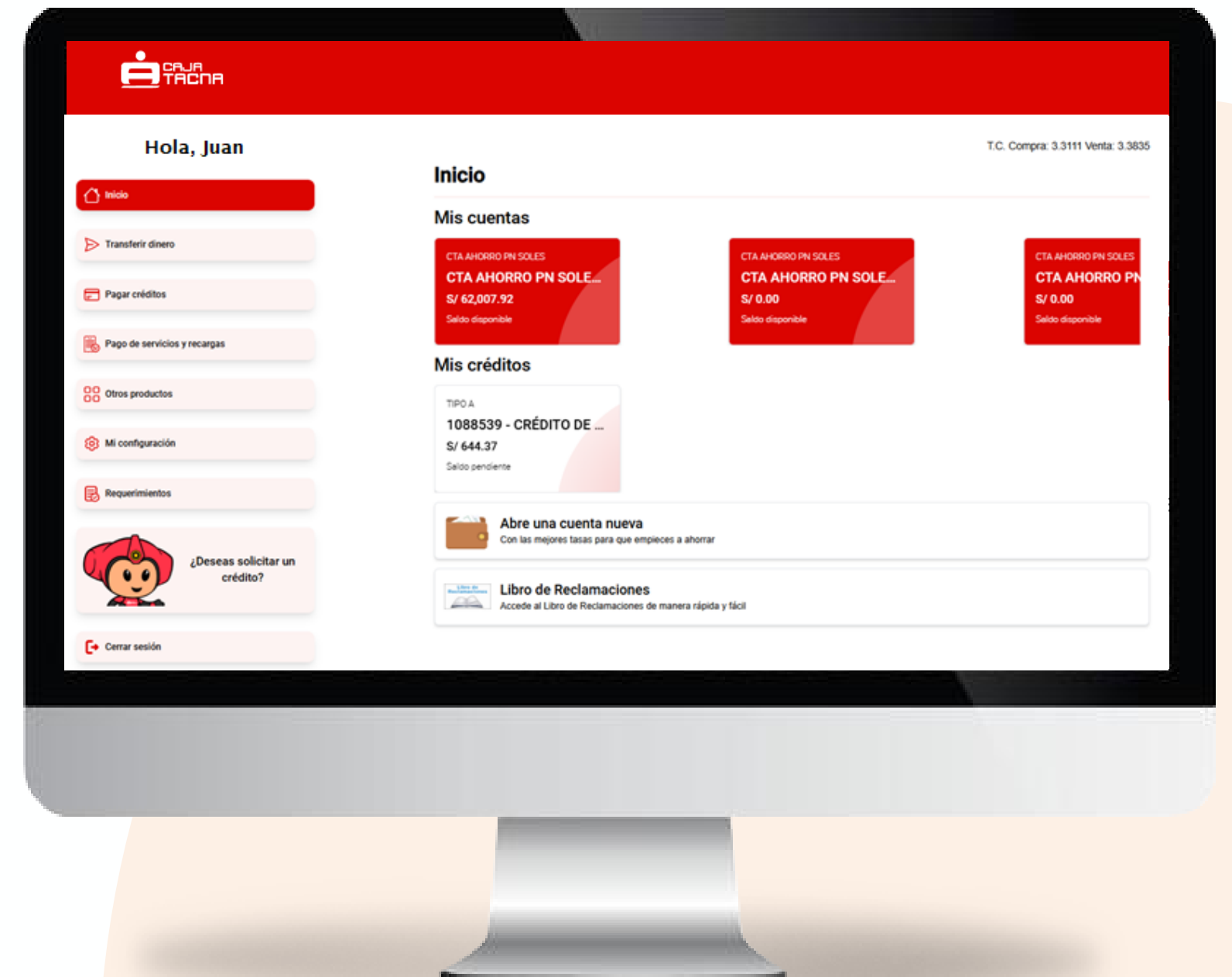
PASO 1

Para acceder a tus saldos y movimientos, simplemente elige la cuenta que deseas consultar.



¿No visualizas la cuenta que buscas?

¡Desliza hacia la derecha para ver todas tus cuentas!



PASO 2

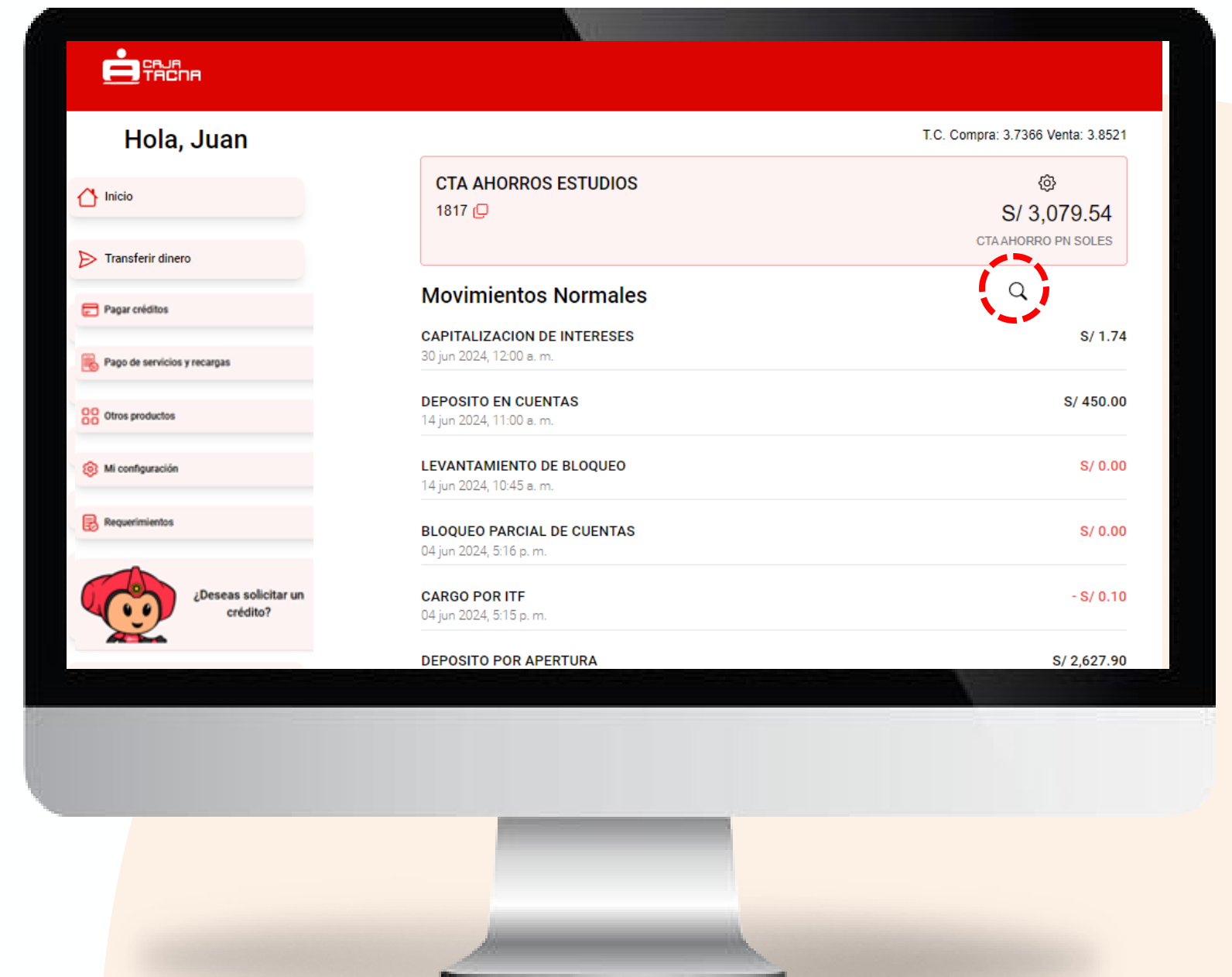
¡Descubre más movimientos!

Haz clic en "Ver más movimientos" para revisar todas tus transacciones.



¿Buscas algo específico?

¡Explora tus transacciones haciendo clic en la lupa!



PASO 3

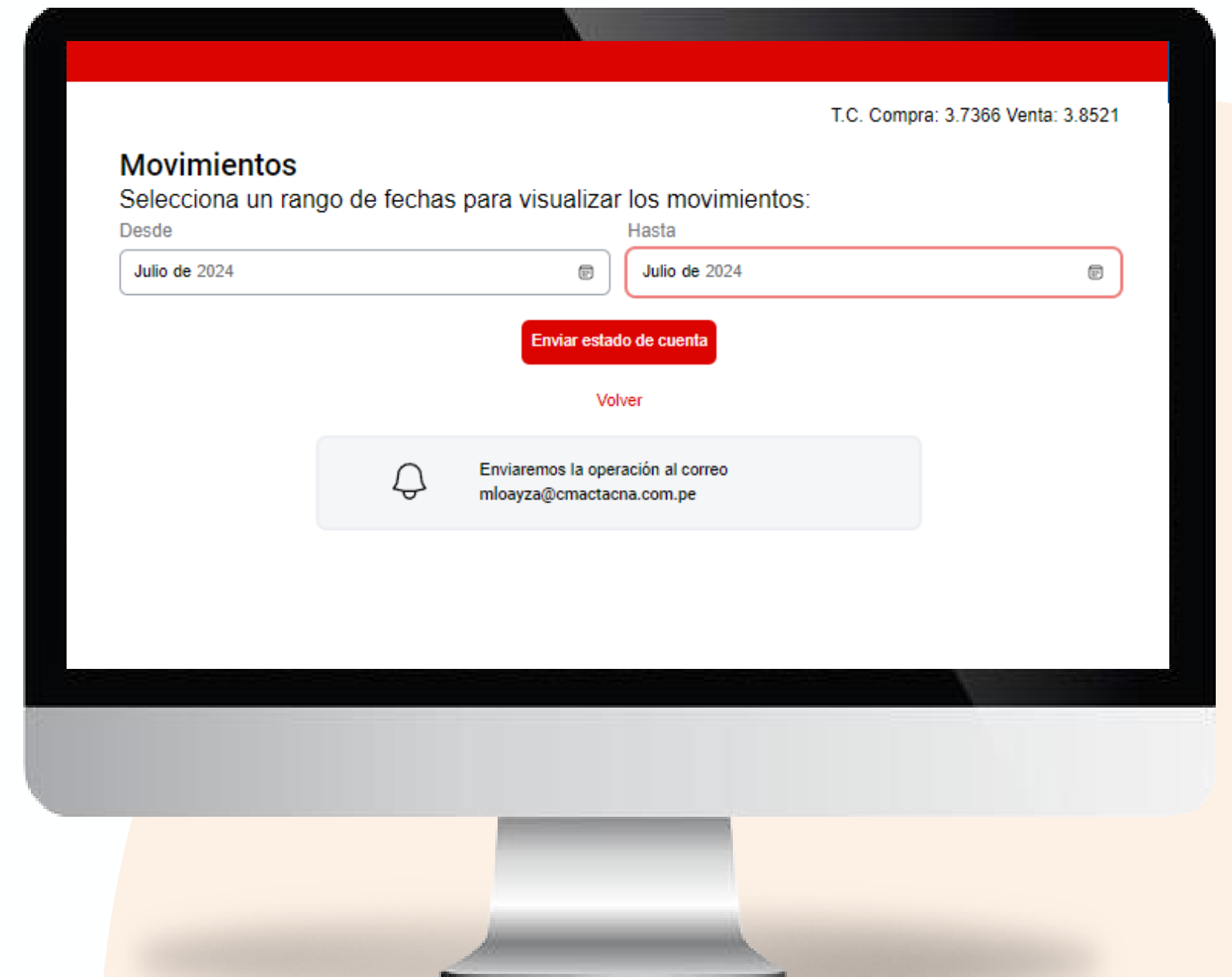
Filtra tus movimientos



- Fecha de inicio de movimientos
- Última fecha de movimientos

Y listo ¡Envía el estado de cuenta!

Recibirás la información en tu correo registrado



Transferencias



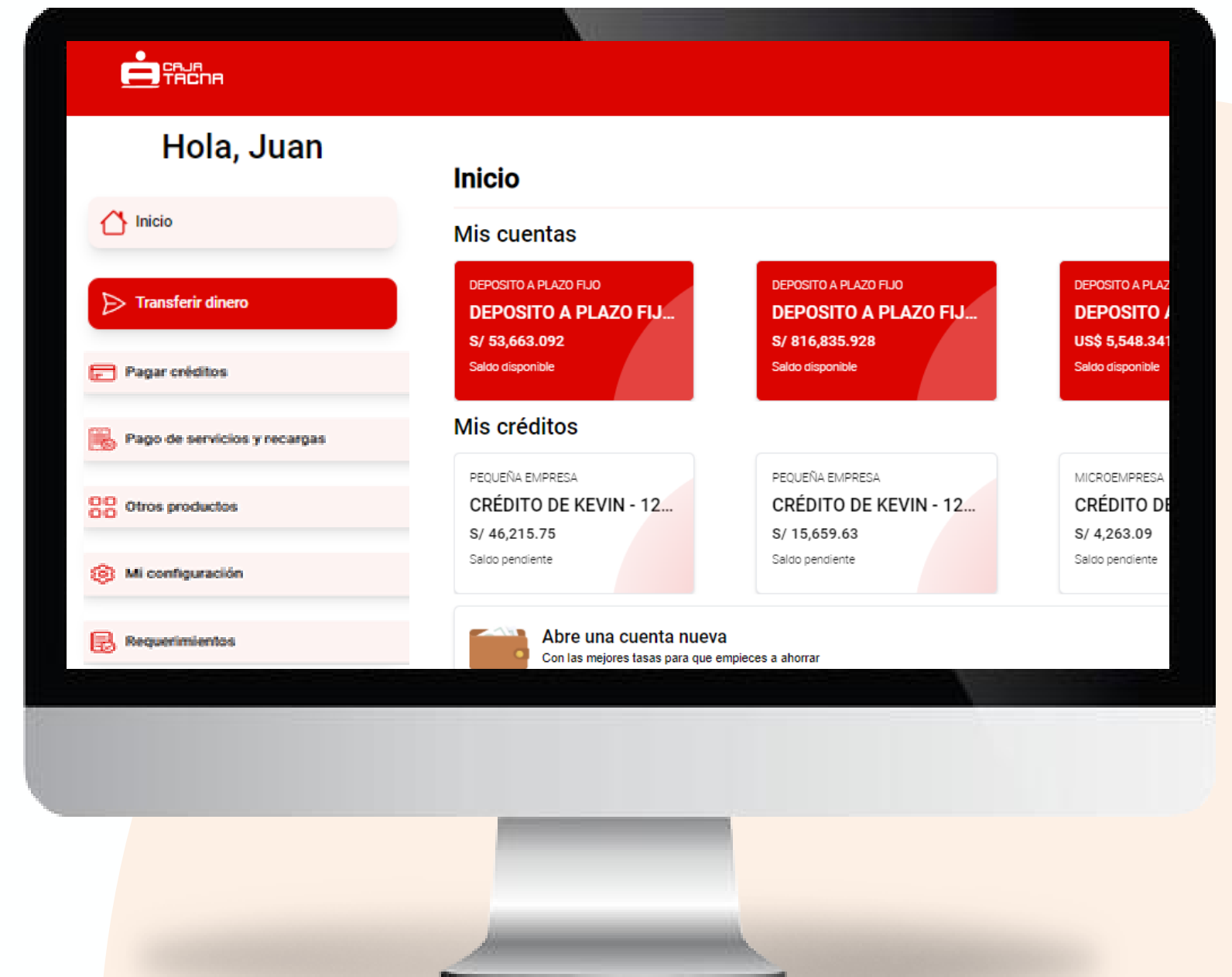
PASO 1

Realiza transferencias a cuentas propias, terceros o interbancarias



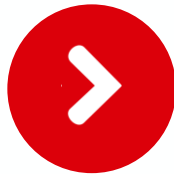
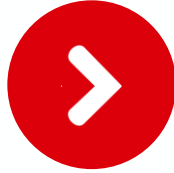

¿Deseas realizar una transferencia?

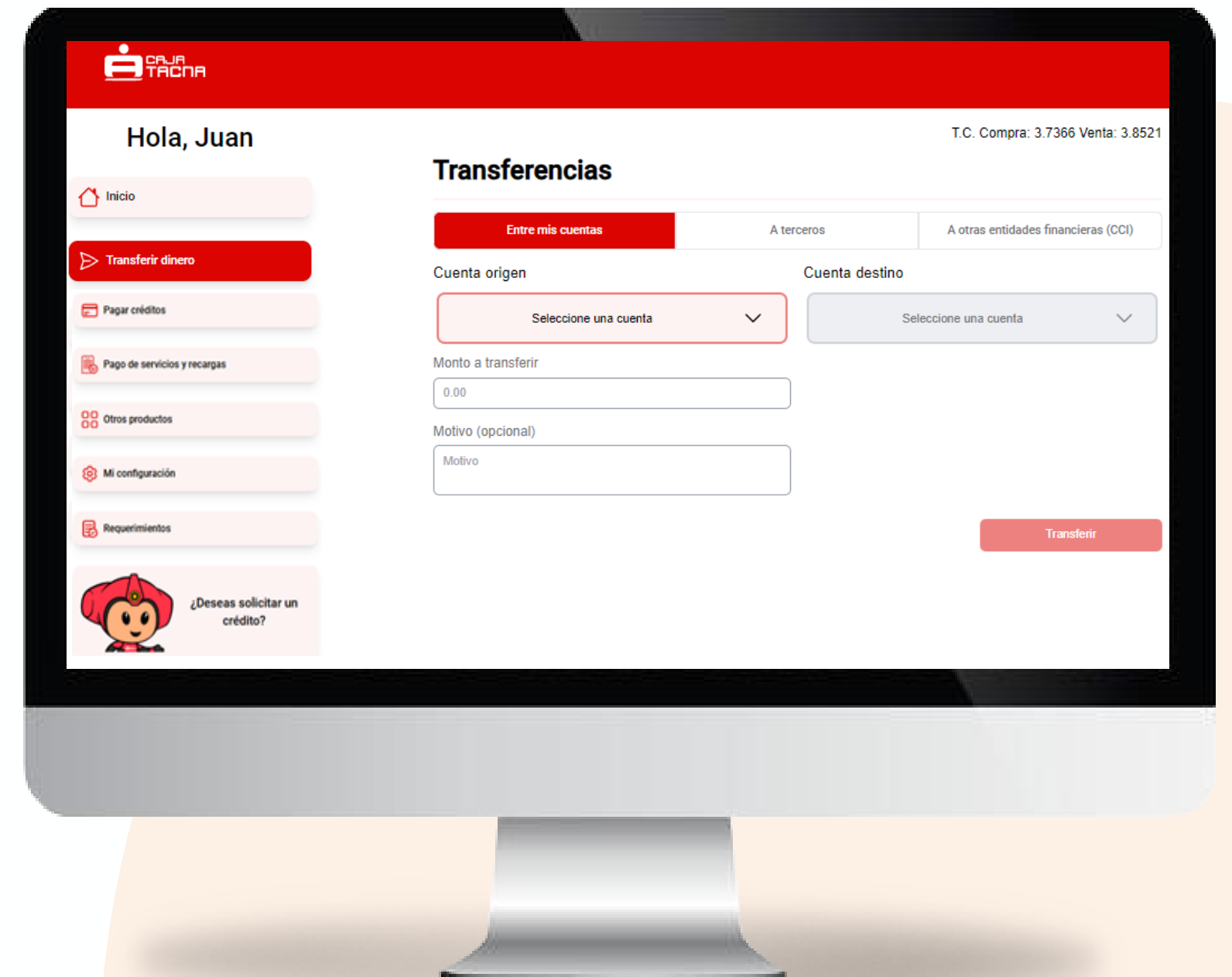
Selecciona la opción ***"Transferir dinero"***



PASO 2

Selecciona el tipo de transferencia

-  Cuentas propias
-  Cuentas de terceros
-  Cuentas interbancarias (CCI)



PASO 3

Deberás completar los datos solicitados

01 Seleccionar la cuenta origen

02 Seleccionar la cuenta destino

03 Ingresar el monto a transferir

04 Ingresar el motivo (opcional)



Recuerda:

Es importante que todos los datos ingresados estén en el formato correcto para asegurar una transferencia exitosa.

The screenshot shows a web interface titled "Transferencias" with a top right corner displaying "T.C. Compra: 3.7366 Venta: 3.8521". Below the title are three tabs: "Entre mis cuentas" (selected), "A terceros", and "A otras entidades financieras (CCI)". Under "Entre mis cuentas", there are two columns: "Cuenta origen" and "Cuenta destino". The "Cuenta origen" column shows "CTA AHORROS ESTUDIOS" with account number "002211102731817" and a balance of "S/ 3,079.54". The "Cuenta destino" column shows "CTA AHORRO PN SOLES DE ..." with account number "027211000012973" and a balance of "S/ 90,060.79". Below these are fields for "Monto a transferir" (set to "S/ | 200") and "Motivo (opcional)" (set to "PANDERO"). A red "Transferir" button is located at the bottom right of the form.

PASO 4

Haz clic en **"Confirmar"** para culminar la operación.



Acepta los beneficios, riesgos y condiciones

No olvides leer y aceptar los beneficios, riesgos y condiciones de los servicios electrónicos

(*) Sólo para el caso de transferencias interbancarias.



Recuerda:

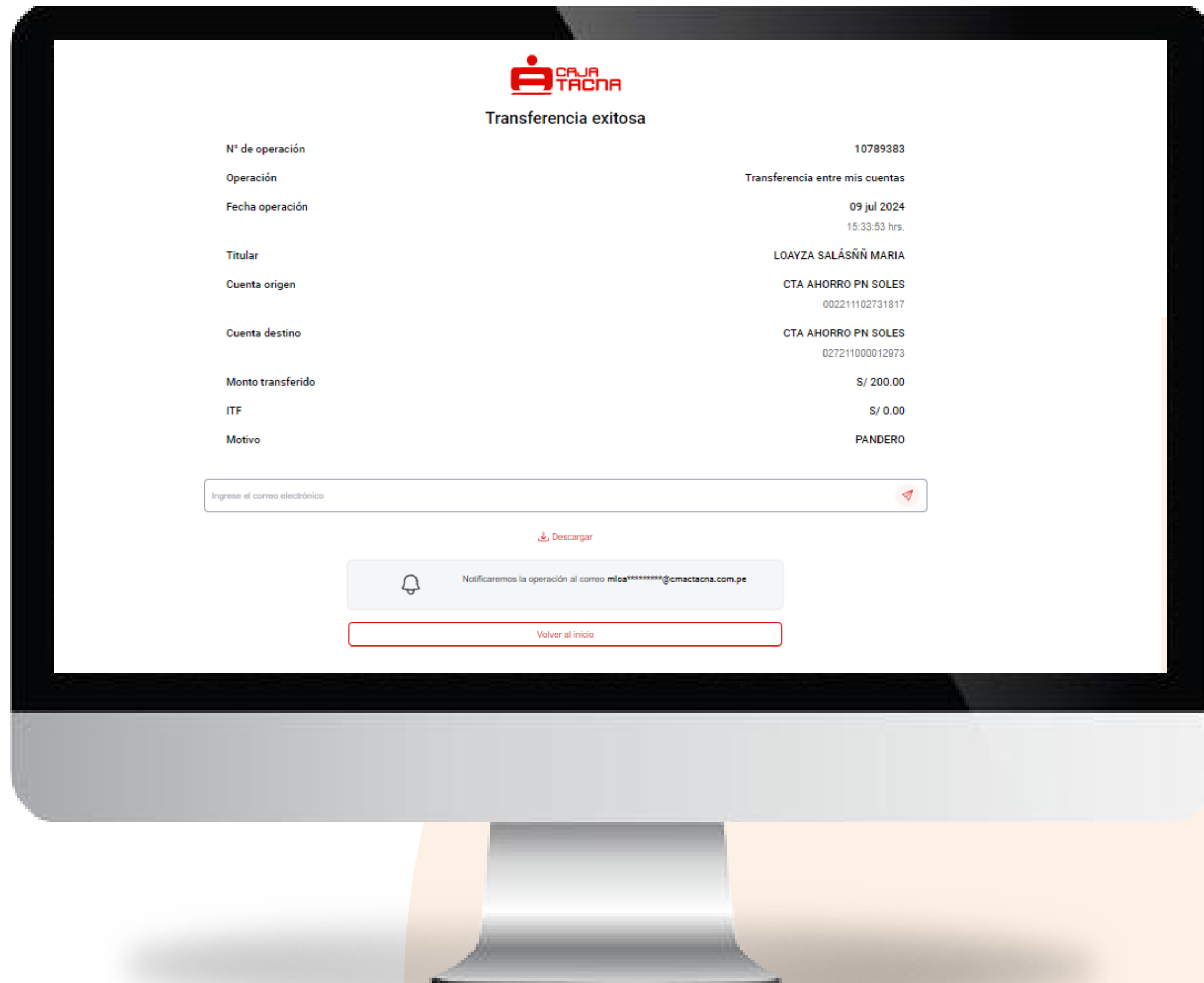
Las transferencias a terceros / transferencias a otras entidades financieras (CCI) requieren la validación de token digital ó clave OTP enviada por correo electrónico más clave de la tarjeta (4 dígitos).

En el caso de transferencias interbancarias diferidas a terceros, los campos correspondientes a nombres, apellidos y N° de DOI consignados por el titular tienen carácter referencial.



PASO 5

¡Listo! Tu transferencia se ha efectuado con éxito

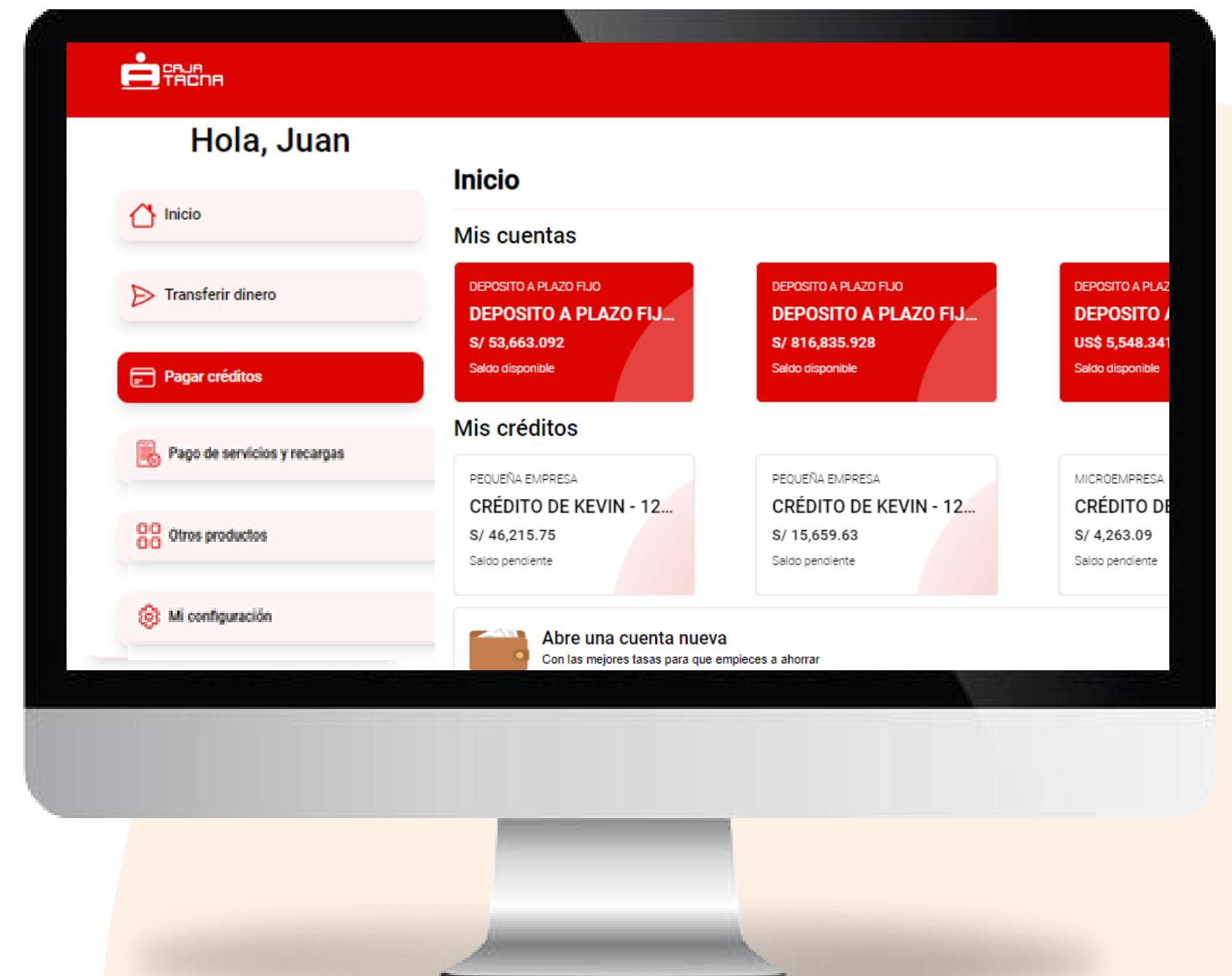


Pagar créditos propios



PASO 1

*Realiza pago de créditos propios
seleccionando la opción “Pagar créditos”*



PASO 2

- 01 Selecciona el tipo de pago:
 - Pago de créditos propios
- 02 Selecciona el crédito a pagar
- 03 Selecciona la cuenta de origen activa para generar un código CIP*
- 04 Elige si deseas realizar un:
 - **Abono:** permite efectuar pago o adelanto de cuotas
 - **Pago anticipado:** Permite reducir el monto de cuotas/reducir número de cuotas, generando reducción de intereses, comisiones y gastos.
 - **Cancelación:** Permite realizar el pago total del crédito.
- 05 Haz clic en el botón ***Continuar***

(*) Al elegir pago por código CIP, deberás culminar la operación de pago ingresando el código en alguno de los puntos puestos a disposición por PagoEfectivo.

T.C. Compra: 3.435 Venta: 3.5205

Pagar créditos

Pago de créditos propios | Pago de créditos de terceros

Crédito: N° 1088539
1088539 - CRÉDITO DE N... S/ 2,462.69
Total a pagar: S/ 549.61

Cuenta origen: SUELDO 001211101986036 Saldo S/ 624.31

Monto: S/ 549.61

Vence 3 noviembre 2025

Puedes pagar desde (1) o más cuotas, conforme tu cronograma de pagos.

Importante: Si optas por adelantar tus cuotas a través de esta opción, no se generará reducción de intereses, comisiones y gastos a favor del cliente.

Continuar

PASO 3

Confirma los datos de la operación

01 Verifica que los datos sean correctos.

02 Confirma la operación con tu Token Digital ó clave OTP enviada por correo electrónico más clave de la tarjeta (4 dígitos).



Acepta las implicancias económicas del Pago Anticipado realizado y el nuevo cronograma de pagos

03 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***.

The screenshot shows a mobile banking app interface titled "Pagar créditos". At the top, there are two tabs: "Pago de créditos propios" (selected) and "Pago de créditos de terceros". Below the tabs, the main heading is "Confirma la operación".

The interface displays the following information:

- Operación: Abono de crédito
- Número de crédito: 1266534
- Monto a pagar: S/ 255.51
- Cuenta de origen: CTA AHORRO PN SOLES

Below this information, there is a red button labeled "Agregar a operaciones frecuentes".

There are two radio button options for authentication:

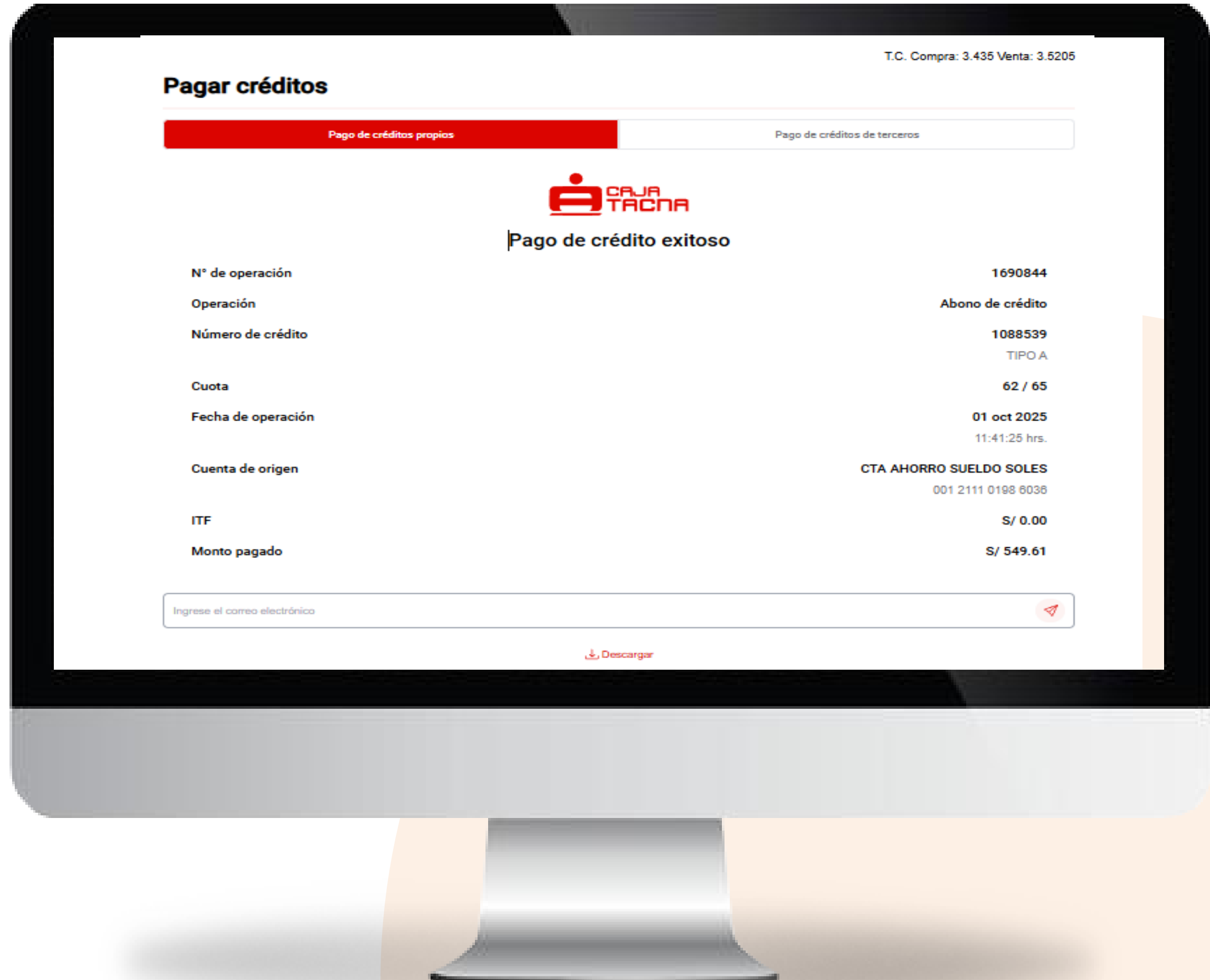
- Token Digital a través de mi APP
- Clave dinámica a través de mi correo electrónico

Below the radio buttons, there is a red button labeled "Enviar clave dinámica".

At the bottom, there is a numeric keypad for entering the card PIN, with a label "Ingresa tu clave de tarjeta" and a "Retrosceder" button.

PASO 4

¡Listo! Tu pago de crédito se ha efectuado con éxito

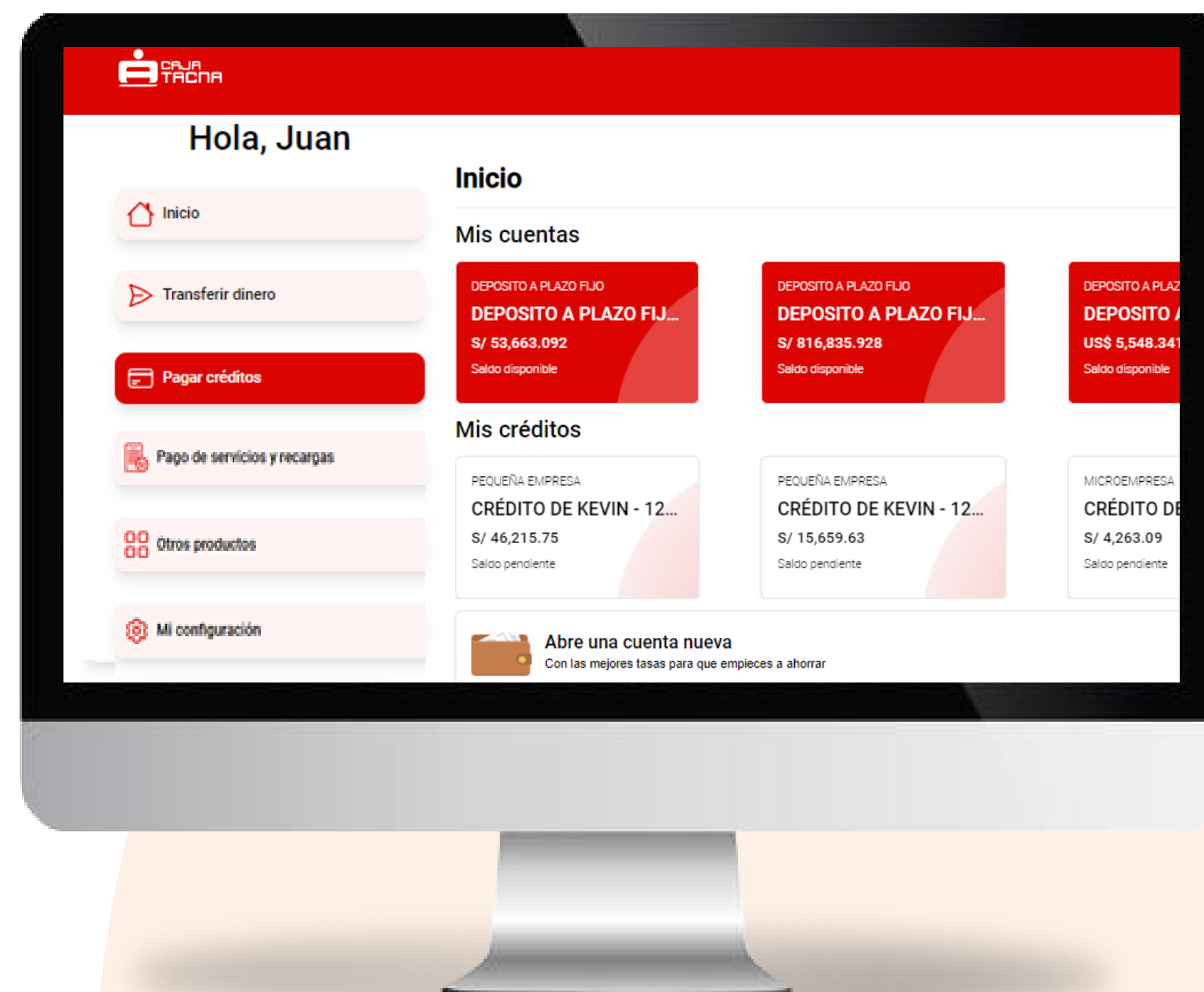


Pago de créditos de terceros



PASO 1

Realiza pago de créditos de terceros seleccionando la opción “Pagar créditos”



PASO 2

- 01 Selecciona el tipo de pago:
 - Pago de créditos de terceros
- 02 Ingresa el número de crédito a pagar
- 03 Selecciona la cuenta de origen activa para generar un código CIP*
- 04 Elige si deseas realizar un:
 - **Abono:** Permite efectuar pago o adelanto de cuotas.
 - **Pago anticipado:** Permite reducir el monto de cuotas/ reducir el número de cuotas, generando reducción de intereses, comisiones y gastos.
 - **Cancelación:** Permite realizar el pago total del crédito.
- 05 Haz clic en el botón ***Continuar***

(*) Al elegir pago por código CIP, deberás culminar la operación de pago ingresando el código en alguno de los puntos puestos a disposición por PagoEfectivo.

T.C. Compra: 3.435 Venta: 3.5205

Pagar créditos

Pago de créditos propios Pago de créditos de terceros

Crédito: 1289366

Cuenta origen: CTA AHORRO PN SOLE... Saldo S/ 27,582.39

Nombre: S4M1R 13CR1G YDD2RF

Cuota: 18 Total a pagar: S/ 3495.29

Monto: S/ 3495.29

Vence 9 octubre 2025

Puedes pagar desde (1) o más cuotas, conforme tu cronograma de pagos.

Importante: Si optas por adelantar tus cuotas a través de esta opción, no se generará reducción de intereses, comisiones y gastos a favor del cliente.

Abono


Pago anticipado

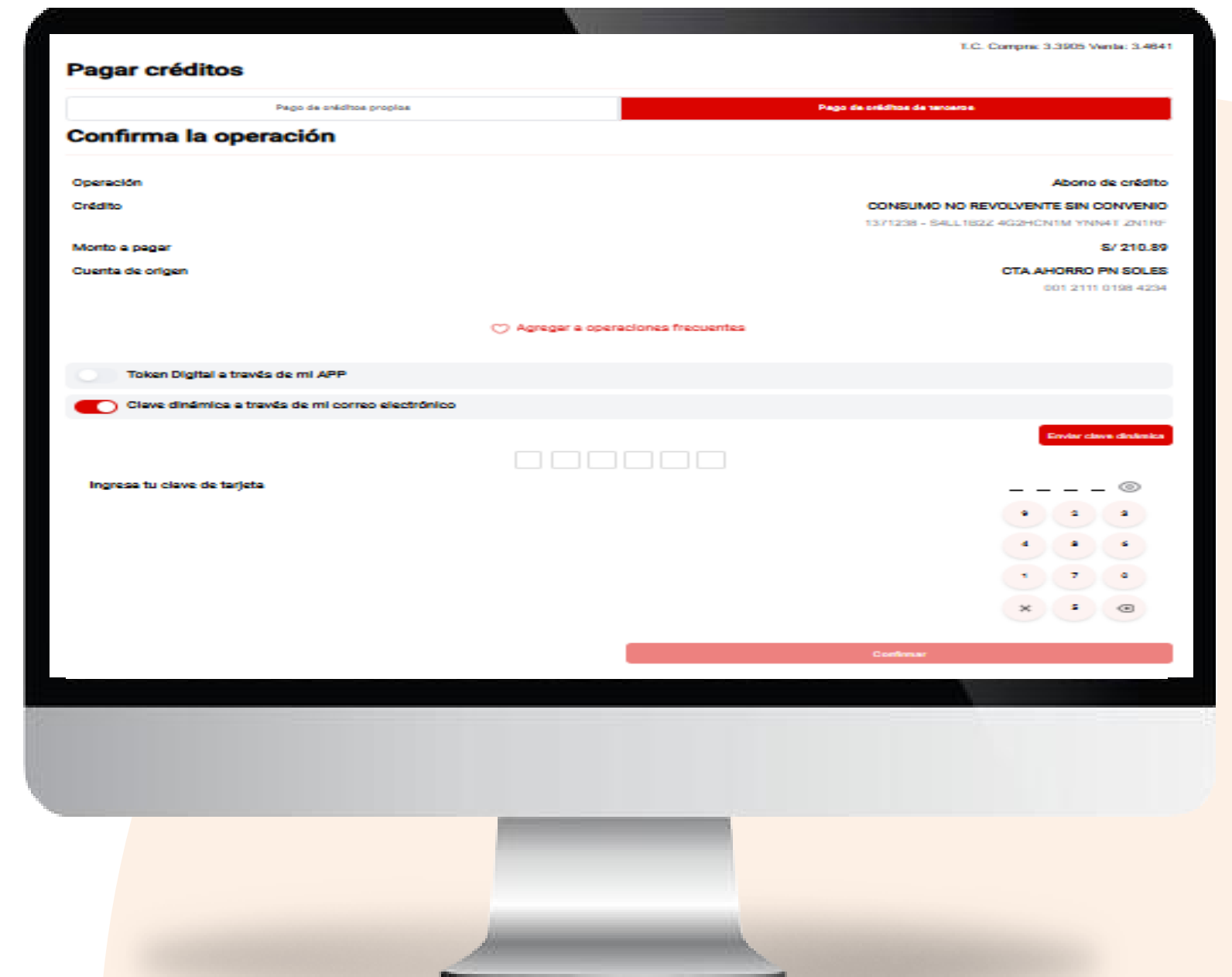
Cancelación de crédito

Continuar

PASO 3

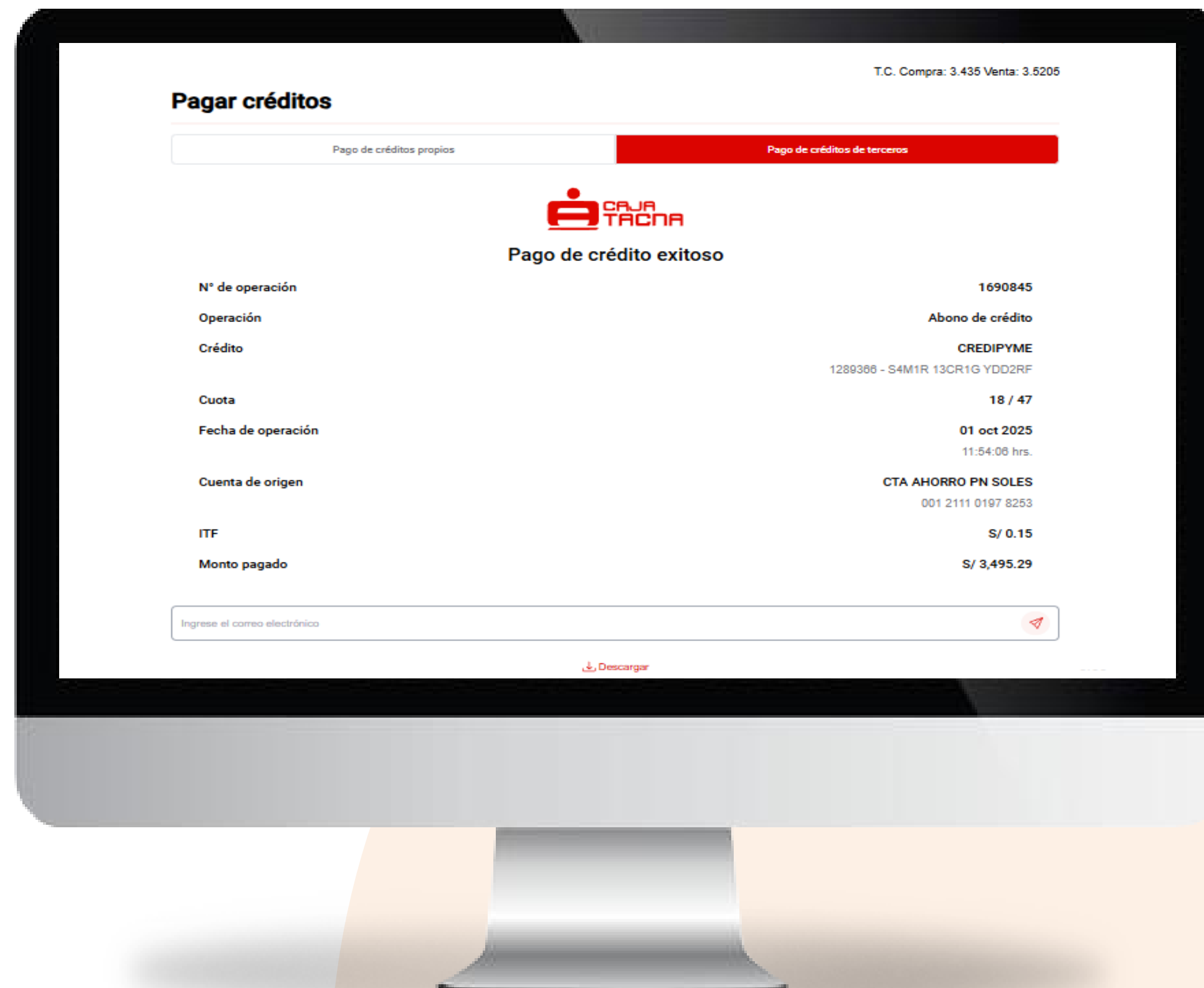
Confirma los datos de la operación

- 01 Verifica que los datos sean correctos.
- 02 Confirma la operación con tu Token Digital ó clave OTP enviada por correo electrónico más clave de la tarjeta (4 dígitos).
-  Acepta las implicancias económicas del Pago anticipado realizado
- 03 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***.



PASO 4

¡Listo! Tu pago de crédito se ha efectuado con éxito

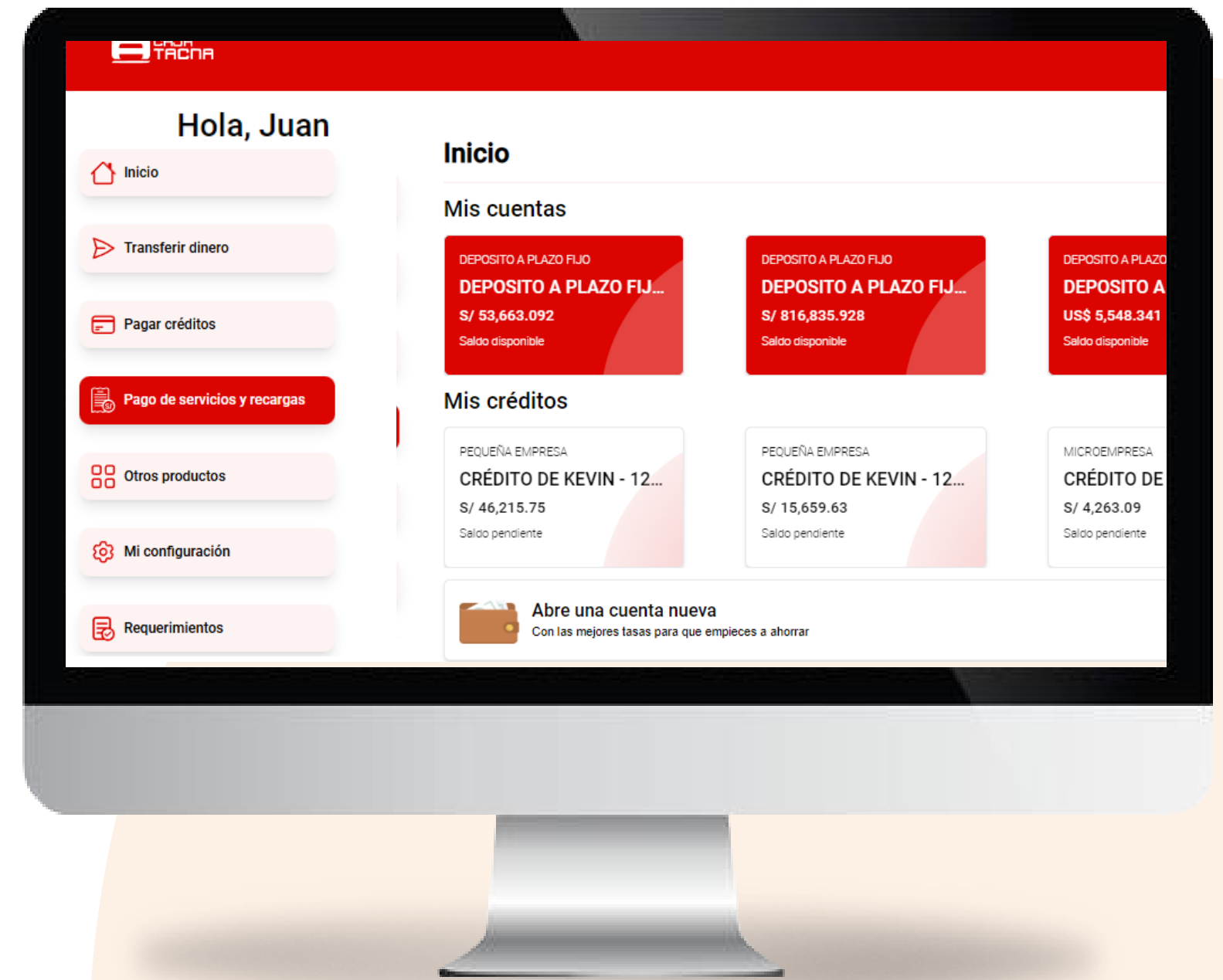


Pago de servicios



PASO 1

*Realiza pago de servicios seleccionando la opción **“Pago de servicios y recargas”**”*



PASO 2

- 01 Selecciona la operación "Pago de servicios".
- 02 Selecciona el tipo de servicio que deseas pagar.
- 03 Ingresa el número de suministro a pagar.
- 04 Selecciona la cuenta de cargo.
- 05 Haz clic en el botón ***Continuar***

T.C. Compra: 3.435 Venta: 3.5205

Pago de servicios

Pago de servicios | Recarga virtual

STEVE JOBS

Tipo de servicio: PENSION

N° de Suministro: 80726718

Cuenta cargo: CTA AHORRO PN SOLES DE N3V2K (001211101978253) Saldo: S/ 24,086.95

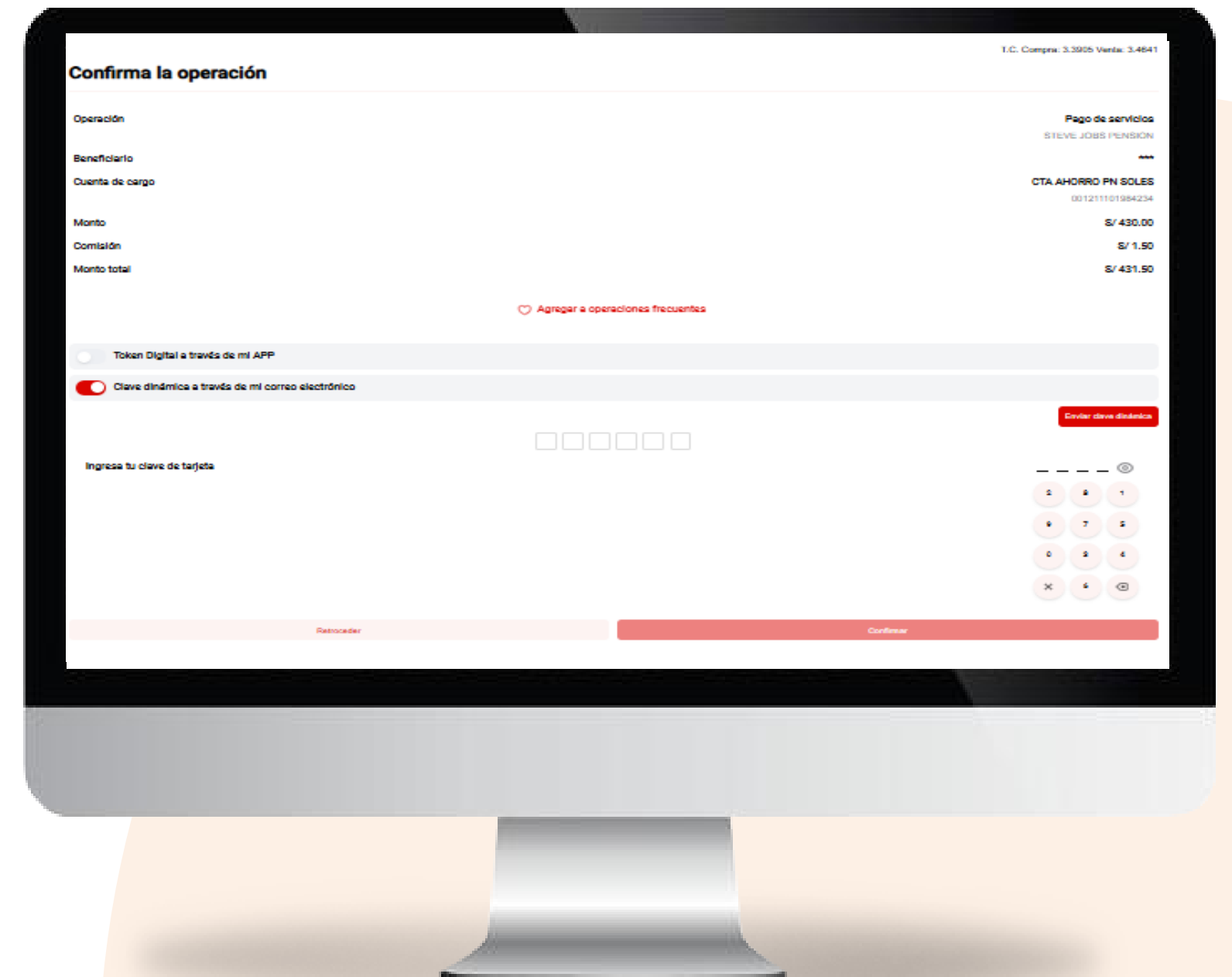
Monto total a pagar: S/ 430

Continuar

PASO 3

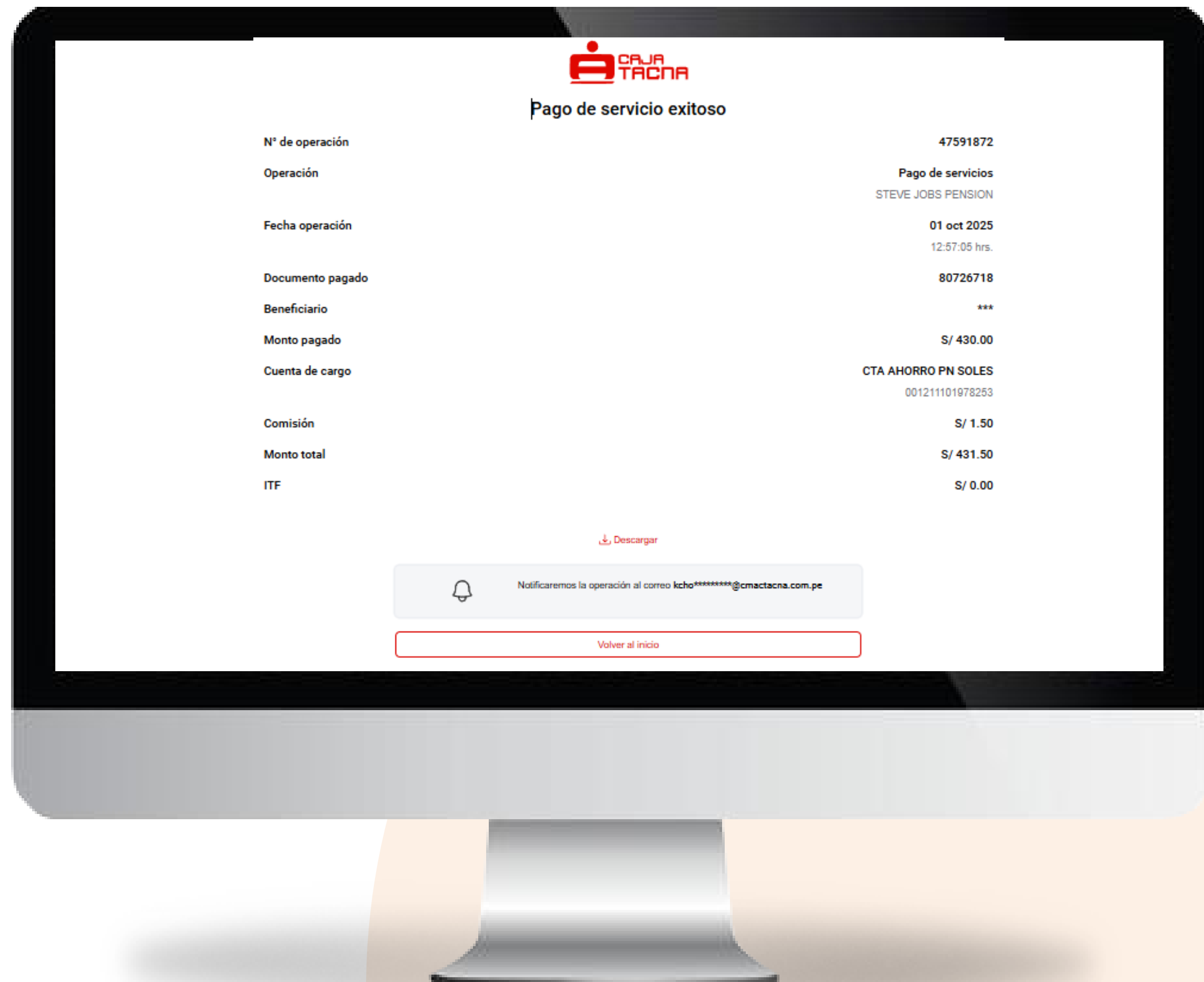
Confirma los datos de la operación

- 01 Verifica que los datos sean correctos.
- 02 Confirma la operación con tu Token Digital ó clave OTP enviada por correo electrónico más clave de la tarjeta (4 dígitos).
- 03 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***.



PASO 4

¡Listo! Tu pago de servicios se ha efectuado con éxito

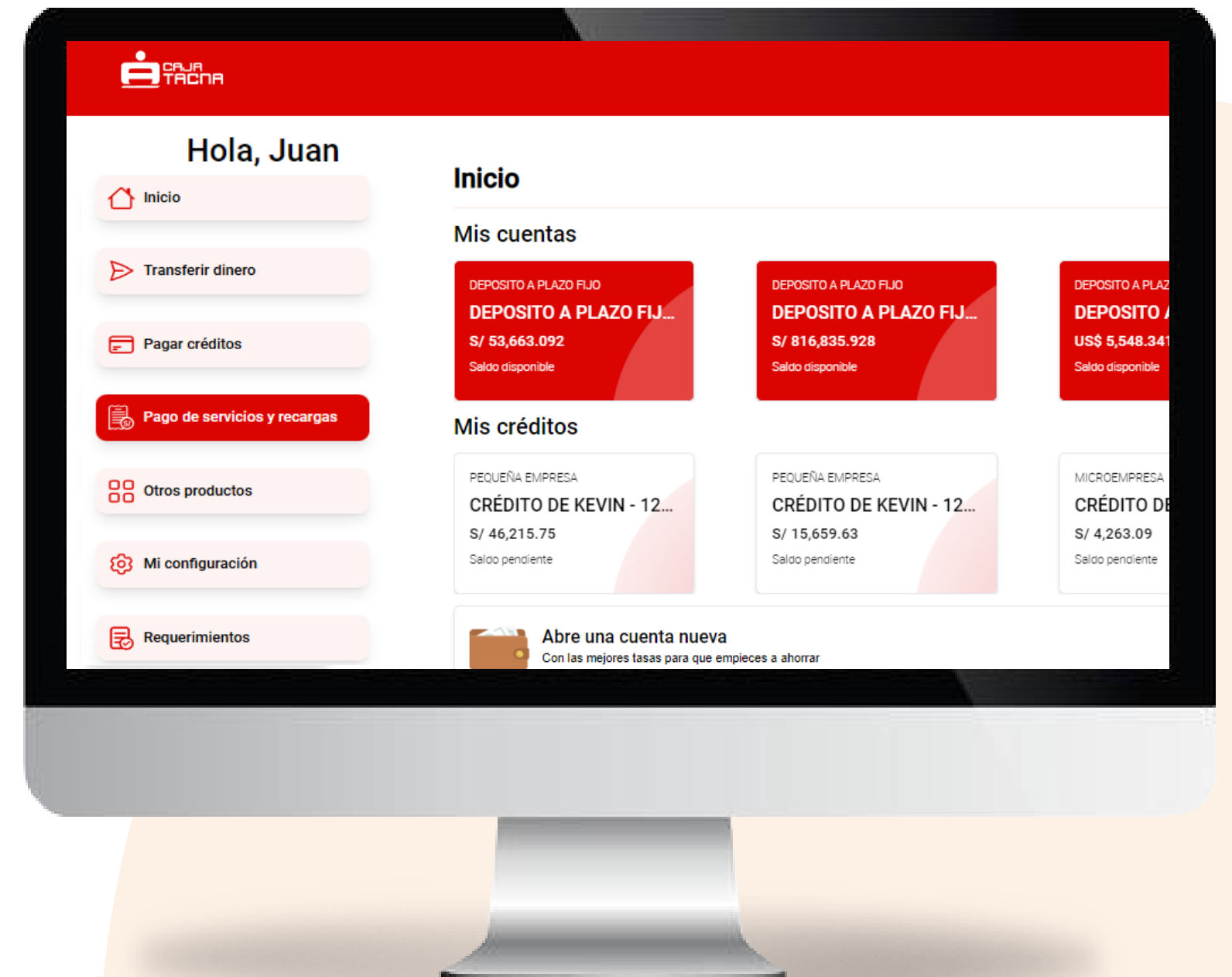


Recargas virtuales



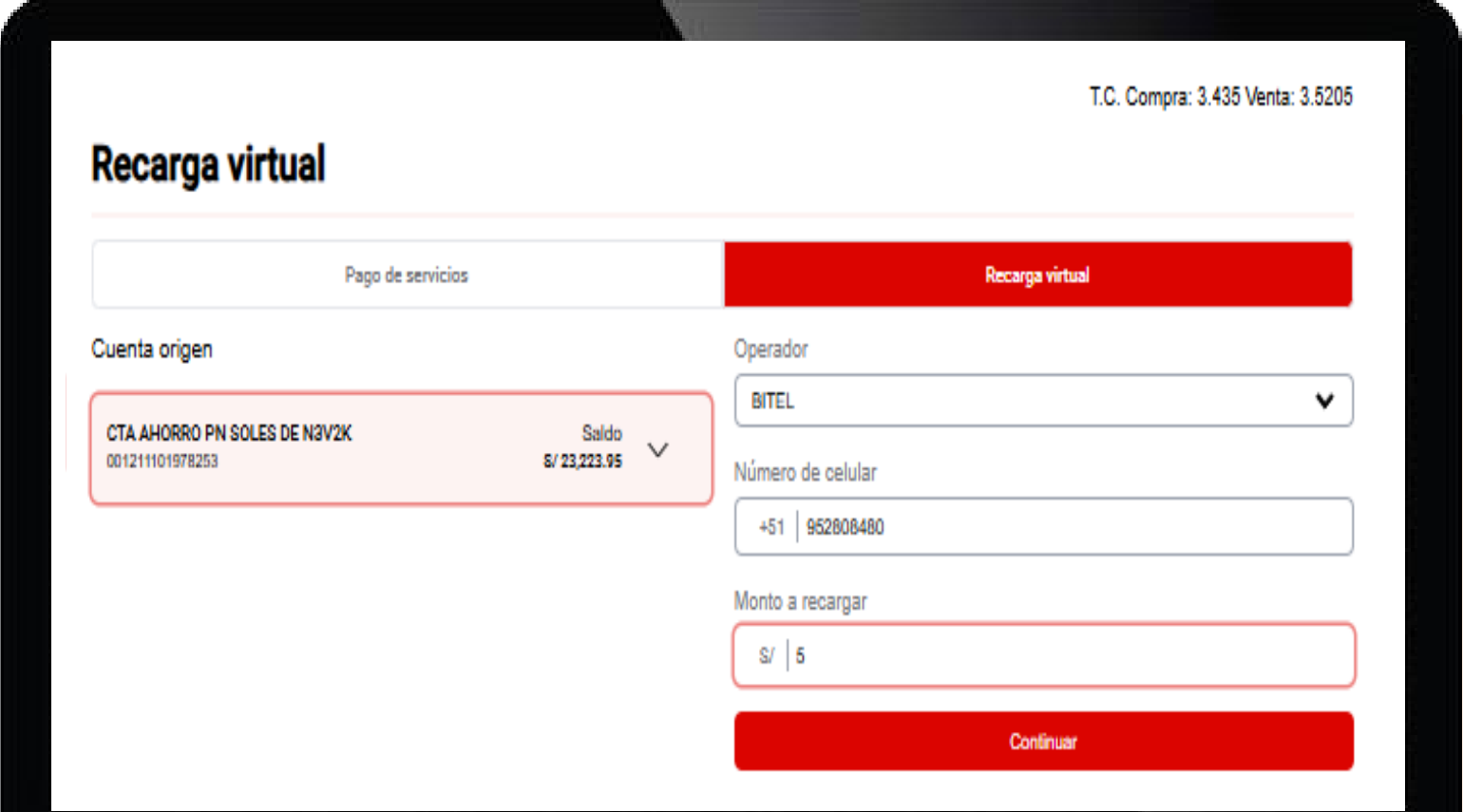
PASO 1

*Realiza recargas virtuales seleccionando la opción **“Pago de servicios y recargas”**”*



PASO 2

- 01 Selecciona la operación "Recarga virtual".
- 02 Selecciona la cuenta origen
- 03 Selecciona el operador del teléfono a recargar.
- 04 Ingresa el número de celular que deseas recargar
- 05 Haz clic en el botón ***Continuar***



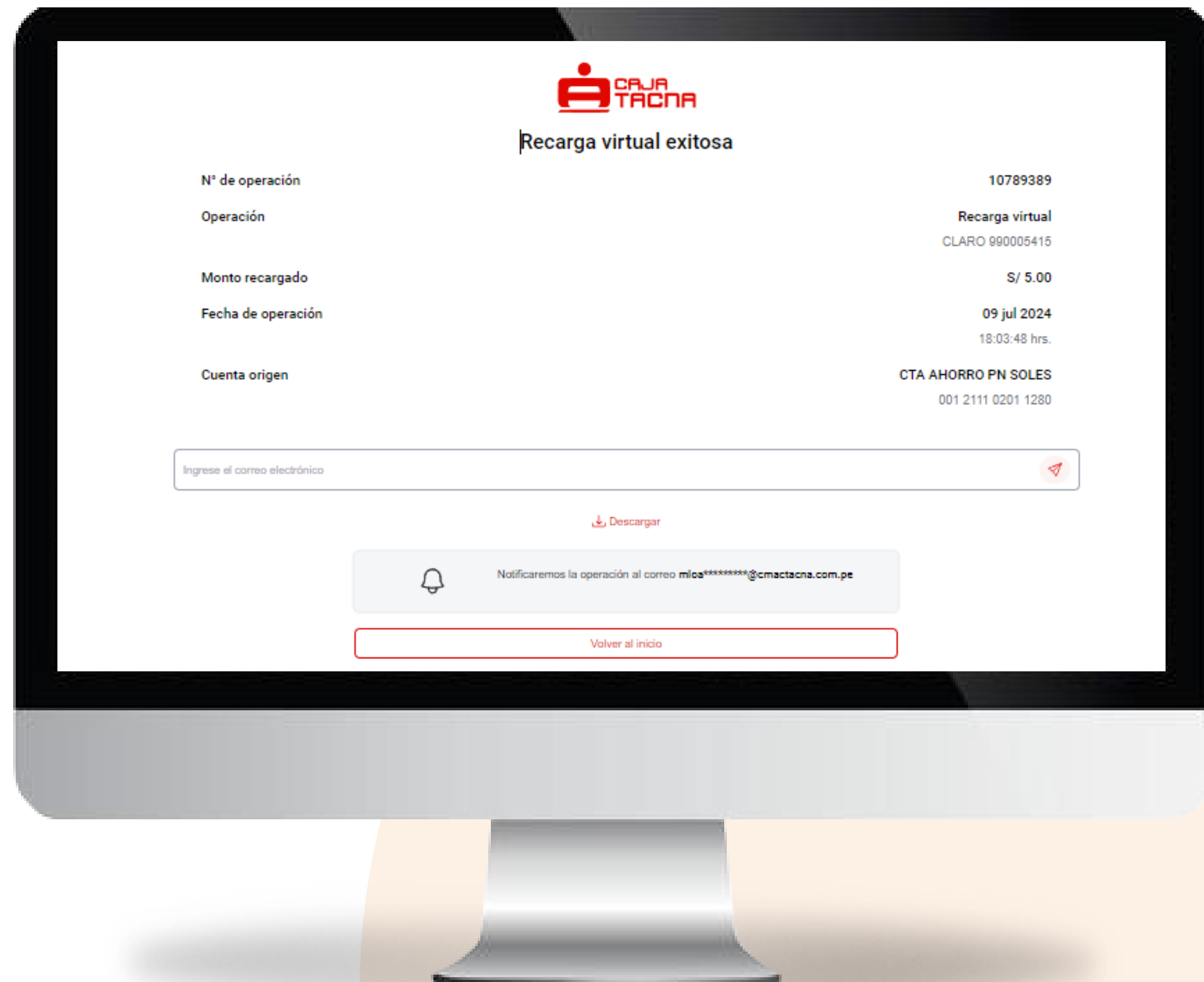
The screenshot shows a web interface for "Recarga virtual" (Virtual Recharge). At the top right, it displays "T.C. Compra: 3.435 Venta: 3.5205". The main heading is "Recarga virtual". Below this, there are two tabs: "Pago de servicios" and "Recarga virtual", with the latter being selected and highlighted in red. The form includes the following fields:

- Cuenta origen:** A dropdown menu showing "CTA AHORRO PN SOLES DE N3V2K" with account number "001211101978253" and a balance of "Saldo S/ 23,223.95".
- Operador:** A dropdown menu with "BITEL" selected.
- Número de celular:** A text input field containing "+51 | 952008480".
- Monto a recargar:** A text input field containing "S/ | 5".

A red "Continuar" button is located at the bottom right of the form.

PASO 4

¡Listo! Tu recarga virtual se ha efectuado con éxito

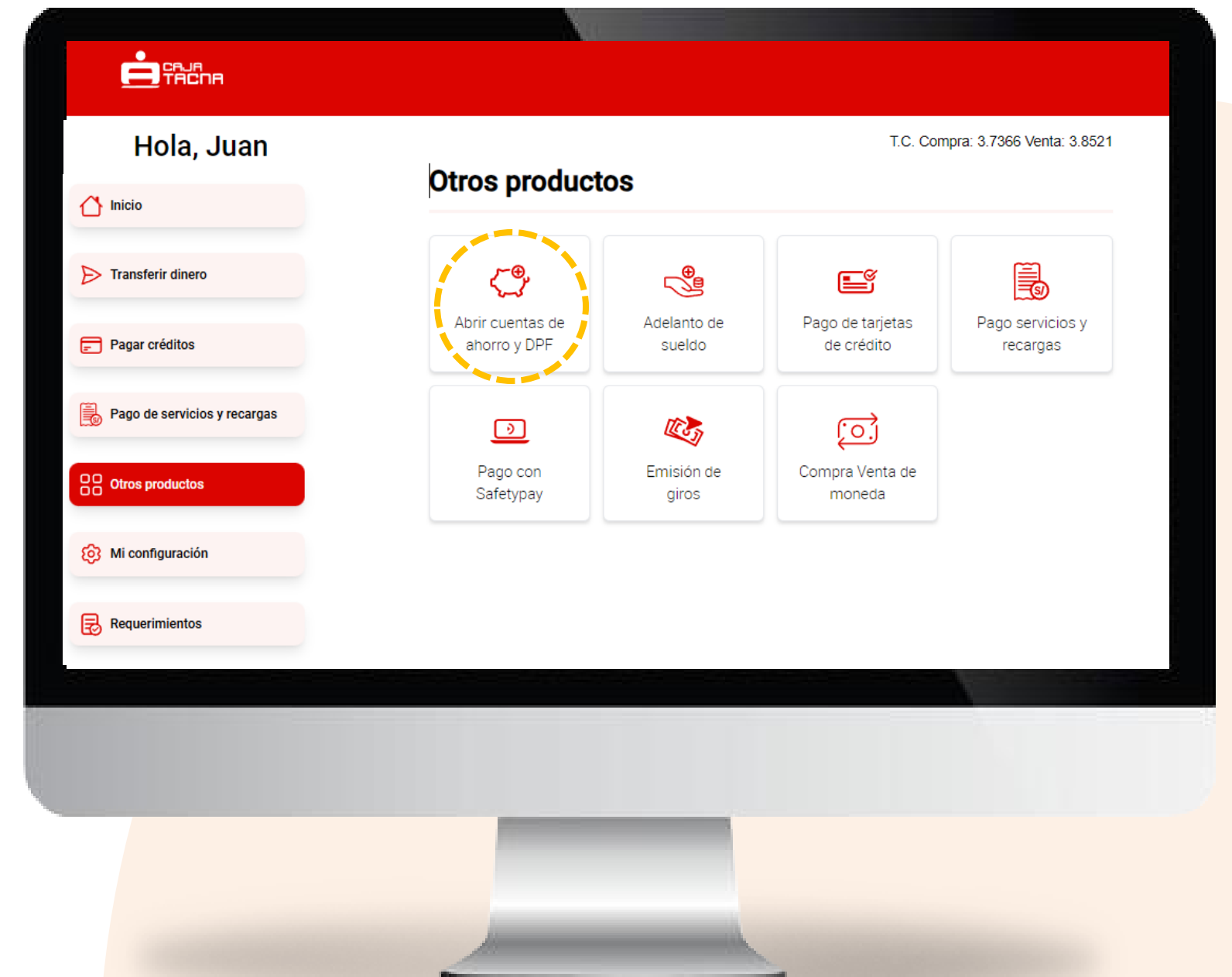


Abrir cuentas de ahorro y DPF



PASO 1

*Para realizar aperturas de cuentas, selecciona la opción **“Otros productos”** y luego haz clic en el botón **“Abrir cuentas de ahorro y DPF”**.*



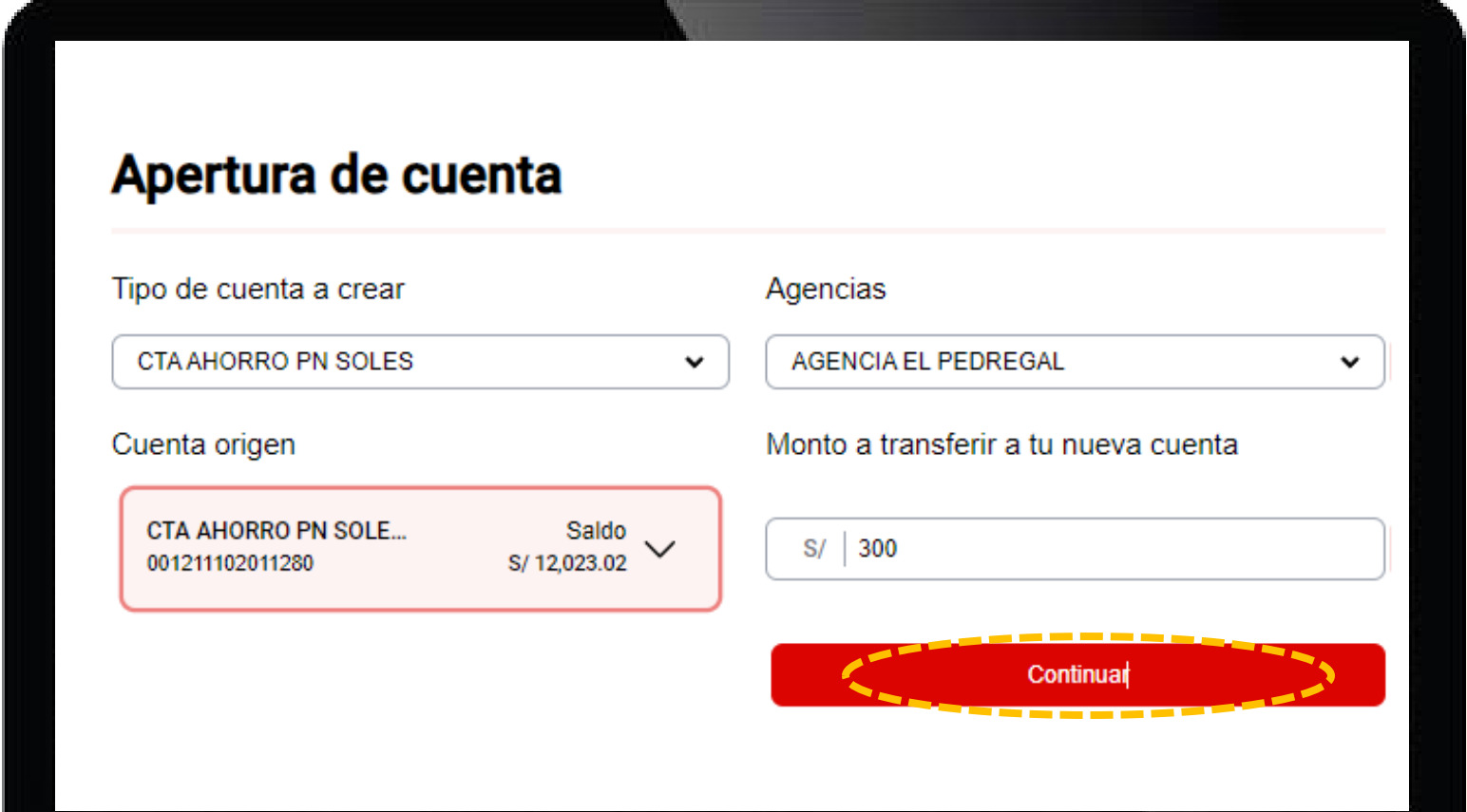
PASO 2

- 01 Selecciona el tipo de cuenta a crear
- 02 Selecciona la agencia
- 03 Selecciona la cuenta origen
- 04 Ingresa el monto a transferir para la apertura (*)
- 05 Haz clic en el botón ***Continuar***

(*) Monto mínimo para apertura de cuentas:

De acuerdo a producto

- Ahorro corriente s/10.00 o \$5.00
- Plazo fijo convencional s/ 100.00 o \$100.00



The screenshot shows a web form titled "Apertura de cuenta" with the following fields and options:

- Tipo de cuenta a crear:** CTA AHORRO PN SOLES
- Agencias:** AGENCIA EL PEDREGAL
- Cuenta origen:** CTA AHORRO PN SOLE... (Saldo S/ 12,023.02)
- Monto a transferir a tu nueva cuenta:** S/ 300
- Botón:** Continuar (highlighted with a red dashed oval)

PASO 3

¡Realiza la apertura de cuenta!

- 01** Brinda tu aceptación a los documentos:
 - Clausulas contractuales
 - Cartilla de información
 - Tratamiento de datos personales
- 02** No olvides revisar la documentación antes de brindar tu aceptación.
- 03** Ingresa tu Token Digital Digital ó clave OTP enviada por correo electrónico más clave de la tarjeta (4 dígitos).
- 04** Haz clic en el botón ***“Confirmar”***.

T.C. Compra: 3.3905 Venta: 3.4841

Confirma la operación

Operación: Apertura de cuenta de ahorros
Monto de apertura: S/ 300.00
Tipo cuenta a aperturar: Cuenta de ahorros
Cuenta de cargo: 001211101984234

Token Digital a través de mi APP
 Clave dinámica a través de mi correo electrónico

Enviar clave dinámica

Ingresa tu clave de tarjeta

Declaro y acepto haber leído los siguientes documentos:
 Cláusulas contractuales
 Cartilla de información
 Tratamiento de Datos Personales

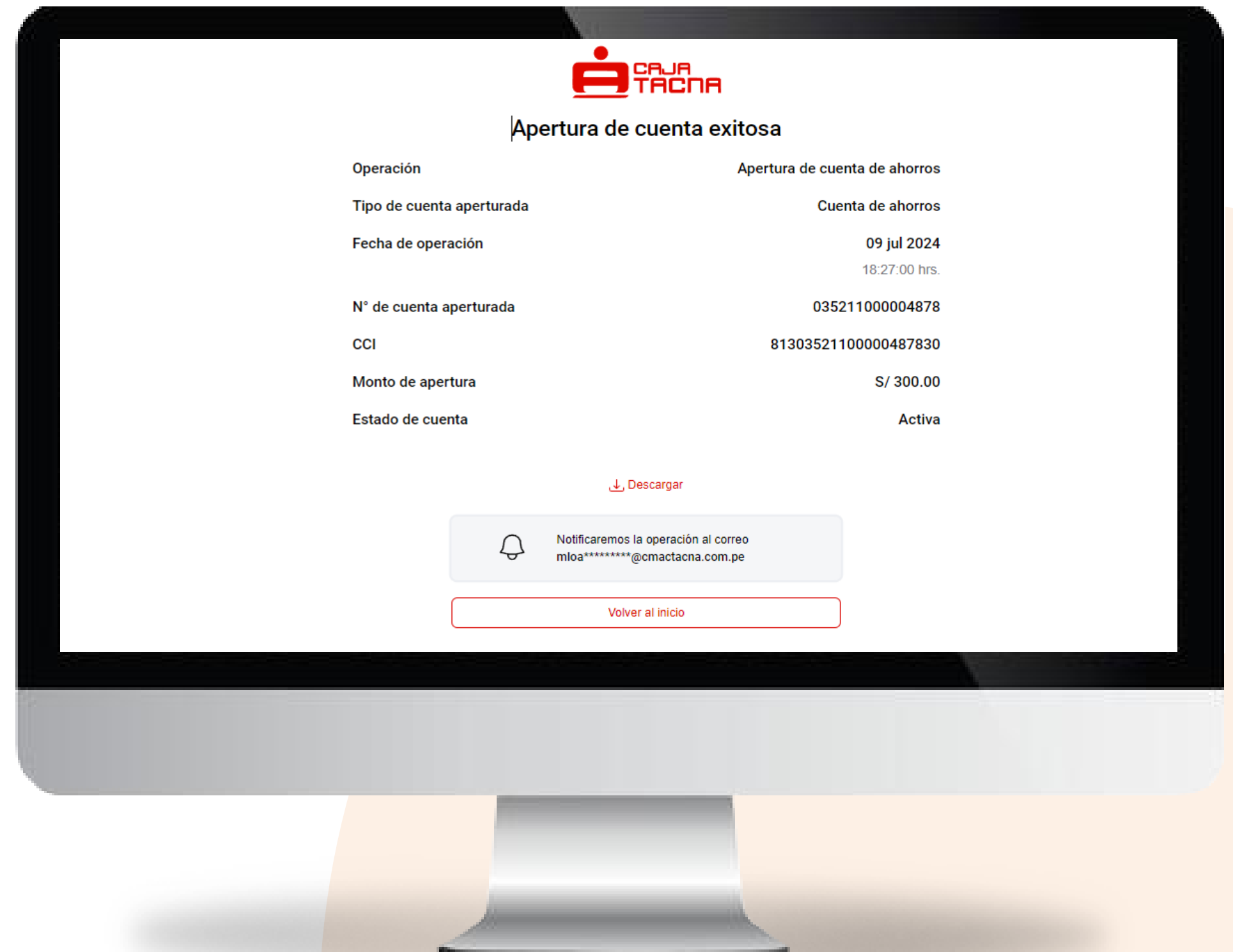
Retroceder Confirmar

PASO 4

¡Tu cuenta ha sido creada con éxito!

Recuerda que:

- Tus documentos contractuales han sido enviados al correo electrónico registrado en Caja Tacna.
- Tu cuenta se encuentra activa y lista para ser usada a partir de este momento.
- Si deseas utilizar tu cuenta en la red de cajeros GlobalNet, deberás acercarte a nuestras agencias para vincular la cuenta a tu tarjeta ServiCard Débito VISA.

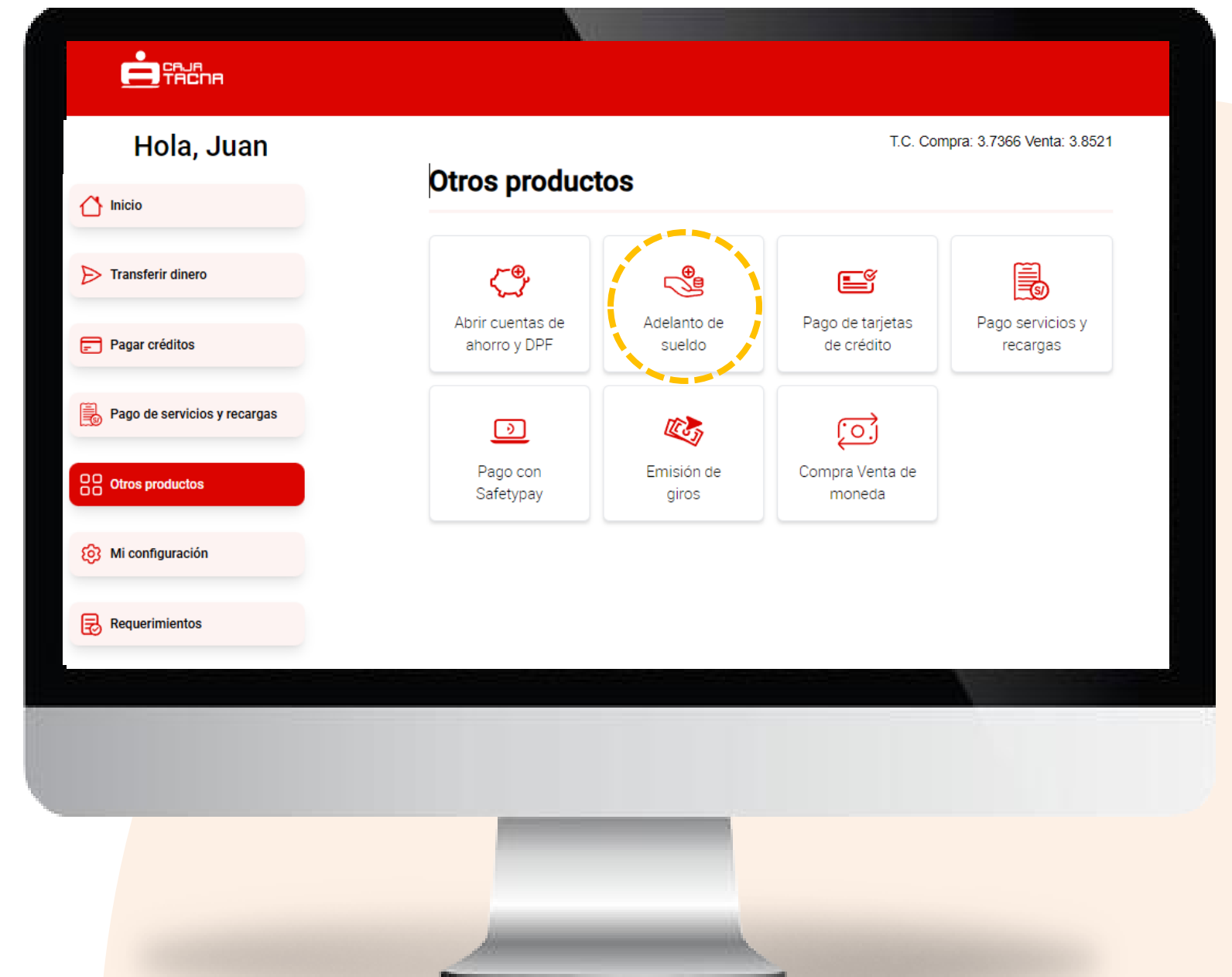


Adelanto de sueldo



PASO 1

*Para realizar un adelanto de sueldo, selecciona la opción **“Otros productos”** y luego haz clic en el botón **“Adelanto de sueldo”**.*



PASO 2

- 01 Ingresa el monto a solicitar
- 02 Selecciona la cuenta destino
- 03 Haz clic en el botón ***Continuar***

Adelanto de sueldo

Monto máximo aprobado: S/ 300.00

Cuenta destino: REMU 001211101980468 Saldo S/ 2,689.70

Monto: S/ 100

Continuar

Se cobrará una comisión de S/ 15.00 al momento de devolver el adelanto de sueldo.

PASO 3

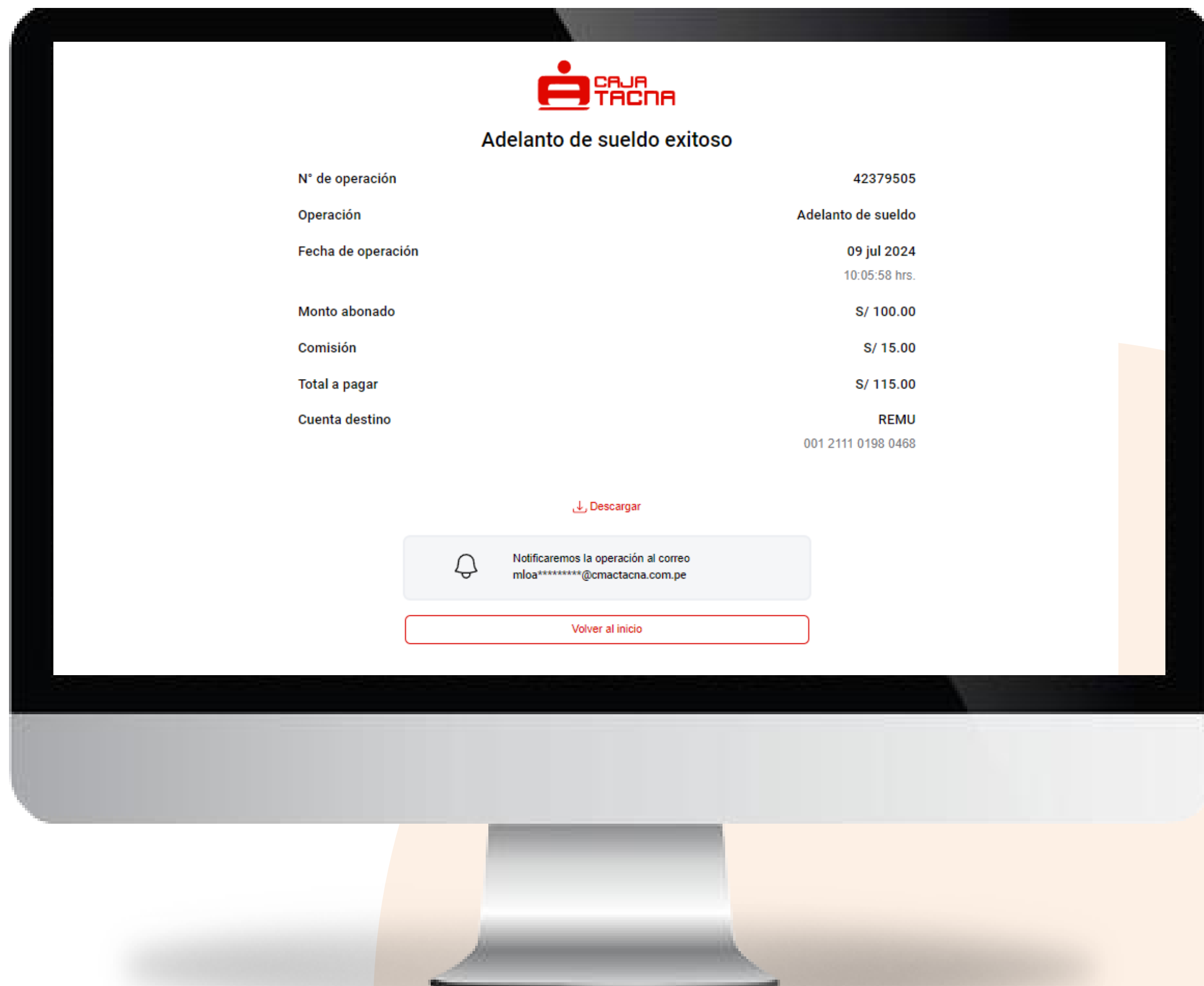
Confirma los datos de la operación

- 01 Verifica que los datos sean correctos.
- 02 Confirma la operación con tu Token Digital ó clave OTP enviada por correo electrónico más clave de la tarjeta (4 dígitos).
- 03 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***.

The screenshot shows a web page titled "Confirma la operación" with a transaction summary on the right: "Adelanto de sueldo S/ 100.00", "Comisión S/ 15.00", and "Cuenta destino CUENTA SUELDO DE 13R1M 001 2111 0198 0468". Below this, there are two radio button options: "Token Digital a través de mi APP" (unselected) and "Clave dinámica a través de mi correo electrónico" (selected). A red button labeled "Enviar clave dinámica" is positioned to the right of the second option. Below the options is a 4-digit PIN input field with the label "Ingresa tu clave de tarjeta" and a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a backspace key (X), and a refresh key (G). At the bottom, there are two buttons: "Retroceder" (light red) and "Confirmar" (dark red).

PASO 4

¡Listo! Ya tienes tu adelanto de sueldo.

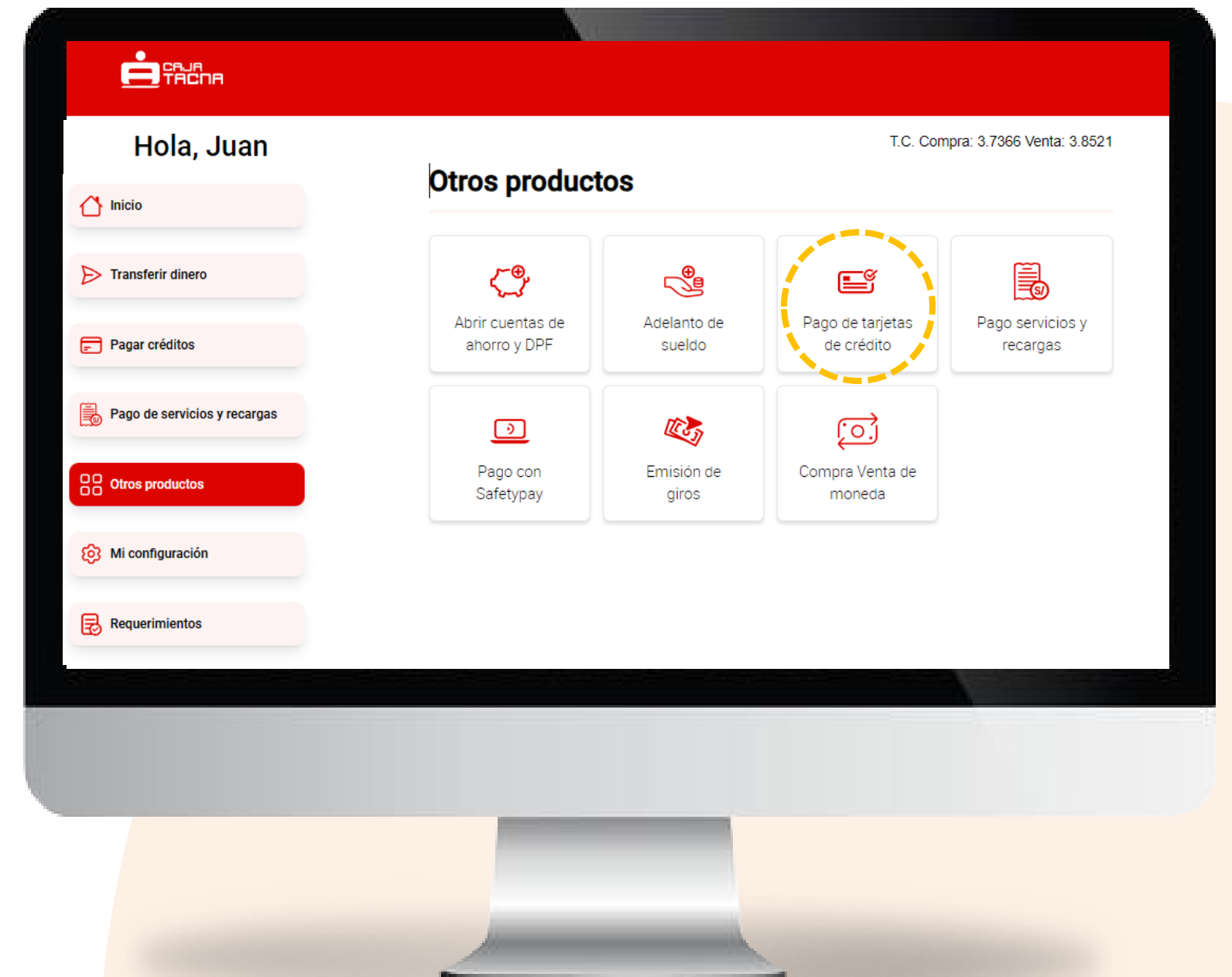


Pago de tarjetas de crédito



PASO 1

*Para realizar el pago de tarjetas de crédito, selecciona la opción **“Otros productos”** y luego haz clic en el botón **“Pagos de tarjetas de crédito”**.*



PASO 2

- 01 Selecciona la cuenta origen
- 02 Selecciona el Banco de la tarjeta a pagar
- 03 Ingresa el número de la tarjeta de crédito
- 04 Ingresa el nombre del titular
- 05 Ingresa el documento de identidad
- 06 Haz clic en el botón ***Continuar***



Recuerda:

Si seleccionas que eres el mismo titular, la información se autocompletará. Para el caso de pago de tarjetas de créditos de terceros, los campos correspondientes a nombres, apellidos y N° de DOI consignados por el titular tienen carácter referencial.

La imagen muestra una interfaz de usuario para el pago de tarjetas de crédito. El título principal es "Pago de tarjetas de crédito". En la parte superior izquierda, hay un recuadro con un ícono de chequeo que muestra los detalles de la cuenta de origen: "CTA AHORRO PN SOLES DE ..." y "009211000128870". A la derecha de este recuadro, se muestra el "Saldo" como "S/ 5,808.91" con un ícono de flecha hacia abajo. A la derecha del formulario, hay un ícono de "2" que indica el paso actual. El formulario contiene los siguientes campos: "Entidad financiera" con un menú desplegable que muestra "Interbank"; "Número de tarjeta" con el valor "4913370709771534"; una casilla de verificación "Soy titular de la tarjeta" que está desmarcada; "Nombres y apellidos del beneficiario" con el valor "Jorge Salas Ramos"; "Número de documento" con un menú desplegable que muestra "DNI" y el valor "48572698". En la parte inferior del formulario, hay un botón rojo con el texto "Continuar" que está rodeado por un círculo amarillo discontinuo.

PASO 3

- 01 Ingresa el monto a pagar
- 02 Detalla un motivo (opcional)
- 03 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***



The screenshot shows a web interface titled "Pago de tarjetas de crédito". It features two red checkmarks at the top, indicating successful validation. The form is divided into several sections:

- Card Information:** A box containing "CTA AHORRO PN SOLES DE ..." and "009211000126870". To its right, "Saldo S/ 5,808.91" is displayed with a dropdown arrow.
- Destination Entity:** A box containing "Entidad financiera de destino Interbank" and "N° de tarjeta 4913370709771534".
- Payment Amount:** A text input field labeled "Monto a pagar" containing "S/ | 250".
- Reason:** A text input field labeled "Motivo (opcional)" containing "pago adelantado".
- Buttons:** At the bottom, there are two buttons: "Retroceder" (light pink) and "Confirmar" (red with a yellow dashed border).

PASO 4

Confirma los datos de la operación

- 01 Verifica los datos ingresados
- 02 Marca los beneficios, riesgos y condiciones (*no olvides revisar y aceptar los beneficios, riesgos y condiciones*)
- 03 Ingresa tu token digital ó clave OTP enviada por correo electrónico más clave de la tarjeta (4 dígitos).
- 04 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***.

The screenshot shows a banking interface titled "Confirma la operación" (Confirm the operation). The screen displays transaction details for a credit card payment of S/ 250.00 from a savings account. It offers two authentication methods: "Token Digital a través de mi APP" (disabled) and "Clave dinámica a través de mi correo electrónico" (enabled). A numeric keypad is visible for entering a 4-digit card PIN. At the bottom, there is a checkbox for accepting terms and conditions, and two buttons: "Retornar" (Return) and "Confirmar" (Confirm).

Confirma la operación	
Operación	Pago de tarjeta de crédito
Número de tarjeta	4913370709771534
Entidad financiera	Banco De Crédito del Perú
Beneficiario	JORGE SALAS RAMOS DNI 48572698
Monto a pagar	S/ 250.00
Comisión	S/ 3.00
Cuenta origen	CTA AHORRO PN SOLES 001 2111 0198 4234
ITF	S/ 0.00

[Agregar a operaciones frecuentes](#)

Token Digital a través de mi APP

Clave dinámica a través de mi correo electrónico

Clave dinámica

Ingresar tu clave de tarjeta

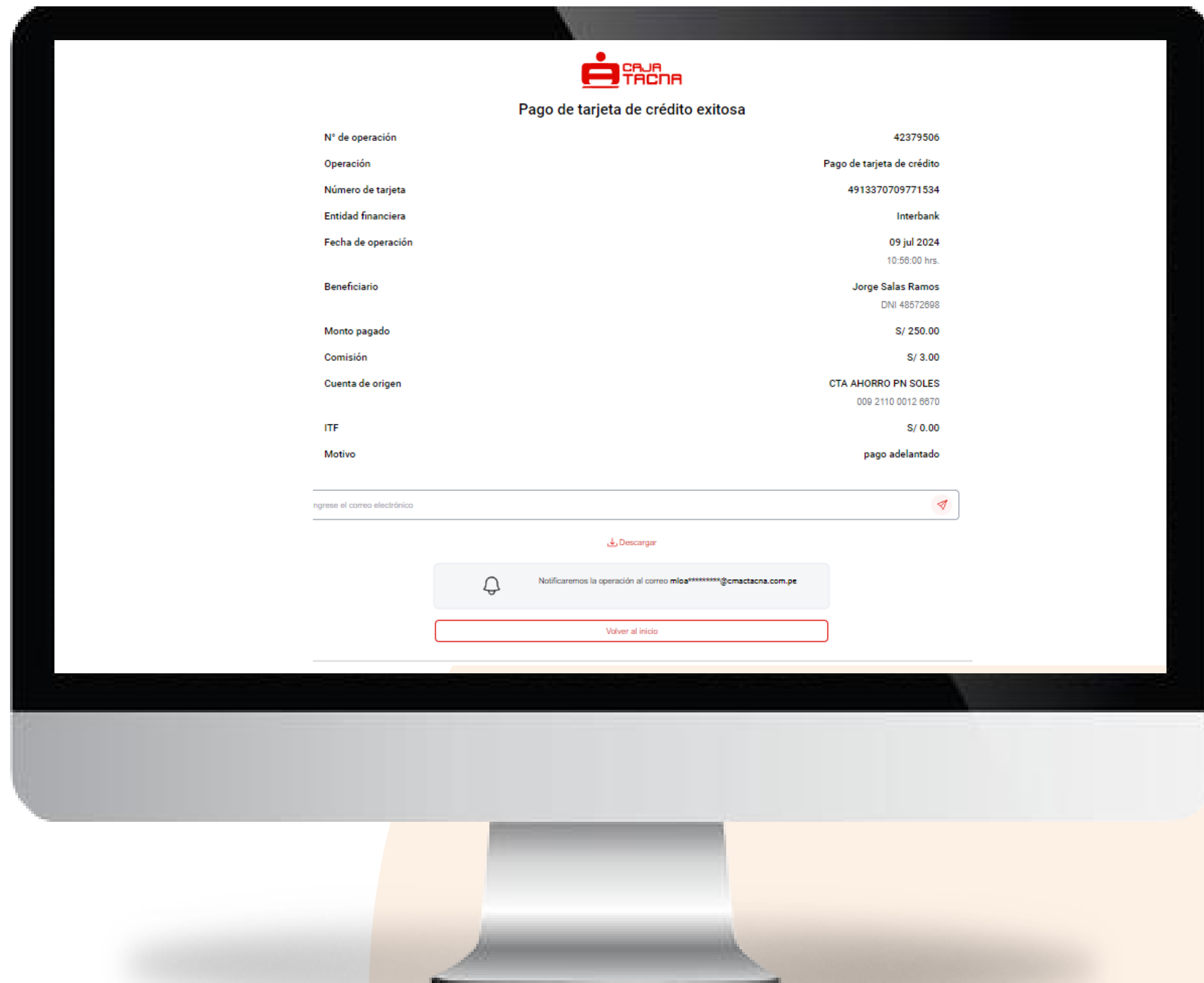
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 X

Acepta los beneficios, riesgos y condiciones de los servicios electrónicos

Retornar Confirmar

PASO 5

¡Listo! Tu pago de tarjeta de crédito se ha realizado exitosamente.

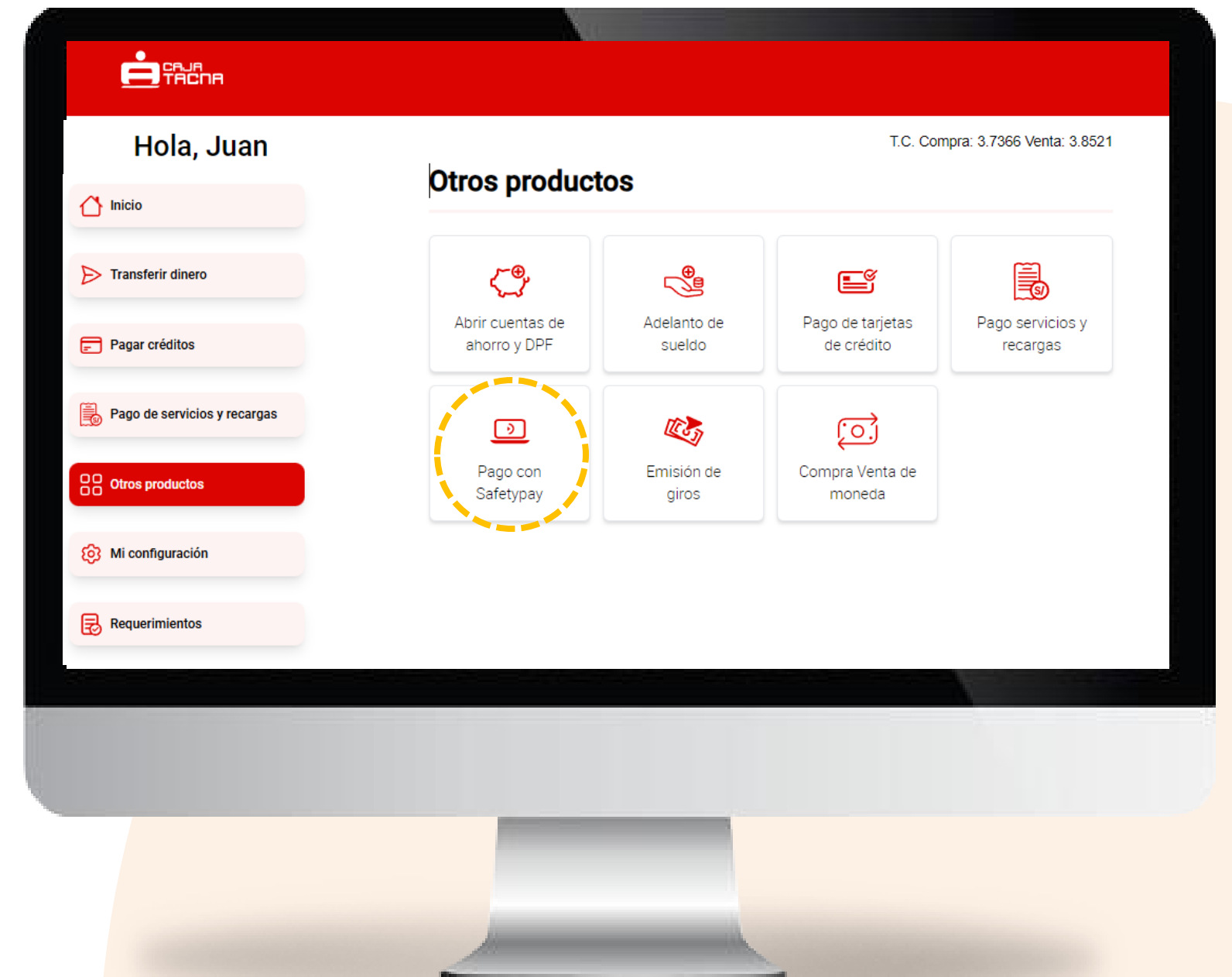


Pago con SafetyPay



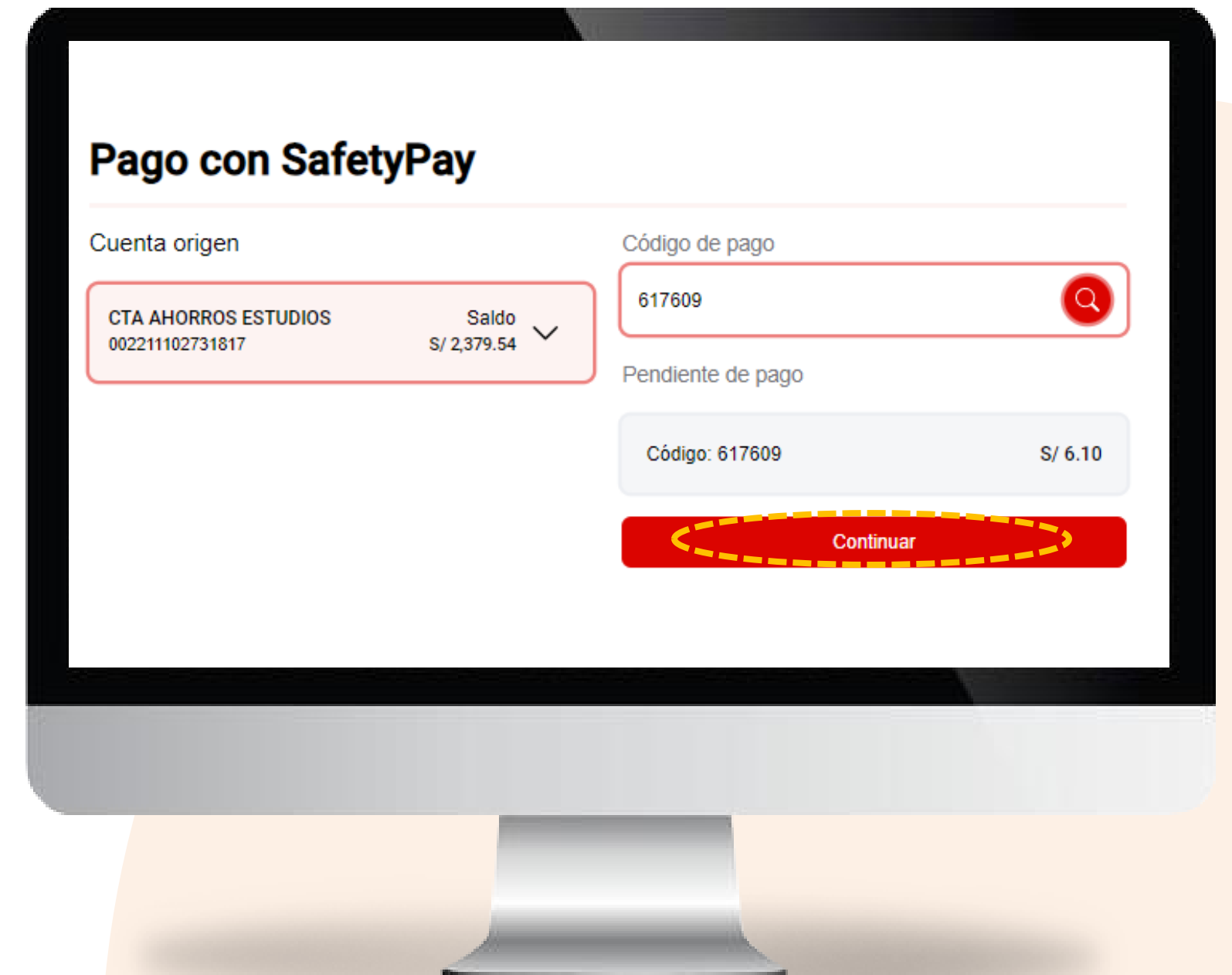
PASO 1

Para realizar un pago mediante SafetyPay, selecciona la opción **“Otros productos”** y luego haz clic en el botón **“Pago con SafetyPay”**.



PASO 2


- 01 Selecciona la cuenta de cargo
- 02 Ingresa el código de SafetyPay
- 03 Haz clic en la lupa 🔍
- 04 Haz clic en el botón ***Continuar***



PASO 3

Confirma los datos de la operación

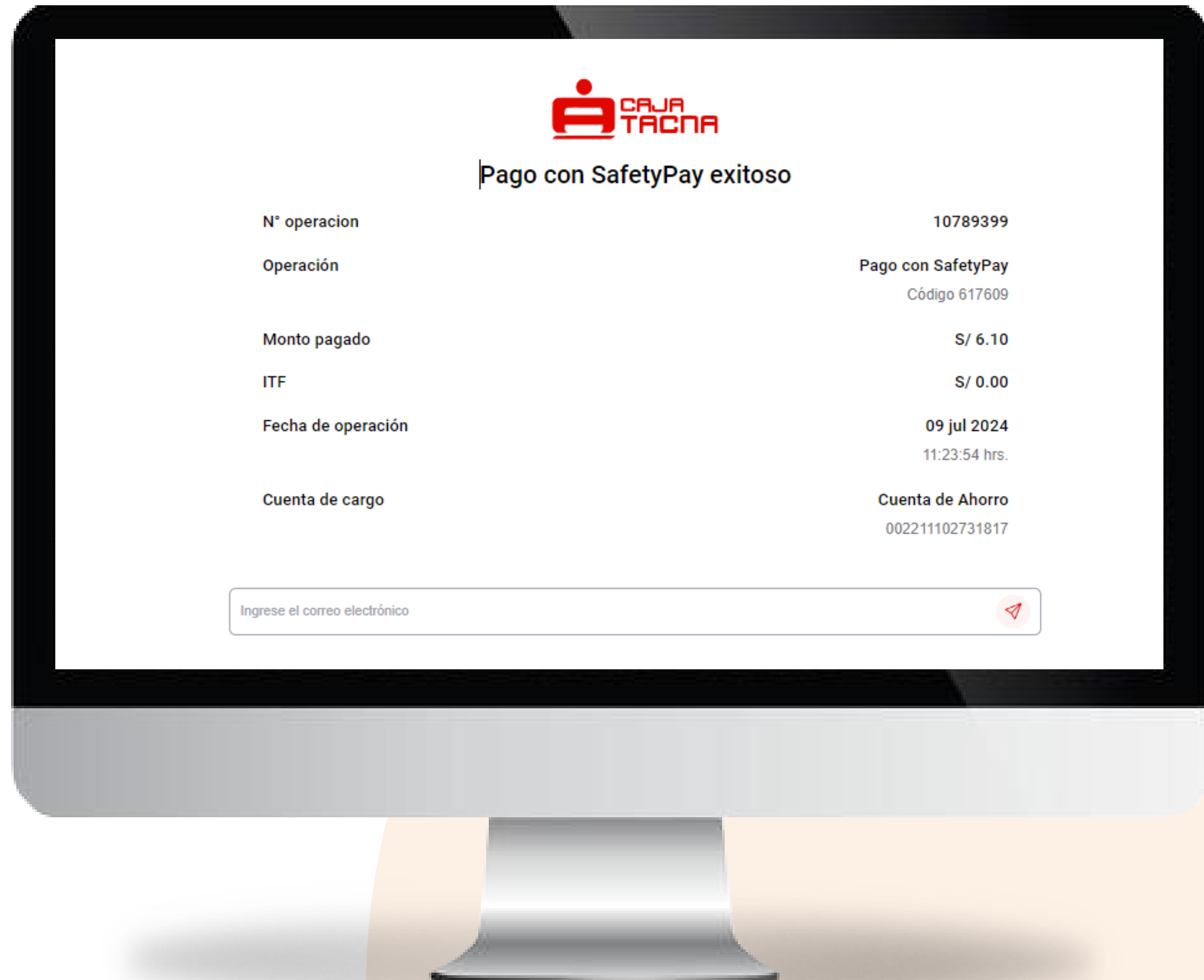
- 01 Verifica los datos ingresados
- 02 Ingresa tu token digital digital ó clave OTP enviada por correo electrónico más clave de la tarjeta (4 dígitos).
- 03 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***



The screenshot shows a web interface for confirming a payment operation. At the top right, it displays 'T.C. Compra: 3.3905 Venta: 3.4641'. The main heading is 'Confirma la operación'. Below this, there are two columns of information: 'Operación' and 'Pago con SafetyPay'. The 'Operación' column lists 'Monto a pagar' as 'S/ 183.66' and 'Cuenta origen' as 'Cuenta de Ahorro 001211101984234'. The 'Pago con SafetyPay' column shows '622398'. Below the information, there are two toggle switches: 'Token Digital a través de mi APP' (unchecked) and 'Clave dinámica a través de mi correo electrónico' (checked). A red button labeled 'Enviar clave dinámica' is positioned to the right of the second toggle. Below the toggles, there is a field for 'Ingresa tu clave de tarjeta' with six input boxes. To the right of this field is a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a backspace key (X), and a refresh key (circular arrow). At the bottom, there are two buttons: 'Retroceder' (light red) and 'Confirmar' (dark red).

PASO 4

¡Listo! Tu pago mediante SafetyPay se ha realizado exitosamente.

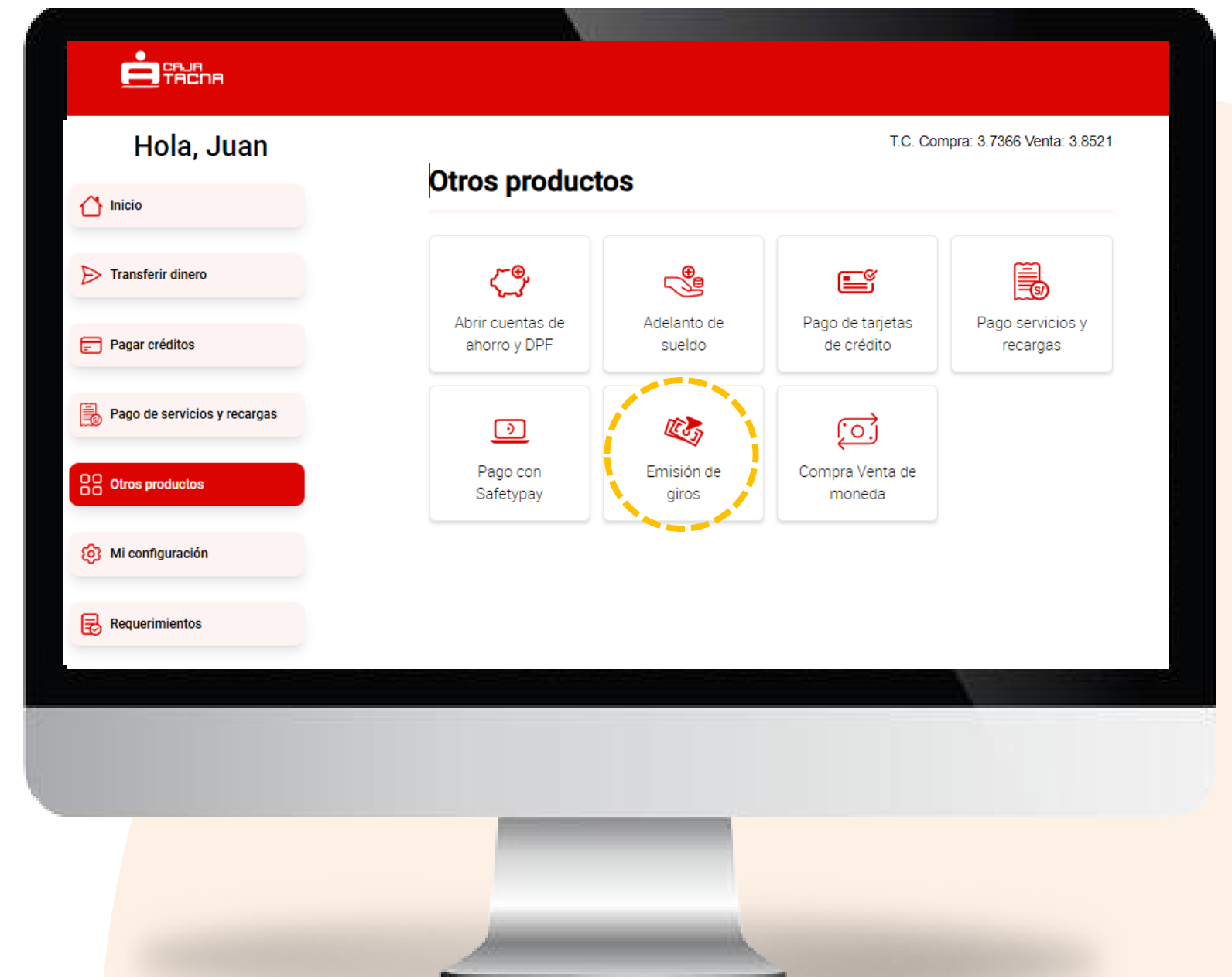


Emisión de giros



PASO 1

Para realizar un giro, selecciona la opción “Otros productos” y luego haz clic en el botón “Emisión de giros”.



PASO 2

- 01 Selecciona la cuenta de origen
- 02 Ingresa el monto a girar

Ingresa los datos del beneficiario

- 01 Selecciona el tipo de documento de identidad
- 02 Ingresa el número de documento
- 03 Ingresa los nombres y apellidos completos
- 04 Selecciona la nacionalidad
- 05 Selecciona el vínculo / parentesco
- 06 Haz clic en el botón ***Continuar***

The screenshot shows a web interface for issuing payments. The title is "Emisión de giros". There are two progress indicators: a red circle with a checkmark and a pink circle with the number 2. The form is divided into two columns. The left column is for account selection, showing "Cuenta origen" with a dropdown menu displaying "CTA AHORRO PN SOLES DE ..." and "Saldo S/ 5,555.91". Below it is a "Monto" input field with "S/ | 500". The right column is for beneficiary data, titled "Datos del beneficiario". It includes a "Número de documento" dropdown with "DNI" and "40876016", a "Nombres y apellidos completos" dropdown with "Jorge Salas Ramos", a "Nacionalidad" dropdown with "PERÚ", and a "Vínculo/parentesco" dropdown with "Pariente / familiar". A red "Continuar" button is at the bottom right, highlighted with a dashed yellow oval.

PASO 3

Completa los datos del beneficiario

- 01 Completa la dirección del beneficiario
- 02 Selecciona el departamento
- 03 Selecciona la agencia donde se cobrará el giro
- 04 Ingresa el motivo del giro
- 05 Haz clic en el botón ***“Continuar”***



Recuerda:

Es importante que todos los datos ingresados sean los correctos, para asegurar una operación exitosa, no siendo responsabilidad de Caja Tacna, cualquier reclamo posterior.

Emisión de giros

Cuenta origen: CTA AHORRO PN SOLES DE ... Saldo S/ 5,555.91

Monto: S/ 500

Datos del beneficiario:

- Dirección del beneficiario: calle Francisco Iazo 297
- Departamento: TACNA
- Agencia: AGENCIA GREGORIO ALBARRACIN
- Motivo de giro: Gastos familiares

* Verifique toda la información del beneficiario, en caso no coincida con la de su documento oficial de identidad, el giro no podrá ser cobrado.

Retroceder Confirmar

PASO 4

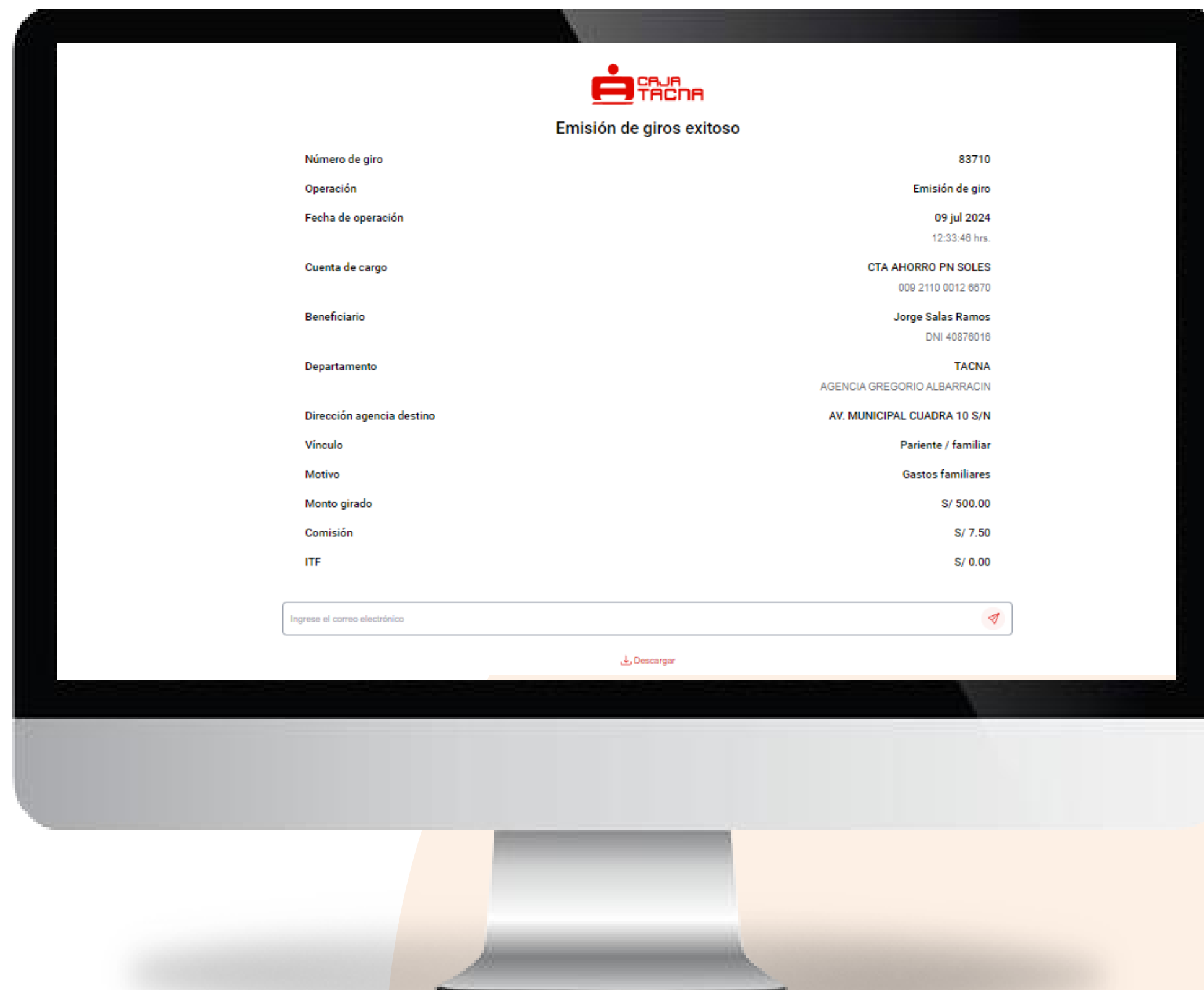
Confirma los datos de la operación

- 01 Verifica los datos ingresados
- 02 Ingresa tu token digital ó clave OTP enviada por correo electrónico más clave de la tarjeta (4 dígitos).
- 03 Acepta el pago por costo de emisión de giro
- 04 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***

The screenshot shows a web interface for confirming a giro operation. The title is "Confirma la operación". The interface is divided into two columns. The left column lists the operation details: "Operación", "Cuenta de cargo", "Beneficiario", "Departamento", "Monto a girar", "Comisión", and "ITF". The right column shows the giro details: "Emisión de giro", "CTA-AHORRO PUNO SOLES", "001 2111 0108 4234", "Jorge Salas Ramos", "DNI 40818018", "TACNA", "AGENCIA GREGORIO ALBAFACIN", "S/ 500.00", "S/ 7.50", and "S/ 0.00". Below the details, there is a link "Agregar a operaciones frecuentes". There are two radio buttons for authentication: "Token Digital a través de mi APP" (unselected) and "Clave dinámica a través de mi correo electrónico" (selected). Below the selected option is a red button "Enviar clave dinámica". There is a field for "Ingresa tu clave de tarjeta" with a numeric keypad. At the bottom, there is a checkbox "Acepta el pago por costo de emisión de giro." and two buttons: "Retornar" and "Confirmar".

PASO 5

¡Listo! Tu giro se ha realizado exitosamente.

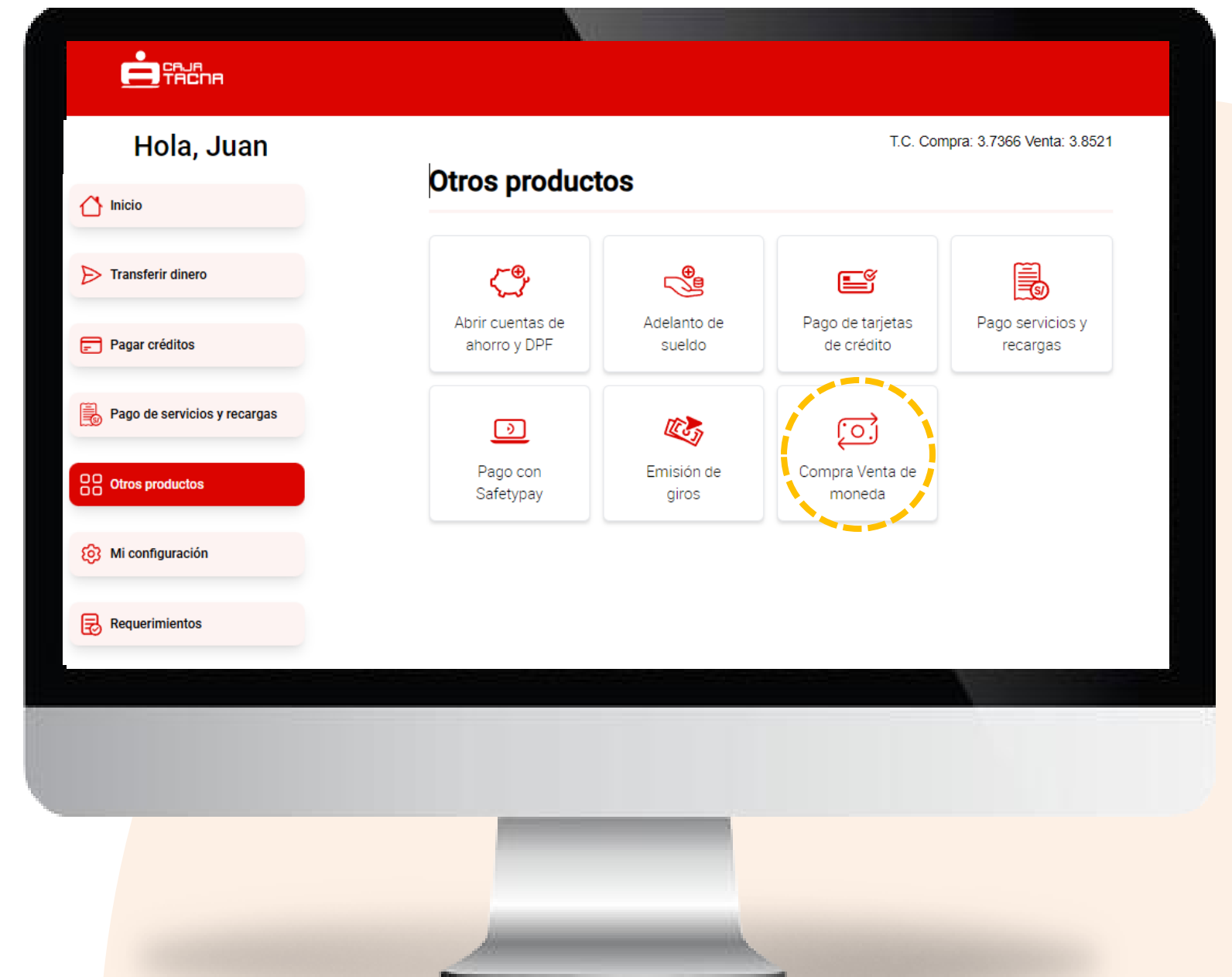


Compra y venta de moneda



PASO 1

*Para realizar una compra o venta de moneda, selecciona la opción **“Otros productos”** y luego haz clic en el botón **“Compra venta de moneda”**.*



PASO 2

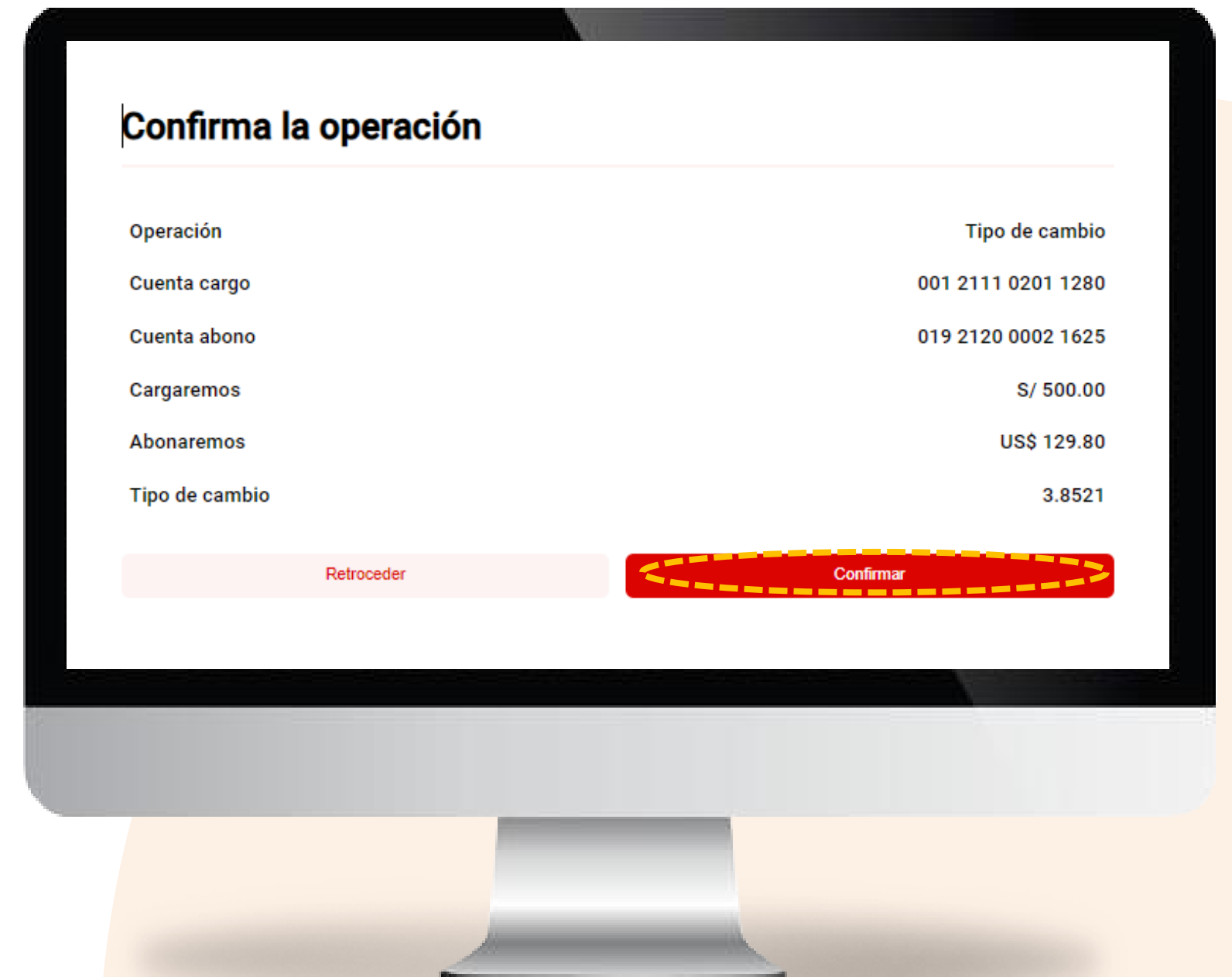
- 01 Coloca el monto
- 02 Selecciona la cuenta origen
- 03 Selecciona la cuenta destino
- 04 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***



PASO 3

Confirma los datos de la operación

- 01 Verifica los datos
- 02 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***



PASO 4

¡Listo! Tu operación de cambio de moneda se ha realizado exitosamente.

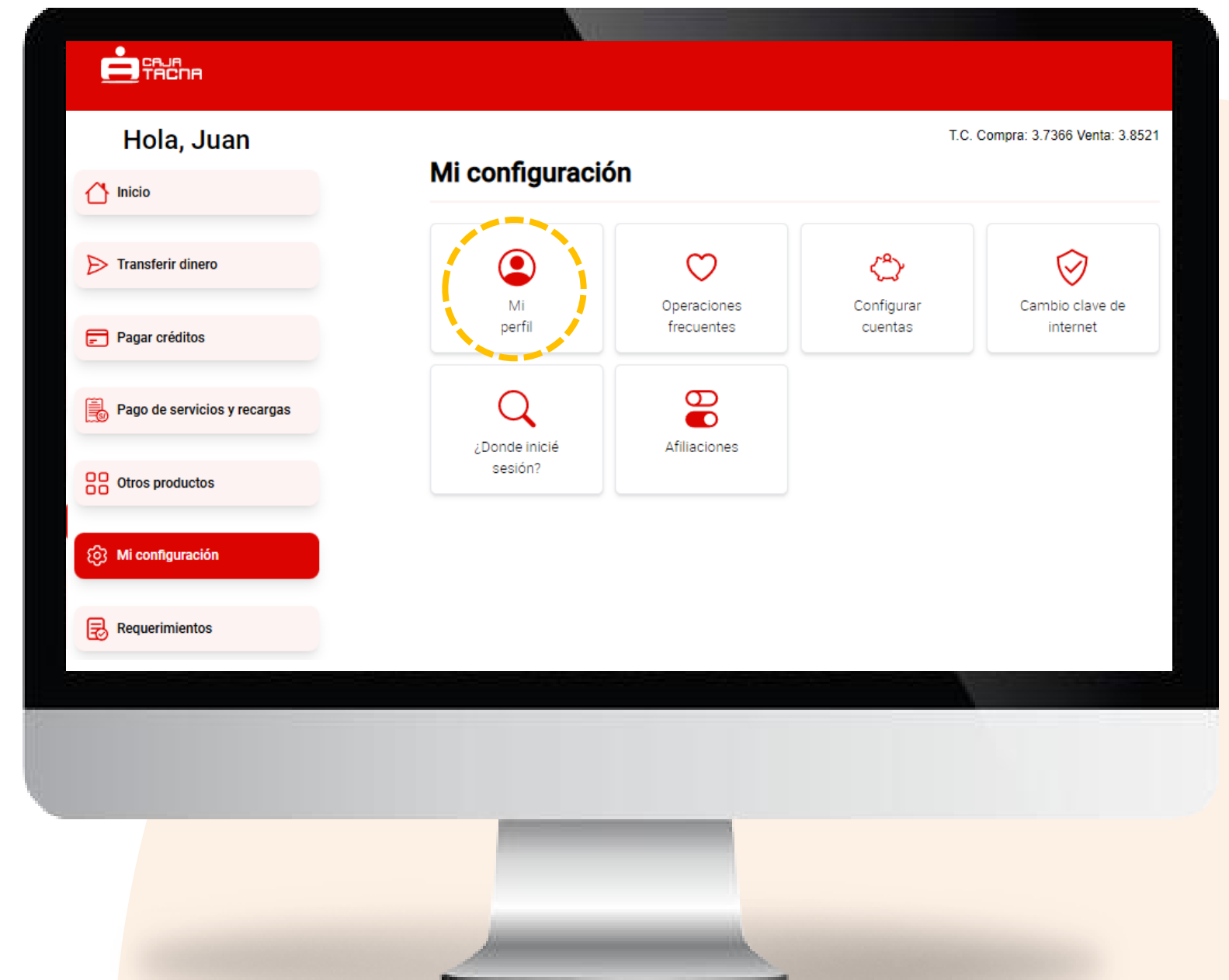


Actualizar datos



PASO 1

Para actualizar tus datos, ingresa a “Mi Configuración” y selecciona la opción “Mi Perfil” 



PASO 2

Aquí podrás configurar:

01 Tu apodo para Tu Caja Por Internet (Personas)

02 Tu correo electrónico

03 Tu número de teléfono



Recuerda:

Enviaremos todas las comunicaciones vinculadas a Caja Tacna al correo electrónico que registres por esta vía, el cual será considerado como “principal”. Sin embargo, el número telefónico que registres por esta vía, será considerado como “complementario” al que ya tengas registrado anteriormente.

Mi perfil

Nombre JUAN PEREZ	Apodo Juan
Documento 00485741	Teléfono SMS ****480
	Correo electrónico (*) juan_perez@cmactacna.com.pe
	Teléfono (**) 950308480

(*) Este es el correo registrado ante Caja Tacna.
(**) Este teléfono será tu número complementario.

Continuar

Si deseas actualizar tus datos, acércate a nuestra red de agencias a nivel nacional.

PASO 3

Confirma los datos de la operación

- 01 Verifica los datos
- 02 Ingresa tu token digital.
- 03 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***



PASO 4

¡Listo! Tus datos se han actualizado exitosamente.

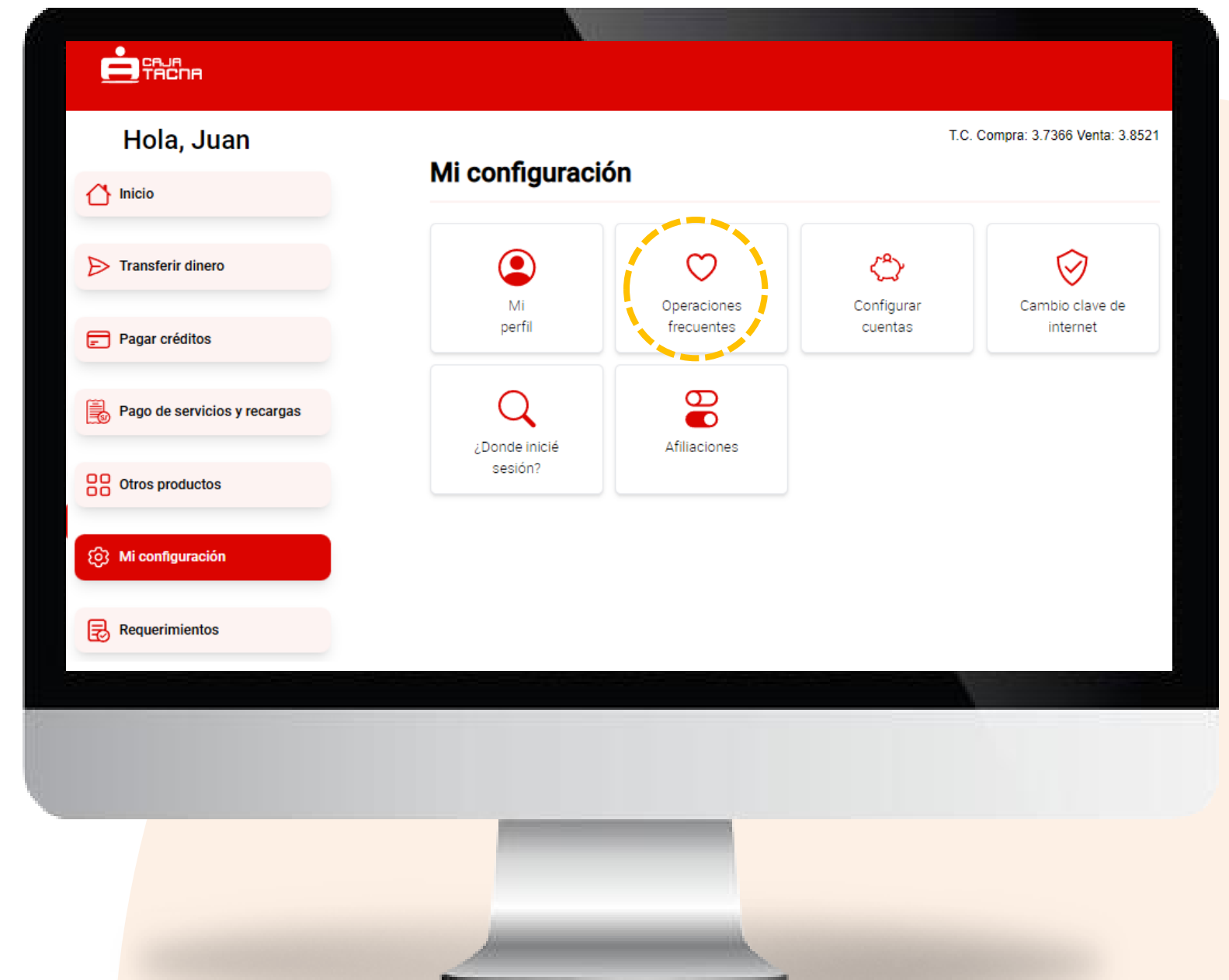


Operaciones frecuentes




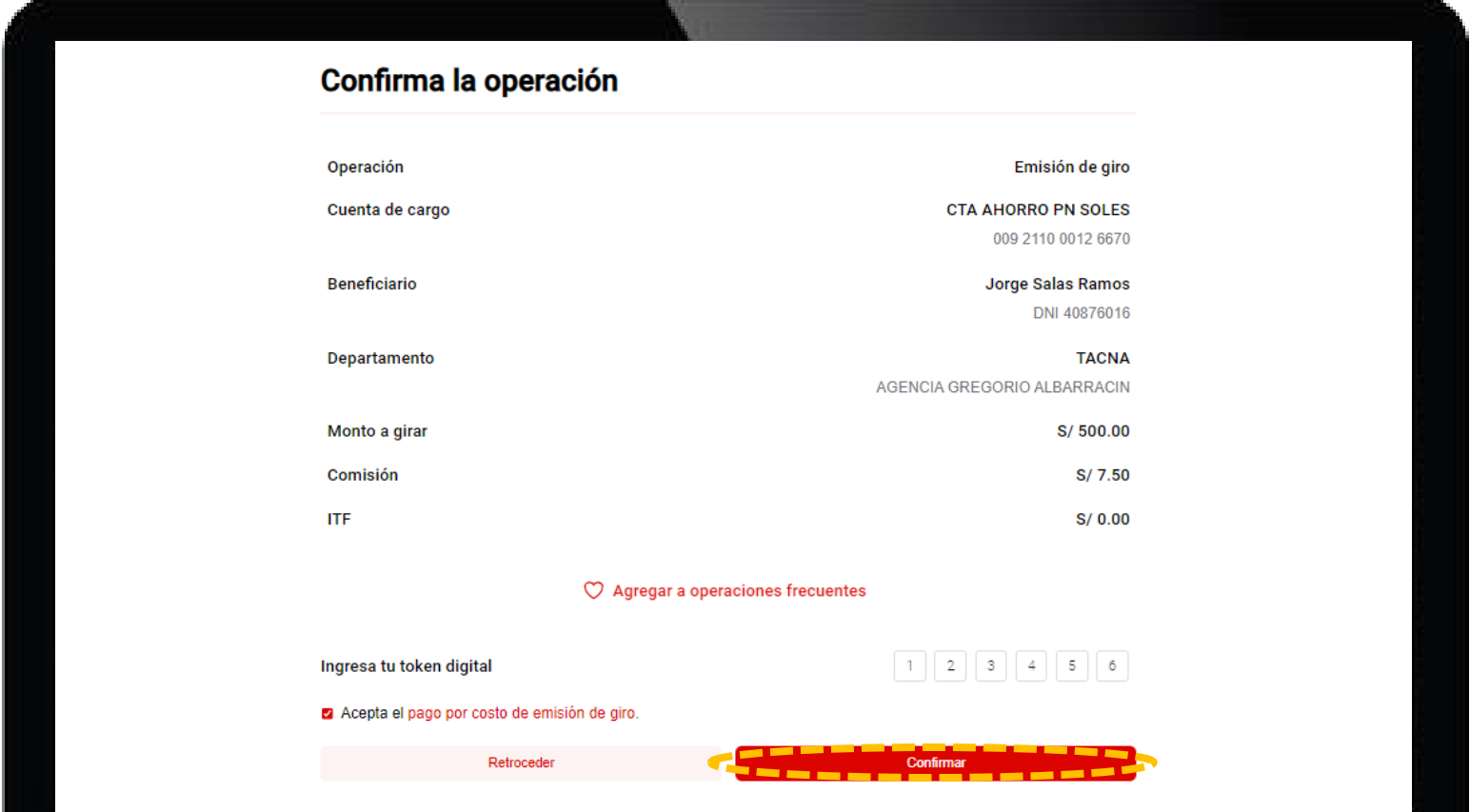
PASO 1

Para registrar una operación frecuente, ingresa a **“Mi Configuración”** y selecciona la opción **“Operaciones frecuentes”**




PASO 2

Al realizar tus operaciones frecuentes deberás seleccionar  y ¡LISTO!



The screenshot shows a web interface for confirming a transfer operation. The title is "Confirma la operación". The details are as follows:

Operación	Emisión de giro
Cuenta de cargo	CTA AHORRO PN SOLES 009 2110 0012 6670
Beneficiario	Jorge Salas Ramos DNI 40876016
Departamento	TACNA AGENCIA GREGORIO ALBARRACIN
Monto a girar	S/ 500.00
Comisión	S/ 7.50
ITF	S/ 0.00

Below the details, there is a link:  [Agregar a operaciones frecuentes](#)

Ingresa tu token digital:

Acepta el pago por costo de emisión de giro.

Buttons: [Retroceder](#) and [Confirmar](#) (highlighted with a red dashed border).

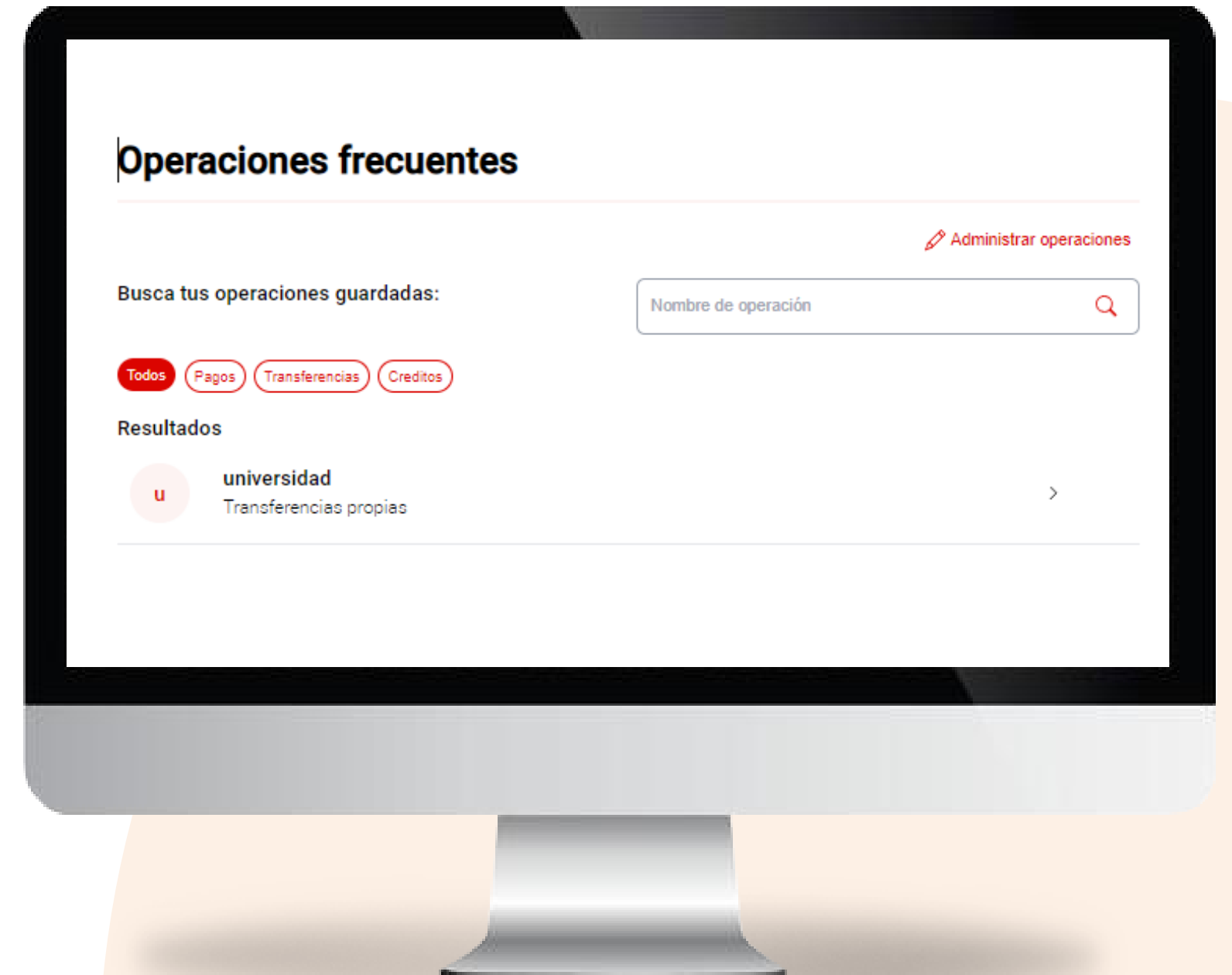
PASO 3

Al confirmar la operación, se grabará y podrás ubicarla fácilmente en “Operaciones frecuentes”



Recuerda:

Puedes administrar tus operaciones frecuentes, y editar los alias para reconocerlas con más facilidad.

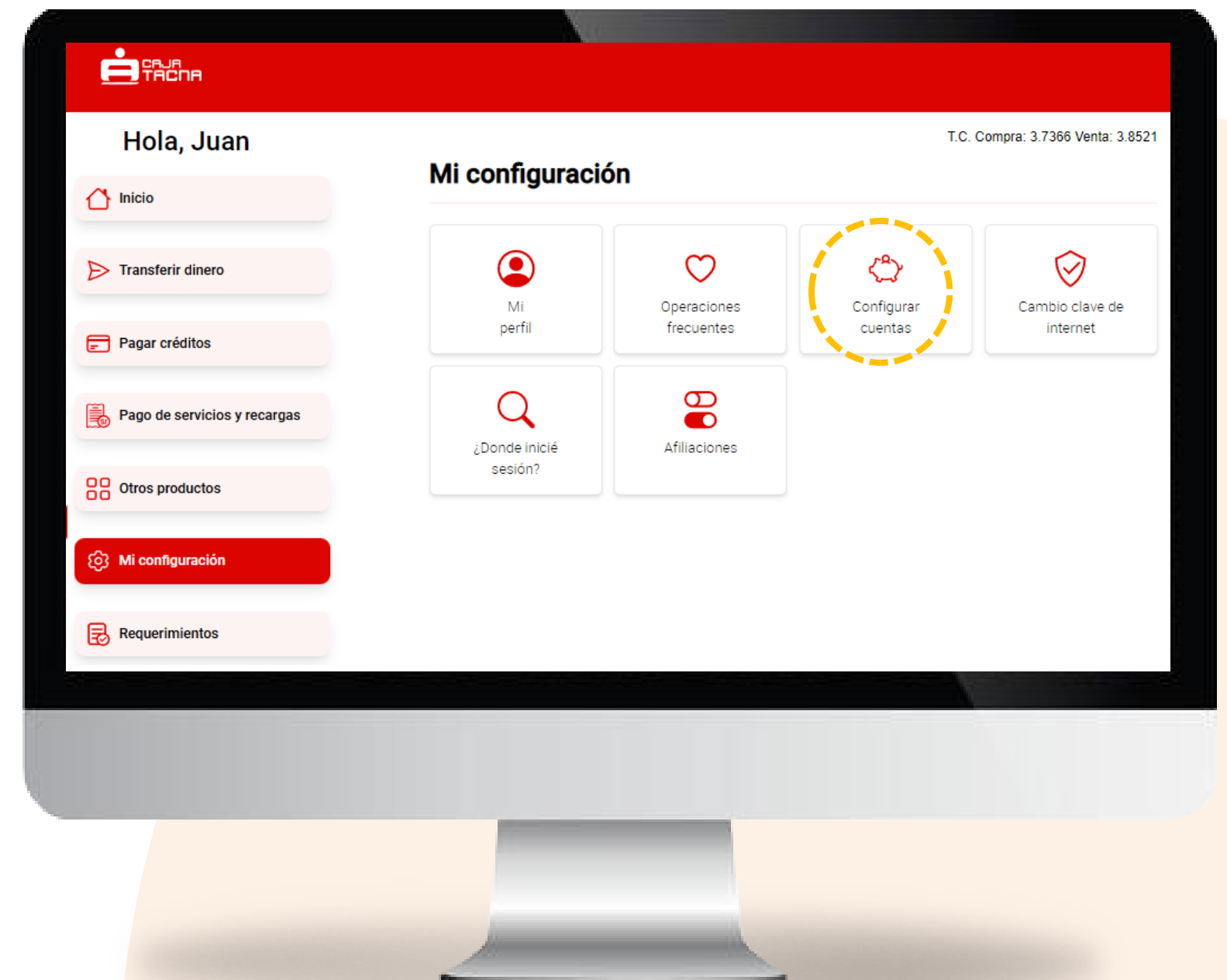


Límites: transaccional y N° de operaciones



PASO 1

Para asignar límites, ingresa a “Mi Configuración” y selecciona la opción “Configurar cuentas”



PASO 2

01 Selecciona una cuenta para asignarle límites por transacción y/o número máximo de transacciones diarias

02 Haz clic en ***Configurar***



¿Cómo asignar el número máximo de operaciones diarias?

PASO 1

- 01 Selecciona la pestaña ***“Operaciones diarias”***
- 02 Ingresa el número de operaciones que podrás efectuar en un día.
- 03 Haz clic en el botón ***“Continuar”***

The screenshot shows a web interface titled "Configura tu cuenta". On the left, account details are displayed: "Número de cuenta 001211102011280", "Saldo S/ 11173.02", "CCI: 81300121110201128054", and "Saldo Contable S/ 11173.02". The account status is "ACTIVA". Below this, there is a field for "Ingrese el alias" containing "CTA AHORRO PN SOLES DE KEVIN". At the bottom left are buttons for "Retroceder" and "Actualizar Alias". On the right, there are two tabs: "Operaciones diarias" (selected) and "Monto por operación". Under the "Operaciones diarias" tab, there is a slider control for "Número de operaciones diarias" with a value of 5. A red dashed oval highlights this slider. Below the slider, a note states: "(*) Solo se permitirán 1000 operaciones diarias con la cuenta 001211102011280". At the bottom right is a red "Continuar" button.

¿Cómo asignar el número máximo de operaciones diarias?

PASO 3

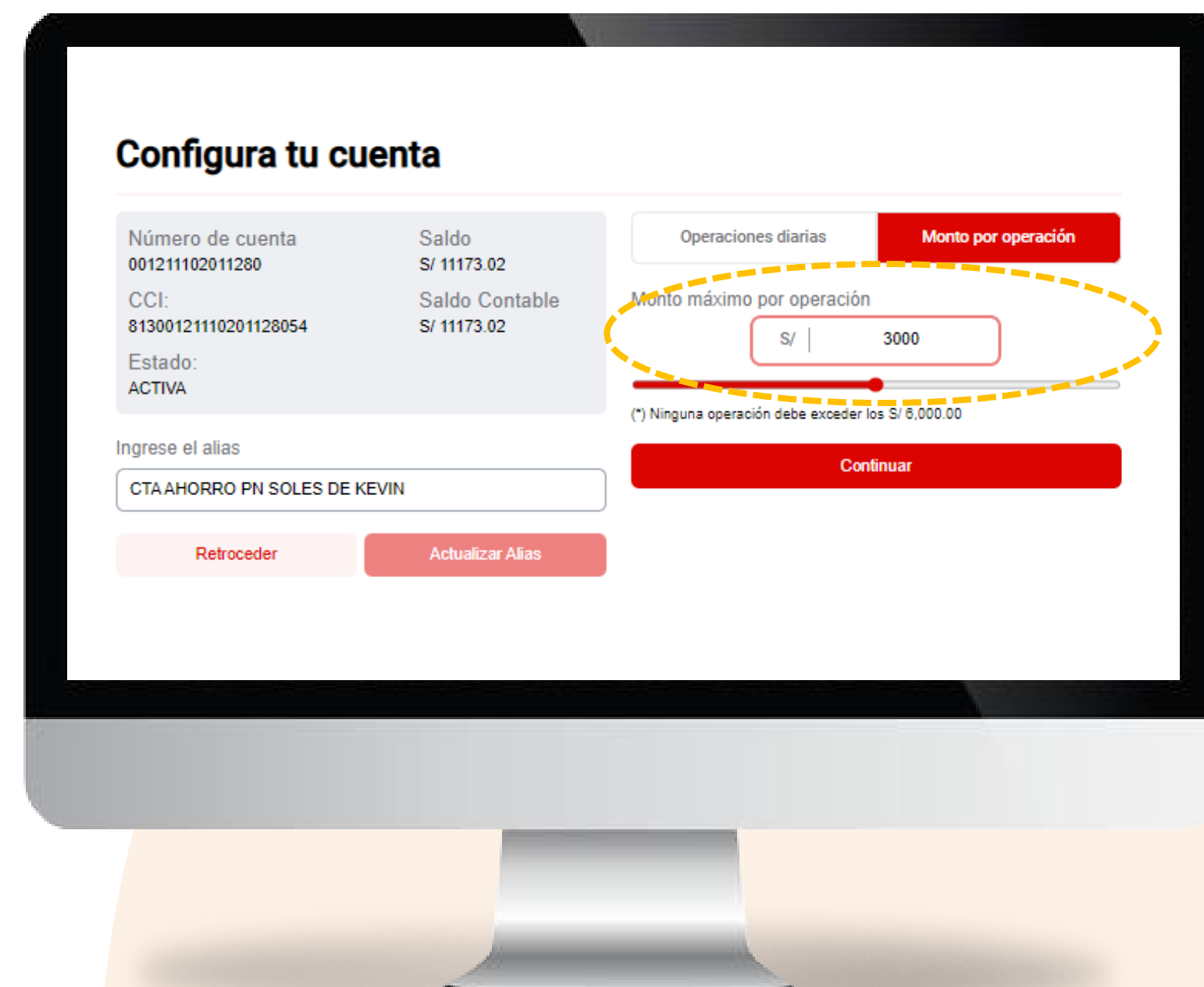
¡Listo! Haz asignado tu límite de operaciones diarias para esta cuenta.



¿Cómo asignar el monto máximo por operación?

PASO 1

- 01 Selecciona la pestaña ***“Monto por operación”***
- 02 Ingresa el monto máximo por operación, sin superar el máximo permitido.
- 03 Haz clic en el botón ***“Continuar”***



¿Cómo asignar el monto máximo por operación?

PASO 2

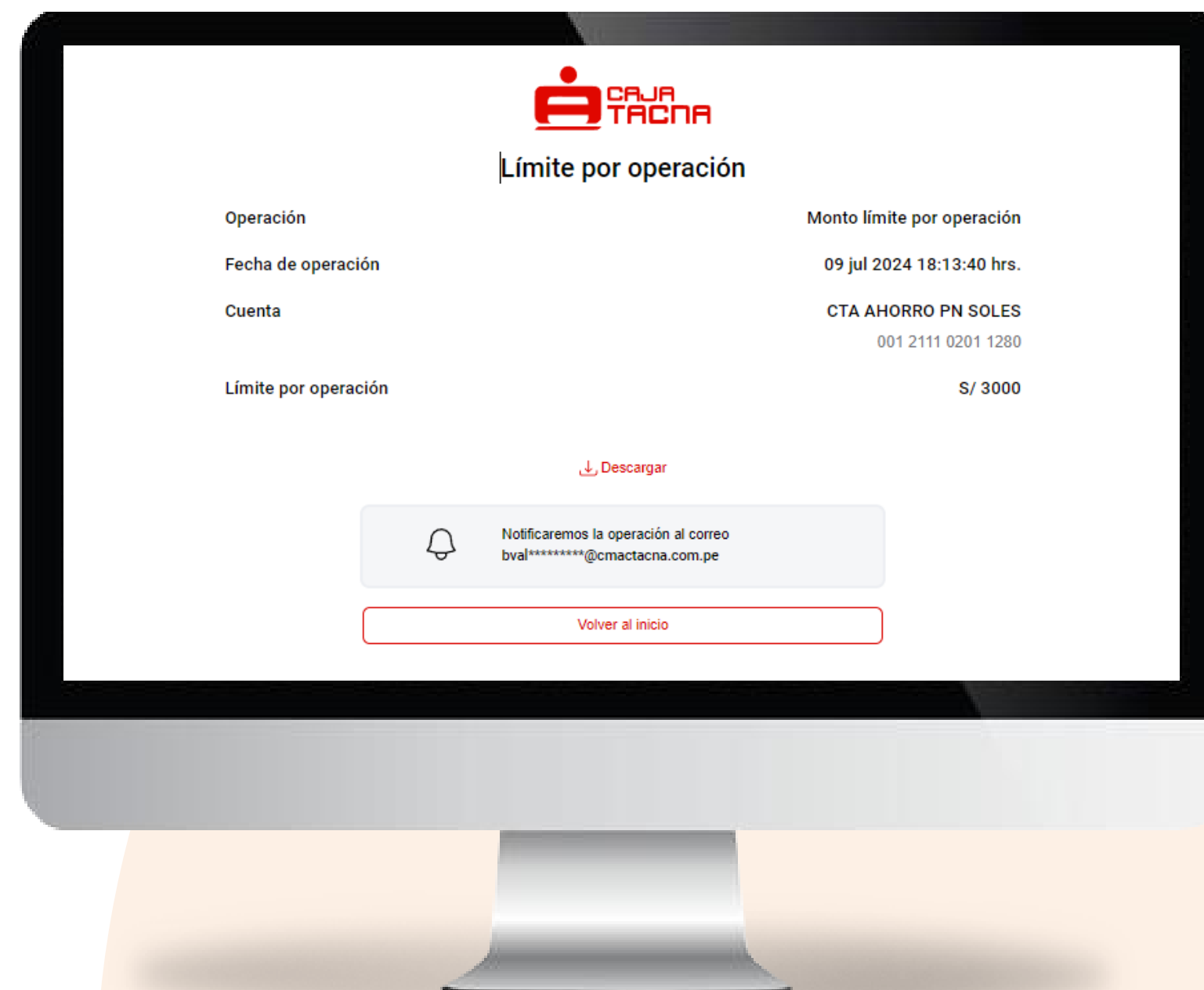
- 01 Ingresa tu token digital ó clave OTP enviada por correo electrónico más clave de la tarjeta (4 dígitos).
- 02 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***



¿Cómo asignar el monto máximo por operación?

PASO 3


¡Listo! Haz asignado el límite máximo por operación para esta cuenta.

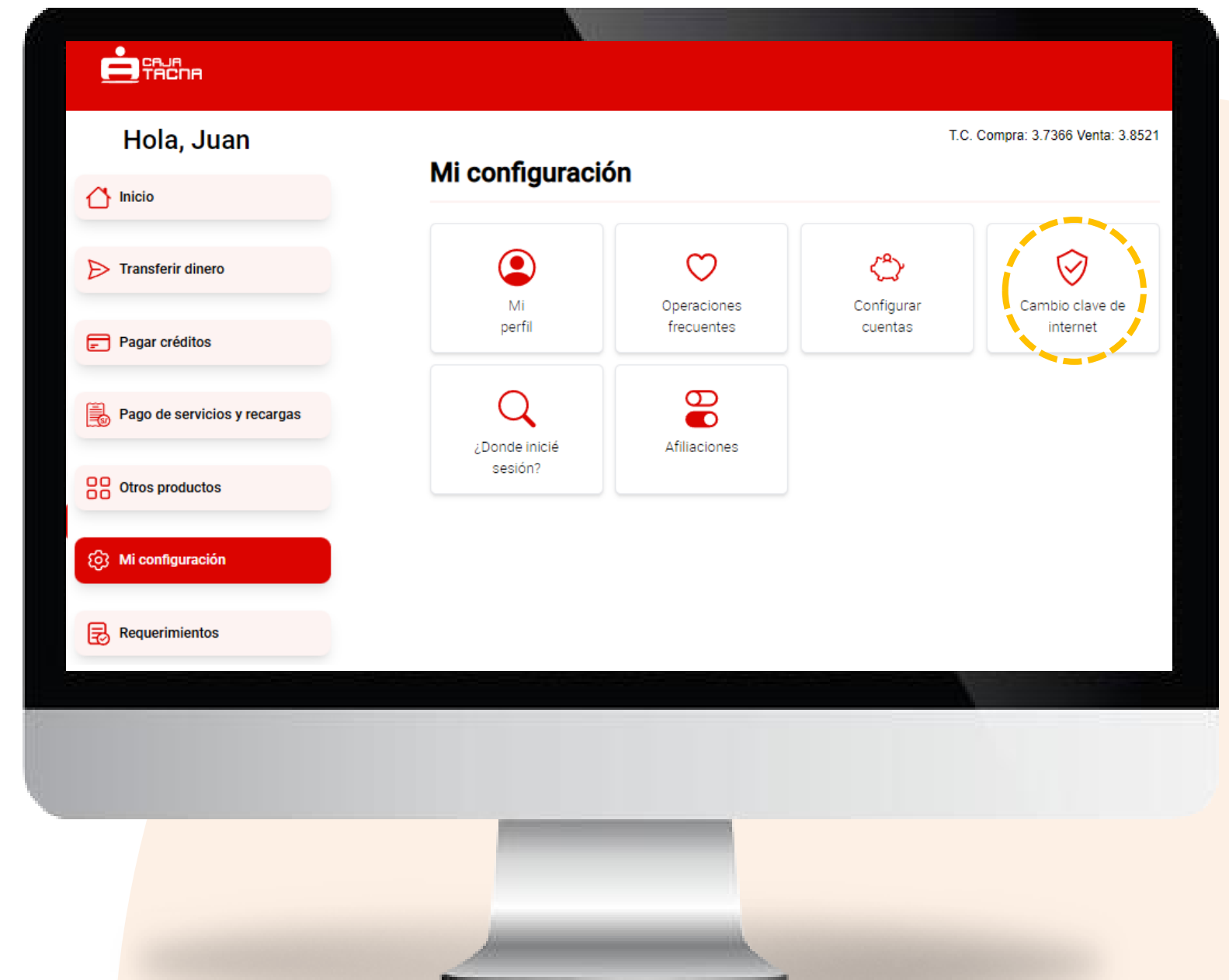


Cambio de clave de internet



PASO 1

Para cambiar tu clave de internet, ingresa a **“Mi Configuración”** y selecciona la opción **“Cambio clave de internet”** 



PASO 2

Completa los datos requeridos:

- 01 Ingresa tu clave de internet actual.
- 02 Crea una nueva clave de internet.
- 03 Confirma la nueva clave.
- 04 Haz clic en el botón ***Continuar***.



The screenshot shows a web form titled "Cambiar clave de internet". It contains three input fields for passwords, each with a toggle icon for visibility. The first field is labeled "Clave de internet (actual)", the second "Clave de internet (nueva)", and the third "Confirme su nueva clave de internet". A red button labeled "Continuar" is located at the bottom right of the form and is highlighted with a dashed yellow oval.

PASO 3

01

Ingresa tu token digital ó clave OTP enviada por correo electrónico más clave de la tarjeta (4 dígitos).

02

Acepta los beneficios, riesgos y condiciones de los servicios electrónicos.

03

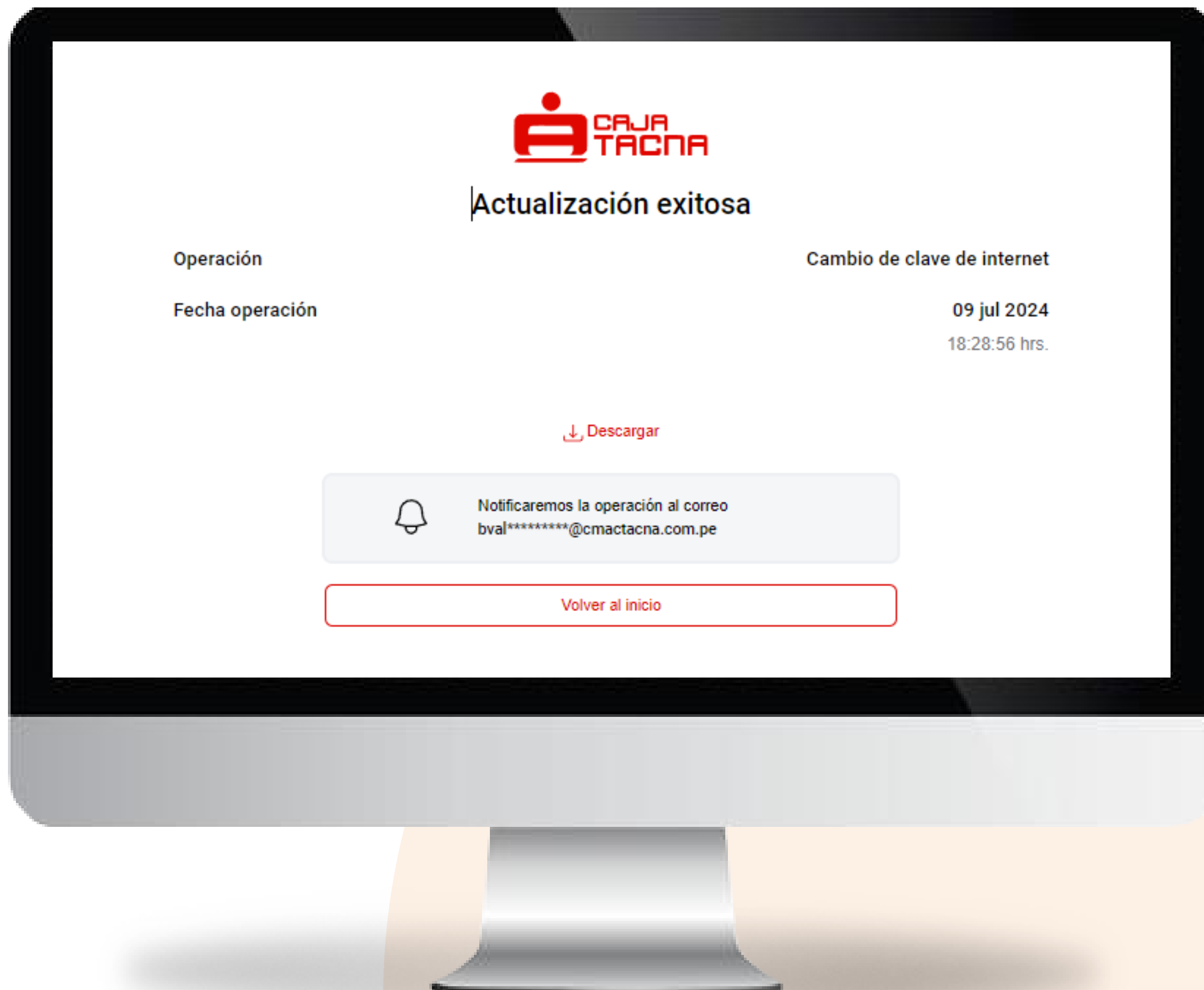
Haz clic en el botón ***"Confirmar"***.



The screenshot shows a web page titled "Confirma la operación" with a sub-header "Cambio de clave de internet". The page displays two radio button options for authentication: "Token Digital a través de mi APP" (unselected) and "Clave dinámica a través de mi correo electrónico" (selected). Below these options is a red button labeled "Enviar clave dinámica". A section for "Ingresa tu clave de tarjeta" features a 4-digit input field and a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a backspace key (X), and a clear key (C). At the bottom, there is a checkbox for "Acepta los beneficios, riesgos y condiciones de los servicios electrónicos." and two buttons: "Retroceder" and "Confirmar".

PASO 4

¡Listo! Tu clave de internet ha sido cambiada.

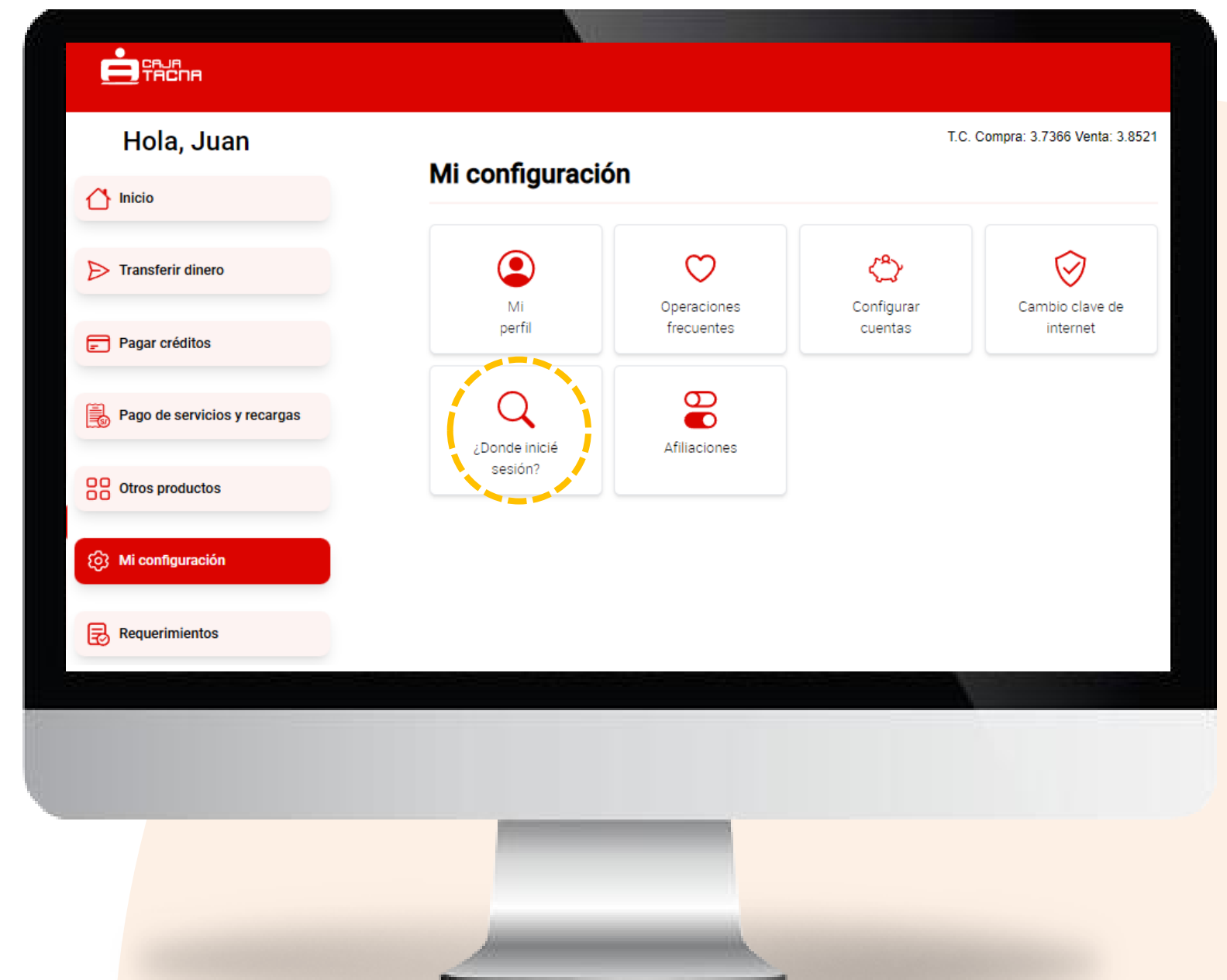


¿Dónde inicié sesión?



PASO 1

Para gestionar todos los dispositivos desde los que te conectaste, ingresa a **“Mi Configuración”** y selecciona la opción **“¿Dónde inicié sesión?”** 🔍



PASO 2

¿Deseas administrar tus equipos seguros?

Selecciona la pestaña ***“Otros dispositivos seguros”***

Se mostrarán todos los equipos y/o dispositivos en los que hayas iniciado sesión. **Por tu seguridad**, si no reconoces alguno de ellos por ser equipos de uso público, de tu centro laboral o de algún dispositivo que ya no se encuentre en tu poder o no sea de tu propiedad.

- 01 Marca el equipo o dispositivo.
- 02 Haz clic en el botón ***“Continuar”***.



PASO 3

Ingresa tu token digital y haz clic en **“Confirmar”** para culminar la operación.



PASO 4

¡Listo! Has gestionado tus dispositivos seguros.

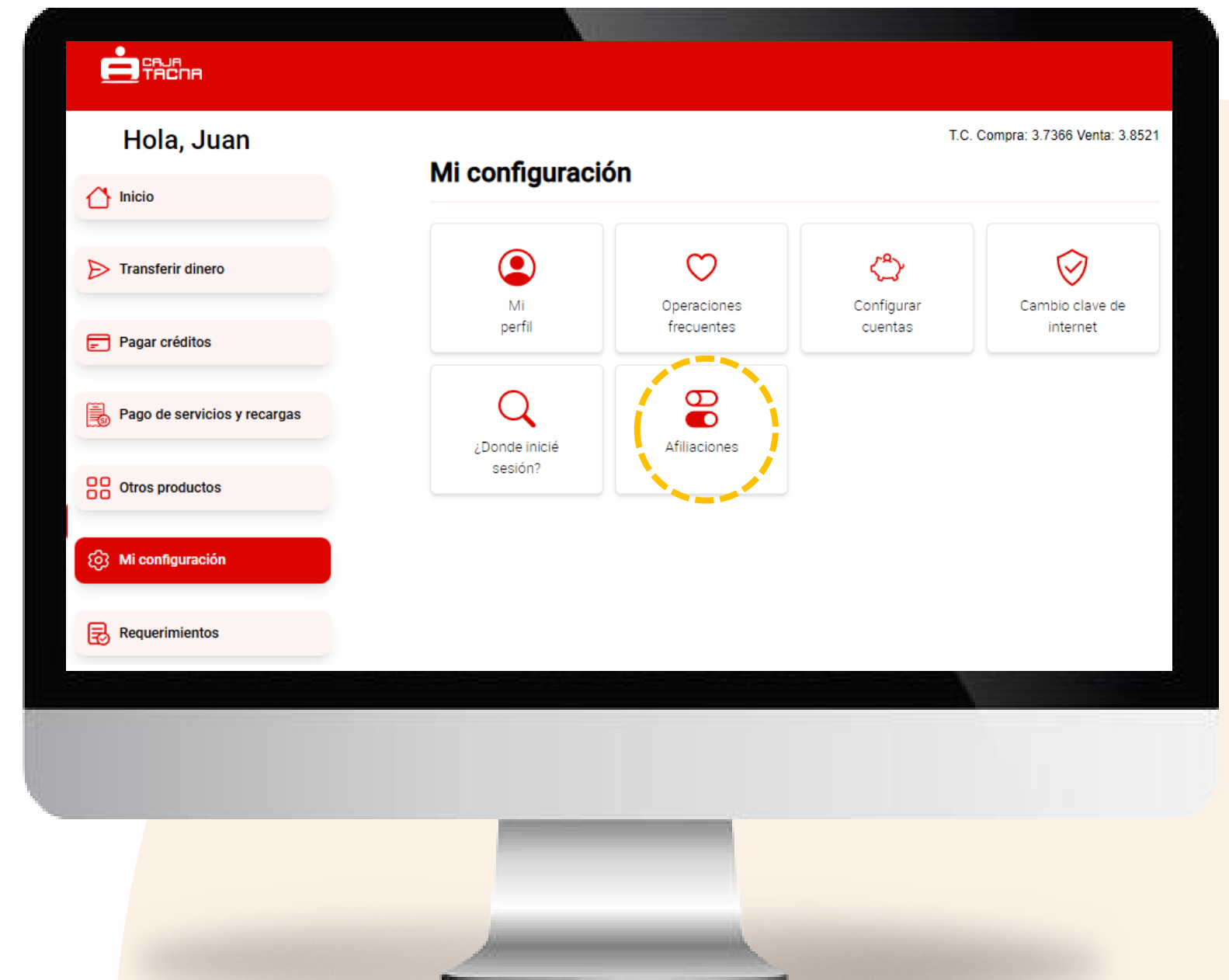


Operaciones Internacionales



PASO 1

¿Deseas activar tu tarjeta para utilizarla fuera del país? Ingresa **“Mi Configuración”** y selecciona la opción **“Afiliaciones”**



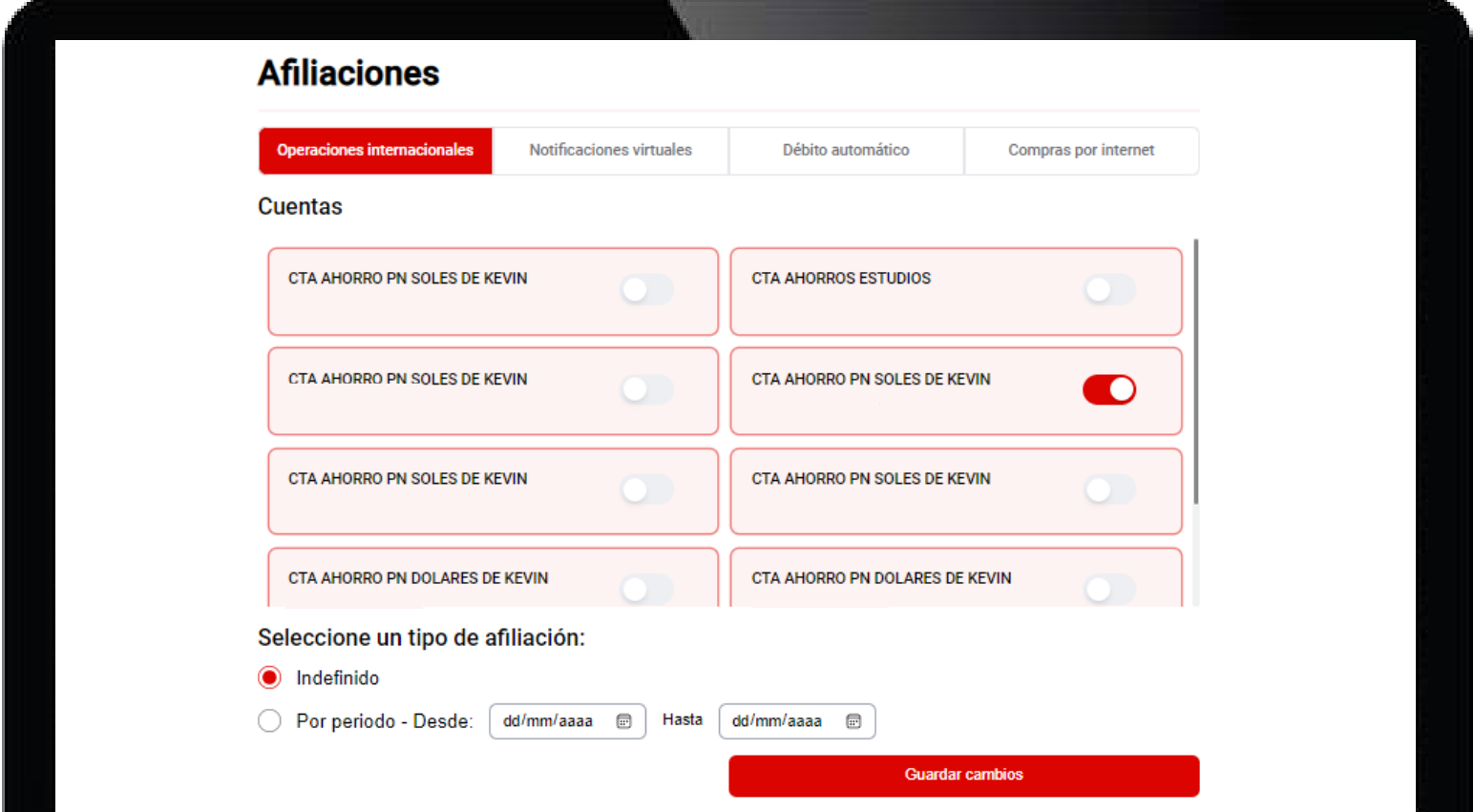
PASO 2

01 Selecciona la pestaña **Operaciones Internacionales**

02 Marca  las cuentas que deseas afiliar

03 Selecciona un tipo de afiliación:
• Indefinido
• Por periodo

04 Haz clic en el botón ***“Guardar cambios”***

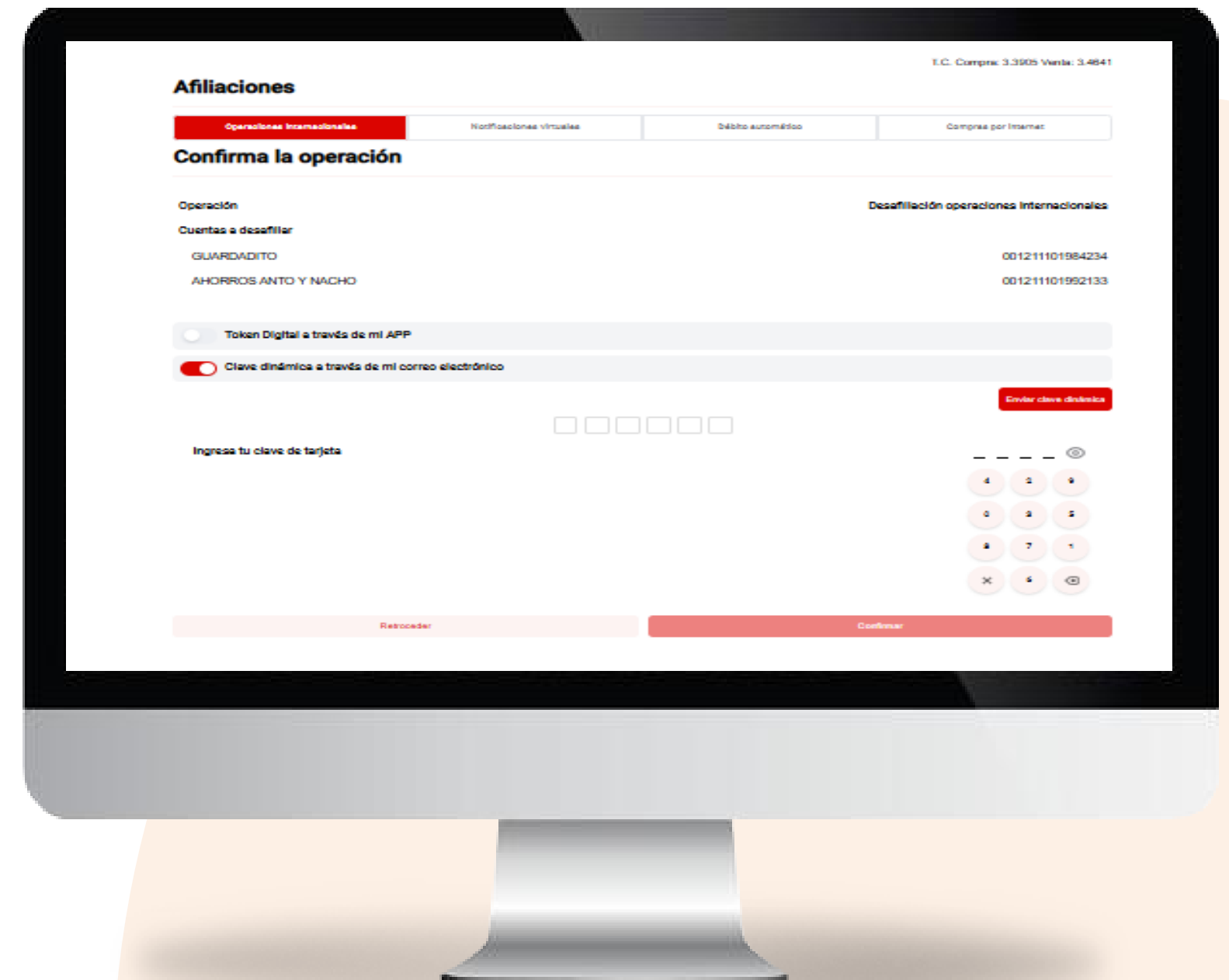


The screenshot displays the 'Afiliaciones' (Affiliations) section of a web application. At the top, there are four tabs: 'Operaciones internacionales' (highlighted in red), 'Notificaciones virtuales', 'Débito automático', and 'Compras por internet'. Below the tabs, the 'Cuentas' (Accounts) section lists eight accounts in a 4x2 grid, each with a toggle switch. The account 'CTA AHORRO PN SOLES DE KEVIN' in the second row, second column is selected (toggle is red). Below the accounts, there is a section for 'Selección de un tipo de afiliación' (Select an affiliation type) with two radio button options: 'Indefinido' (selected) and 'Por periodo' (with date pickers for 'Desde' and 'Hasta'). A red 'Guardar cambios' (Save changes) button is located at the bottom right of the form.

PASO 3

- 01 Verifica la información registrada.
- 02 Ingresa tu token digital ó clave OTP enviada por correo electrónico más clave de la tarjeta (4 dígitos).
- 03 Haz clic en el botón ***Confirmar***.

¡Listo! Tu afiliación se ha realizado con éxito.

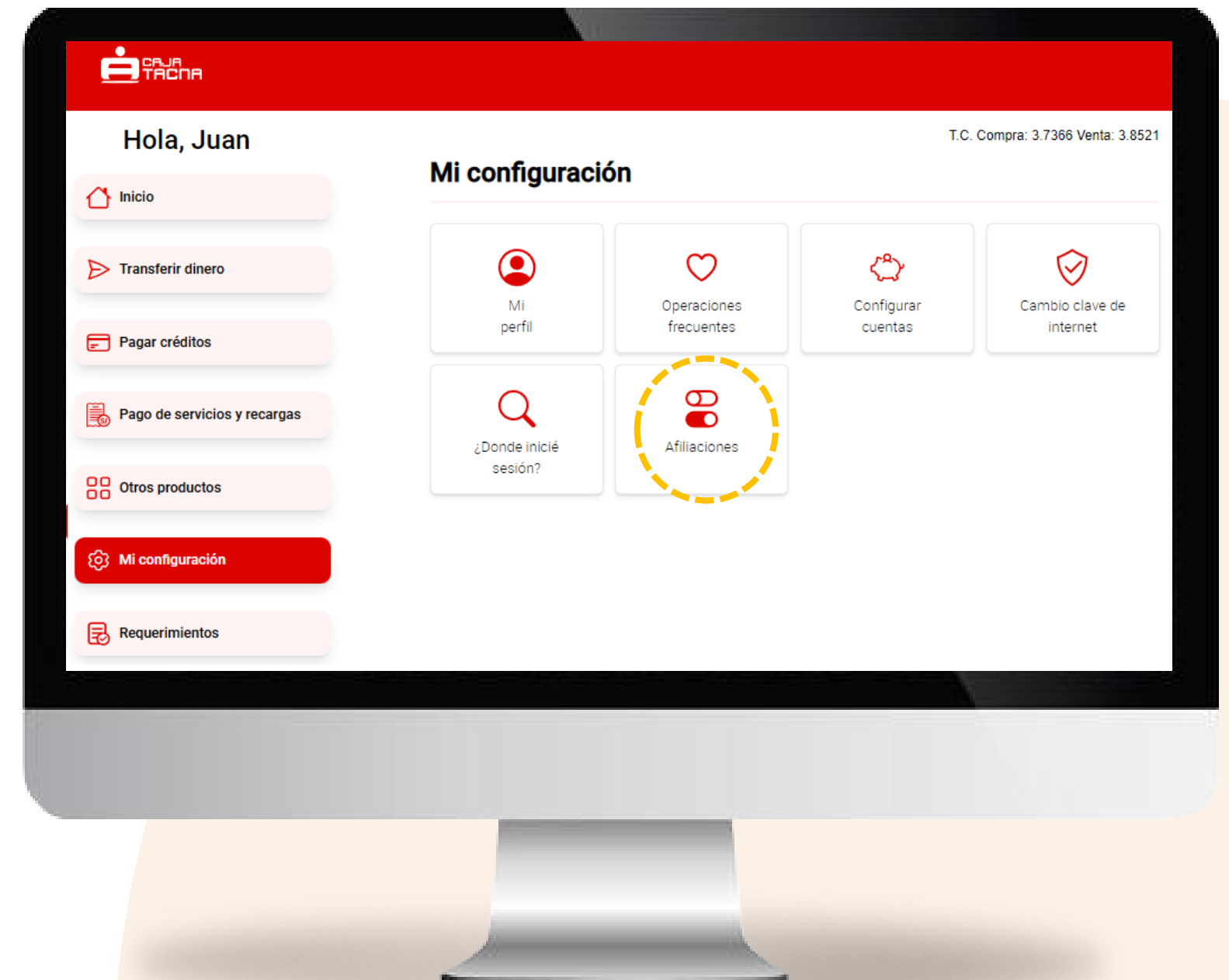


Notificaciones virtuales




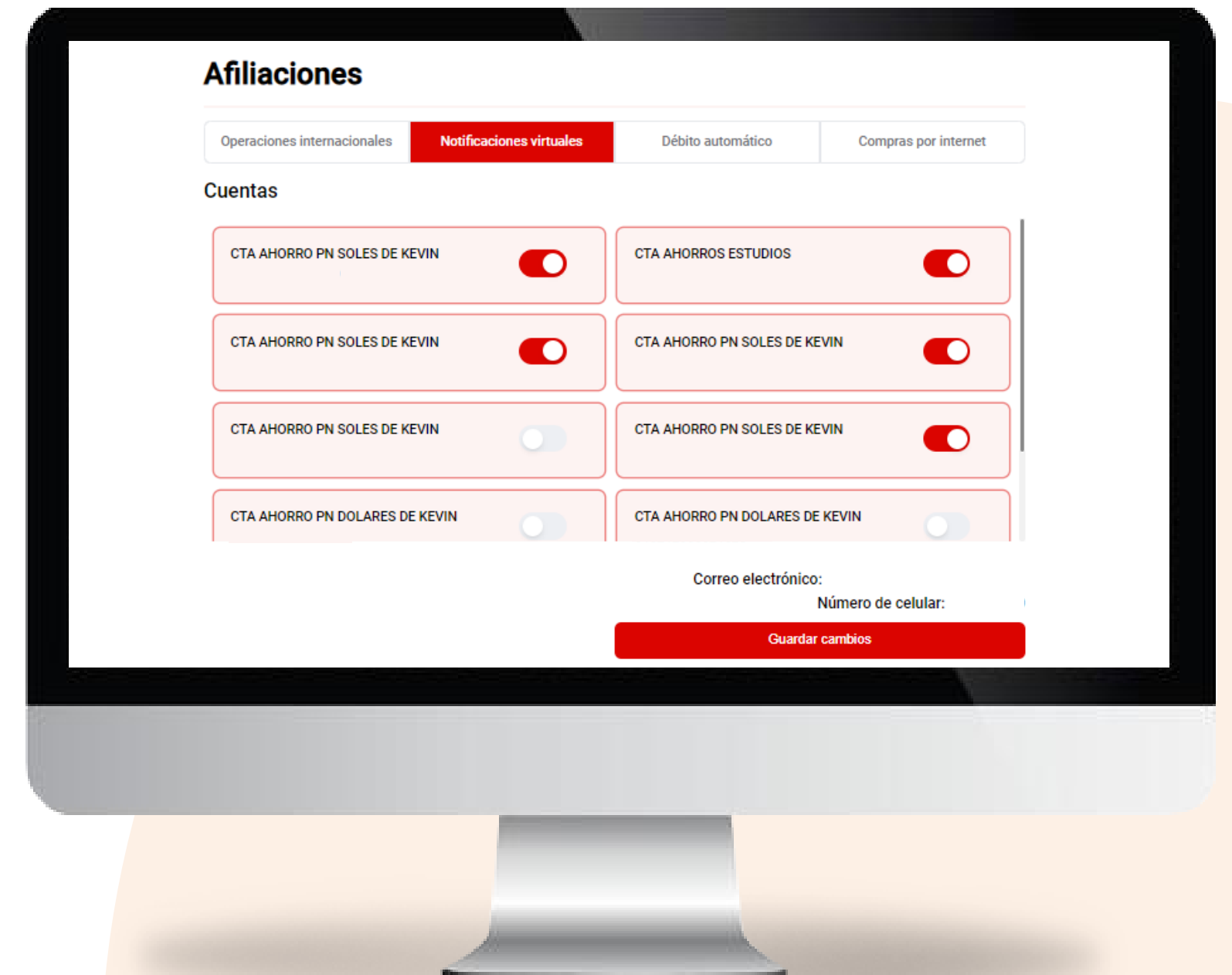
PASO 1

¿Deseas activar tus notificaciones virtuales? Ingresar a **“Mi Configuración”** y seleccionar la opción **“Afiliaciones”**



PASO 2

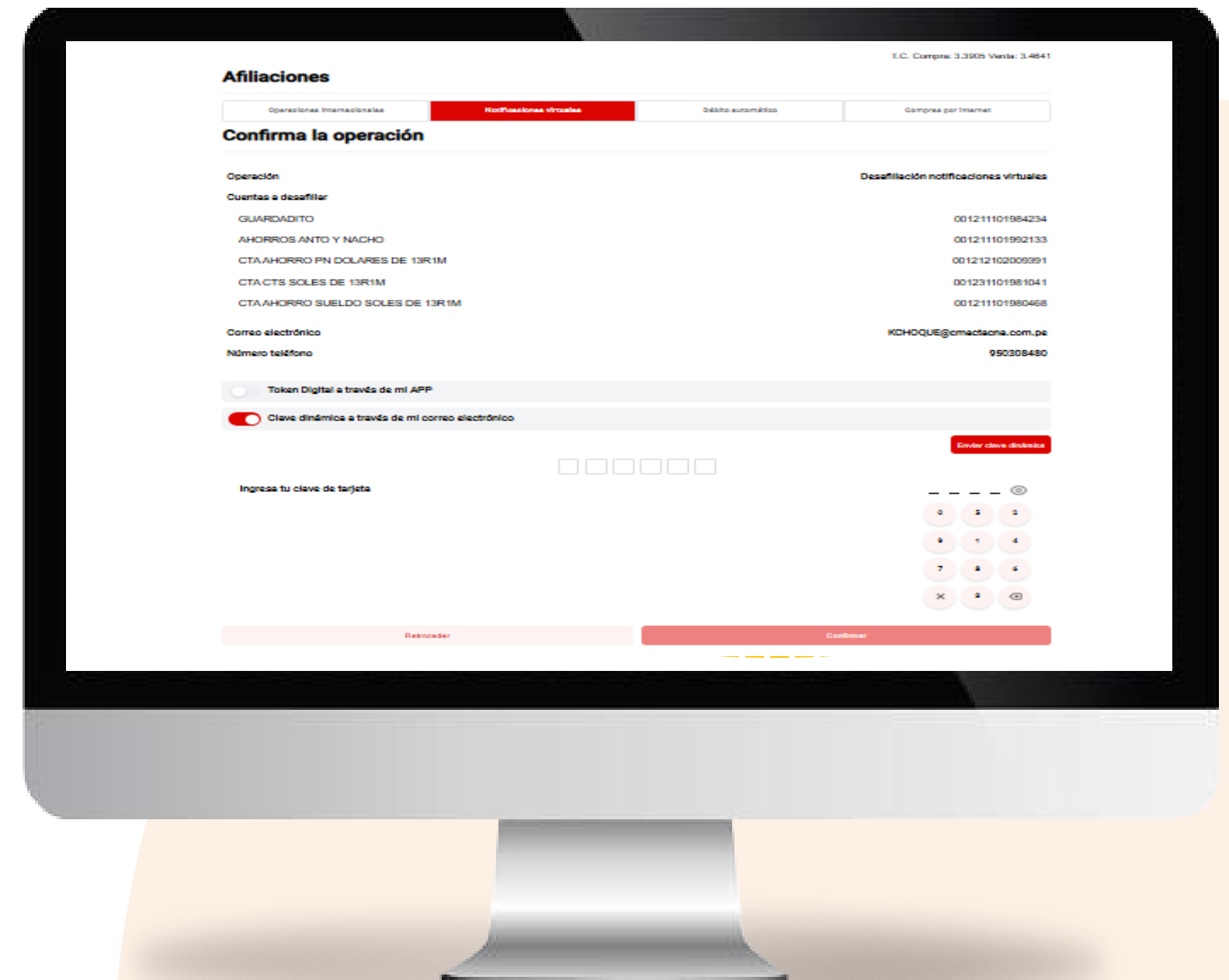
- 01 Selecciona la pestaña **Notificaciones Virtuales**
- 02 Marca las cuentas que deseas afiliar 
- 03 Haz clic en el botón ***“Guardar cambios”***



PASO 3

- 01 Verifica la información registrada.
- 02 Ingresa tu token digital ó clave OTP enviada por correo electrónico más clave de la tarjeta (4 dígitos).
- 03 Haz clic en el botón **"Confirmar"**.

¡Listo! Tu afiliación se ha realizado con éxito.

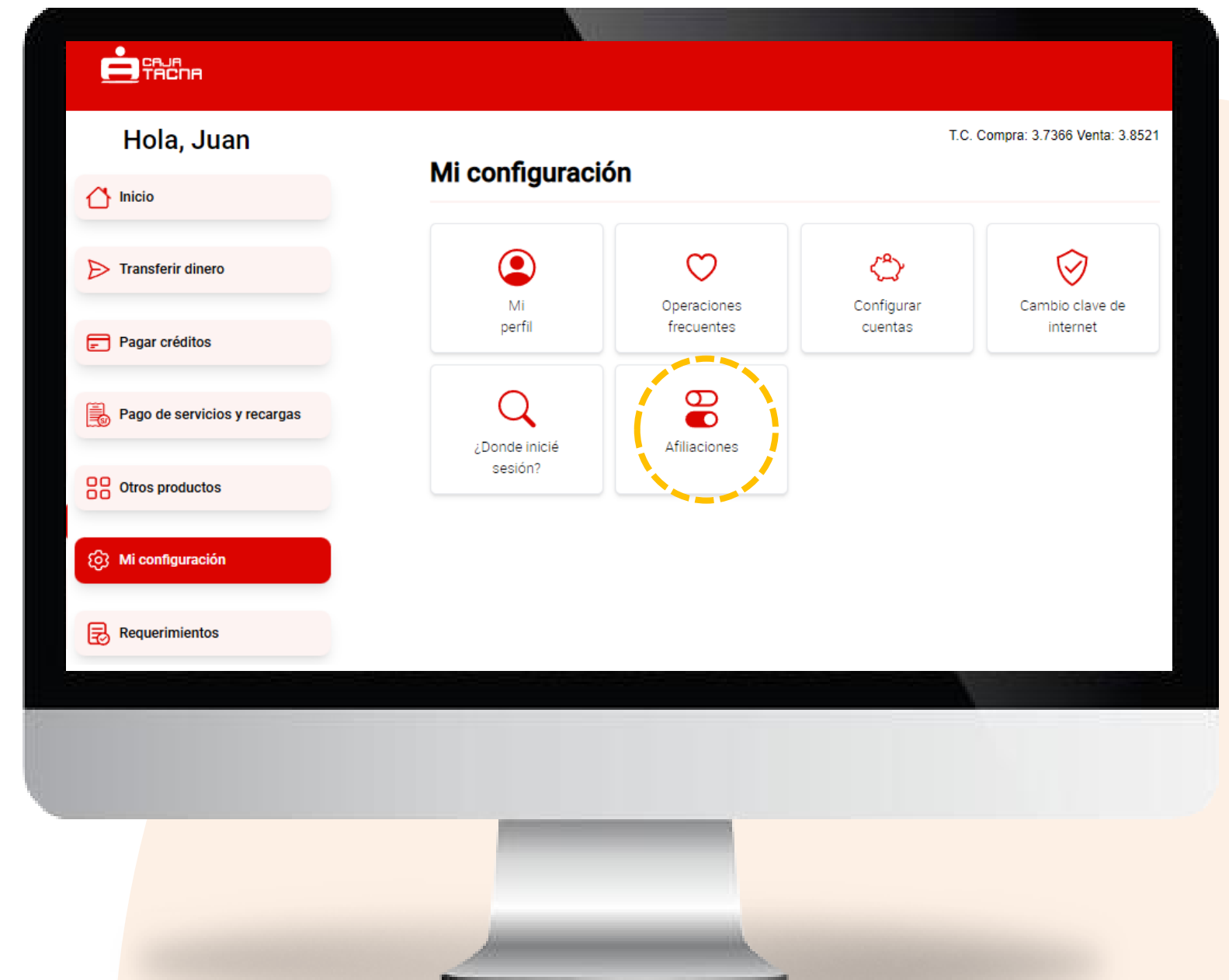


Débito automático





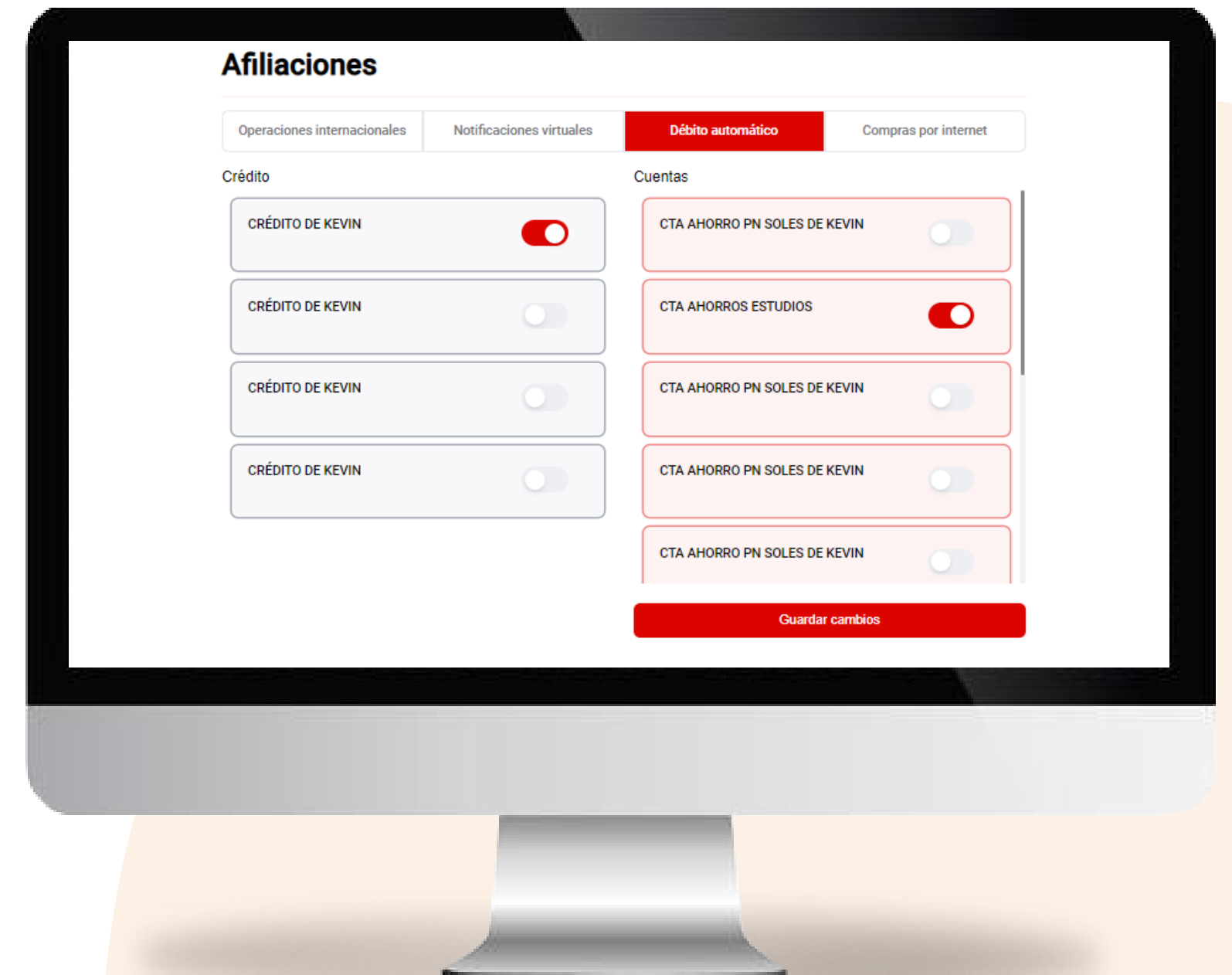
PASO 1

¿Deseas activar el débito automático? Ingresas **“Mi Configuración”** y selecciona la opción **“Afiliaciones”**



PASO 2

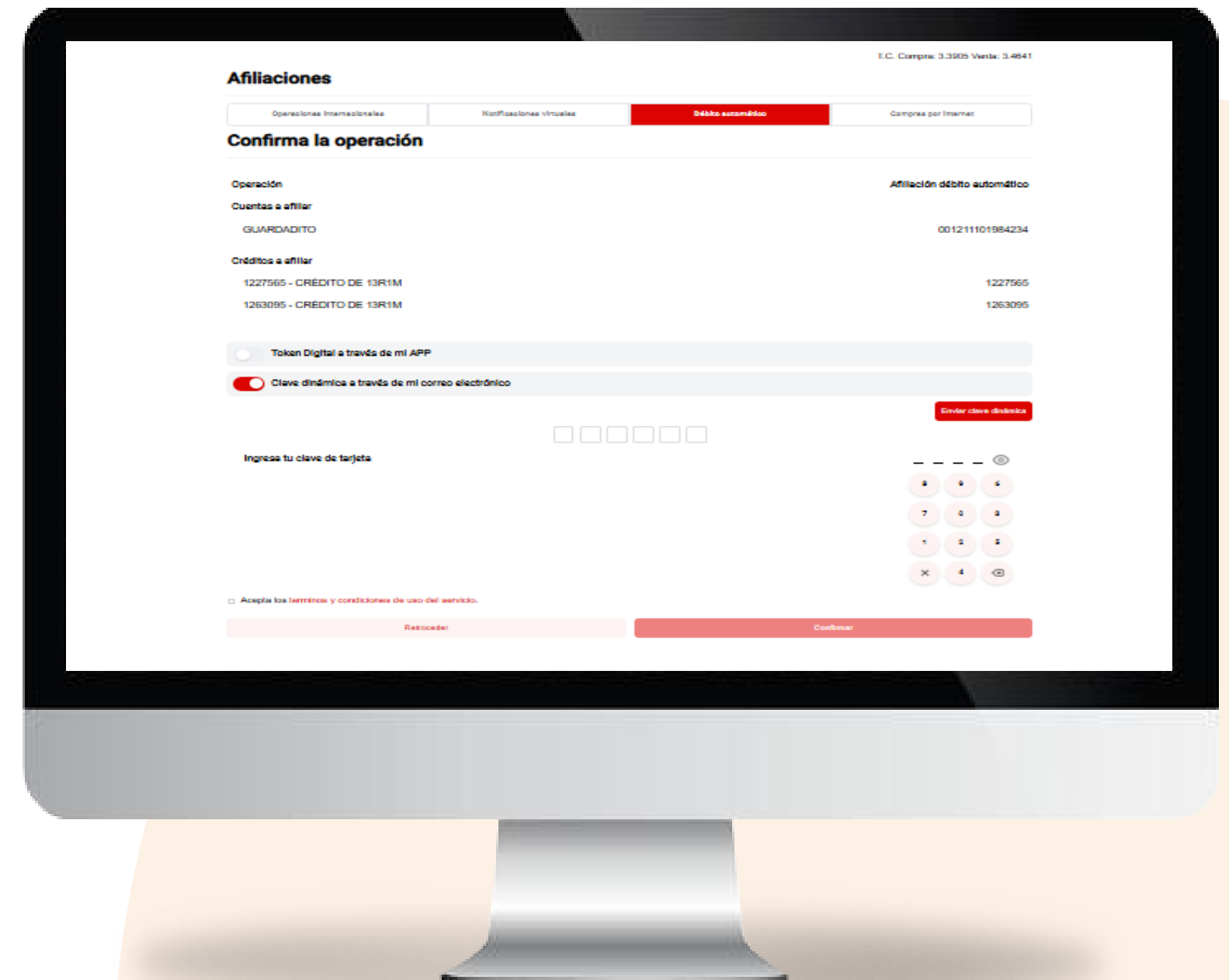
- 01 Selecciona la pestaña **Débito Automático**
- 02 Marca el/los crédito/s que deseas afiliar 
- 03 Marca la/las cuentas que deseas afiliar 
- 04 Haz clic en el botón ***“Guardar cambios”***



PASO 3

- 01 Verifica la información registrada.
- 02 Ingresa tu token digital ó clave OTP enviada por correo electrónico más clave de la tarjeta (4 dígitos).
- 03 Acepta términos y condiciones de uso del servicio
- 04 Haz clic en el botón ***"Confirmar"***.

¡Listo! Tu afiliación se ha realizado con éxito.

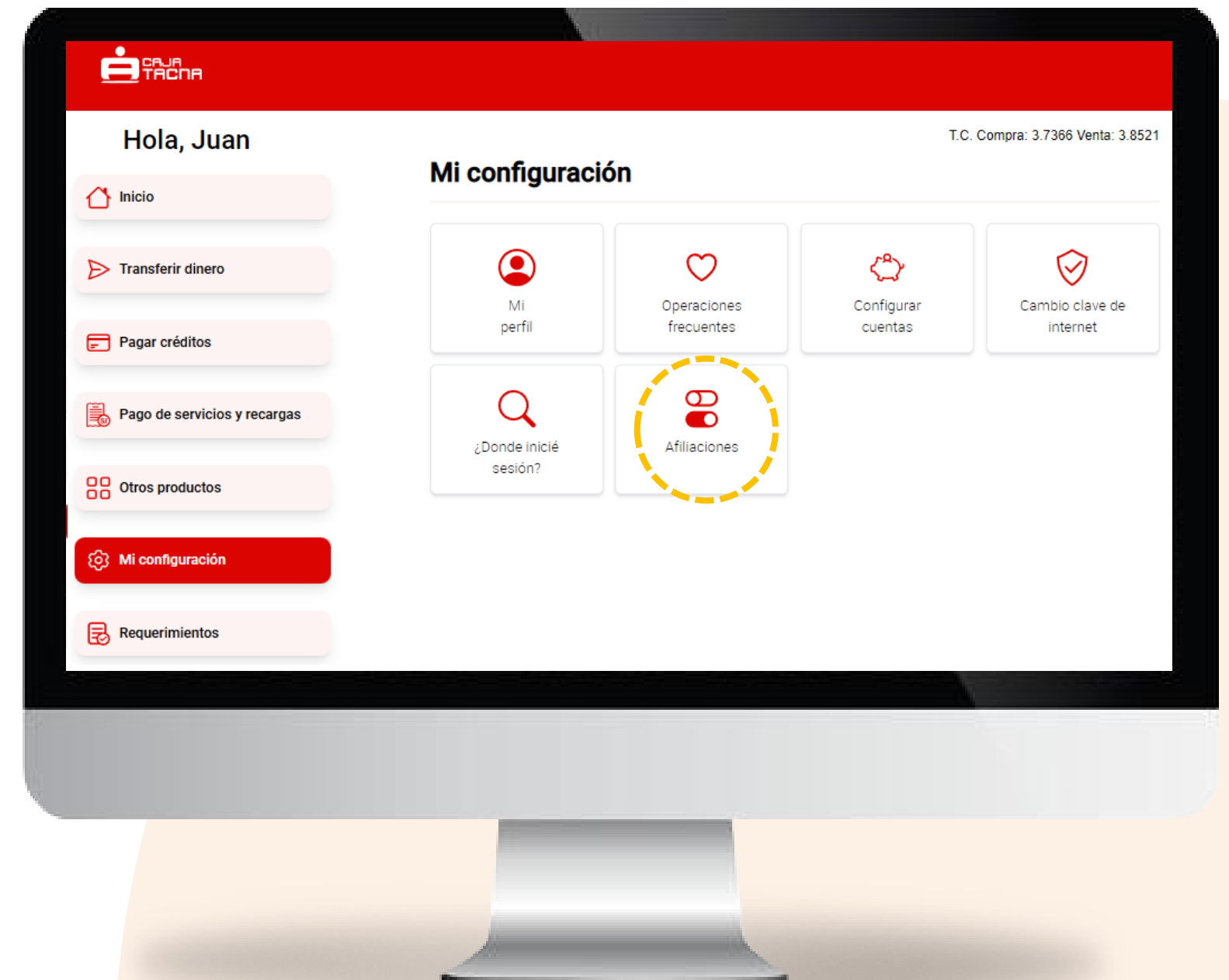


Compras por internet



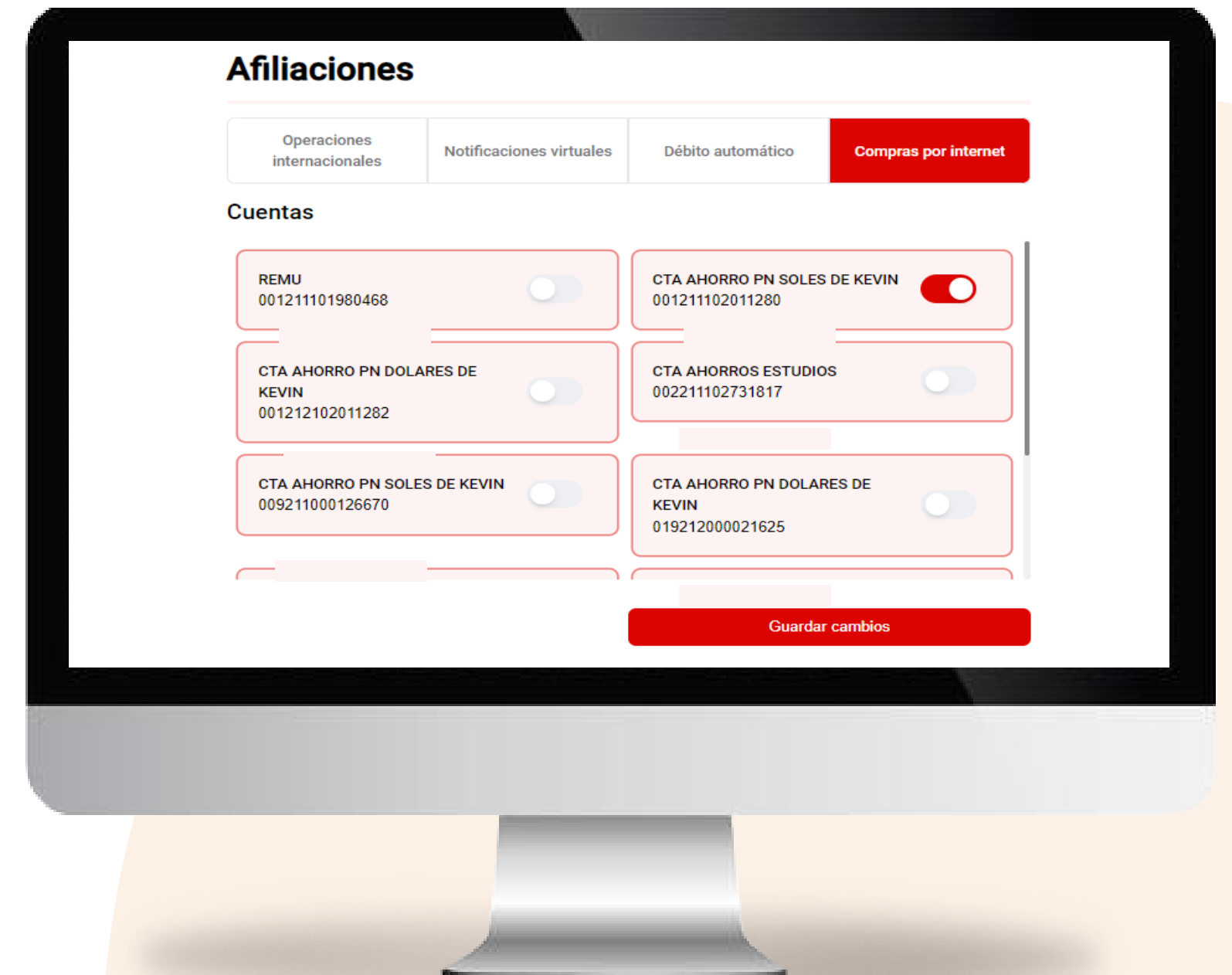
PASO 1

¿Deseas activar tus notificaciones virtuales? Ingresar a **“Mi Configuración”** y seleccionar la opción **“Afiliaciones”**



PASO 2

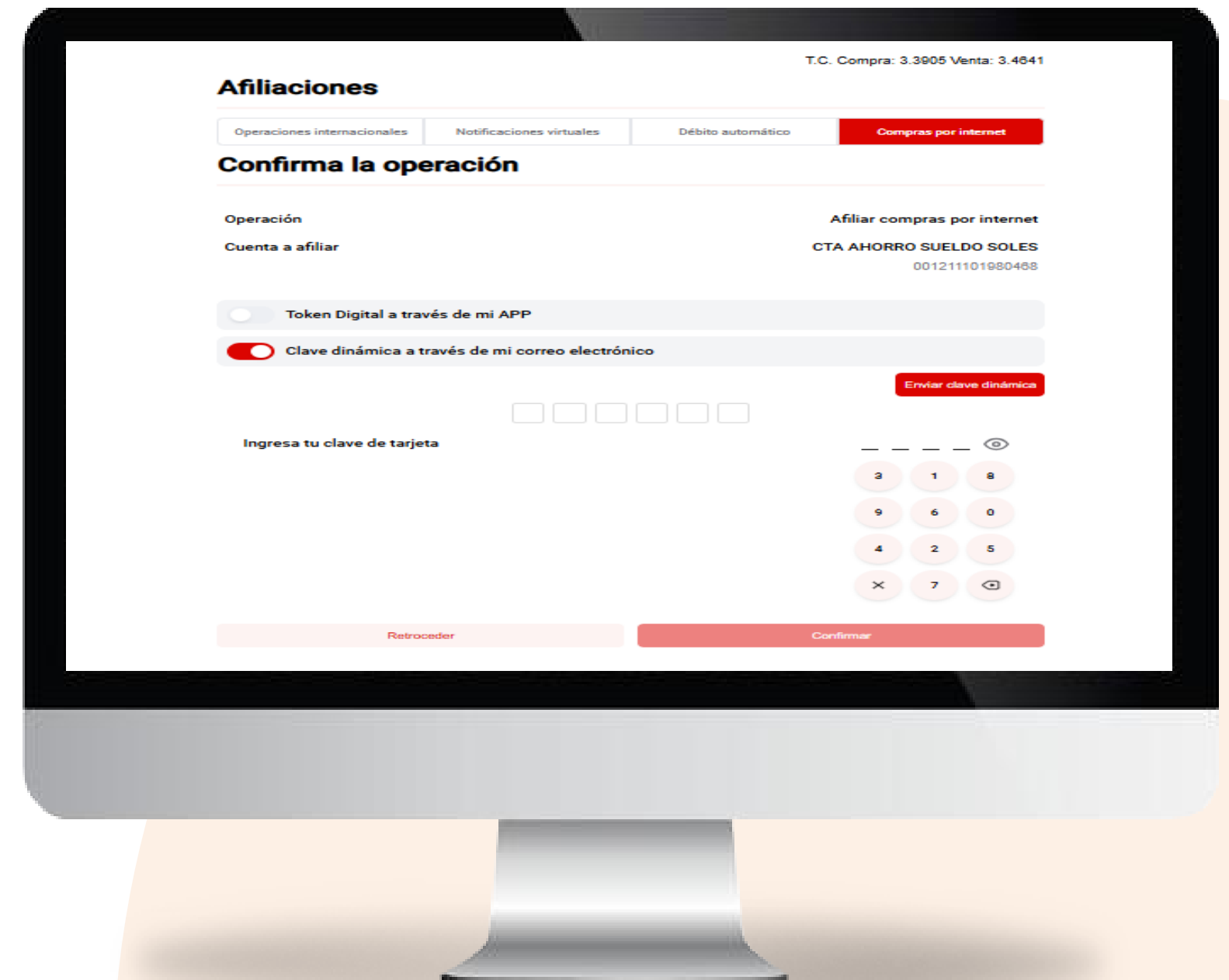
- 01 Selecciona la pestaña **Compras por Internet**
- 02 Marca la cuenta que deseas afiliar
- 03 Haz clic en el botón ***“Guardar cambios”***



PASO 3

- 01 Verifica la información registrada.
- 02 Ingresa tu token digital ó clave OTP enviada por correo electrónico más clave de la tarjeta (4 dígitos).
- 03 Haz clic en el botón ***"Confirmar"***.

¡Listo! Tu afiliación se ha realizado con éxito.



**Genera tu reclamo
o requerimiento**



PASO 1

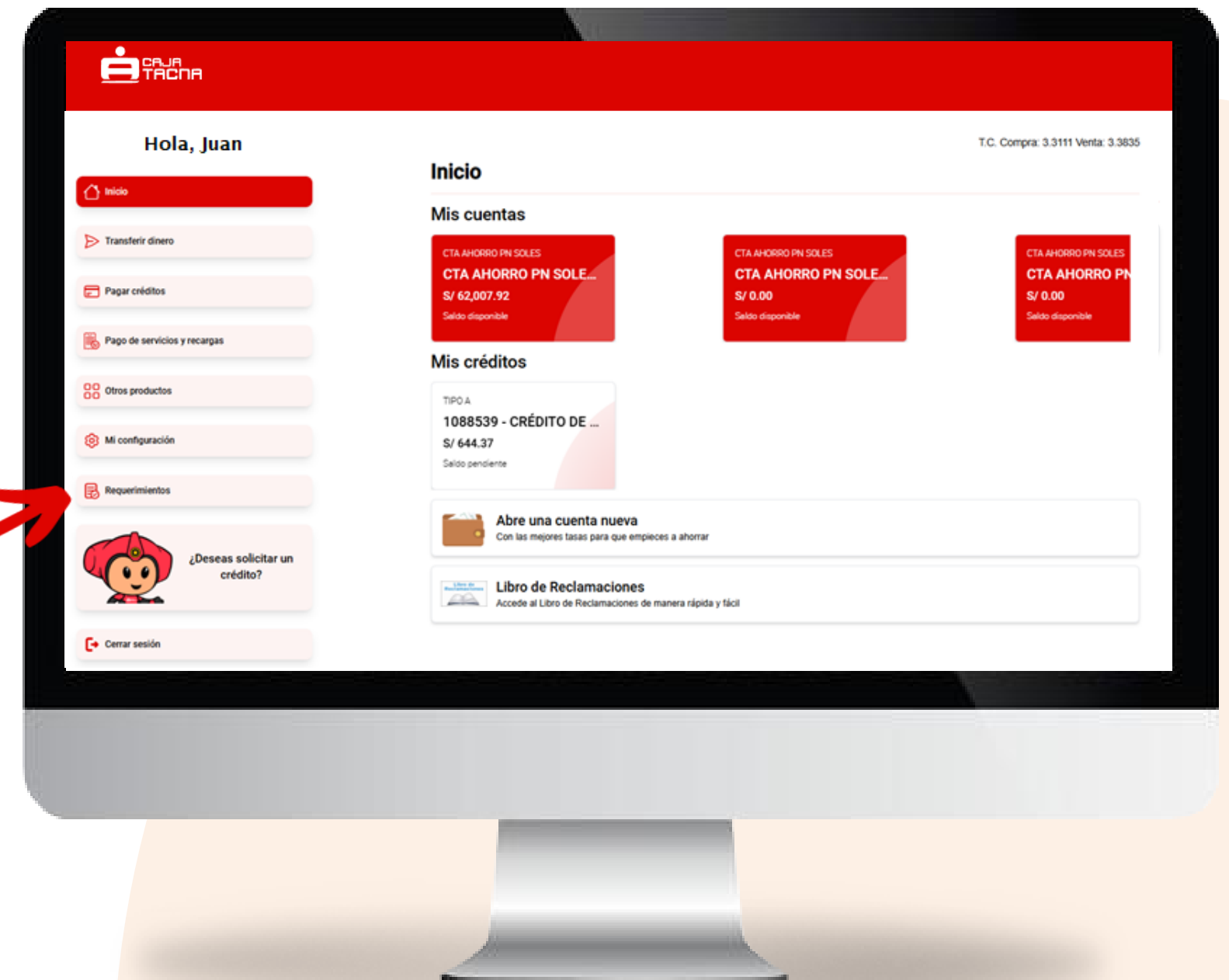
A través de Tu Caja por Internet (Personas) se podrán ingresar requerimientos y reclamos sin necesidad de autenticarse previamente en la plataforma.



PASO 2

¿Deseas ingresar un requerimiento?

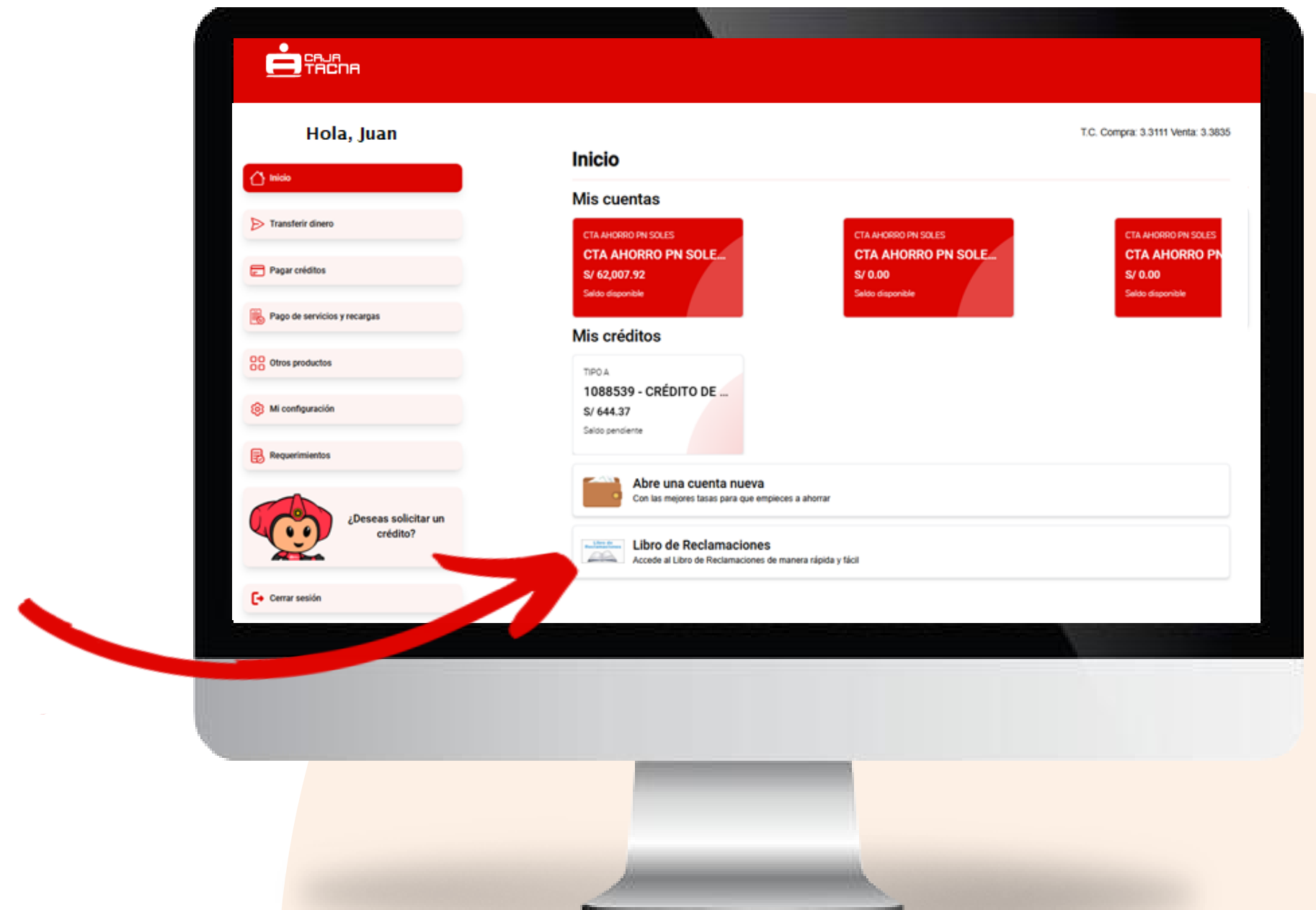
- Ingresa a la opción “Requerimientos”, un enlace directo te llevará a nuestra página web para que registres tu requerimiento.



PASO 3

¿Deseas ingresar un reclamo?

- Ingresa a la opción “Libro de Reclamaciones”, un enlace directo te llevará a nuestra página web para que registres tu reclamo.





M-FUN-TCPIP-01-2026